



Comune di
Milano

Rilevazione qualità percepita Scuola Natura On Air

Anno scolastico 2020 - 2021

Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



1	Scuola Natura On Air	7	Valutazione delle proposte di Scuola Natura On Air
2	Obiettivi e contesto	8	Valutazione specifica del percorso informativo effettuato
3	Il questionario	9	Valutazione complessiva
4	Partecipazione all'indagine	11	Informazioni finali
5	Introduzione al questionario	12	Alcuni suggerimenti per casa vacanza
6	Valutazione del sito e della modalità della prenotazione		

Scuola Natura On Air

SCUOLA NATURA ON AIR è il nuovo progetto organizzato dall'Area Servizi scolastici ed Educativi - Unità Case Vacanza che propone **percorsi formativi dedicati a studenti e insegnanti della Scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** attraverso l'utilizzo della piattaforma G-Suite e applicazioni quali Google Meet.

SCUOLA NATURA ON AIR offre:

- **agli insegnanti** una risorsa concreta per far vivere agli alunni esperienze di apprendimento in grado di stimolare il lavoro individuale e di gruppo
- **agli studenti** un'occasione per viaggiare alla scoperta di ciò che li circonda mettendo in gioco il pensiero logico, l'intelligenza fantastica e immaginativa, le competenze trasversali, la capacità relazionale e le emozioni.

Ogni **Casa Vacanza** propone percorsi multidisciplinari suddivisi nelle tre aree di intervento:

- Abitare la sostenibilità
- Capire il territorio, esplorare l'ambiente
- Competenze per fare la differenza



Obiettivi e contesto

Obiettivi

- Verificare la qualità percepita dagli utenti
- Individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio
- Raccogliere ulteriori proposte di miglioramento suggerite dagli utenti.
- Individuare le principali caratteristiche dell'utenza del servizio

Metodologia dell'indagine

- La rilevazione della Customer Satisfaction è stata effettuata da Novembre 2020 a Maggio 2021 attraverso un questionario anonimo, inviato tramite email agli insegnanti al termine dell'esperienza
- Per favorire il monitoraggio continuo dell'iniziativa ed eventuali tempestive azioni di miglioramento, l'Unità Customer intelligence ha inviato settimanalmente i commenti rilevati nei questionari all'Unità Case Vacanza
- La valutazione degli item avviene secondo una scala di giudizio con quattro modalità di risposta semantica a cui è stato associato un valore numerico: 1=per niente soddisfacente, 2=poco soddisfacente, 3=soddisfacente, 4=molto soddisfacente.
- L'analisi restituisce il gradimento per ciascuno dei tre ambiti su cui vertono le diverse proposte, sarà inoltre possibile un collegamento con le diverse case vacanza.

Target di riferimento

- Insegnanti delle Scuole Primarie di Primo Grado (1[^]-5[^]).
- Insegnanti delle Scuole Secondarie di Primo Grado (1[^]-3[^])

Il questionario

INTRO E VALUTAZIONE SITO E MODALITA' DI PRENOTAZIONE

- Modalità di conoscenza delle proposte di Scuola Natura On Air
- Partecipazione pregressa al progetto Scuola Natura
- Opinione sul sito di Progetto Scuola Natura .

VALUTAZIONE PROPOSTE DI SCUOLA NATURA ON AIR

- Opinione sulle proposte offerte da Scuola Natura On Air:
 - Ricchezza e varietà delle proposte
 - Utilità dell'iniziativa On Air
 - Efficacia della presentazione video del percorso
 - Completezza della scheda di approfondimento

VALUTAZIONE SPECIFICA DEL PERCORSO FORMATIVO

- Area di appartenenza del percorso scelto:
- Titolo del percorso
- Opinione sul percorso formativo effettuato
 - Chiarezza e utilità delle informazioni fornite a seguito dell'iscrizione, durante il contatto preliminare
 - Corrispondenza del percorso con quanto illustrato sul sito
 - Metodologie didattiche utilizzate
 - Numero degli incontri rispetto ai contenuti proposti
 - Adeguatezza rispetto all'età dei partecipanti
 - Competenza e chiarezza espositiva
 - Capacità di coinvolgimento da parte degli educatori nella proposta delle attività
 - Ricaduta educativa sulla classe

- Eventuali suggerimenti

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

- Complessivamente come ritiene questa esperienza formativa?
- Cosa le è piaciuto di più di questa esperienza?
- Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?
- A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?

INFORMAZIONI FINALI

- Classe iscritta al percorso
- Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?

Partecipazione all'indagine

Questionari inviati

Il questionari che inviati agli insegnanti dal 4 dicembre 2020 al 15 giugno 2021 sono complessivamente 286, così ripartiti tra i tre ambiti:

Casa Vacanza	Abitare la sostenibilità	Capire il territorio; Esplorare l'ambiente	Competenza per fare la differenza	Totale
Andora	20	29	42	91
Ghiffa	4	15	8	27
Pietra Ligure	53	18	39	110
Vacciago	9	12	8	29
Zambla Alta	17	7	5	29
Totale	103	81	102	286
%	36%	28%	36%	100%

Questionari compilati

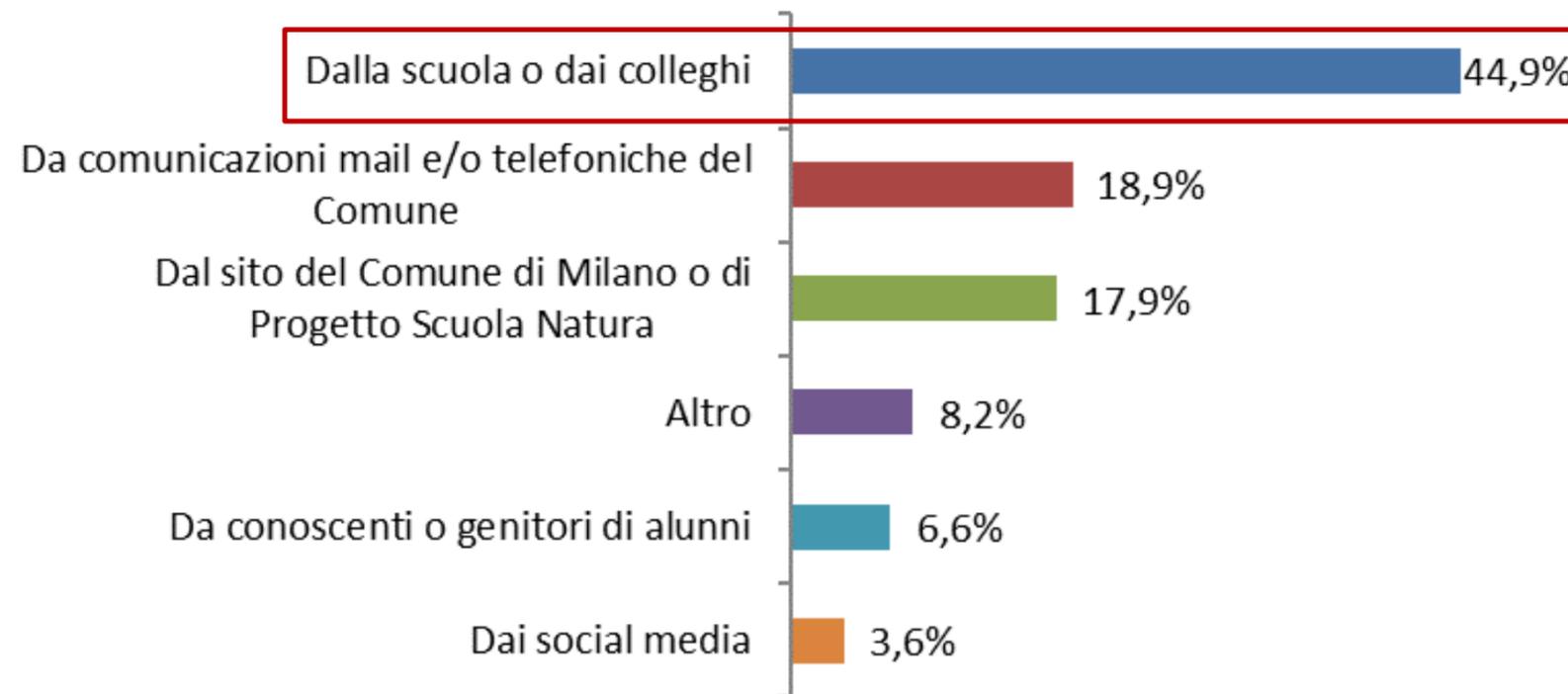
I questionari compilati sono complessivamente 196, pari al 68,5% dei questionari inviati

Casa Vacanza	Abitare la sostenibilità	Capire il territorio; Esplorare l'ambiente	Competenza per fare la differenza	Totale
Andora	18	24	28	70
Ghiffa	2	12	2	16
Pietra Ligure	19	28*	19	66
Vacciago	8	12	6	26
Zambla Alta	3	11*	4	18
Totale	50	87*	59	196
%	26%	44%	30%	100%

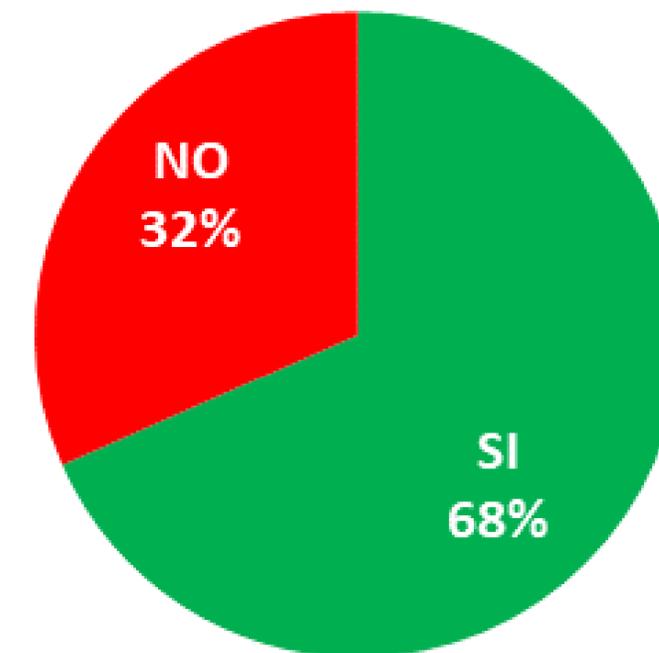
*Lo stesso link è stato utilizzato da più insegnanti

Introduzione al questionario

1 Come è venuto a conoscenza delle proposte di Scuola Natura on Air?



2 Ha partecipato in passato al progetto Scuola Natura?



Sintesi dei risultati

Valutazione del sito e modalità di prenotazione

- Ampio consenso per il sito e per la modalità di prenotazione
- Qualche valutazione più contenuta sulla facilità nel trovare le informazioni di interesse

Valutazione delle proposte offerte

- Ampio consenso sulla ricchezza e utilità delle proposte; il giudizio è uniforme nelle tre aree di intervento in cui sono stati suddivisi i percorsi formativi multidisciplinari
- Qualche valutazione più contenuta sull'efficacia della presentazione video del percorso e sulla completezza della scheda di approfondimento della proposta non consultata da circa il 16% dei docenti

