

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano: Area Food Policy – Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Diete:
 - Inclusione e tempistiche:
 - Discussione feedback menù e comunicazione ai genitori
 - Adeguamenti necessari
2. Regolamento:
 - Accelerazione revisione regolamento (Se tempi non consentono anticipare: Accesso allegati E scuola, Resoconti corpi estranei, Consentire accesso agli RCCM a tutte le scuole)
3. Comunicazione Sede Centrale – Centri Cottura:
 - Chiarimenti carenza comunicazione
 - Risoluzione discrepanze informazioni
4. Varie ed eventuali:
 - Situazione merenda infanzia
 - Centro cottura Giusti
 - Ispezioni nidi e adeguamenti menù classi riunite
 - Necessità chiarire richieste di comunicazione anticipata alle scuole per ispezioni
 - Valutazione piatto bipartito
 - Sprechi alimentari

Ore 17,30 inizio lavori.

Apri la riunione il **Comune di Milano** che chiede alla Rappresentanza Cittadina la possibilità di rimandare la discussione del primo punto in quanto, per Milano Ristorazione, non è presente la persona interessata per l'ufficio Diete. Si procede quindi alla discussione dei punti all'ordine del giorno.

1. **INCLUSIONE E TEMPISTICHE – DISCUSSIONE FEEDBACK MENU' E COMUNICAZIONE AI GENITORI – ADEGUAMENTI NECESSARI:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede chiarimenti rispetto ai continui disservizi che si hanno sulle diete (ritardi nell'avere informazioni, nel ricevere il piano diete e continui disagi nei servizi). Anche l'utenza priva di una dieta, lamenta che l'esclusione di ingredienti da piatti del menu ordinario, al fine di poter includere i bambini a dieta, porta come conseguenza un impoverimento del menu ordinario. La questione sta diventando complicata. Chiede poi chiarimenti rispetto al modulo delle diete leggere temporanee e alle modifiche effettuate rispetto alla tempistica di erogazione. Prende la parola il **Comune di Milano** che approfondisce il tema sulle diete, che è un tema complesso, spiega come funziona il sistema diete nei casi in cui vi è il cambio del menù, di introduzione di una nuova ricetta o di una nuova fornitura con presenza di allergeni. Spiega poi che nelle ultime due settimane ci sono stati 4/5 fattori che non hanno permesso l'elaborazione di alcune diete, tra cui il "Pan de Mej". Nel periodo in questione il sistema diete era in fase di ricalcolo in quanto entrava in vigore il menù stagionale e la nuova fornitura del pane presentava allergeni differenti rispetto alla precedente. Pertanto, includere l'opzione del "Pan de Mej" avrebbe paralizzato l'attività di ufficio diete. Chiede comunque di aggiornarsi quando sarà presente l'ufficio diete di Milano Ristorazione. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che più che per il "Pan de Mej", è più perplessa per il succo di arancia. Non si spiega come mai nell'erogazione sono state escluse tutte le diete quando la stessa era prevista da più di un anno. Precisa, inoltre, che una Società come Milano Ristorazione non può essere manichevole per questioni che vengono pianificate da tempo. Prende la parola **Milano Ristorazione** che comprende la questione evidenziata dalla Rappresentanza ma spiega anche che la Società è stata invasa da un contesto imprevedibile, anche la criticità sul pane ha creato molte difficoltà. Per non rischiare si è scelta la strada più sicura. Non è quindi un problema di mancata pianificazione a monte. Il problema è stata la mole di lavoro che si è scontrata con il resto, comprese tutte le situazioni accadute. Sicuramente l'ufficio diete in un prossimo incontro potrà spiegare meglio la tecnica della situazione. Precisa, comunque, che l'ufficio diete ha lavorato in maniera continuativa con molteplici segnalazioni tutti i giorni. Tale sovraccarico ha portato sicuramente difficoltà nella gestione anche di cose che inizialmente erano assolutamente gestibili. La **Rappresentanza Cittadina** chiede quindi di poter parlare del tema in una prossima bimestrale o con un incontro ad hoc. Paradossalmente l'inclusione sta penalizzando anche gli altri che sono la maggioranza. Nel senso che voler includere a tutti i costi un piatto che possa essere fornito alla maggioranza ha portato ad una diminuzione di gusto e di gradimento delle pietanze. Precisa poi che i genitori dei bambini a dieta sono arrabbiati e chiedono di fare qualcosa di concreto nel breve periodo al fine di dare il messaggio che ci si sta lavorando. Ad esempio, se c'è qualche iniziativa entro la fine dell'anno, provare a includere nell'iniziativa anche i bambini a dieta. **Milano Ristorazione** comunica che per le diete c'è la massima attenzione. Coglie il

consiglio della Rappresentanza e comunica che vedrà di fare il possibile per accogliere quanto suggerito sulle diete.

