

Servizio Civile Universale - Bando 2021

COMUNE DI MILANO

Programma

“Passo dopo passo: Percorsi educativi nei Comuni della Lombardia”

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Animazione Culturale verso i giovani – Sportelli informa

Sedi di attuazione del progetto:

Una società a misura di giovane

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167190 – Pezzi Unici 1	Via Giusti, 42	1
167190 – Pezzi Unici 1	Via Giusti, 42	1
202927 – Mi Generation-Net	Via Dogana, 2/4	1
167276 – CAG 2	Via A. Tarabella, 4	1
167217 – Unità Orientamento Formazione	Via Visconti, 18	1
167300 – Milano Città Universitaria e dei Talenti	Via Dogana, 2/4	2
167291 – Elaborando	Via Dogana, 2/4	1

Pezzi Unici 1-2

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa.

Il progetto si inserisce nel contesto della scuola Arte & Messaggio del Comune di Milano. La scuola, attiva dal 1976 su iniziativa di grandi designer italiani, si occupa di formazione alle professionalità inerenti alla comunicazione visiva per giovani in cerca di prima occupazione, occupati in fase di riconversione professionale e soggetti con esperienza professionale motivati all'incremento delle proprie competenze. Fra i maggiori centri del nostro Paese che si occupano di comunicazione ed arte visiva, si è consolidato negli anni come punto di riferimento di numerosi studi e agenzie di comunicazione per il reperimento di personale specializzato.

L'approccio formativo si concentra sulla dimensione progettuale e operativa, adottando uno stile professionale: dalla gestione del cliente alla stesura del brief, dall'elaborazione del "concept" alla realizzazione del progetto. Attualmente i percorsi attivati comprendono grafica, illustrazione, progettazione di giardini e vetrinistica - visual merchandiser.

Dal settembre 2020 è stato attivato un nuovo dipartimento dedicato al Terziario e all'informatica applicata. Centrale nel progetto formativo è lo sviluppo della competenza operativa in termini adeguati alla sua "messa in azione" in contesti professionali di riferimento estremamente duttili e variabili per dimensioni, articolazione e struttura dei ruoli.

Ai percorsi di formazione "curricolare" è stato affiancato un catalogo di proposte formative a carattere monografico, centrato su approfondimenti di carattere tecnico-operativo, culturale e metodologico.

Le proposte sono rivolte anche alla cittadinanza per incentivare l'aggiornamento o l'acquisizione di contenuti utili sia all'ambito professionale sia alla sfera degli interessi personali.

Servizio di orientamento: il servizio è attivo per sostenere le fasi di transizione dalla formazione al lavoro: colloqui di accoglienza e in itinere per "riallineare" gli obiettivi personali con quelli formativi; contatti con le scuole superiori per fornire informazioni sul prosieguo del percorso di studi.

Tirocinio aziendale extracurricolare: dal 2013 il tirocinio è stato ridefinito nella tipologia extracurricolare (ovvero situato dopo la conclusione del percorso formativo) e prevede il riconoscimento di una indennità minima di 500€ mensili al tirocinante che è a carico dell'azienda ospitante.

Spin-off scolastico: rappresenta il segmento più innovativo di tutta la filiera. La realtà sviluppata nell'ambito di "Pezzi Unici" ha l'obiettivo di sollecitare ex studenti dei corsi della Scuola a proporre una propria attività d'impresa legata alle professionalità della comunicazione visiva. La struttura è dedicata alla crescita e alla maturazione dell'esperienze d'impresa e consente di avvalersi in via continuativa del confronto con i docenti e di utilizzare, in economia di scala, la stessa struttura Scolastica. La permanenza della nuova impresa in Spin off è possibile per un massimo di 3 anni, a titolo interamente gratuito e con la disponibilità di un Coach messo a disposizione dalla scuola.

Pezzi Unici 1

Obiettivi del progetto:

- 1) **Ampliare l'offerta dei servizi rivolti agli studenti della Civica Scuola Arte & Messaggio**
- 2) **Aumentare la consapevolezza dell'importanza della Civica Scuola in ambito italiano ed europeo**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare. Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

1) **Ampliare l'offerta dei servizi rivolti agli studenti della Civica Scuola Arte & Messaggio**

Ricerca delle scuole superiori di II grado presenti sul territorio milanese

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività:

Attività di Progetto:

- Indagine attraverso ricerca diretta o per mezzo la rete;
- Predisposizione materiale informativo e definizione presentazioni;
- Invio del materiale prodotto;
- Predisposizione di un piano di attività mirate all'orientamento e comunicazione;
- Contatto tra i docenti per la disponibilità a partecipare ai momenti di orientamento organizzati dal centro;
- Supporto alla somministrazione delle attività;
- Redazione di report conclusivi sulle progettualità attivate

Individuazione di associazioni legate alle professioni insite in Filiera

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività:

Attività di Progetto:

- Mappatura delle associazioni presenti sul territorio;
- Realizzazione del materiale informativo;
- Predisposizione di un piano di attività da realizzare congiuntamente o individualmente;

- Incontro diretto con le associazioni per la definizione di possibili partnership per la realizzazione di attività comuni;
- Tutoraggio dei progetti attivati.