Valutazione del percorso formativo effettuato

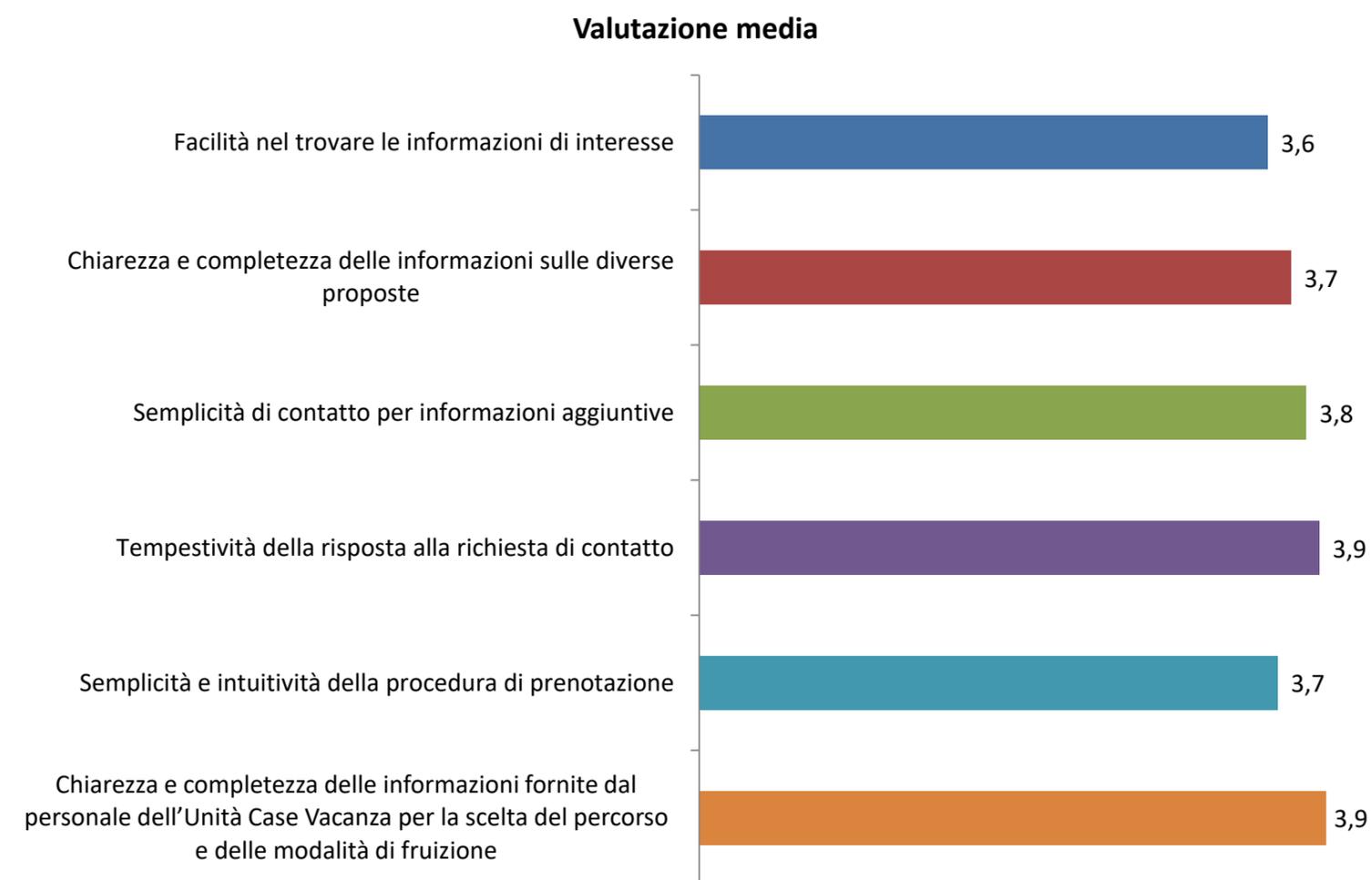
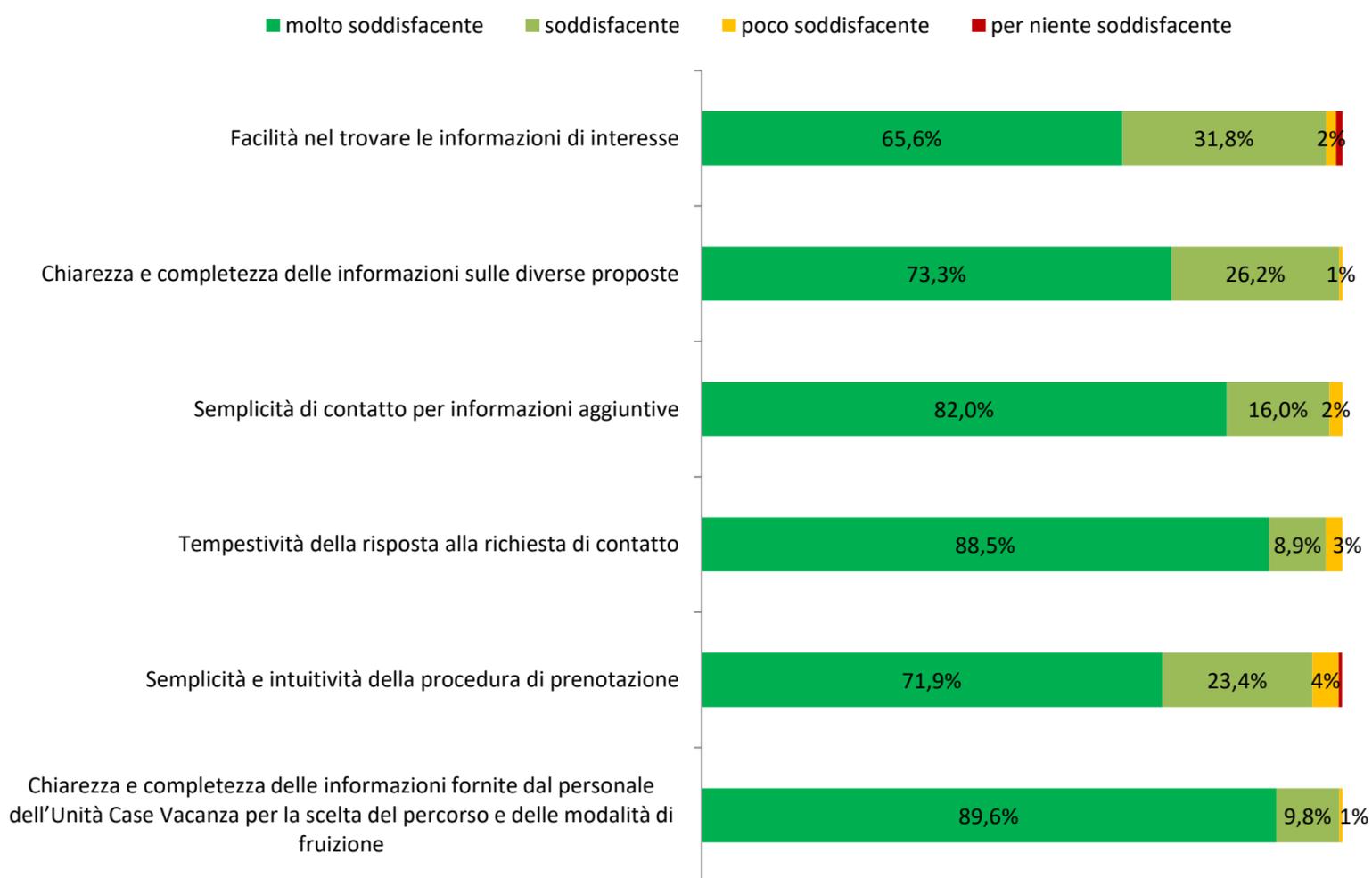
- Tutti i fattori di qualità esaminati sono stati valutati positivamente
- Circa il 15% di insegnanti non pienamente soddisfatto del numero degli incontri rispetto ai contenuti proposti negli ambiti Abitare la sostenibilità e Capire il territorio; esplorare l'ambiente
- il 10% dei docenti non è pienamente soddisfatto dell'adeguatezza rispetto all'età dei partecipanti nell'ambito Competenze per fare la differenza

Valutazione complessiva

- La quasi totalità dei docenti esprime ampia soddisfazione per la proposta e il 75% indica ampio gradimento da parte degli alunni della classe.
- Quasi tutti gli intervistati consiglierebbero ai colleghi la prenotazione di un percorso di Scuola Natura On Air
- Seppur ampiamente positiva, si rilevano valori leggermente più contenuti nel percorso Competenze per fare la differenza

Valutazione del sito e della modalità della prenotazione

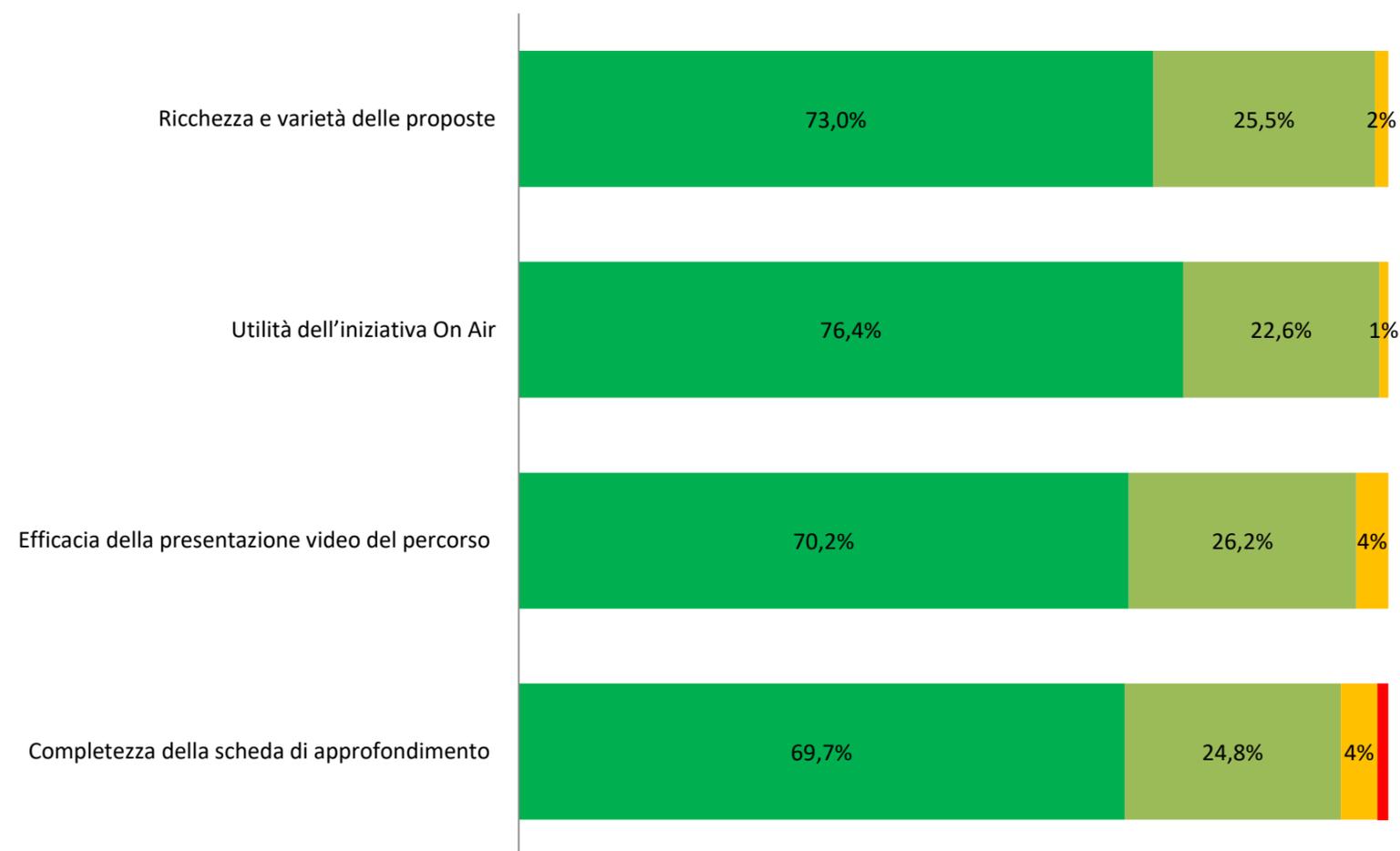
3 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul sito di Progetto Scuola Natura



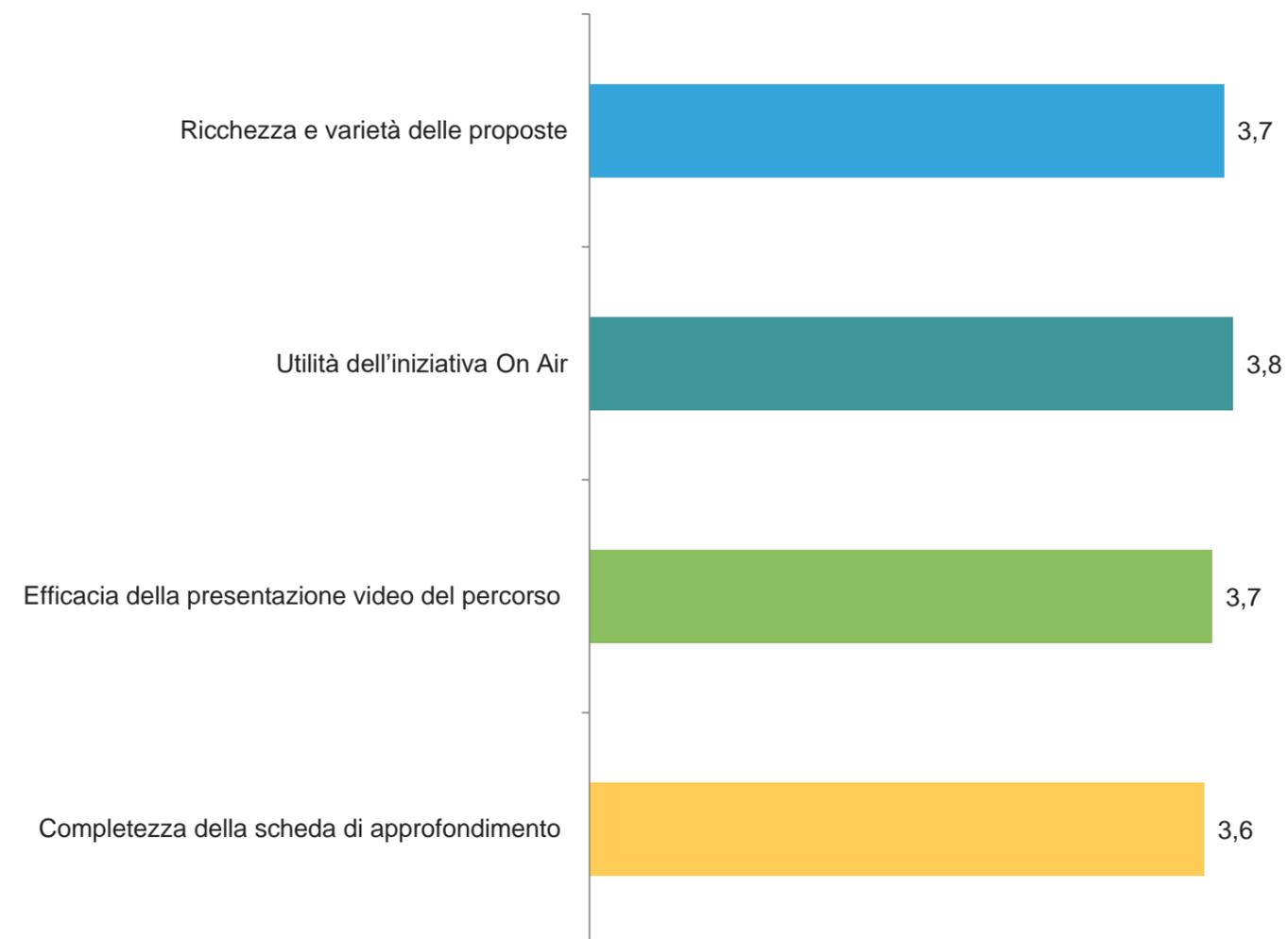
Valutazione delle proposte di Scuola Natura On Air

4 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sulle proposte offerte da Scuola Natura On Air

■ molto soddisfacente ■ soddisfacente ■ poco soddisfacente ■ per niente soddisfacente



