

**AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER DIGITALI A FAMIGLIE CON MINORI DI ETÀ COMPRESA TRA 0 E 18 ANNI DA UTILIZZARE PER ACCEDERE AD ATTIVITÀ EDUCATIVE, SPORTIVE, CREATIVO-CULTURALI, SCIENTIFICO- MATEMATICHE E TECNOLOGICHE E DI PROMOZIONE DELLA SALUTE, PRESENTI NEL CATALOGO "MILANO 0-18", REALIZZATO NELL'AMBITO DEL PROGETTO "WISH MI – WELLBEING INTEGRATED SYSTEM OF MILAN", FINANZIATO DALL'INIZIATIVA EUROPEA URBAN INNOVATIVE ACTIONS, E INTEGRATO CON FONDI DELLA L. 285/97.**

## **1. OGGETTO DELL'AVVISO**

Con il presente Avviso il Comune di Milano intende promuovere il benessere di bambine, bambini, ragazze e ragazzi di età compresa tra 0 e 18 anni, con particolare attenzione a chi si trova in una situazione di fragilità economica e sociale, mettendo a disposizione voucher digitali per favorire l'accesso a opportunità nei seguenti ambiti:

- SPORT (attività sportive)
- ARTE (attività creativo-culturali)
- STEM (attività scientifico-matematiche e tecnologiche)
- SALUTE (attività di promozione della salute e di sostegno delle diverse fasi di crescita)
- SCUOLA + (interventi educativi e attività didattiche extra-curricolari di sostegno scolastico).

I voucher digitali sono una sperimentazione prevista nell'ambito del progetto "WISH MI – Wellbeing Integrated System of Milan", finanziato dall'iniziativa dell'Unione Europea Urban Innovative Actions (UIA) e da fondi ex L. 285/97, che ha l'obiettivo generale di promuovere il benessere di bambine, bambini, ragazze e ragazzi:

- aumentando il numero di minori che accedono alle opportunità di benessere disponibili in città;
- migliorando la capacità di ascolto dei desideri e dei bisogni dei minori e delle loro famiglie e valorizzare le loro risorse, competenze e talenti;
- favorendo la ricomposizione e l'integrazione delle risorse e delle opportunità pubbliche e private, valorizzandole come spazi e occasioni di crescita, relazione e scoperta di sé e degli altri, con l'ambizione di promuovere l'idea di una città che diviene una comunità educante permanente capace di mettere al centro il benessere di bambine, bambini, ragazze e ragazzi e sperimenta nuovi sistemi per contrastare le disuguaglianze e l'esclusione sociale.

La somma totale stanziata per i voucher digitali è pari a € 2.100.000,00.

Le famiglie beneficiarie del voucher digitale, denominato "Milano 0-18", avranno a disposizione un credito virtuale con un valore compreso tra € 100,00 e € 400,00, da utilizzare all'interno di un catalogo online che sarà accessibile attraverso la sezione "Milano 0-18" del portale [wemi.comune.milano.it](http://wemi.comune.milano.it) del Comune di Milano (on line da fine maggio 2022).

Le famiglie che non risulteranno beneficiarie dei voucher potranno comunque accedere a *pagamento* alle opportunità di benessere presenti sulla piattaforma.

## 2. DESTINATARI DELL'AVVISO

Possono presentare richiesta di assegnazione dei voucher digitali il genitore o il tutore o il genitore affidatario di minori di età compresa tra 0 e 18 anni, sulla base dei requisiti di accesso di seguito indicati, relativi alla residenza e al reddito (ISEE ordinario del nucleo familiare in corso di validità compreso tra € 0,00 e € 27.000,00).

Può essere richiesto un voucher digitale per ogni minore componente il nucleo familiare. Dovrà quindi essere presentata una domanda di assegnazione del voucher digitale per ogni minore componente il nucleo familiare.

## 3. REQUISITI DI ACCESSO

Per poter partecipare all'Avviso per l'assegnazione dei voucher è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

### 1. RESIDENZA

- il minore per cui si chiede l'assegnazione del voucher è residente nel Comune di Milano da almeno 3 mesi;

OPPURE

- il minore per cui si chiede l'assegnazione del voucher appartiene ad un nucleo familiare che ha già inoltrato domanda di trasferimento di residenza da altro Comune verso il Comune di Milano entro il termine di presentazione della domanda di assegnazione del voucher;

OPPURE

- il minore per cui si chiede l'assegnazione del voucher è privo di iscrizione anagrafica a Milano o in altro Comune, ma risulta regolarmente iscritto a nido dell'infanzia, scuola dell'infanzia, scuola primaria o secondaria nel Comune di Milano.

