



Comune di
Milano

Rilevazione della soddisfazione degli utenti

Servizio online per la presentazione di dichiarazioni di TARI

Gennaio 2024

Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI» UtENZE domestiche - campione complessivo



Gennaio



Totale
questionari 345



Totale
Dichiarazioni 4329

Campione complessivo

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

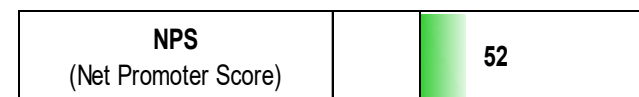


Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni TARI?

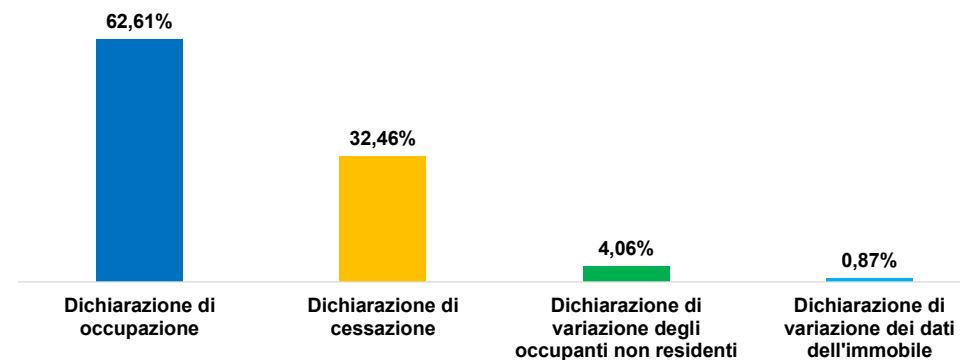
■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Quale dichiarazione Tari hai presentato?



Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

Utenti domestiche - dettaglio per tipologia di dichiarazione

Dichiarazione di cessazione

Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

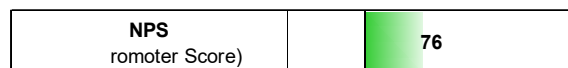


Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Dichiarazione di occupazione

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

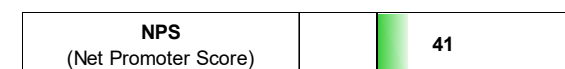


Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

UtENZE domestiche - dettaglio per tipologia di dichiarazione

Dichiarazione di variazione degli occupanti non residenti

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni TARI?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



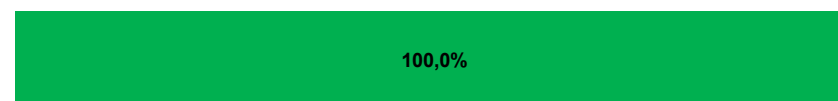
Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Dichiarazione di variazione dei dati dell'immobile

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni TARI?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?