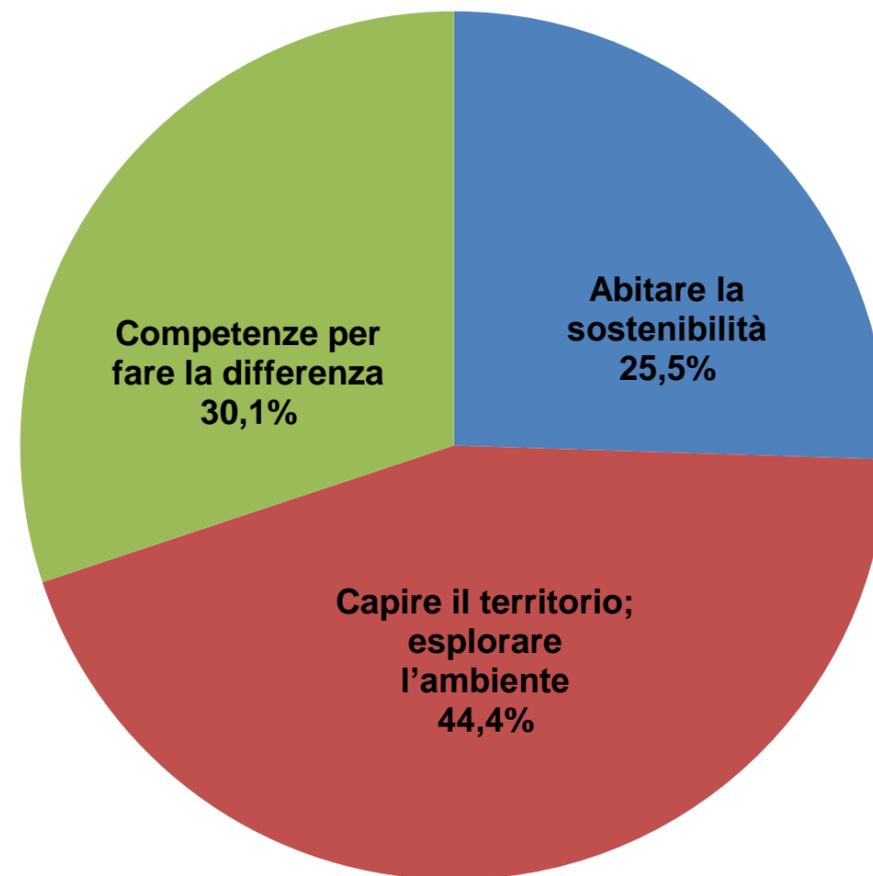
Valutazione media



Valutazione specifica del percorso informativo effettuato

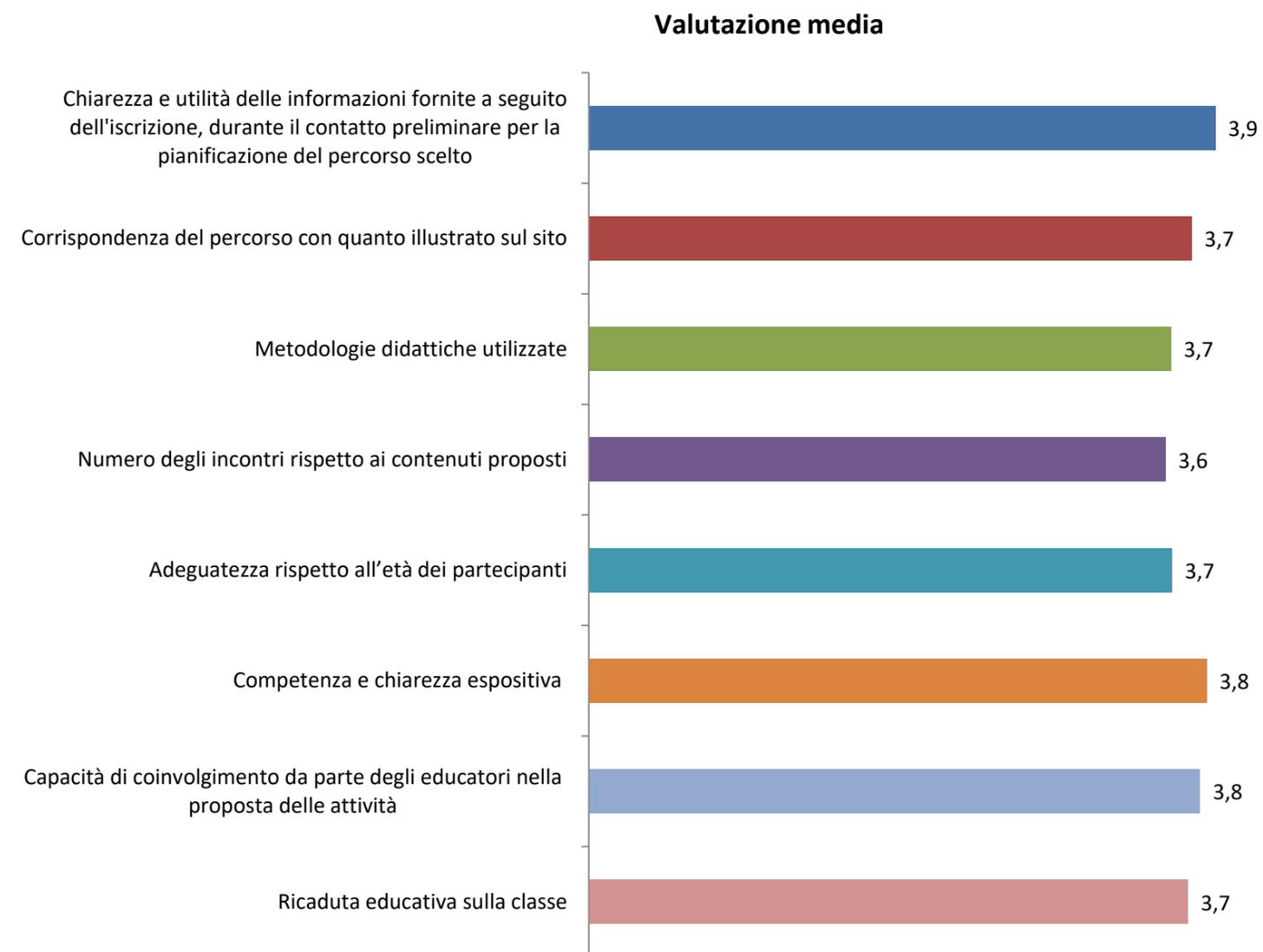
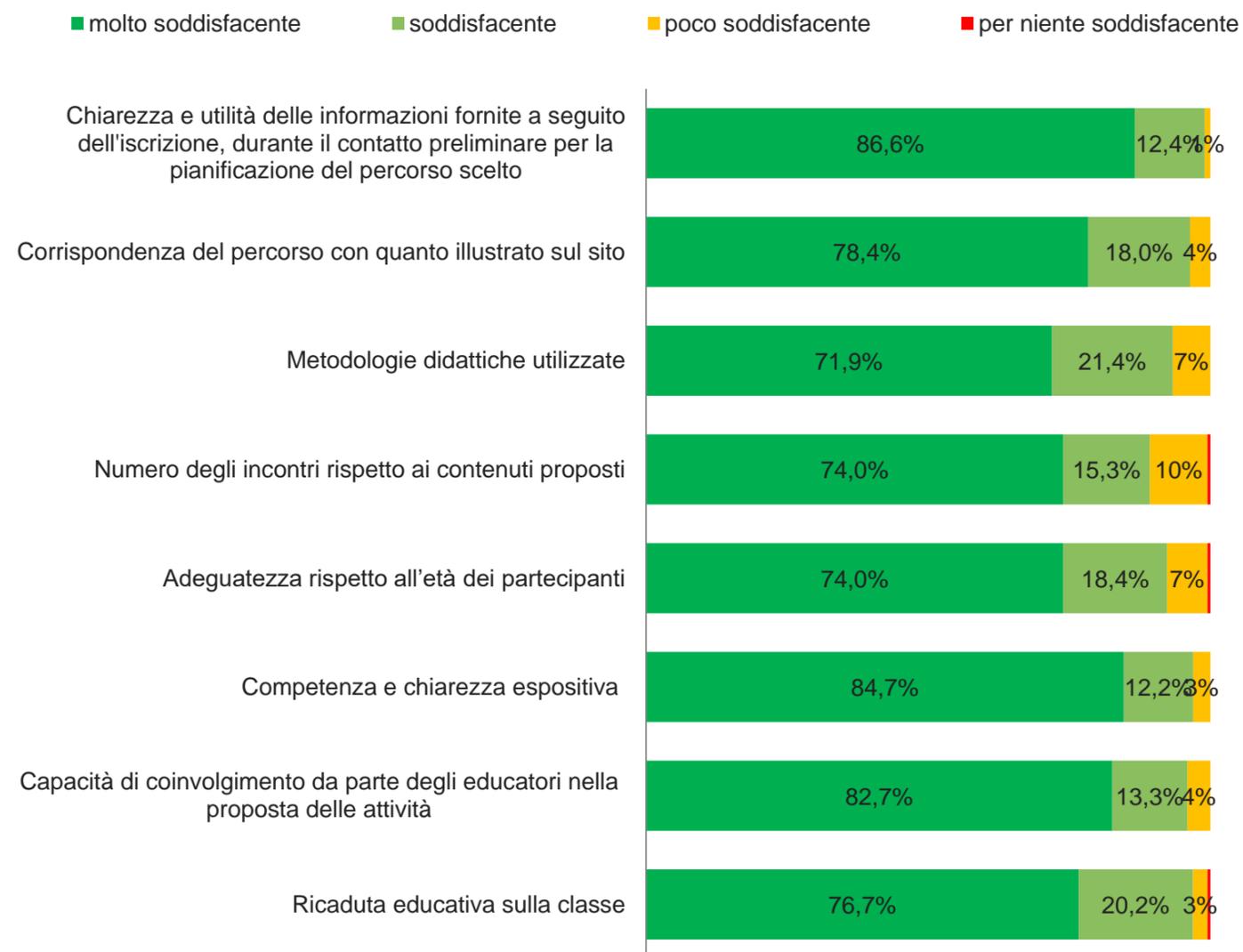
5

Il percorso formativo a cui ha iscritto la sua classe a quale area appartiene?



Valutazione complessiva

6 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato

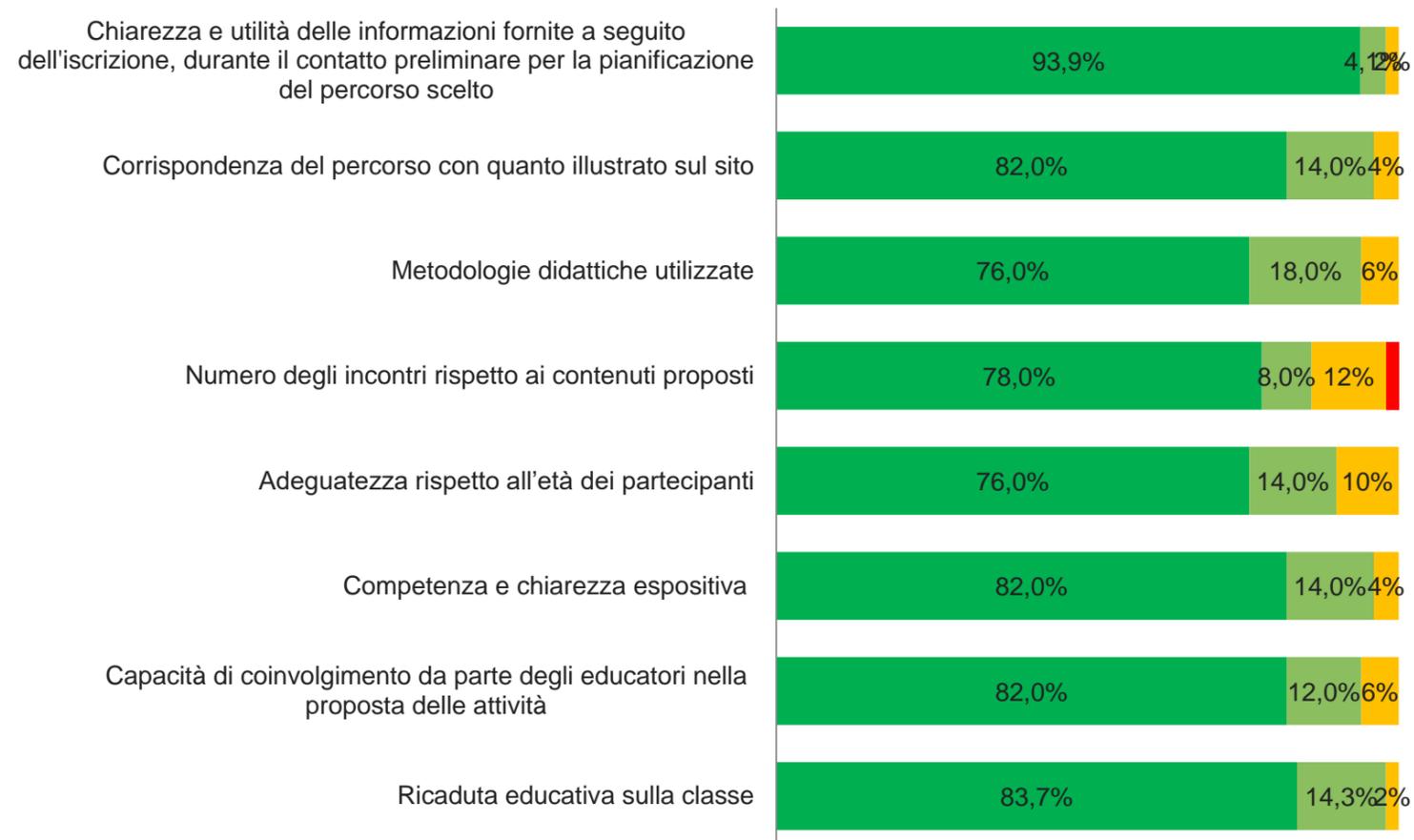


ABITARE LA SOSTENIBILITA'

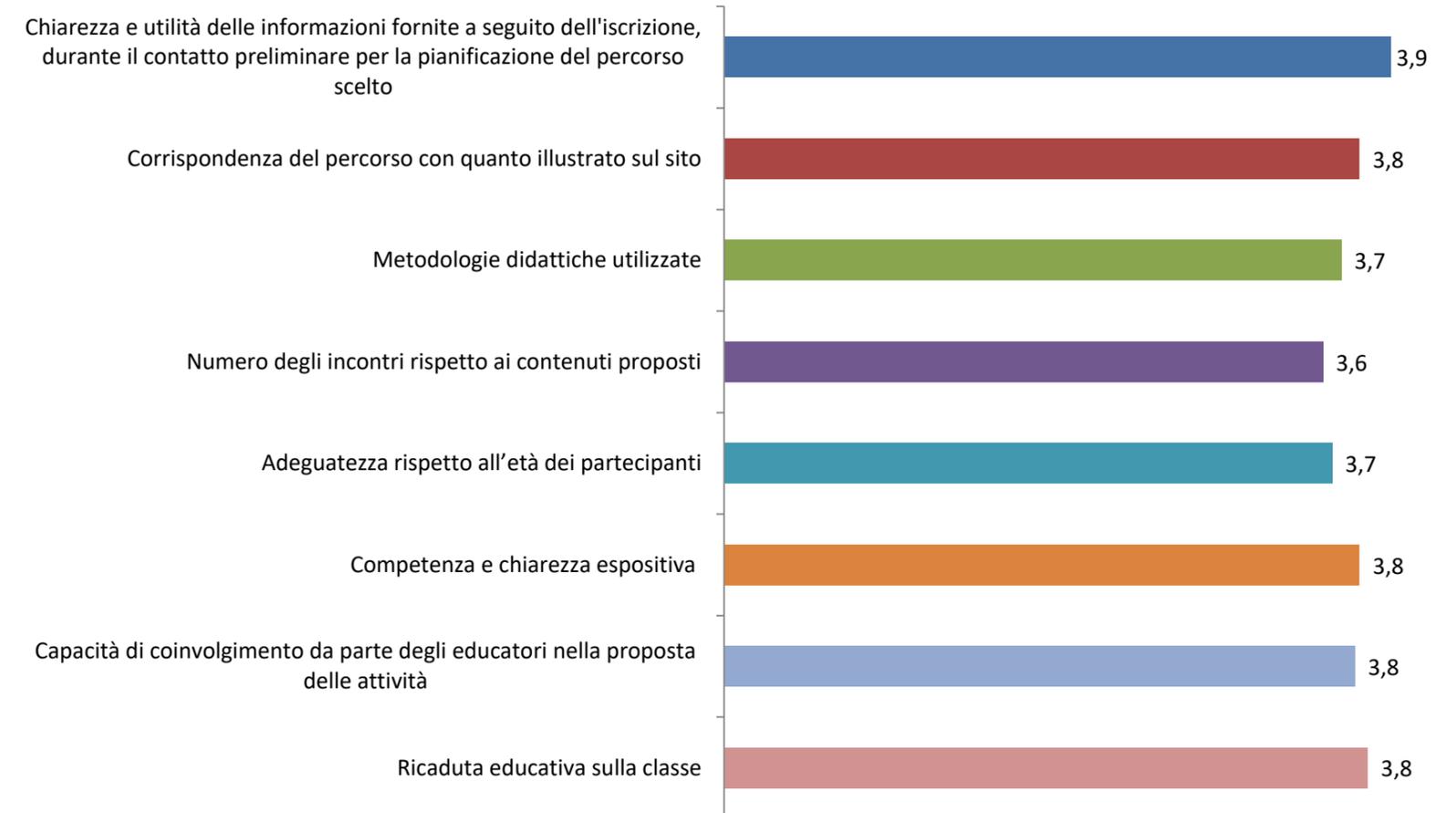
Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