2) Aumentare la consapevolezza dell'importanza della Civica Scuola in ambito italiano ed europeo

Analisi dell'impatto del Civica Scuola nel sistema "Città-Regione"

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività volte ad analizzare dell'impatto che la Scuola ha nel contesto nel quale è inserita.

Attività di Progetto:

- Accesso alle banche dati del Centro per l'individuazione di un campione di riferimento;
- Creazione di questionari da sottoporre al campione di riferimento;
- Pianificazione e avviamento della ricerca;
- Somministrazione dei questionari;
- Raccolta dati tramite l'utilizzo di strumenti d'indagine preposti;
- Decodifica dei dati attraverso un apposito pacchetto applicativo;
- Rendicontazione finale dei dati ottenuti.

Realizzazione di indagini volte alla parametrizzazione e al raffronto rispetto alla formazione erogata dalla scuola con simili in Italia e in Europa

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività volte a raffrontare la formazione erogata dalla scuola con simili in Italia e in Europa.

Attività di Progetto:

- Definizione criteri d'indagine;
- Identificazione scuole in Italia e in Europa sulle quali effettuare ricerca;
- Primo contatto e collaborazione;
- Realizzazione dell'indagine;
- Raccolta, gestione dei risultati e confronto dei dati;
- Realizzazione di un report finale.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

Pezzi Unici 2

Obiettivi del progetto:

- 1) **Definire i criteri di ricerca per far emergere il valore dell'investimento pubblico sulla realtà formativa della Civica Scuola Arte & Messaggio**
- 2) **Decodificare i risultati ed elaborare i report allo scopo di far emergere l'impatto sul sistema produttivo e sociale della Civica Scuola Arte & Messaggio ed aumentare la consapevolezza del valore della realtà formativa**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

- 1) **Definire i criteri di ricerca per far emergere il valore dell'investimento pubblico sulla realtà formativa della Civica Scuola Arte & Messaggio**

Analisi dei modelli d'impatto di una realtà formativa sul sistema produttivo

Il volontario svolgerà le seguenti attività in supporto al personale.

Attività di Progetto:

- Indagine attraverso ricerca diretta o per mezzo la rete;
- Valutazione dei pro e contro di ogni modello indagato;
- Definizione con il supporto dei docenti interni o a prestazione del modello più adeguato per avviare la ricerca;
- Valutazione insieme alle realtà associative di categoria del modello d'indagine più adatto alla ricerca;
- Definizione modello e criteri di ricerca.

Applicazione modello d'impatto

Il volontario svolgerà le seguenti attività in supporto al personale

Attività di Progetto:

- Ricerca su rating lavorativo ex studenti con riferimento ai fatturati (ove possibile);
- Sperimentazione applicazione su un campione d'impresie sia esterne sia in spin-off realizzate da ex studenti;
- Sperimentazione applicazione su un campione di ex studenti inseriti nel sistema produttivo con lavoro subordinato;
- Applicazione modello su ampia scala.

- 2) **Incrementare le azioni di catalogazione, inventariazione e restauro**

Definizione del modello di decodifica dati impatto

Il volontario svolgerà le seguenti attività in supporto al personale

Attività di Progetto:

- Analisi modelli;
- Valutazione dei pro e contro di ogni modello indagato;
- Definizione con il supporto dei docenti interni o a prestazione del modello più adeguato per decodifica dei dati

- Valutazione insieme alle realtà associative di categoria del modello di decodifica più adatto a rappresentare le realtà produttive e il loro impatto
- Definizione modello e decodifica dati

Definizione report

Il volontario, in supporto al personale, valuterà le ipotesi di report da utilizzare con il supporto della struttura scolastica, lo definirà nella sua struttura e lo redigerà nella sua bozza definitiva.

Attività di Progetto:

- Strutturazione report (sommario, metodo di ricerca, fonti, ipotesi, tesi, ecc.);
- Definizione report.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

Mi Generation-Net

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolose aree metropolitane d'Europa.

Il network "MiGeneration-Net" vuole coinvolgere i principali soggetti cittadini che aggregano giovani e che rivolgono loro progetti e iniziative, per meglio rispondere ai bisogni della popolazione giovanile della città. Il network nasce per favorire la partecipazione attiva e concreta di ragazze e ragazzi alla definizione delle politiche che li riguardano e per confrontarsi su temi specifici, anche ai fini della stesura del 'Piano Operativo Giovani', dedicato alla fascia d'età tra i 12 e i 35 anni. Il primo incontro plenario degli aderenti al network si è svolto il 1° febbraio 2019 alla Fabbrica del Vapore. Possono aderire al network "MiGeneration" le associazioni, gli organismi di rappresentanza studentesca, i centri di aggregazione giovanili, le cooperative e gli altri enti pubblici o privati che hanno sede operativa e/o svolgono principalmente la loro attività nella città di Milano, realizzando prevalentemente attività di aggregazione giovanile e/o progetti e iniziative a questi rivolte.