### 2. ISEE

- il nucleo familiare del minore per cui si chiede l'assegnazione del voucher è in possesso di un'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) ordinario del nucleo familiare ai sensi del D.P.C.M. n. 159 del 15/12/2013, in corso di validità (certificazione ISEE 2022 per i redditi 2021 con scadenza 31/12/2022) e compresa tra € 0,00 e € 27.000,00.

#### **4. TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

La richiesta di assegnazione del voucher può essere presentata per 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'Avviso sul sito del Comune.

Qualora, una volta esaurita la graduatoria degli aventi diritto, dovessero residuare risorse economiche non erogate o pervenire nuovi finanziamenti, i termini per presentare domanda potranno essere riaperti per un ulteriore periodo alle medesime condizioni previste dal presente Avviso.

Nella valutazione delle domande non si terrà conto dell'ordine di arrivo delle domande.

#### **5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

La domanda di assegnazione del voucher digitale si può presentare on line collegandosi al sito istituzionale del Comune utilizzando la piattaforma *Elixform* al link che sarà pubblicato sul portale del Comune di Milano nella pagina dell'Avviso a partire da mercoledì 11 maggio 2022. L'ordine di arrivo delle domande non è rilevante per la costituzione della graduatoria.

Per effettuare la domanda online è necessario essere in possesso di un'utenza SPID<sup>1</sup> o di Carta di Identità Elettronica (CIE).

La domanda on line viene compilata dal richiedente sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.

Nella domanda il richiedente, oltre a inserire i propri dati anagrafici, dichiara sotto la propria responsabilità di essere in possesso dei requisiti, indicati al punto 3, che danno diritto all'assegnazione del voucher digitale.

Conferma di invio della domanda

Affinché la domanda possa considerarsi correttamente inviata, l'utente dovrà visualizzare, a conclusione della procedura, il numero identificativo della domanda.

Il PDF della domanda può essere scaricato sia al termine della compilazione dalla schermata conclusiva che conferma l'inoltro della domanda, sia accedendo alla propria area personale. Al termine della domanda il richiedente riceverà, all'indirizzo e-mail indicato, la conferma della presentazione della domanda.

Variazione dei dati inseriti

Conclusa la procedura online, i dati potranno essere modificati entro il termine ultimo per la presentazione delle domande. I richiedenti avranno a disposizione sulla piattaforma una funzionalità di richiesta di supporto attraverso la quale, entro i termini di apertura dell'Avviso,

---

<sup>1</sup> *Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette di accedere a tutti i servizi online della pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'identità digitale. Per la creazione di detta utenza si rimanda alla pagina [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid)*

possono contattare il personale che si occuperà dell'istruttoria delle domande.

Nel caso un richiedente dovesse accorgersi di refusi nella compilazione, può scrivere al supporto e chiedere la riapertura della domanda.

Gli operatori di supporto possono procedere alla riapertura delle domande inoltrate e notificare al cittadino che la domanda è stata riaperta.

La riapertura annulla automaticamente la domanda precedentemente inviata, che non risulterà quindi acquisita dal sistema. Pertanto, al fine di perfezionare la domanda per il voucher, il richiedente dovrà necessariamente inoltrarla nuovamente.

### Assistenza alla Compilazione della Domanda

È possibile ricevere informazioni sulla compilazione della domanda telefonando allo 020202. Inoltre è possibile ricevere assistenza nella compilazione della domanda recandosi presso gli Spazi WeMi del Comune di Milano previo appuntamento. L'appuntamento può essere prenotato online scegliendo lo Spazio preferito a questa pagina <https://wemi.comune.milano.it/spazi-wemi> e utilizzando la funzionalità per la richiesta di appuntamento.

### Controlli

Il Comune di Milano effettuerà i controlli sulle dichiarazioni rese ai fini della verifica del possesso dei requisiti richiesti. Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il richiedente decadrà dai benefici eventualmente concessi sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del DPR 445/2000. Si ricorda che le dichiarazioni non veritiere costituiscono reato punito ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000).

Non sono ammesse altre modalità di presentazione delle domande.

Può essere presentata una sola domanda per ciascun minore componente il nucleo familiare, in caso di presentazione di più domande da parte dello stesso componente del medesimo nucleo familiare, verrà considerata l'ultima domanda presentata in ordine temporale.

I controlli relativi al possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità, nonché del possesso dei criteri previsti per l'inserimento nella relativa graduatoria e per l'assegnazione dei punteggi di cui al punto successivo (presenza di una disabilità nella DSU ISEE) verranno effettuati direttamente presso la banca dati INPS.

## **6.CRITERI DI COMPOSIZIONE DELLE GRADUATORIE**

Sulla base delle richieste pervenute, l'Amministrazione Comunale provvederà ad effettuare le verifiche sul possesso dei requisiti previsti.