6 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato

■ molto soddisfacente
 ■ soddisfacente
 ■ poco soddisfacente
 ■ per niente soddisfacente



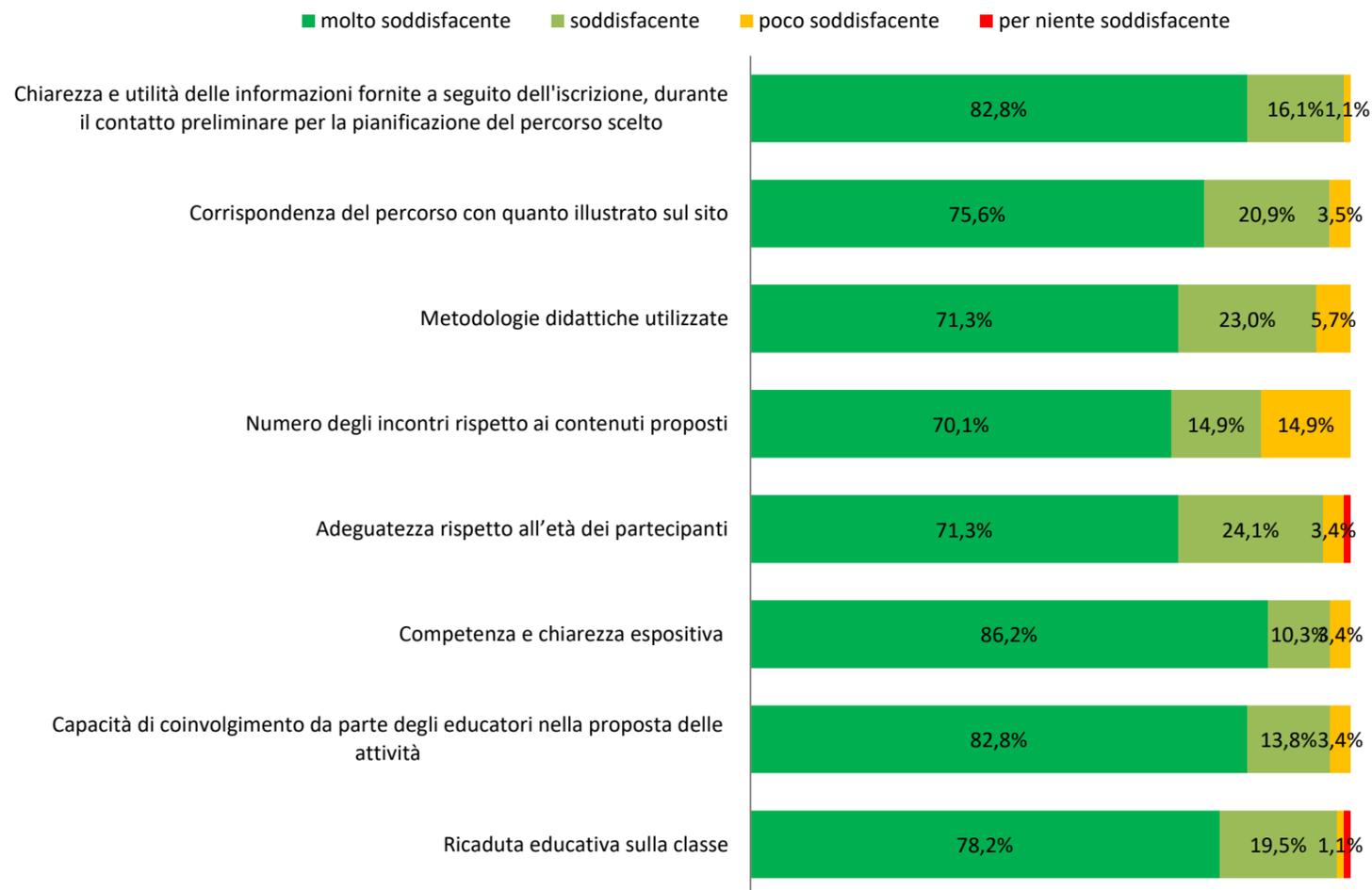
Valutazione media



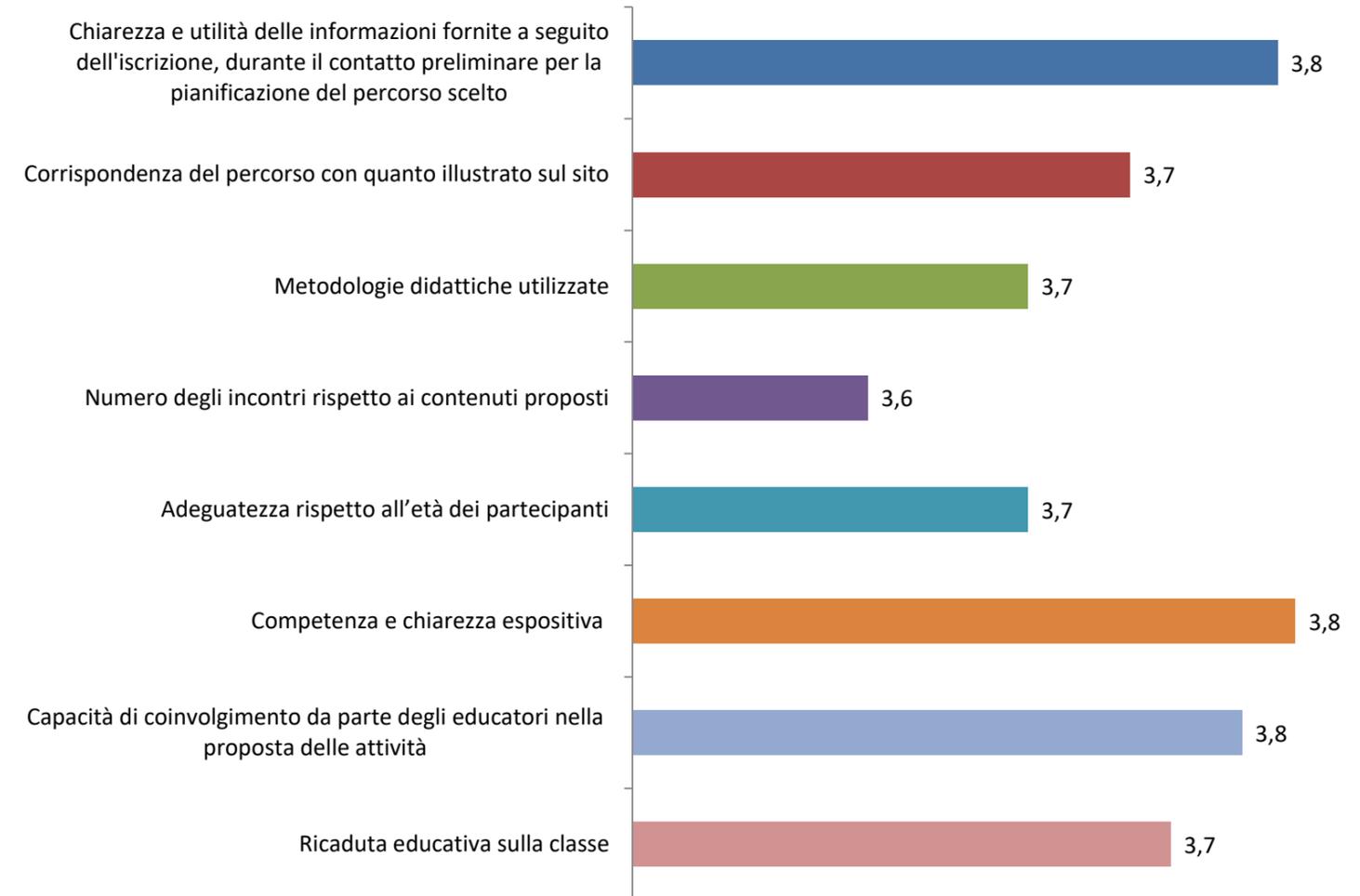
CAPIRE IL TERRITORIO; ESPLORARE L'AMBIENTE

Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

5 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato



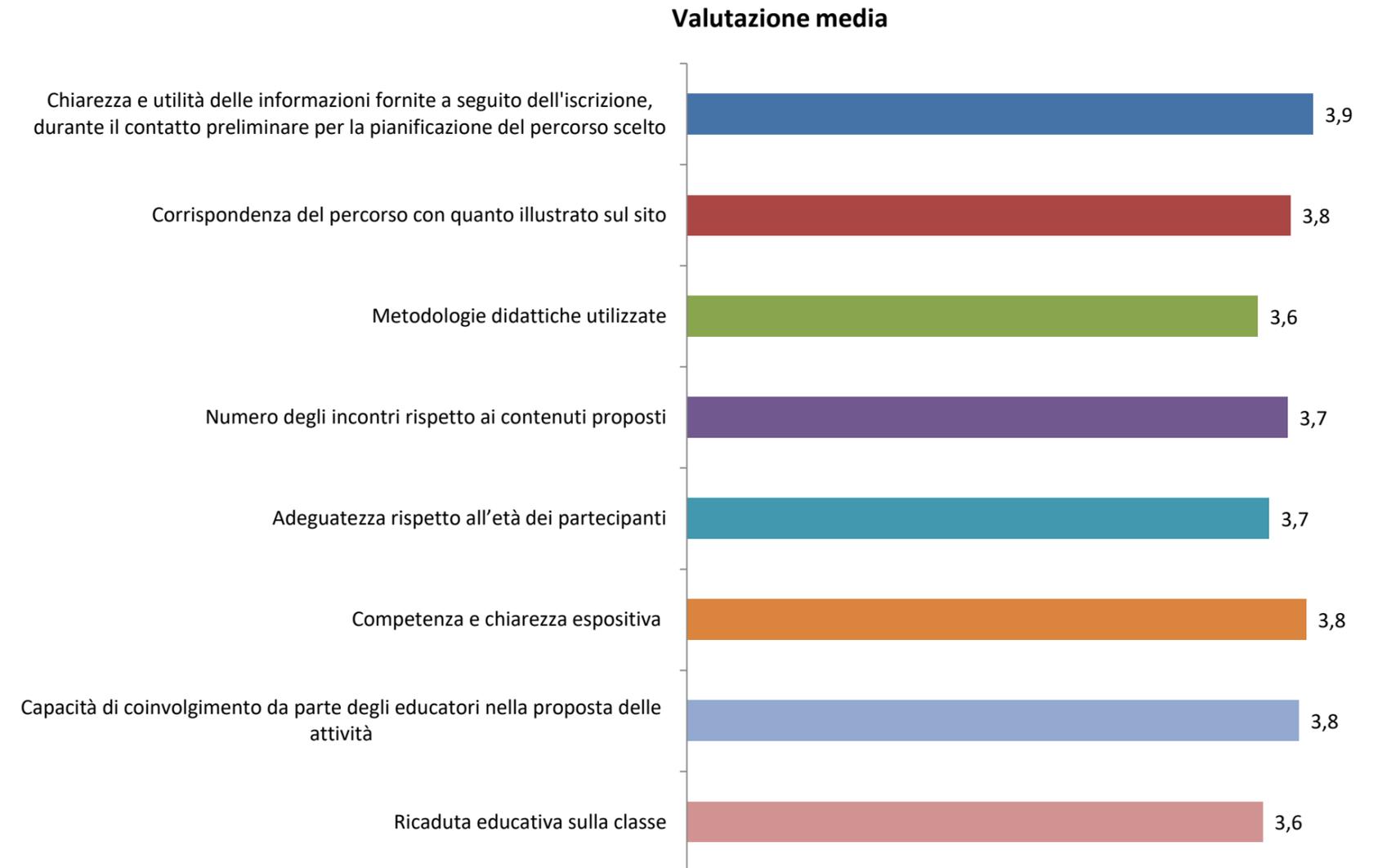
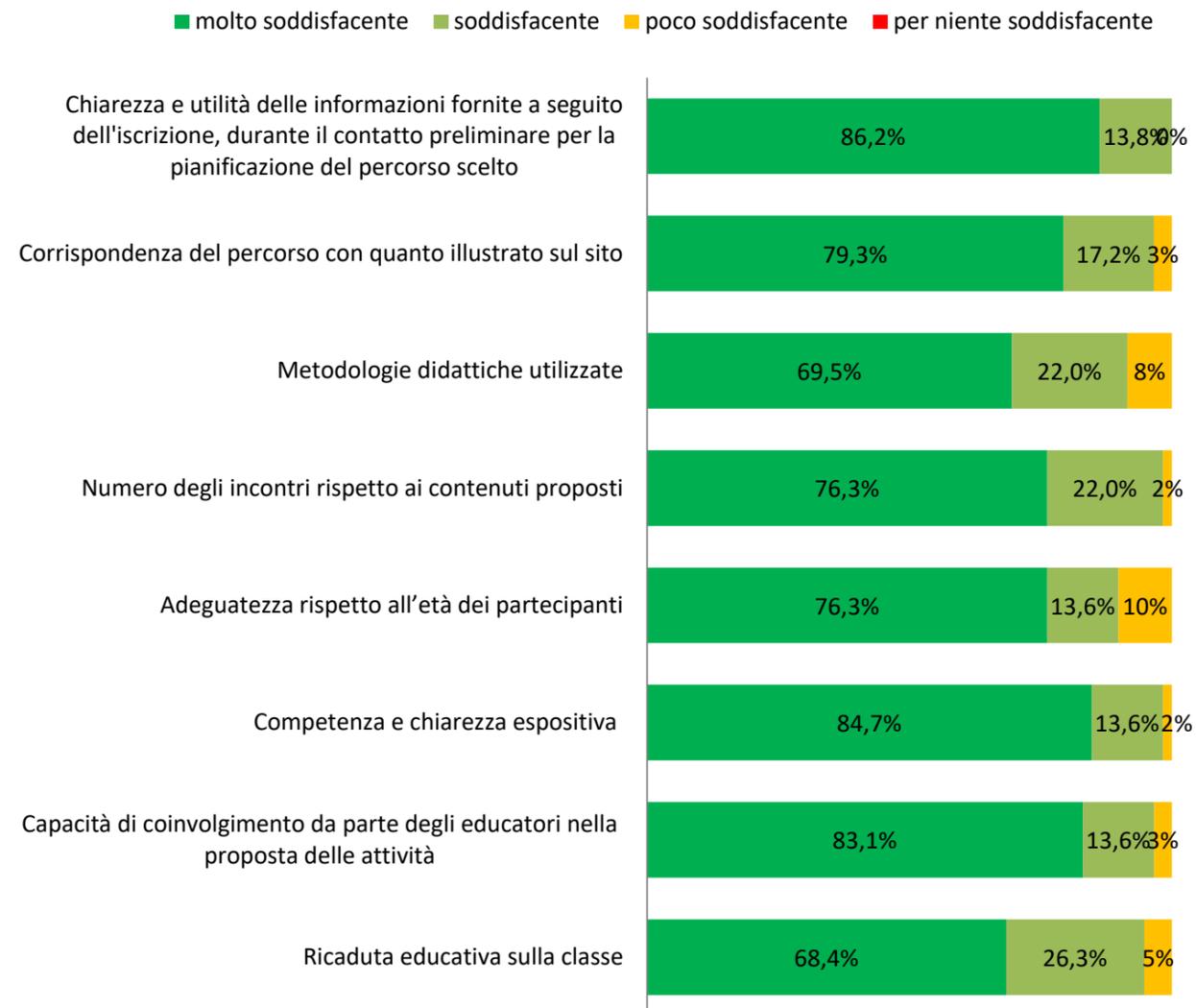
Valutazione media