Obiettivi del progetto:

- 1) Promuovere strategie di collaborazione per la definizione di temi e priorità d'intervento delle politiche giovanili**
- 2) Implementare la partecipazione e il coinvolgimento attivo dei giovani nella definizione delle priorità (anche indirettamente attraverso gli enti aderenti al network)**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

1) Promuovere strategie di collaborazione per la definizione di temi e priorità d'intervento delle politiche giovanili

Realizzazione incontri plenari del network

Il volontario, in collaborazione con il personale, svolgerà le seguenti attività:

- affiancamento e supporto al team nella progettazione e organizzazione degli incontri e nella raccolta di proposte in arrivo dagli aderenti;
- supporto in caso di eventuali consultazioni online degli aderenti (attraverso il sito www.migeneration.it);
- affiancamento e supporto operativo al team durante lo svolgimento degli incontri;
- realizzazione di riprese fotografiche e/o video;
- supporto nell'utilizzo di videoproiettore e impianto audio (microfoni per relatori);
- supporto nella raccolta dei dati/ delle informazioni emersi/e durante gli incontri; eventuale stesura di bozze o parti del report;
- predisposizione di pagine e articoli da pubblicare sul sito www.migeneration.it (con wordpress) previa approvazione dei contenuti;
- inserimento schede informative sui nuovi aderenti al network, pubblicazione post, utilizzo dei social media;
- proposte per nuove modalità e strumenti
- da implementare per la comunicazione interna;
- predisposizione di presentazioni in PowerPoint da utilizzare durante gli incontri;
- invio di comunicazioni di servizio alla mailing list degli aderenti.

Attività di Progetto:

- Progettazione e organizzazione degli incontri e individuazione, attraverso la consultazione degli aderenti, dei temi, degli ospiti e delle sedi da proporre per gli incontri;
- Realizzazione degli incontri;
- Produzione di report degli incontri;
- Promozione e comunicazione interna al network, attraverso il sito dedicato e la mailing list.

Elaborazione di un documento di ri/definizione dei temi e delle priorità d'intervento delle politiche giovanili

Il volontario, in collaborazione con il personale, svolgerà le seguenti attività:

- affiancamento al team nella raccolta ed elaborazione delle proposte;
- supporto al gruppo di lavoro allargato del network per l'elaborazione del documento attraverso piattaforme condivise (Google Drive);
- affiancamento al team nell'organizzazione degli eventuali incontri/eventi pubblici;
- predisposizione di pagine e articoli da pubblicare nell'Area pubblica del sito www.migeneration.it (con wordpress) previa approvazione dei contenuti;
- comunicazione attraverso i social media del progetto, anche in collaborazione con il volontario del progetto "Elaborando" dell'Informagiovani che cura i social media dell'Informagiovani e personale dell'Informagiovani che cura il sito tematico Pagine Giovani del Comune di Milano;
- predisposizione di presentazioni in PowerPoint, eventuali spot video di breve durata.

Attività di Progetto:

- Raccolta delle proposte approvate nel corso degli incontri plenari a seguito della condivisione e discussione tra i partecipanti (potranno essere previste anche consultazione online attraverso il sito);
- Stesura del documento in modalità condivisa;
- Eventuale restituzione nel corso di incontri / eventi pubblici;
- Promozione e comunicazione (interna al network ed esterna rivolta alla cittadinanza e ad altri stakeholders quali altre istituzioni pubbliche, operatori del settore, ecc.).

2) Implementare la partecipazione e il coinvolgimento attivo dei giovani under 35 nella definizione delle priorità (anche indirettamente attraverso gli enti aderenti al network)

Realizzazione di occasioni di coinvolgimento/consultazione diretta dei giovani

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività:

Attività di Progetto:

- Definizione, con gli enti aderenti al network, delle modalità di coinvolgimento e consultazione dei giovani intercettati da ciascun ente attraverso i propri servizi/progetti;
- Programmazione e realizzazione di eventuali momenti di consultazione diretta dei giovani (anche per gruppi, tipologie, fasce d'età) su temi specifici.

Comunicazione rivolta ai giovani in merito alle attività del network

Il volontario sarà di supporto nell'orientare in modo ottimale la comunicazione al target dei giovani e dei giovanissimi e nell'individuare altri strumenti innovativi ed efficaci.