In caso di richieste superiori agli stanziamenti a disposizione, i richiedenti in possesso dei requisiti verranno ammessi al beneficio sulla base dell'ordine di graduatoria definito dai seguenti criteri:

CRITERI	Punteggio
<b>COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE</b>	
Minore convivente con un solo genitore (nucleo monogenitoriale)	1,5
Per ogni ulteriore figlio di età compresa tra 0 e 18 anni presente nel nucleo familiare (escluso il beneficiario della domanda)	1,2
<b>CONDIZIONI FISICHE E/O PSICHICHE INVALIDANTI</b>	
Presenza di almeno una persona maggiorenne nel nucleo familiare con disabilità media/disabilità grave/non autosufficienza accertata nella DSU ISEE in corso di validità*	Disabilità media: 1 Disabilità grave/Non autosufficienza: 2
Presenza nel nucleo familiare di un figlio minorenni (incluso il minore iscritto) con disabilità media/disabilità grave/non autosufficienza accertata nella DSU ISEE in corso di validità*	Disabilità media 1 Disabilità grave/Non autosufficienza 2

\*Punteggio da moltiplicare per il numero dei componenti, appartenenti al nucleo familiare, con condizioni fisiche/psichiche invalidanti.

Le domande vengono ordinate in base al numero di minori presenti nel nucleo familiare (dando priorità ai nuclei con più minori). A parità di punteggio avranno precedenza i bambini/ragazzi di età minore.

Le graduatorie saranno composte da:

- i richiedenti dichiarati Ammessi e assegnatari del voucher digitale, in quanto in possesso dei requisiti richiesti e in posizione utile, in base al punteggio riferito ai criteri di priorità assegnato, per ricevere il voucher digitale;
- i richiedenti dichiarati Ammessi e non finanziati in quanto in possesso dei requisiti ma collocati in posizione tale da non poter usufruire del beneficio in base al punteggio assegnato dai criteri di priorità. Tali richiedenti potranno ricevere il beneficio nel momento in cui, eventualmente, si provvederà ad integrare le risorse necessarie a scorrere le graduatorie;
- i richiedenti dichiarati Non ammessi, cioè non in possesso dei requisiti richiesti sulla base delle procedure previste.

Le graduatorie così composte verranno pubblicate sul sito del Comune di Milano alla medesima pagina in cui è pubblicato l'Avviso.

## 7.IMPORTI E MODALITA' DI UTILIZZO DEI VOUCHER

Una volta individuate le famiglie beneficiarie, l'ISEE sarà utilizzato quale indicatore prioritario per la definizione del valore del voucher digitale. Il valore del voucher digitale da assegnare sarà calcolato in misura proporzionale e in modo continuo e lineare e non per fasce:

- con ISEE pari o inferiore a € 10.000,00, si ha diritto al valore totale del voucher digitale (€ 400,00);
- con ISEE superiore a € 27.000,00 non si accede al voucher digitale;
- con ISEE maggiore di € 10.000,00 e inferiore/uguale a € 22.000,00, il valore del voucher digitale è determinato in ragione dell'ISEE posseduto e risulta progressivamente decrescente al crescere del livello ISEE, in base alla seguente formula;

QV	QUOTA VOUCHER = $IR/SM-Sm$
ID	ISEE DICHIARATO
Sm	SOGLIA MINIMA
SM	SOGLIAMASSIMA
IR	ISEE RETTIFICATO = $SM-ID$

- con ISEE maggiore di € 22.000,00 e inferiore/uguale a € 27.000,00 il voucher digitale è pari a € 100,00.

Il valore del voucher digitale assegnato sarà comunicato al genitore, al tutore o all'affidatario che ha effettuato la domanda. Ad ogni voucher digitale corrisponderà un codice alfanumerico.

Le famiglie beneficiarie avranno a disposizione un credito virtuale pari al valore del voucher digitale di cui sono risultate assegnatarie. Il credito virtuale potrà essere utilizzato per acquistare servizi e attività presenti nell'elenco all'interno del catalogo online di servizi sviluppato in una sezione dedicata (Milano 0-18) all'interno del portale <https://wemi.comune.milano.it/>

Dopo la pubblicazione delle graduatorie, accedendo con SPID o CIE sarà disponibile nell'area riservata del portale <https://wemi.comune.milano.it/> una sezione in cui il richiedente potrà visualizzare un portafoglio elettronico in cui visualizzare il valore del voucher assegnato identificato da un codice alfanumerico. Dopo la pubblicazione delle graduatorie sarà possibile acquistare i servizi/attività presenti nella sezione Milano 0-18 utilizzando come modalità di pagamento il voucher digitale. La quota di voucher digitale utilizzata per l'acquisto di un servizio/attività presente nel catalogo online sarà, dopo ogni utilizzo, scalata dal valore iniziale del voucher.