COMPETENZE PER FARE LA DIFFERENZA

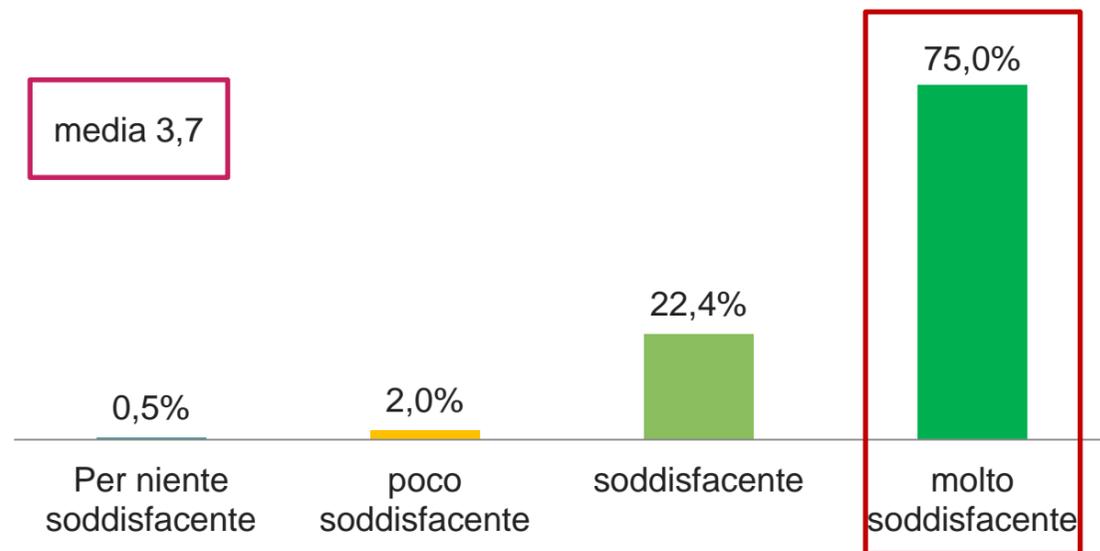
Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

6 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato

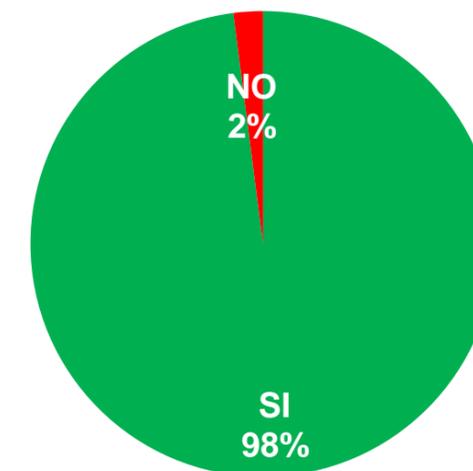


Valutazione complessiva

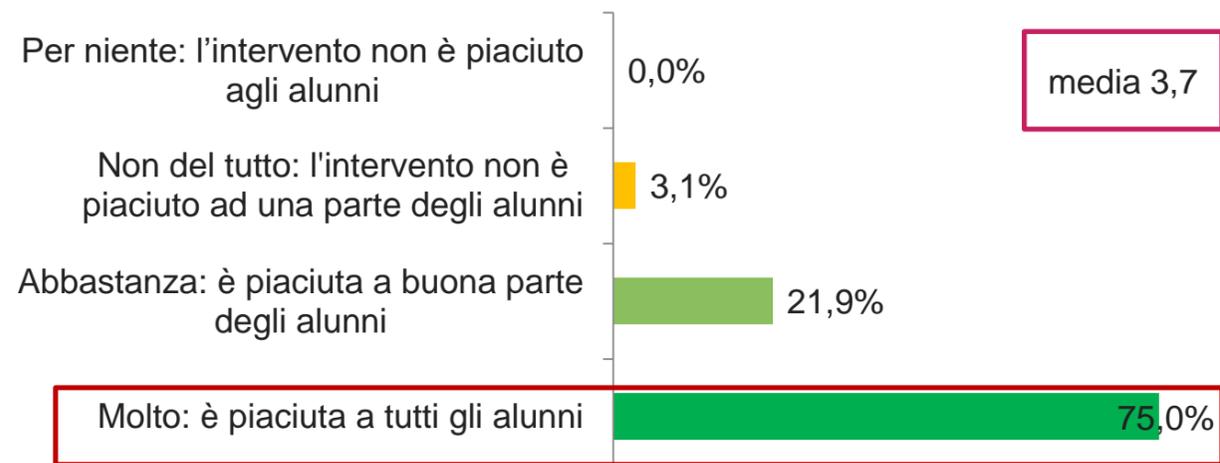
7 Il percorso formativo a cui ha iscritto la sua classe a quale area appartiene?



8 Consiglierebbe a un collega la prenotazione di un percorso di Scuola Natura On Air?



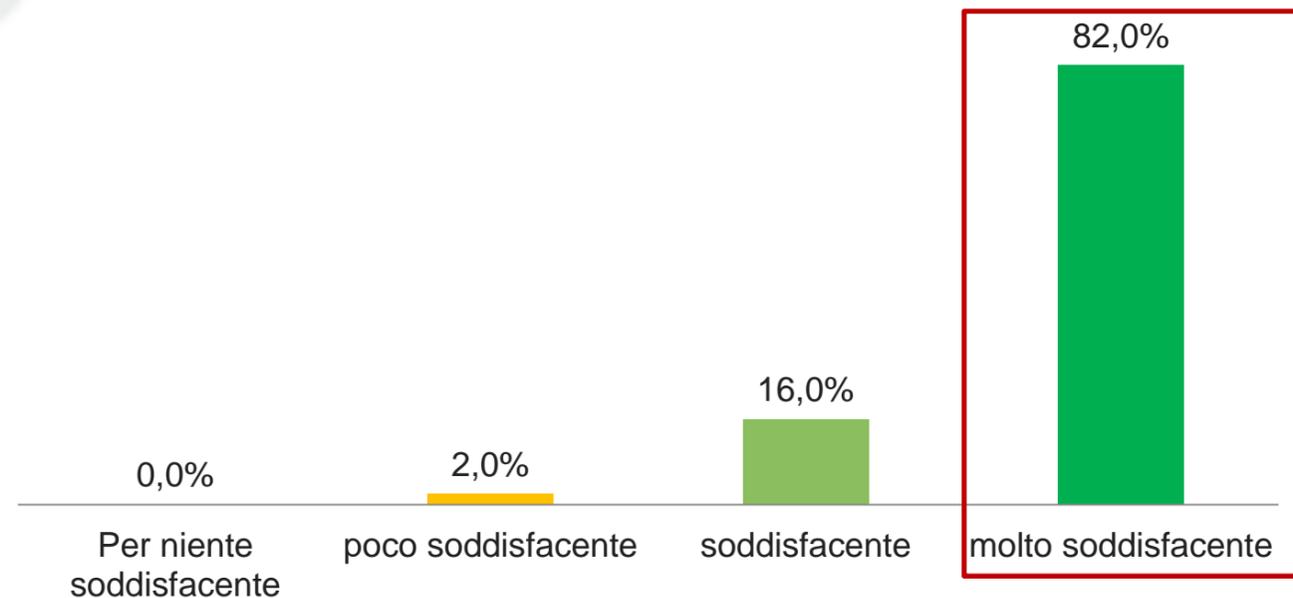
9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



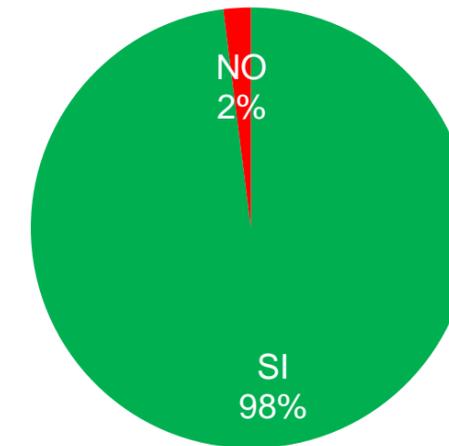
ABITARE LA SOSTENIBILITA'

Valutazione complessiva

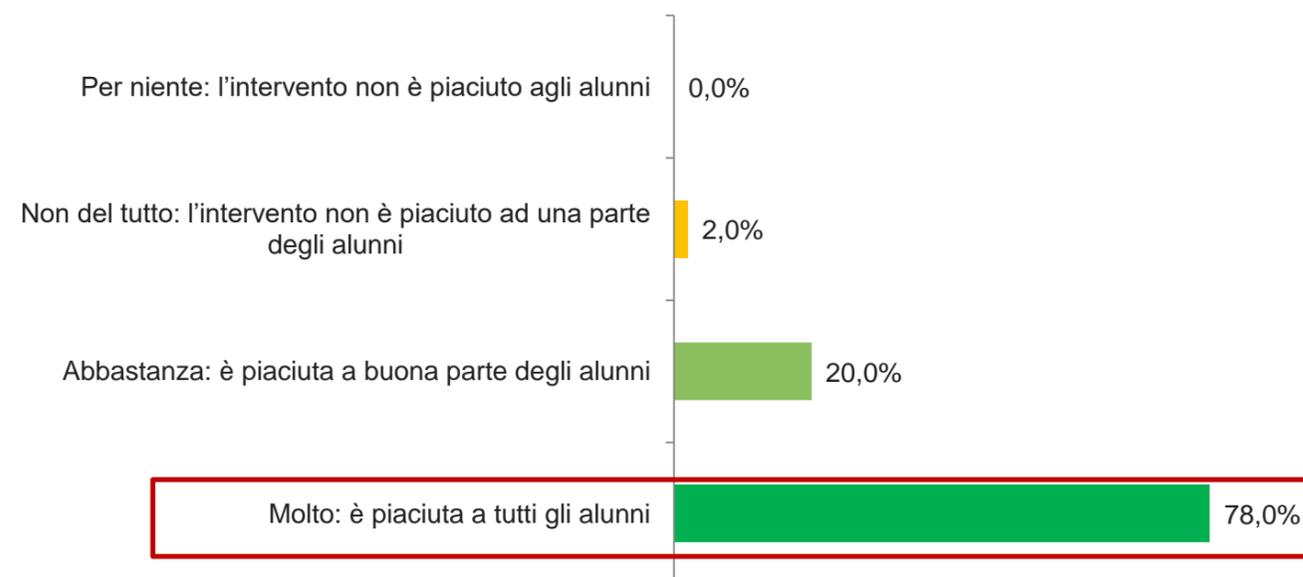
7 Come ritiene questa esperienza formativa?



8 Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



Cosa è piaciuto di più agli intervistati di questa esperienza?
Alcuni commenti:

«Dare agli alunni un'occasione per interrogarsi collettivamente sulle proprie abitudini ed allargare lo sguardo su situazioni più grandi e che spesso sembrano a loro estranee. Il percorso, sviluppatosi in pieno periodo di emergenza sanitaria, ha anche fornito l'opportunità di apprezzare la quotidianità e difenderla»

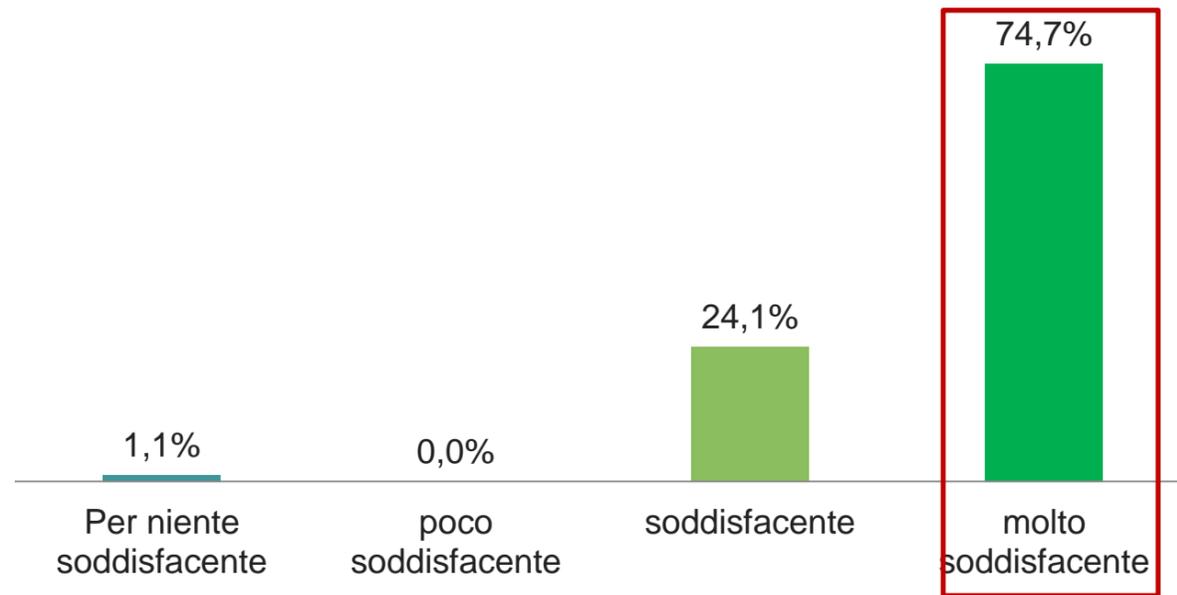
«Il messaggio lanciato a i ragazzi, la selezione dei materiali proposti, la relazione che si è provato a costruire nonostante la mediazione (e i limiti) dei contatti solo on line»

«La possibilità di far vivere ai bambini un'esperienza con educatori residenti in altra località, molto diversa dalla realtà cittadina, facendo loro comprendere che alcune responsabilità che abbiamo verso l'ambiente sono uguali per tutti e dovunque ci si trovi.»