Attività di Progetto:

- Gestione dell'utilizzo dei social network, orientandolo il più possibile al target giovanile;
- Ricerca e utilizzo di eventuali altri strumenti di comunicazione di tipo innovativo.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Disponibilità, qualora fosse necessario, a prestare servizio di sabato e nei giorni festivi e a effettuare spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività di progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito



Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. Il progetto si inserisce nel contesto del territorio del Municipio 2 del Comune di Milano, dove sono presenti 2 Centri di Aggregazione Giovanile: il CAG Tarabella e il CAG Cattabrega.

Il Centro di Aggregazione si struttura in 3 aree di intervento:

1) Attività educative e di animazione:

Spazio Compiti è finalizzato a sostenere una maggior autonomia nello studio e a migliorare il rendimento scolastico.

Spazio Aperto per dare ai ragazzi l'opportunità di incontrarsi per socializzare e tessere relazioni utilizzando ping pong, calcetto, giochi di società, piccoli laboratori manuali per la creazione di oggetti o per l'allestimento di feste o eventi particolari.

Sala Prove musicale: spazio concesso gratuitamente presso il CAG Cattabrega.

Laboratori di L2 per stranieri: primi strumenti linguistici, istruttivi e culturali per una corretta integrazione.

Progetto "Radio web": per sperimentare nuovi linguaggi espressivi, proporre momenti di informazione, approfondimento culturale e sociale e di intrattenimento;

2) Attività di sviluppo e innovazione della comunicazione:

Le attività del Centro sono divulgate attraverso volantini prodotti in proprio e distribuiti nelle scuole di zona e nei luoghi di interesse per l'utenza.

3) Politiche giovanili di Zona:

Nell'ambito del Municipio 2 è attivo e formalmente riconosciuto il Tavolo giovani Zona 2, costituito da soggetti del settore pubblico, privato e non profit che coordina e promuove interventi e proposte delle varie realtà che vi aderiscono e progetta azioni comuni.

Obiettivi del progetto:

Incrementare la partecipazione dei giovani alla vita del CAG
Sviluppare e innovare le strategie di comunicazione del CAG
Favorire lo sviluppo di strumenti e occasioni di cittadinanza attiva

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

1) Incrementare la partecipazione dei giovani alla vita del CAG

Realizzazione di interventi educativi e animativi

Il volontario sarà chiamato a collaborare alle fasi di progettazione, preparazione e gestione delle attività sia strutturate sia semi-strutturate dei Centri. In particolare il volontario dovrà occuparsi della gestione dell'accoglienza e dell'accesso al servizio; all'interno dell'attività di Spazio Compiti e di laboratorio linguistico seguirà alcuni ragazzi con particolari difficoltà legate all'apprendimento e al comportamento; sarà chiamato a proporre e gestire alcune attività laboratoriali e/o di animazione che potrebbero essere inserite nella programmazione dei Centri.

In occasione di gite e uscite nel territorio affiancherà gli operatori nella gestione dei minori.

Attività di Progetto:

- Realizzazione di laboratori;
- Gestione dello spazio "Spazio Aperto";
- Gestione della Sala Prove;
- Realizzazione di Laboratori di L2 per stranieri;
- Gite e uscite nel territorio;
- Monitoraggio degli spazi e setting.

Gestione del servizio Spazio Compiti

Il volontario accoglierà e affiancherà i minori iscritti al servizio di Spazio Compiti nello svolgimento dei compiti scolastici.

Potrà inoltre predisporre i materiali e gli spazi per lo svolgimento delle attività e partecipare alle riunioni d'equipe di confronto e monitoraggio.

Attività di Progetto:

- Predisposizione dei materiali e degli spazi per lo svolgimento dell'attività;
- Supporto al minore nello svolgimento dei compiti;
- Riunioni d'equipe di confronto e monitoraggio dei minori seguiti.

Ampliamento del progetto Web Radio

Compito del volontario sarà partecipare attivamente al Progetto "Radio web" individuando gli strumenti necessari, collaborando con il gruppo di lavoro esistente e con i giovani del per la realizzazione delle trasmissioni e l'implementazione delle rubriche.

Attività di Progetto:

- Riunioni di organizzazione e pianificazione;
- Gestione della realizzazione delle trasmissioni;
- Realizzazione di nuove rubriche.

2) Sviluppare e innovare le strategie di comunicazione del CAG

Realizzazione di materiale promozionale

Il giovane in servizio affiancherà gli operatori in tutte le fasi dell'attività informativo/promozionale occupandosi della produzione e distribuzione del materiale informativo/promozionale.

I volantini sono prodotti in proprio e distribuiti nelle scuole di zona e nei luoghi di interesse per l'utenza del Centro.

Attività di Progetto:

- Raccolta dati relativa all'offerta del CAG;
- Analisi del target di riferimento;
- Realizzazione e distribuzione di volantini e opuscoli informativi (formato cartaceo).