Il voucher potrà coprire totalmente o parzialmente il costo del servizio che si vuole acquistare. Il costo del servizio che non fosse coperto dal voucher può essere pagato tramite carta di credito o altra modalità di pagamento concordata con il gestore del servizio.

## Il catalogo Milano 0-18

I servizi/attività presenti nel catalogo online nella sezione Milano 0-18 del portale <https://wemi.comune.milano.it/> sono offerti da Enti qualificati dal Comune di Milano, attraverso una procedura pubblica, sulla base di requisiti di onorabilità, capacità professionale e tecnica, competenza organizzativa e gestionale.

I servizi sono offerti, venduti e resi dagli Enti ai cittadini, sicché ogni conseguente rapporto contrattuale s'innesterà soltanto tra questi ultimi. Conseguentemente, il Comune di Milano, non è responsabile di violazioni sulla normativa di e-commerce applicabile, violazioni inerenti al trattamento di dati personali, inadempimenti contrattuali o altri illeciti inerenti esclusivamente al rapporto tra gli enti che propongono ed offrono servizi/attività e i cittadini utenti dei servizi.

Per ogni servizio presente nel catalogo è presente una scheda di dettaglio in cui sono descritte le caratteristiche dell'attività, il personale impiegato, la sede di erogazione, i costi. È inoltre indicato quanto il servizio/attività agisce sulle differenti aree di benessere (corpo e movimento; relazioni; conoscenze e competenze; creatività; abilità e talenti; autodeterminazione) per supportare le famiglie nella scelta delle attività più adeguate ai bisogni/desideri di bambine, bambini, ragazze e ragazzi.

Il catalogo è in fase di pubblicazione. Sarà disponibile online a partire dal 1 giugno 2022 e sarà progressivamente aggiornato con l'inserimento di nuovi servizi.

### Validità dei voucher digitali

I voucher potranno essere utilizzati dalla data di pubblicazione delle graduatorie fino al mese di luglio del 2023, fatte salve eventuali proroghe del finanziamento o il reperimento di nuove risorse vincolate coerenti con gli obiettivi della sperimentazione

## **8.COMUNICAZIONI DEGLI ESITI DELLE GRADUATORIE**

A tutti i richiedenti verrà data comunicazione dell'esito della loro richiesta all'indirizzo e-mail indicato all'atto della domanda.

I richiedenti che, in base alla graduatoria definita secondo i requisiti del punto 3, saranno dichiarati non ammessi al beneficio economico avranno tempo 30 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria per inviare una richiesta di revisione utilizzando le modalità indicate nella pagina dell'Avviso.

Nella richiesta di revisione andranno indicati i motivi per i quali si ritiene di essere in possesso dei requisiti e allegata l'eventuale documentazione di prova.

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 – 20121 Milano. Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Milano.

Il trattamento dei dati è finalizzato alla gestione e alla concessione dei voucher digitali da parte della Direzione Welfare e Salute.

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 6 e 9 del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare per l'esecuzione di un compito e per motivi di interesse pubblico rilevante in coerenza con il D.Lgs 196/2003 e con la Legge 328/2000.

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento prevede il raffronto con informazioni già in possesso del Comune o di soggetti terzi, pubblici o privati, per l'accertamento del possesso dei requisiti dichiarati. I dati potranno essere pertanto comunicati a terzi in attuazione dell'art. 71 del DPR 445/2000 per la verifica delle veridicità delle dichiarazioni rese e all'Autorità Giudiziaria in caso di falsa dichiarazione. Il conferimento dei dati previsti dal presente modulo di richiesta on line è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso al procedimento di erogazione dei voucher digitali nonché agli adempimenti conseguenti.

Fatte salve specifiche disposizioni normative in materia, i dati personali non saranno oggetto di diffusione, non verranno quindi portati a conoscenza e/o messi a disposizione in qualsiasi forma a soggetti indeterminati.

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Il trattamento dei dati sarà effettuato anche da soggetti terzi che agiranno per conto del Comune in qualità di Responsabili del trattamento appositamente designati ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per un periodo ulteriore in applicazione delle norme in materia di tenuta degli atti e dei documenti amministrativi.

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali all'esterno dell'Unione Europea.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Milano in qualità di Titolare, via Sile, 8 - 20139 Milano – Direzione Welfare e Salute  
oppure
- al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer- "DPO").



Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## **10. INFORMAZIONI E PUBBLICIZZAZIONE**

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Milano [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) affinché tutti i cittadini interessati ne siano informati.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990, si informa che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Losito Emanuela – responsabile dell'Unità Sviluppo Progetti - via Sile 8 - 20139 Milano.

Il Direttore  
Direzione Welfare e Salute  
Michele Petrelli