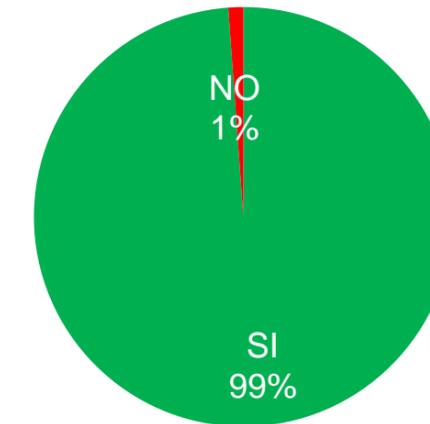
CAPIRE IL TERRITORIO; ESPLORARE L'AMBIENTE

Valutazione complessiva

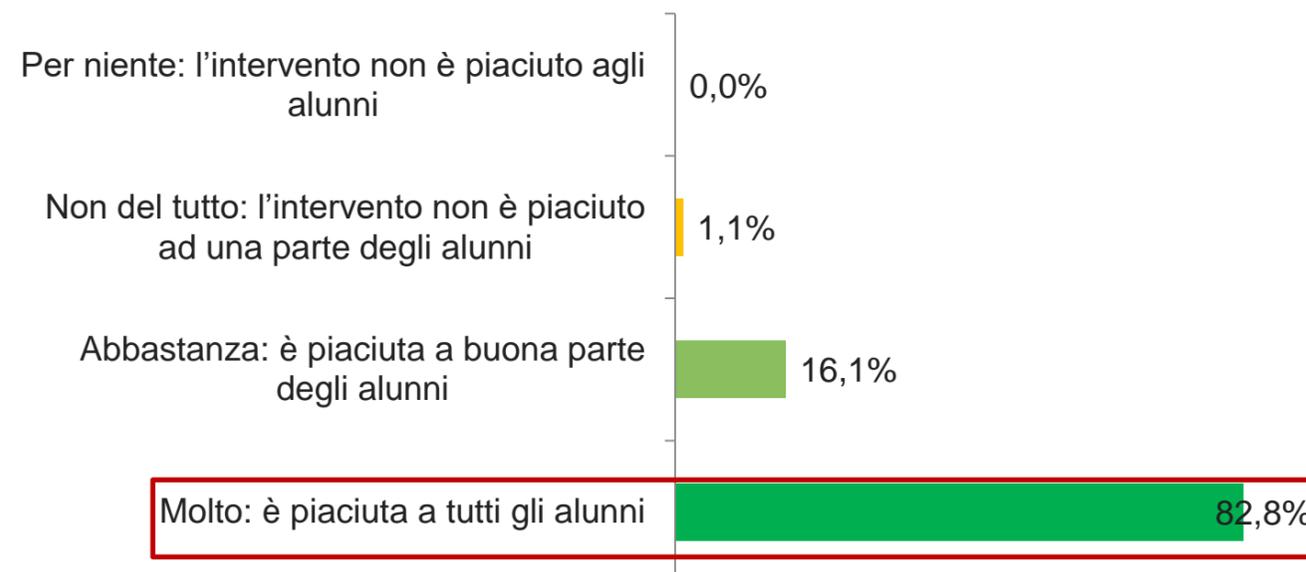
7 Come ritiene questa esperienza formativa?



8 Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



Cosa è piaciuto di più agli intervistati di questa esperienza?
Alcuni commenti:

«In primis ripristinare un contatto con gli stessi educatori con cui si è collaborato in casa vacanza lo scorso anno. anche i bambini hanno apprezzato molto questa occasione e ripercorso insieme a loro momenti già vissuti ricreando la voglia di ripartire. Validi gli obiettivi proposti, presentati in modo divertente ma costruttivo»

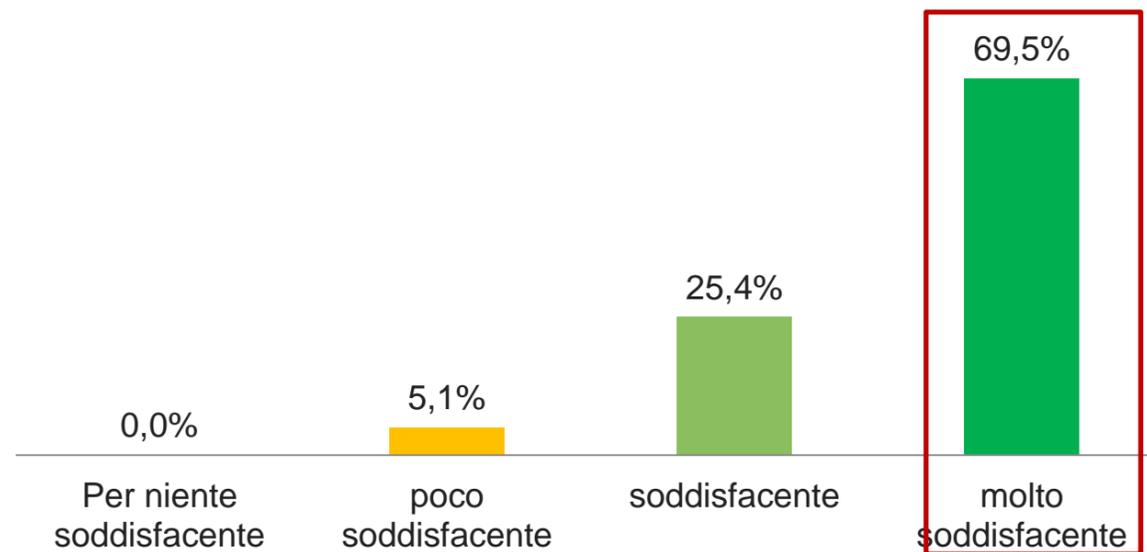
«In primo luogo l'offerta di un percorso sostitutivo all'esperienza diretta di scuola Natura che rimane sicuramente insostituibile nella sua specificità, ma nella situazione contingente la capacità e la fantasia di proporre qualcosa che coinvolge gli alunni al di fuori della didattica "di classe", è stata apprezzatissima.

In secondo luogo la capacità delle educatrici di coinvolgere gli alunni e di dialogare con loro, accettando curiosità e richieste di approfondimento anche "in diretta". Infine la competenza e la precisione formativa dei contenuti presentati.»

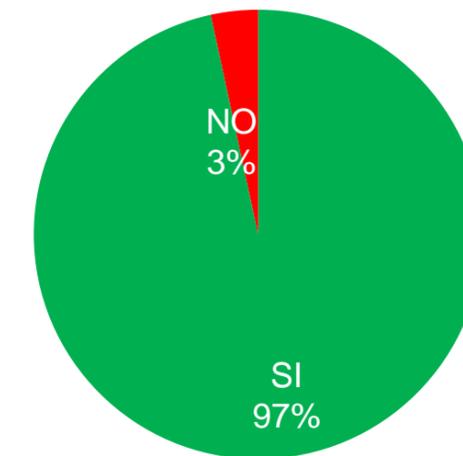
COMPETENZE PER FARE LA DIFFERENZA

Valutazione complessiva

7 Come ritiene questa esperienza formativa?



8 Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



Cosa è piaciuto di più agli intervistati di questa esperienza?
Alcuni commenti:

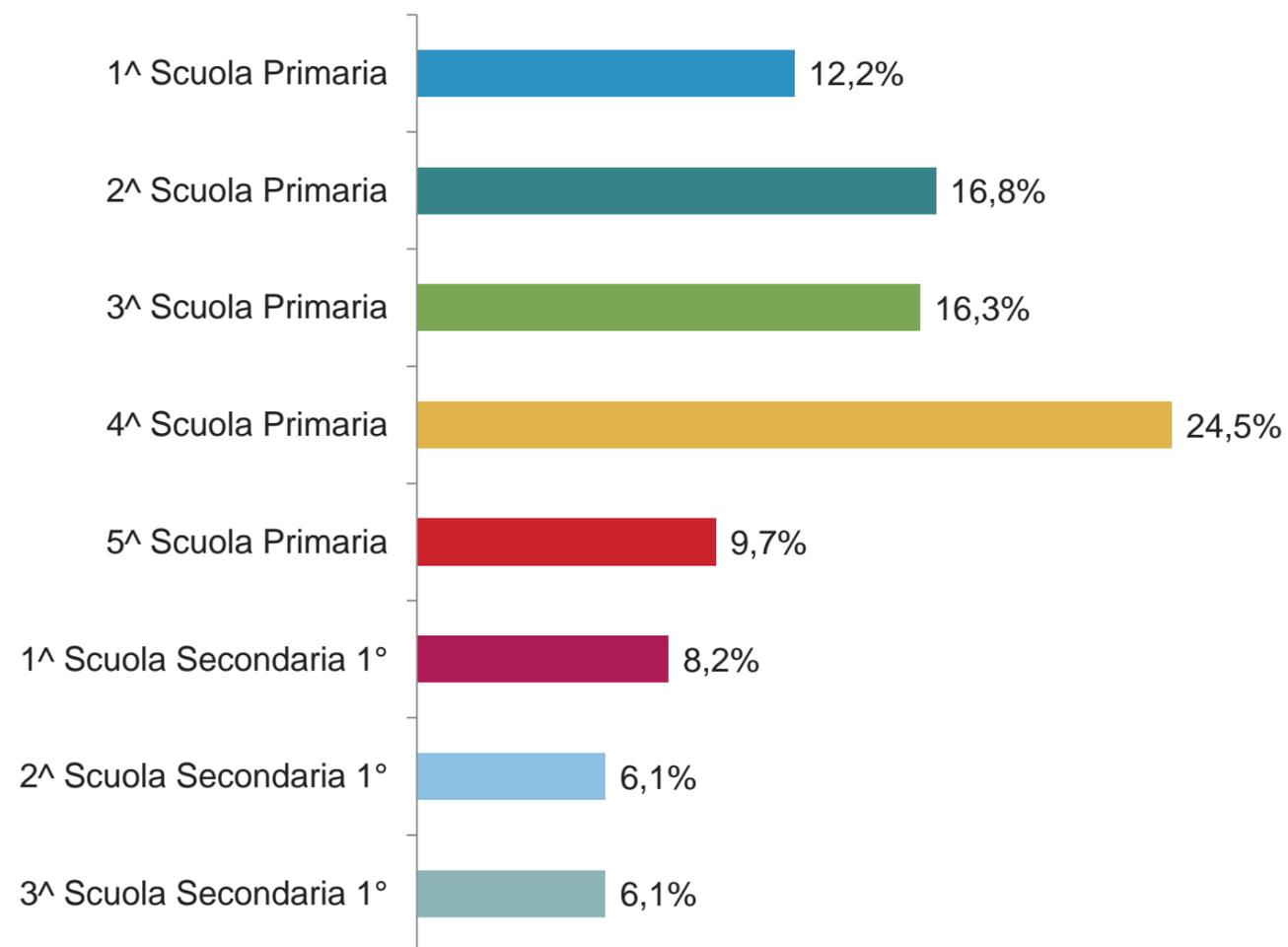
«E' stato un approccio diverso ad un tema affrontato più e più volte. Il coinvolgimento dei bambini è stato forte e le educatrici hanno saputo da subito coinvolgerli e stimolarli.»

«Il tema; i video erano davvero esplicativi, magari si sarebbero potute fare più "domande maieutiche " ma in due incontri e non conoscendo la classe è davvero difficile!»

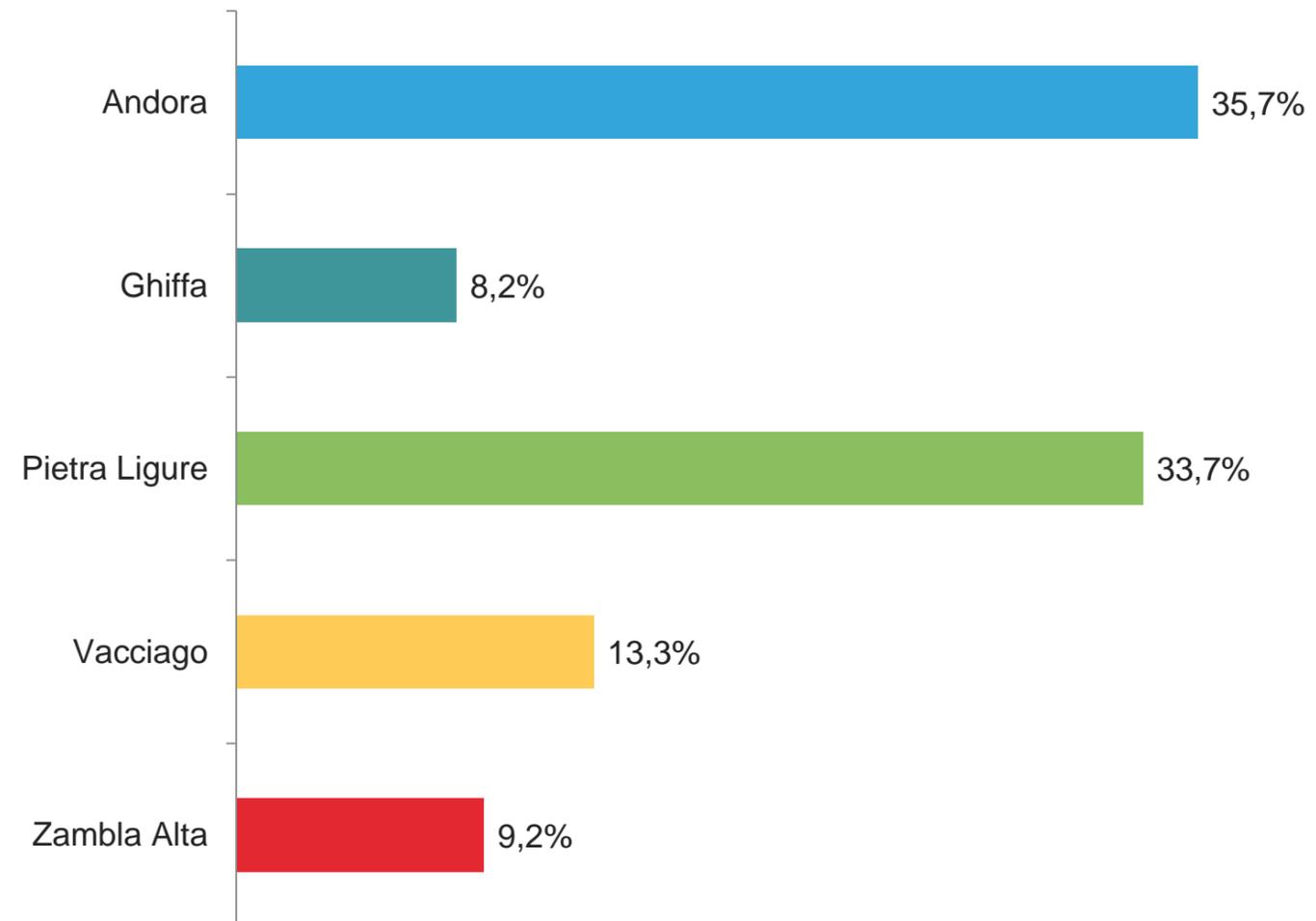
«La possibilità per i bambini di condividere con i compagni riflessioni su un argomento significativo, che li riguarda da vicino e che determina i loro comportamenti solitamente in maniera inconsapevole.»