Gestione della comunicazione online

Il volontario collaborerà alla produzione dei contenuti da pubblicare online, in particolare aggiornando periodicamente la pagina Facebook dei CAG.

Attività di Progetto:

- Realizzazione di contenuti da pubblicare online;
- Aggiornamento della pagina Facebook del CAG.

3) Favorire lo sviluppo di strumenti e occasioni di cittadinanza attiva

Partecipazione al Tavolo Giovani del Municipio 2

Il volontario sarà coinvolto nella progettazione e nella realizzazione di eventi promossi tramite il Tavolo Giovani (come per esempio l'evento pubblico socio-aggregativo "Lunamart").

Attività di Progetto:

- Contatto con gli enti aderenti al tavolo;
- Partecipazione alla realizzazione delle proposte del Tavolo;
- Restituzione dei lavori allo staff del CAG.

Partecipazione al Tavolo Giovani del Municipio 2

Il volontario parteciperà alle equipe e agli incontri con la direzione del Municipio 2 (compresa la commissione tecnica competente) e parteciperà attraverso attività di segreteria alla pianificazione e alla programmazione quadrimestrale dei CAG.

Attività di Progetto:

- Raccolta dei bisogni del servizio;
- Confronto con gli enti e i servizi presenti nel territorio del Municipio 2;
- Gestione della programmazione quadrimestrale dei CAG.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Disponibilità, qualora fosse necessario, a prestare servizio di sabato e nei giorni festivi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

Unità Orientamento Formazione

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. La realtà della Unità Orientamento e Formazione 2, inserita nel contesto dell'Area Lavoro e Formazione del Comune di Milano, è caratterizzata dai centri formazione di via Visconti (Ottica e moda) e di via Noto (Civica Scuola di Liuteria), ciascuno dei quali, pur con modalità differenti, sintetizza una filiera in cui l'attività formativa dedicata alle figure e alle competenze trattate, si integra con alcuni segmenti a presidio delle diverse fasi del processo che conduce dalla formazione al lavoro. L'integrazione in "filiera" dei diversi servizi proposti dalla UOF 2 permette di dispiegare un potenziale percorso a coloro che intraprendono l'esperienza di sviluppo di competenze professionali presso i centri: accoglienza e orientamento agli ambiti di formazione; esperienza formativa di durata variabile a seconda dell'ambito, valutazione delle competenze acquisite, avviamento al tirocinio extracurricolare o ad esperienze di autoimprenditorialità all'interno di spin – off. Dal punto di vista della struttura, i diversi segmenti del percorso consentono una tenuta complessiva delle attività su cui intervenire con azioni di monitoraggio e revisione del progetto complessivo. Attraverso la ricostruzione degli esiti del processo nelle varie fasi è infatti possibile rilevare evidenze utili alla ridefinizione o al potenziamento delle diverse componenti: dalla modalità di comunicazione dell'offerta e all'individuazione del target, al riequilibrio degli apporti didattici in sede di progettazione formativa, all'analisi degli scenari del mercato per il posizionamento dei soggetti formati e delle realtà neo-imprenditoriali che il processo si prefigge di realizzare.

L'articolazione della "filiera" è sostanzialmente la seguente: orientamento in entrata e in uscita; percorsi di formazione; repertori di aggregazioni professionali di settore (es. ottici, liutai, ecc.); tirocinio extracurricolare; spin off di sede.

Obiettivi del progetto:

Arricchire e perfezionare l'offerta dei servizi dell'Unità Operativa Formativa 2

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Arricchire e perfezionare l'offerta dei servizi dell'Unità Operativa Formativa 2

Allargamento della Ricerca delle scuole superiori di II grado presenti sul territorio milanese

Il volontario sarà impegnato nella ricerca delle scuole superiori di II grado presenti sul territorio milanese; verrà anche coinvolto in una sintetica indagine sulle caratteristiche e il "vissuto" degli studenti giovani – adulti dei corsi della UOF, non direttamente provenienti da IIS. Potrà predisporre materiale informativo e supportare nella definizione delle presentazioni.

Parteciperà alle indagini e alla mappatura del territorio per l'individuazione delle scuole con le quali creare un contatto. Sarà contemporaneamente di supporto nella creazione e in seguito invio della documentazione necessaria affinché la collaborazione si crei.

Conclusa l'attività di "aggancio" il volontario parteciperà direttamente alla redazione di report conclusivi nei confronti delle attività avviate.

Attività di Progetto:

- Indagine attraverso ricerca diretta o per mezzo la rete;
- Predisposizione materiale informativo e definizione presentazioni;
- Invio del materiale prodotto;
- Predisposizione di un piano di attività mirate all'orientamento e comunicazione;
- Contatto tra i docenti per la disponibilità a partecipare ai momenti di orientamento organizzati dal centro;
- Supporto alla somministrazione delle attività;
- Redazione di report conclusivi sulle progettualità attivate;
- Breve indagine e relativo report sul profilo dei corsisti "giovani – adulti" non direttamente provenienti da IIS.