2. **REGOLAMENTO – ACCELERAZIONE REVISIONE REGOLAMENTO. SE TEMPI NON CONSENTONO ANTICIPARE: ACCESSO ALLEGATI E SCUOLA, RESOCONTI CORPI ESTRANEI E CONSENTIRE ACCESSO AGLI RCCM A TUTTE LE SCUOLE:** La **Rappresentanza Cittadina** comunica la necessità di vedere gli allegati E inseriti dalle scuole e la necessità di avere riscontro su quello che succede, senza alcuna risposta da poter fornire, si diventa mancanti verso gli utenti che si aspettano delle risposte. Poter andare nelle altre scuole per accompagnare i commissari mensa durante le ispezioni in modo da far vedere loro come funziona. Il **Comune di Milano** precisa che non è possibile approvare velocemente il regolamento in quanto vi sono tutti i passaggi da fare e serve tempo. La **Rappresentanza Cittadina** chiede allora la possibilità di prevedere una delega temporanea in modo da poter agire immediatamente. Il **Comune di Milano** comunica di aver compreso l'istanza. Si rende disponibile a fare un pensiero interno al fine di dare un riscontro.
3. **COMUNICAZIONE SEDE CENTRALE – CENTRI COTTURA – CHIARIMENTI CARENZA COMUNICAZIONE E RISOLUZIONE DISCREPANZE INFORMAZIONI:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede un chiarimento sul sostituto del pane nei nidi, chiede se viene passato in forno oppure no. Alcuni centri cottura dicono di sì altri no. Alcuni sostengono di non aver ricevuto indicazione in merito. Non ci sono risposte chiare da poter dare. C'è una mancanza nella comunicazione. Prende la parola **Milano Ristorazione** che precisa che ogni istruzione operativa viene comunicata per iscritto in modo da evitare interpretazioni personali. Fa notare che la scelta della focaccia ha avuto un impatto operativo. È stata fatta una prova di utilizzo della focaccia scongelata e lasciata a temperatura ambiente. Il prodotto è rimasto morbido e gradevole. Nei giorni successivi qualche cucina non ha gestito correttamente la fase di scongelamento ed abbiamo avuto, pertanto, qualche segnalazione per prodotto freddo. Si è quindi deciso di dare a tutti l'indicazione di scaldare il prodotto in forno. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che non tutti hanno le conoscenze e pertanto il pane bianco viene considerato crudo. **Milano Ristorazione** si trova d'accordo con tale affermazione e precisa che a suo dire i nuovi commissari mensa dovrebbero per prima cosa fare una visita in cucina.
4. **VARIE ED EVENTUALI:**
 - 1) **SITUAZIONE MERENDA INFANZIA:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede un aggiornamento. Il **Comune di Milano** conferma che si sta andando avanti e che la sperimentazione verrà avviata con il prossimo anno scolastico. Durante una prossima bimestrale sarà direttamente la Vicesindaco ad aggiornare la Rappresentanza in merito.
 - 2) **CENTRO CUCINA GIUSTI:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede un aggiornamento. Il **Comune di Milano** precisa di essere in linea con la programmazione per quanto riguarda opere, gli impianti e l'acquisto di forniture e attrezzature da sostituire. Comunica che non si è in linea con la programmazione, per ora ritardo comunque gestibile, per opere di scavo e realizzazione dei montacarichi esterni. La **Rappresentanza Cittadina** chiede allora una data, precisando che era stato detto fine aprile ma il **Comune di Milano** comunica alla stessa che vi è stato un fraintendimento fin dall'inizio. C'è il tema dello scavo esterno. È un lavoro rumoroso che doveva essere fatto a Pasqua ma non è stato possibile procedere per il maltempo. Si è pensato quindi, meteo permettendo, di procedere con il ponte del 1° maggio. Prende la parola **Milano Ristorazione** che precisa che verrà effettuato un passaggio interno al fine di poter dare indicazioni più precise. La **Rappresentanza Cittadina** chiede di poter essere avvisata in caso di sopralluogo di Milano Ristorazione e quest'ultima concorda.
 - 3) **ISPEZIONI NIDI E ADEGUAMENTI MENU' CLASSI RIUNITE:** La **Rappresentanza Cittadina** lamenta il fatto di non poter effettuare ispezioni nei nidi ma il **Comune di Milano** precisa che anche gli ispettori comunali fanno fatica in quanto si tratta di ambiente protetto.
 - 4) **NECESSITÀ CHIARIRE RICHIESTE DI COMUNICAZIONE ANTICIPATA ALLE SCUOLE PER ISPEZIONI:** La **Rappresentanza Cittadina** comunica che vi sono alcune scuole che vogliono sapere il giorno prima se il commissario vuole fare un'ispezione e nel caso di mancato avviso, non consentono l'accesso. Il **Comune di Milano** comunica che per fare le ispezioni nelle scuole non è necessario avvisare prima (come avviene per il centro cottura). La **Rappresentanza Cittadina** comunica che farà sapere i nomi di tali scuole ed il **Comune di Milano** risponde che una volta ricevuti i nomi, scriverà una mail alle scuole.
 - 5) **VALUTAZIONE PIATTO BIPARTITO:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede di trovare una soluzione in quanto non si può vedere l'insalata nello stesso piatto del secondo. Anche il riso contaminato dalla carne non viene mangiato. Precisa che le insegnanti chiedono piatti separati ma le scodellatrici non li danno. Prende la parola **Milano Ristorazione** che ribadisce quanto comunicato nel precedente verbale per i bocconcini con il purè. *Ovvero, che il purè servito separatamente dai bocconcini di pollo con crema di verdure miste (in due piatti distinti), come effettuato tramite test su un centro cottura, non ha fatto registrare aumenti del gradimento.* La **Rappresentanza Cittadina** chiede la possibilità di inserire il piatto bipartito in quanto con le pietanze unite i bambini non