Informazioni finali

Classe iscritta al percorso



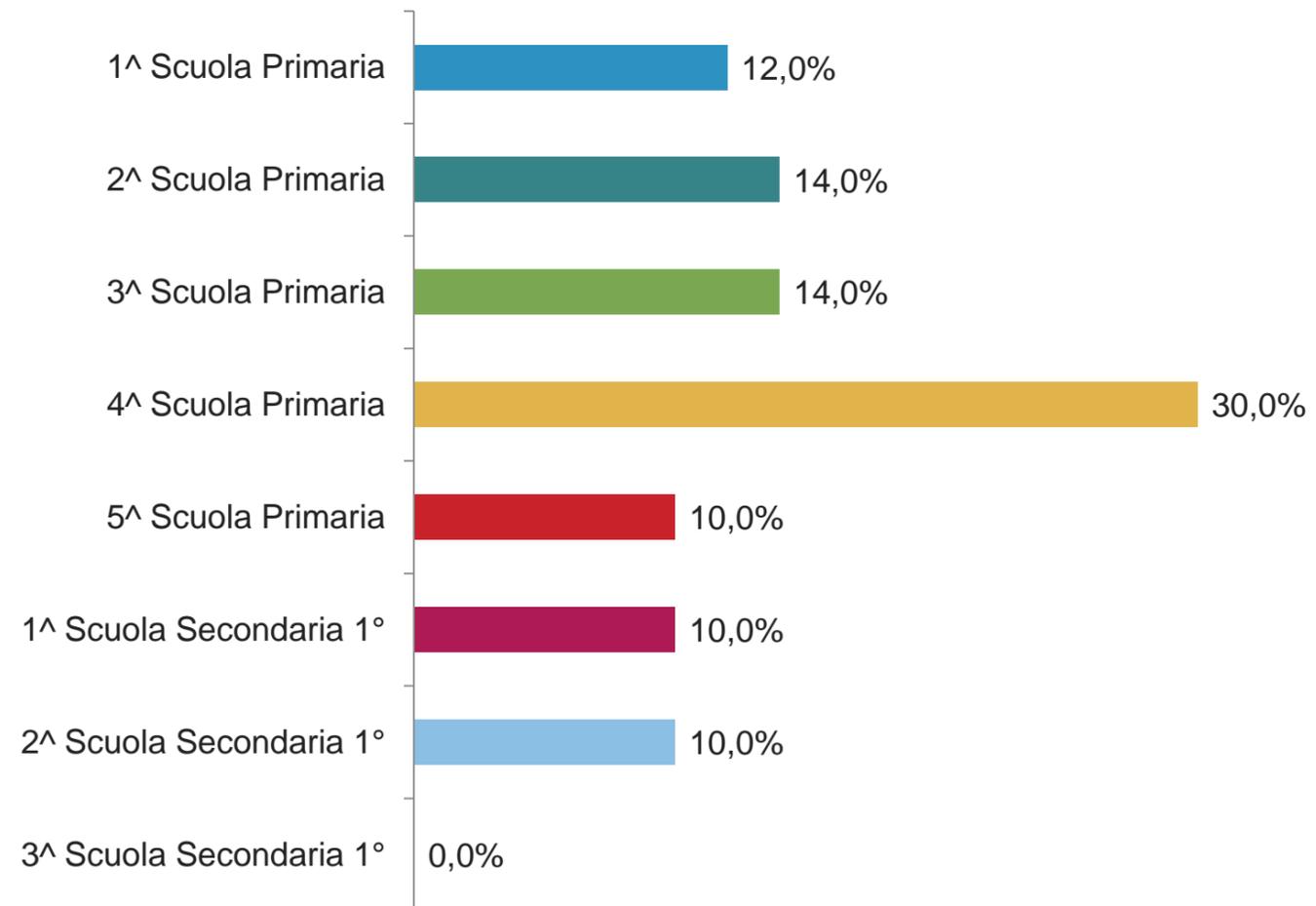
Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



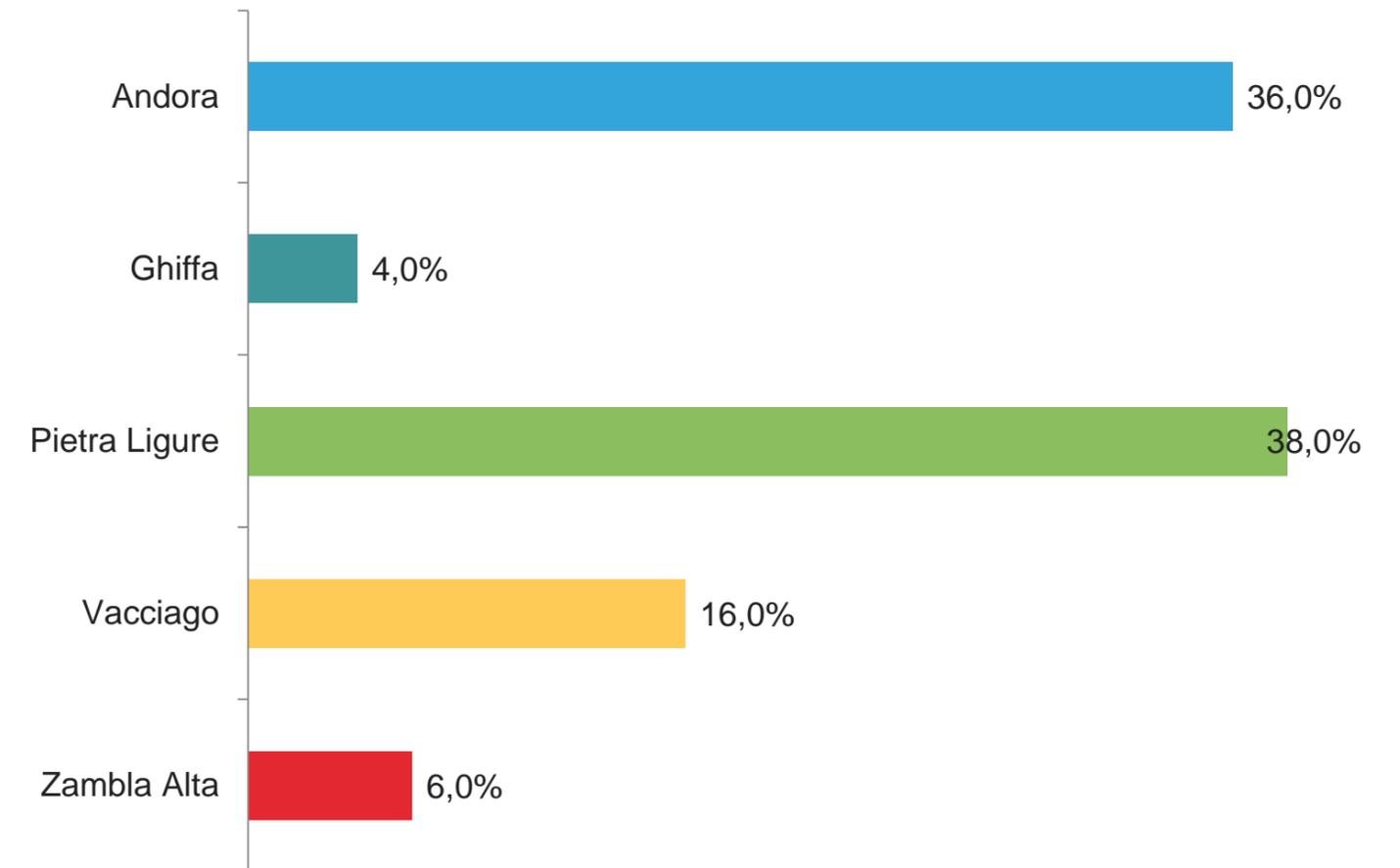
ABITARE LA SOSTENIBILITA'

Informazioni finali

Classe iscritta al percorso



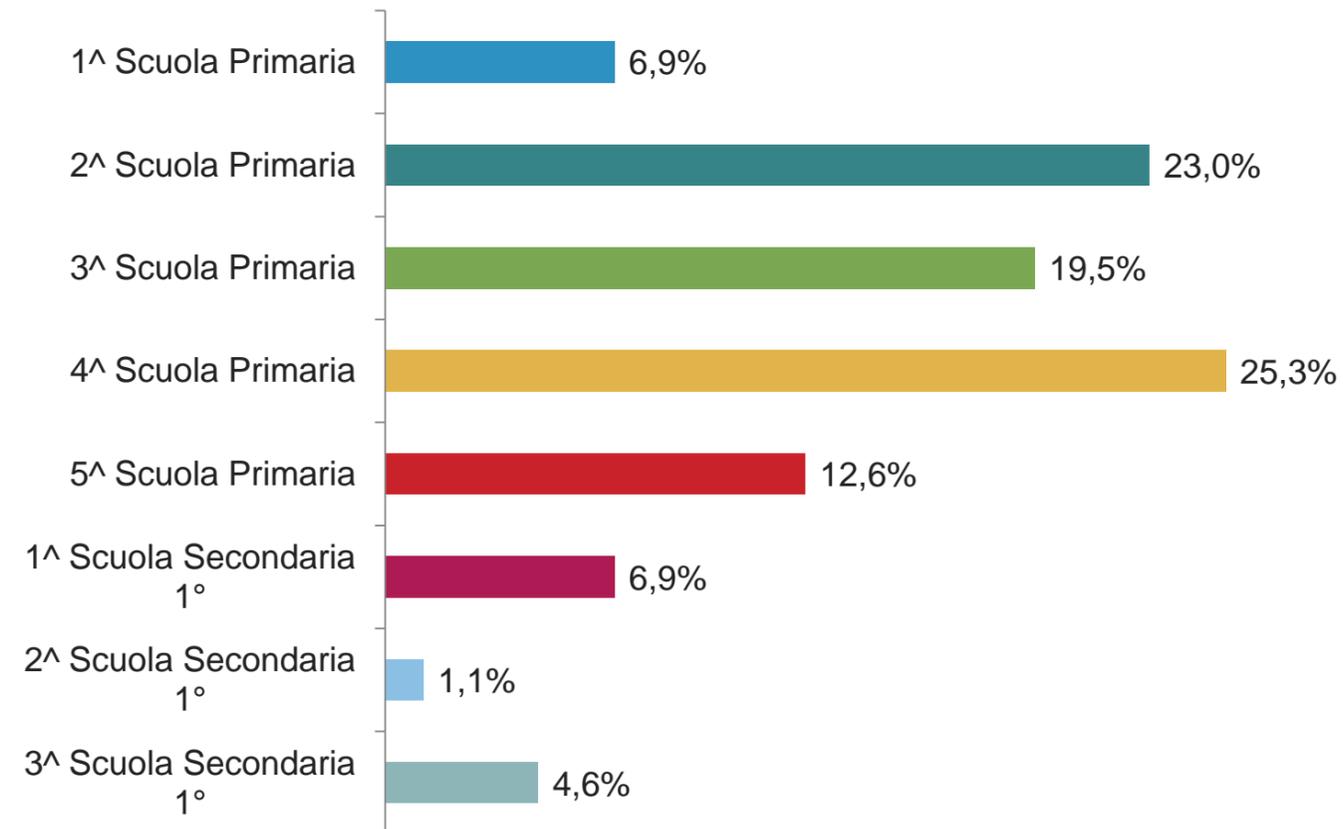
Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