Gestione dei rapporti con le imprese

Le collaborazioni con le imprese rappresentano il fulcro del progetto. Il volontario darà il suo supporto al personale nelle attività seguenti:

- mappatura delle imprese presenti sul territorio;
- monitoraggio della situazione imprese;
- aggiornamento dei dati delle aziende già associate e definizione delle categorie di appartenenza;
- creazione, predisposizione e invio del materiale utile per la proposta di collaborazione;
- predisposizione di un piano di attività da realizzare congiuntamente o individualmente;
- ricerca di nuove realtà lavorative con cui connettersi e attivare percorsi ad hoc;
- rendicontazione finale dei progetti e delle collaborazioni attivate.

Attività di Progetto:

- Mappatura delle imprese presenti sul territorio;
- Individuazione di nuove realtà corrispondenti ai profili richiesti;
- Aggiornamento dei dati delle aziende già associate e definizione delle categorie di appartenenza;
- Creazione, predisposizione e invio del materiale utile per la proposta di collaborazione;
- Predisposizione di un piano di attività da realizzare congiuntamente o individualmente;
- Attivazione di tirocini extracurricolari sia con le imprese consolidate sia con le nuove;
- Incontri di monitoraggio riferiti a quanto attivato;
- Report finale dei progetti attivi.

Indagine relativa all'efficacia dei due Centri di Formazione

Il volontario sarà coinvolto nell'analisi dell'impatto che le due scuole hanno nel contesto dove sono inserite, ossia quello milanese. Nel dettaglio, potrà offrire il suo supporto nella ricerca degli indicatori e nella ricerca di un campione di ex studenti adatto per iniziare un'indagine dalla quale estrapolare dei dati utili alla comprensione di quanto le due Scuole siano effettivamente formative ed efficaci.

Si occuperà di creare questionari da diffondere e nella fase finale sarà in grado di decodificare e rielaborare quanto ottenuto e offrire report adeguati che diano uno specchio reale e obiettivo dell'operato delle scuole.

Attività di Progetto:

- Elaborazione di indicatori per una indagine di sistema sulla ricaduta economica in ambito cittadino e regionale;
- Accesso alle banche dati per l'individuazione di un campione di riferimento;
- Creazione di questionari da sottoporre al campione di riferimento;
- Pianificazione e avviamento della ricerca;
- Somministrazione dei questionari;
- Raccolta dati tramite l'utilizzo di strumenti d'indagine preposti;
- Decodifica dei dati attraverso un apposito pacchetto applicativo;
- Rendicontazione finale dei dati ottenuti.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Disponibilità, qualora fosse necessario, a prestare servizio di sabato e nei giorni festivi.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

Città Universitaria e dei Talenti

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. Il progetto si inserisce nell'ambito delle attività della Direzione Educazione – Area Giovani, Università e Alta Formazione la cui finalità prioritaria è la promozione di azioni e di progetti rivolti ai giovani, in particolare studenti universitari.

Si intende operare al fine di sviluppare un'offerta di servizi per studenti, ricercatori e docenti, contribuendo all'internazionalizzazione del sistema universitario anche attraverso la creazione di una rete tra le diverse realtà operanti in tale ambito (associazioni giovanili di studenti italiani ed Erasmus, Camera di Commercio, Università, ecc).

Il comune di Milano si propone inoltre di sviluppare politiche di cittadinanza attiva. A fronte di un Protocollo d'intesa firmato tra il MIUR e il Comune di Milano per l'attivazione di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, si intende strutturare forme di accoglienza degli studenti tramite una proposta complessiva di attività, in linea con il percorso di studi degli alunni, garantendo risalto e visibilità alle migliori esperienze realizzate dalle scuole di Milano per lo sviluppo di competenze per l'innovazione. Il progetto "Study in Milan", che si prefigge di attrarre maggiormente gli studenti stranieri promuovendo azioni di semplificazione amministrativa, è in fase di rilancio e prevede la realizzazione di:

✓ un punto di accesso digitale (<https://www.yesmilano.it/en/students>) che consentirà allo studente, prima del suo arrivo in Italia, di conoscere Milano, la sua offerta formativa e gli adempimenti necessari per l'ingresso e la permanenza sul territorio italiano.

✓ un punto fisico di accoglienza, One stop shop, punto di riferimento immediato e identificabile all'arrivo in città dello studente.

Il progetto di rilancio prevede una fase preliminare di sperimentazione con erogazione di alcuni iniziali servizi (dimora temporanea, rilascio SPID, codice fiscale). Sulla base delle risultanze emerse nel corso del periodo di sperimentazione, si potranno definire i livelli di servizio erogabili e l'organizzazione dell'offerta che sarà oggetto di un momento successivo, da realizzarsi al termine della fase pilota.