mangiano. **Milano Ristorazione** comunica che non dispone di tali piatti e pertanto non è possibile fornirli. Ammette che l'abbinamento può non essere sempre vincente e conferma che l'abbinamento "Arrostito di tacchino agli aromi servito con insalata di stagione" potrebbe essere un abbinamento migliorabile, *tuttavia, si è ribadita l'impossibilità operativa di poter gestire il servizio con tre piatti. Il test e la soluzione di servire purè e bocconcini in piatti distinti è stato possibile solo ed unicamente per il fatto che nella giornata il menù prevedeva solo purè con bocconcini e crema di verdure miste (secondo e contorno insieme) in un unico piatto. In altre giornate, in presenza di tre portate, non sarebbe possibile.* Fa notare che nel menù estivo l'insalata, quando presente il piatto unico, viene servita prima e che il piatto unico "polpettine di soia con pomodoro biologico e riso" non dà reclami rispetto alle modalità di somministrazione nello stesso piatto.

- 6) **SPRECHI ALIMENTARI:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede aggiornamenti sulle bilance e **Milano Ristorazione** precisa che alla fine del 2023 è stata pubblicata la gara dei servizi di somministrazione dei pasti nelle scuole e nel capitolato speciale è stato richiesto l'utilizzo di un sistema di pesatura nelle scuole primarie. Siamo nella fase di aggiudica. La settimana scorsa sono state installate le prime bilance ed entro fine maggio tutte le scuole primarie avranno le bilance così da capire meglio lo spreco alimentare. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che nelle scuole con più turni si stanno creando problemi ai turni al primo. Si genera ritardo e i bambini devono mangiare con meno tempo. **Milano Ristorazione** precisa che il tema è delicato e che questa attività deve essere organizzata affinché siano raccolti i dati dei vari piatti. Il problema si ha dove sono i bambini a sparcchiare, bisogna coinvolgerli maggiormente per la raccolta differenziata. Ci sarà un periodo di prova (maggio/giugno) ed il prossimo anno sarà tutto a regime. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare che le azioni in più portano rallentamenti. Chiede di prevedere nel periodo di mezzo un aumento del personale e **Milano Ristorazione** comunica che se vi saranno correzioni da attuare, verrà effettuata una verifica al fine di trovare una soluzione. La **Rappresentanza Cittadina** chiede la condivisione del progetto per poter verificare la situazione nei primi giorni in modo da condividere eventuali problematiche. Chiede inoltre la condivisione delle date per poter dare una mano. **Milano Ristorazione** precisa che valuterà quanto fatto finora per poter studiare tutte le varie casistiche. La **Rappresentanza Cittadina** chiede la condivisione dei dati e **Milano Ristorazione** comunica che ci sarà sicuramente l'occasione di vedere qualche dato interessante.

La seduta si chiude alle 19:34.

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano: Area Food Policy – Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 22/04/2024