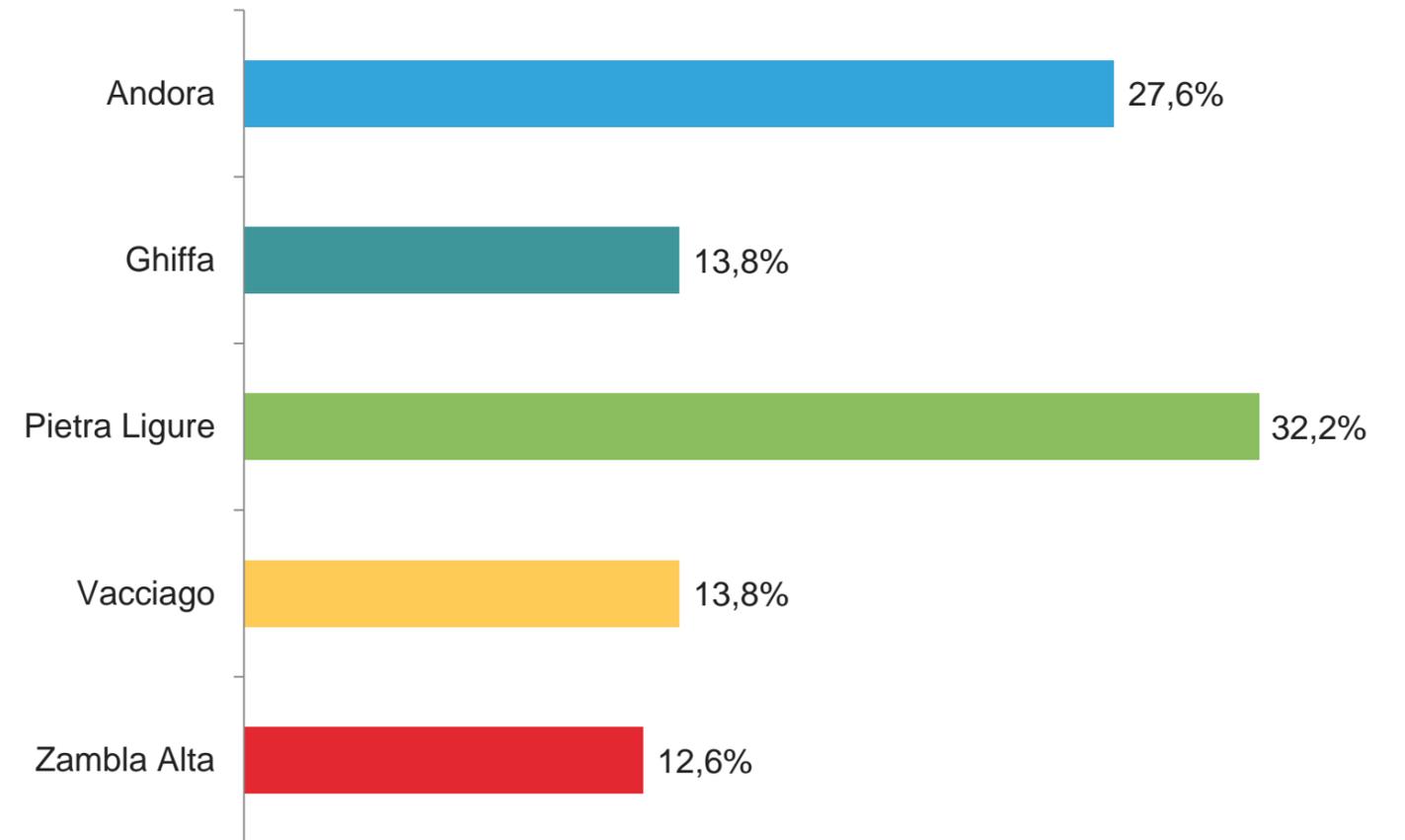
CAPIRE IL TERRITORIO; ESPLORARE L'AMBIENTE

Informazioni finali

Classe iscritta al percorso



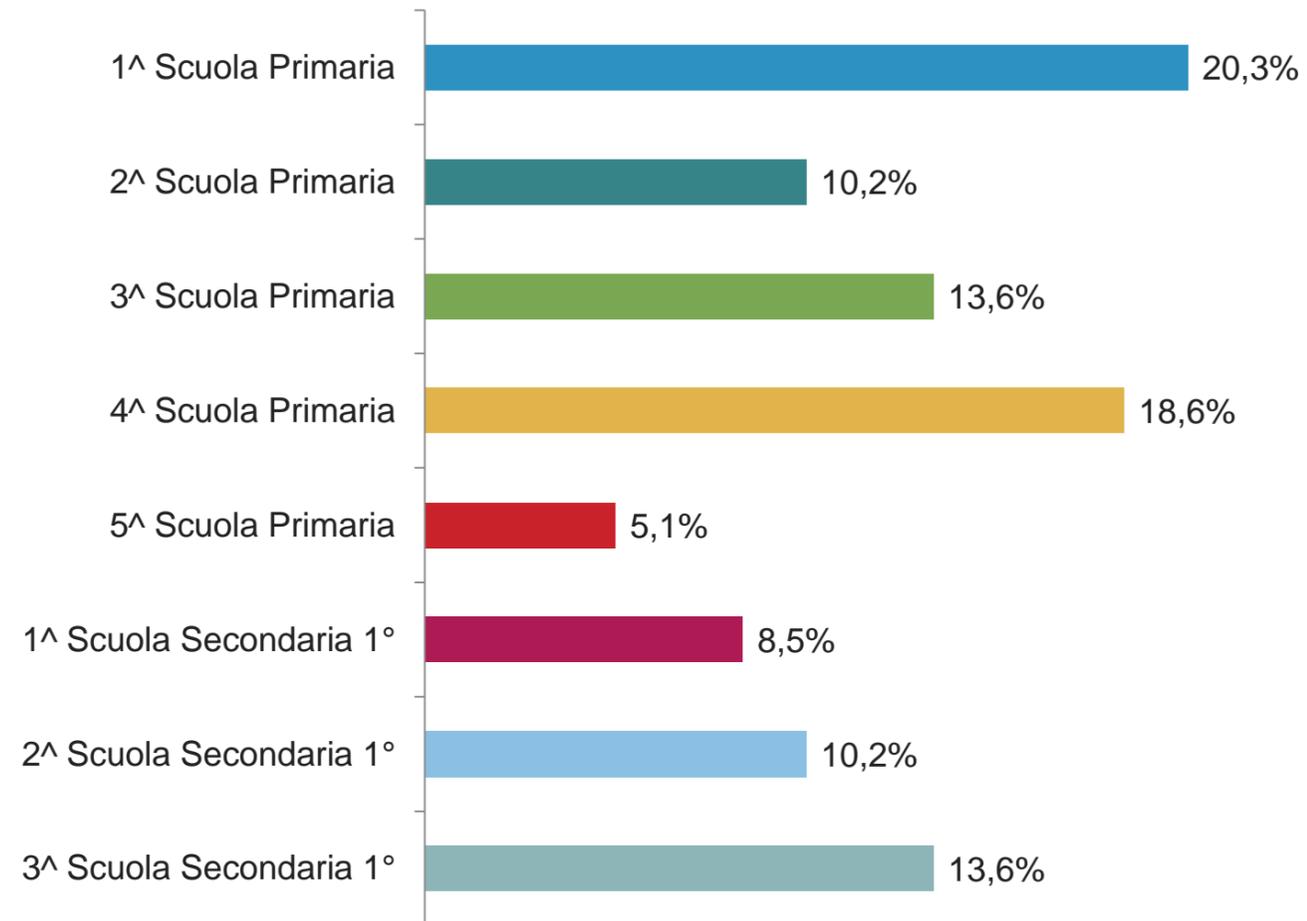
Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



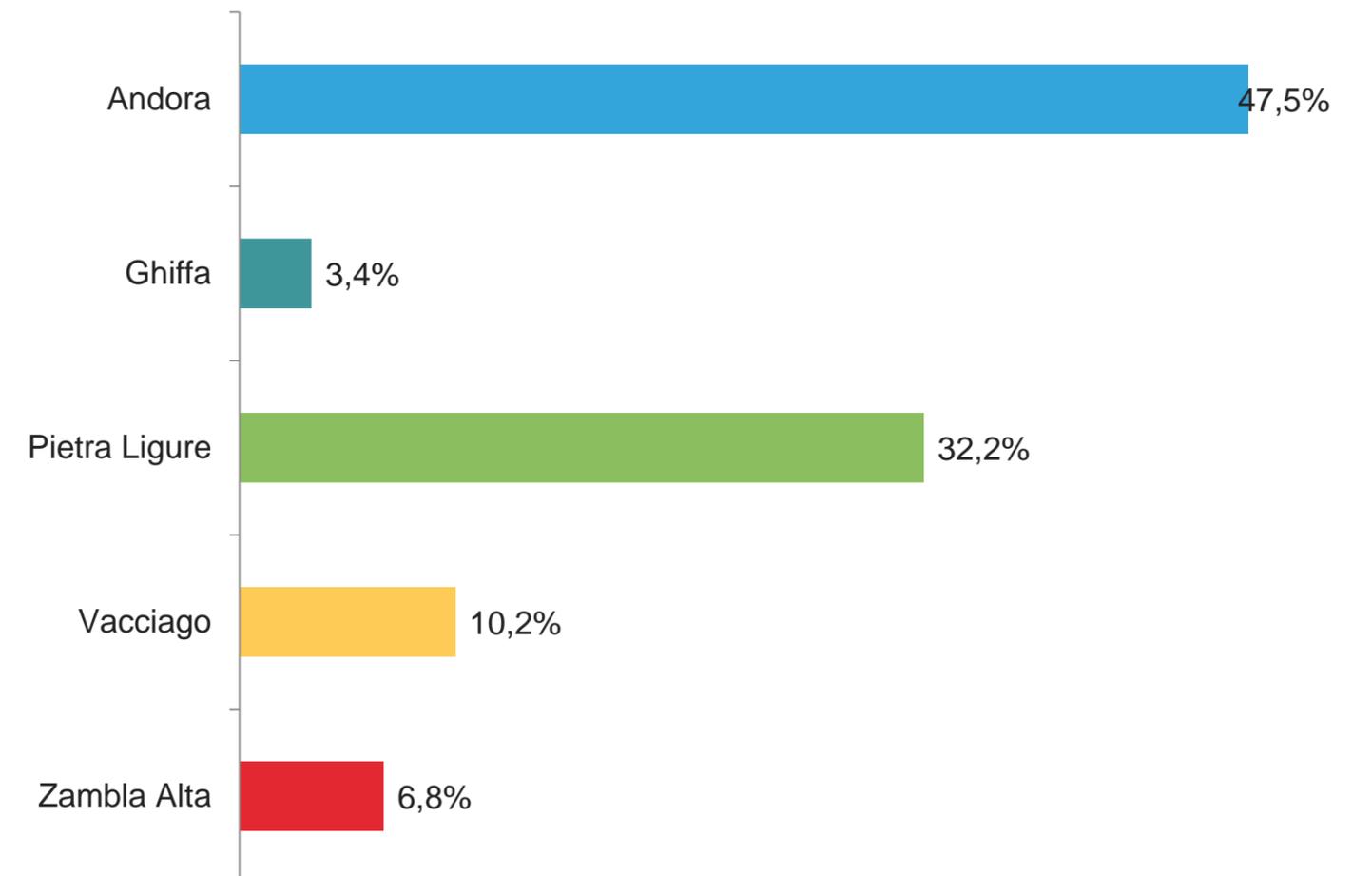
COMPETENZE PER FARE LA DIFFERENZA

Informazioni finali

Classe iscritta al percorso



Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



Alcuni suggerimenti per casa vacanza

Andora

«E' andata molto bene, però la relazione online con i bambini è molto limitante. Benissimo la capacità empatica e di coinvolgimento da parte degli educatori/educatrici, molto interessante l'argomento, Ottimo l'interazione tra le educatrici/educatori e i bambini. Forse, viste le difficoltà tecniche di comunicazione, avrei inquadrato l'argomento in modo più esplicito fin dall'inizio. Il percorso degli incontri ha puntato ad un metodo maieutico cercando di indurre il ragionamento dei bambini senza esplicitare fin da subito a cosa si puntava. Sicuramente una buona scelta che però viene in parte limitata dai problemi tecnici. La proposta ha avuto grande efficacia sui bambini più "svegli", gli altri, che hanno comunque partecipato volentieri grazie alle capacità di coinvolgimento delle educatrici, forse hanno colto solo in parte i contenuti. Nel complesso, vista la situazione terribile, la proposta è ottima. Grazie.»

«Il percorso è stato molto interessante e anche coinvolgente per i bambini, ad esclusione di piccole parti teoriche che non hanno suscitato l'interesse dei bambini. Nel complesso ben fatto»

«Alcuni bambini hanno faticato nel mantenere l'attenzione per tutta la durata dell'incontro, forse lo si potrebbe suddividere in tre parti»

«Contenuto molto interessante, peccato che la rete, soprattutto nel secondo incontro, non tenesse, Ci siamo dovuti interrompere e ricollegare più volte e questo ovviamente ha ostacolato attenzione e partecipazione.»

«Aspettativa diversa rispetto alla tematica proposta. Si suggerisce di non proporre una sola esperienza di progettazione, ma proporre diverse sulla base delle richieste del gruppo.»

Ghiffa

«Bellissima esperienza , peccato per alcuni problemi tecnici (di audio) riscontrati durante gli incontri. Grazie»

«Aumentare l'interattività con i bambini. Purtroppo i limiti tecnologici (audio non sempre chiaro) e le regole anti-covid (distanziamento tra gli alunni, poca mobilità) incidono molto sulla possibilità di un coinvolgimento più attivo degli alunni.»

«Abbiamo trovato il percorso piacevole e interessante. Gli alunni hanno gradito molto e pensiamo di partecipare ad altri percorsi.»

Vacciago

«Sarebbe interessante ideare un percorso sulla Costituzione italiana.»

«Progetto, visto il difficile periodo di chiusura delle scuole, è stato una ventata di bellezza che ha coinvolto molto i nostri ragazzi a casa.»

«Ritengo che la proposta laboratoriale cui abbiamo aderito sia molto ricca sia a livello didattico sia sotto il punto di vista educativo: ha permesso ai nostri alunni di entrare in contatto con il mondo delle api e di conoscere l'importantissimo ruolo che esse hanno nell'ambiente. E' stato, però , anche un momento di gioia e di vitalità nel quale i bambini si sono sentiti protagonisti coinvolti nel loro percorso di scoperta dell'operosa società delle api, nella quale hanno riconosciuto valori che anche nel nostro gruppo classe sono fondamentali. Bellissimi sia l'attività preparatoria, sia la visita all'apiario. Ringraziamo gli educatori ed i loro collaboratori per la professionalità e l'entusiasmo con cui realizzano questi progetti.»

«Abbiamo avuto problemi di audio...a volte il discorso del formatore non era chiaro...alcune sillabe sparivano e i bambini facevano fatica a capire.

Complimenti per le lezioni ricche di informazioni particolari che hanno reso felici gli alunni.»

Alcuni suggerimenti per casa vacanza

Pietra Ligure

«Ottima empatia educatori/ bambini, le attività proposte sono state spontanee e coinvolgenti , i bambini stessi hanno recepito come esperienze vissute! ... suggerimento...gli incontri sul mare potrebbero accompagnarci un anno intero!!complimenti!!!!»

«... che dire.... sembrava di essere nel mare di Pietra con la ricchezza di conoscenze , di immagini , di racconti vissuti e di interscambio con i bambini!
Complimenti a voi!!! un'esperienza significativa in questo particolare momento, molto stimolante , anche dal punto di vista emozionale... i bambini aspettano il giorno del collegamento come ritrovare persone amiche! grazie!!!»

«Aggiunta di materiale didattico scaricabile da fornire agli alunni e piccolo laboratorio per costruire ad esempio una "DOMUS"»

« La modalità on line può solo parzialmente rendere la ricchezza abitualmente data dall' esperienza viva di Scuola Natura Ho apprezzato la proposta di lavoro pratico lanciata ai ragazzi (nello specifico progettazione e realizzazione di un plastico di una possibile città ecosostenibile). Potrebbe essere carino lanciare di "puntata in puntata" altri (piccoli) compiti pratici per "tenere i ragazzi" nell' esperienzialità. Grazie per il vostro lavoro»

«Comprendo benissimo la fatica di una didattica a distanza, e comprendo anche la difficoltà di adattare un percorso che fatto in presenza, sono certa, avrebbe ottenuto un ottimo successo, ma i bambini di prima primaria si sono un po' annoiati perché la proposta è stata poco coinvolgente.

Si sono entusiasmatisi nei due brevi momenti di interattività , uno per incontro, durante i quali sono stati chiamati a rispondere alle domande o a risolvere degli indovinelli.»

Zambla Alta

«Il percorso ha pienamente soddisfatto le mie e le aspettative della classe. Le tematiche sono state affrontate con linguaggio semplice e capibile dagli alunni di una classe prima. Le tematiche affrontate mi hanno permesso di prendere spunto per fare dei lavori in classe sull'ambiente. Ho trovato gli educatori che hanno svolto il percorso molto preparati e capaci di catturare l'attenzione di ragazzi particolarmente difficili presenti nel mio gruppo classe. L'incontro preparatorio del laboratorio svolto con il coordinatore ha permesso di calibrare l'attività con il mio gruppo classe permettendo l'ottima riuscita dell'iniziativa. Iniziativa da ripetere con altri gruppi classe.»

«Forse il primo incontro è risultato più coinvolgente per i bambini, mentre il secondo esprimeva concetti in parte difficili e quindi meno fruibili per la fascia di età interessata (classe Terza)»

«Le proposte sono buoni spunti per attività da rielaborare in classe»

«I contenuti proposti non sono stati elaborati per il livello di apprendimento di un seconda media quasi alla fine del suo percorso; sono rimasti generici, poco approfonditi e hanno lasciato grosse lacune nell'esposizione degli argomenti.»

«Forse sarebbe meglio introdurre più video, giochi, e ridurre le "spiegazioni".»

«Nessun suggerimento ma volevo fare i complimenti al team per la modalità con cui ha interagito con la classe.»