Obiettivi del progetto:

- 1) **Potenziare i servizi offerti di accoglienza e informazione per studenti universitari, ricercatori e visiting professor**
- 2) **Incrementare l'offerta di iniziative e progetti nuovi rivolti ai giovani**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

- 1) **Potenziare i servizi offerti di accoglienza e informazione per studenti universitari, ricercatori e visiting professor**

Gestione di un progetto di accoglienza degli studenti mettendo in rete le varie istituzioni e realizzando un punto di accesso virtuale e uno fisico

Il volontario parteciperà al tavolo tecnico con le diverse istituzioni coinvolte per definire nuove strategie.

Sarà di supporto ai colleghi per predisporre la documentazione dei servizi da offrire agli studenti.

Svilupperà nuove forme di collaborazione con realtà del territorio allo scopo di agevolare l'inserimento socio culturale degli studenti fuori sede in particolar modo stranieri.

Un aspetto fondamentale sarà il lavoro in rete con gli istituti coinvolti per l'analisi dei dati sul territorio.

Attività di Progetto:

- Partecipazione al tavolo tecnico;
- Orientamento ai servizi della città;
- Supporto nella compilazione della documentazione necessaria;

- Erogazione di materiale informativo;
- Raccolta di informazioni provenienti dalla università, dalle scuole di formazione e dalle scuole superiori secondarie;
- Promotion dei corsi di formazione promossi dalle Università milanesi.

2) Incrementare l'offerta di iniziative e progetti nuovi rivolti ai giovani

Progettazione di interventi e iniziative in particolare interventi sull'abitare giovanile

Il volontario sarà impegnato nella condivisione delle idee per la realizzazione di nuovi progetti seguendo nuove strategie.

In particolare seguirà il progetto Milano 2035 e i nuovi sviluppi di progetti rivolti all'abitare giovanile.

Inoltre seguirà i progetti promossi da associazioni giovanili di sensibilizzazione allo sviluppo del senso di cittadinanza e di cittadinanza attiva.

Gestirà i rapporti e le informazioni con altre realtà territoriali, in particolare con enti e associazioni aderenti alle diverse progettualità.

Attività di Progetto:

- Analisi del bisogno e delle criticità;
- Sviluppo di progettualità legate alla promozione della ricerca scientifica e umanistica;
- Collaborazione con le realtà territoriali: Municipi, Area Lavoro, Camera di Commercio, Associazioni studentesche;
- Individuazione di progettualità condivise con Regione Lombardia, Università, CCIAA, Centri di Ricerca nazionali e internazionali, Laboratori, Enti e Istituzioni;
- Organizzazione di eventi dedicati.

Promozioni delle iniziative

Estremamente connessa all'organizzazione di percorsi ed eventi si pone la promozione di tutte le iniziative, in particolare attraverso le nuove forme di comunicazione: non solo sito istituzionale e pagina Facebook. Il volontario preparerà i contenuti che verranno poi pubblicati attraverso il web e si occuperà della raccolta delle informazioni da inserire in newsletter.

Attività di Progetto:

- Ricerca di informazioni e creazione di contenuti da pubblicare online;
- Monitoraggio di siti internet che promuovono servizi analoghi;
- Aggiornamento del sito istituzionale, della pagina Facebook e del blog.

Monitoraggio dei progetti in corso

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività:

- contatto con gli enti partner dei progetti;
- contatto con gli utenti inseriti nei progetti e raccolta dati;
- elaborazione e gestione dei dati per il monitoraggio delle attività;
- monitoraggio degli istituti superiori del territorio e dei percorsi attivati dal Comune;
- incontri di verifica e rendicontazione dei progetti.

Attività di Progetto:

- Contatto con gli enti partner dei progetti;
- Contatto con gli utenti inseriti nei progetti e raccolta dati;
- Elaborazione e gestione dei dati per il monitoraggio delle attività;
- Realizzazione di atti amministrativi e di gestione;
- Monitoraggio degli istituti superiori del territorio e dei percorsi attivati dal Comune;
- Incontri di verifica e rendicontazione dei progetti.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Disponibilità, qualora fosse necessario, a prestare servizio di sabato e nei giorni festivi.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

Elaborando

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. Presso lo spazio Informagiovani il Comune di Milano promuove opportunità rivolte alla popolazione giovanile, favorendo scambi e condivisione di conoscenze e competenze in collaborazione tra associazioni, enti e servizi del territorio. L'Informagiovani si propone come punto di riferimento, soprattutto come "hub" della rete del progetto, inteso come punto di raccordo, community, spazio di confronto e di scambio di informazioni, cultura e nuove forme di protagonismo giovanile. L'Informagiovani ha indetto dal 2018 una CALL FOR IDEAS per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani da realizzare all'Informagiovani con partner esterni: l'Informagiovani è diventato il supporto operativo della rete e ha il compito di fornire servizi, strumenti, spazi per incontri e riunioni, favorire lo scambio e la comunicazione tra tutti i nodi del network e diffonderne i contenuti ai giovani della città. In collaborazione con i servizi e le realtà associative del territorio si realizzano periodicamente incontri di approfondimento su varie tematiche connesse alle politiche giovanili. L'Informagiovani realizza iniziative rivolte alle scuole riferite in modo particolare alla promozione della conoscenza sulle tematiche europee e la mobilità internazionale.

Obiettivi del progetto:

- 1) **Migliorare la qualità dei servizi offerti**
- 2) **Sviluppare interventi di comunicazione e promozione delle opportunità che il territorio offre**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

1) Migliorare la qualità dei servizi offerti

Potenziamento delle attività di back office dell'Informagiovani

Il volontario sarà di supporto nelle attività di back office dell'Informagiovani seguenti:

Attività di Progetto:

- Affiancamento alle operazioni di ricerca delle fonti informative;
- Creazione e rielaborazione dei materiali informativi;
- Allestimento della rassegna stampa;
- Cura e redazione del portale Web.

Realizzazione di percorsi di orientamento e apprendimento non formale

Il volontario offrirà il suo aiuto nella realizzazione dei percorsi orientativi rivolti ai giovani.

Sarà di supporto nell'organizzazione degli stessi e sottoporrà dei questionari ai giovani partecipanti in modo da rilevare in maniera più precisa le loro esigenze e individuare nuove tematiche da approfondire in nuovi incontri.

Il volontario sarà affiancato nella creazione e nella diffusione di nuovo materiale informativo e il giorno dell'appuntamento offrirà la sua presenza e supporto agli operatori.

Attività di Progetto:

- Analisi dei target di riferimento;
- Organizzazione di azioni e progetti per i giovani;
- Verifica dell'andamento dei progetti;
- Rilevamento della soddisfazione degli utenti;
- Inserimento e rielaborazione dati;
- Individuazione di temi da approfondire;
- Organizzazione di incontri, riunioni e attività formative;
- Produzione di materiale informativo per l'organizzazione degli incontri;
- Supporto operativo durante gli incontri.

Potenziamento delle attività di orientamento e informazione dell'utenza

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività di orientamento e informazione all'utenza:

- orientamento e introduzione del nuovo utente ai servizi offerti;
- accompagnamento nella ricerca delle informazioni;
- rilascio del relativo materiale informativo;
- presa in carico delle richieste dell'utenza;
- supporto utenti nella compilazione di documenti (CV, candidature online, ecc.).

Attività di Progetto:

- Introduzione del nuovo utente ai servizi offerti;
- Accompagnamento nella ricerca delle informazioni;
- Rilascio del relativo materiale informativo;
- Presa in carico delle richieste dell'utenza;
- Supporto nella compilazione di documenti (CV, candidature online, ecc.).

2) Sviluppare interventi di comunicazione e promozione delle opportunità che il territorio offre ai giovani

Realizzazione di momenti informativi anche decentrati nel territorio

Il volontario sarà coinvolto nelle attività di contatto e collaborazione con le realtà del territorio, nell'organizzazione degli spostamenti utili per favorire la conoscenza dei servizi offerti.

Offrirà il suo aiuto nell'organizzazione di appuntamenti itineranti ma anche la sua presenza nel giorno dell'evento, aiutando nell'allestimento dello stand e predisponendo i materiali utili all'evento.

Potrà inoltre supportare nella gestione dei punti informativi (gazebo, stand, ecc.).

Attività di Progetto:

- Contatto con il territorio;
- Individuazione degli spazi e dell'agenda degli appuntamenti;
- Predisposizione logistica dei materiali;
- Gestione dei punti informativi (gazebo, stand, ecc.);
- Organizzazione di appuntamenti culturali periodici su temi importanti o interessanti per i giovani.

Gestione di contenuti informativi e promozionali online

Il volontario sarà impegnato nelle attività di promozione e divulgazione dei contenuti promozionali, da diffondere soprattutto attraverso l'utilizzo dei canali digitali: i social network e le pagine web (es. Twitter, Facebook, Instagram, Sito Ufficiale, ecc.).

Questi canali saranno gestiti attraverso compartecipazione con dei partner, e il volontario dovrà coadiuvarsi ad essi nel suo lavoro.

Attività di Progetto:

- Operazioni di ricerca delle fonti informative, selezione, rielaborazione, ricerca e aggiornamento dei materiali informativi;
- Utilizzo di strumenti multimediali gestiti in maniera coordinata dai diversi partner: portale web, blog, social network, web tv, ecc.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

È richiesta la flessibilità oraria.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito