

# Servizio Civile Universale - Bando 2022

## COMUNE DI MILANO

### Programma

## “I comuni e il territorio: Sicurezza, tutela e valorizzazione”

#### Settore:

**Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana:** riduzione degli impatti ambientali connessi alla produzione dei rifiuti e riqualificazione urbana.

#### Sedi di attuazione del progetto:

La tutela del territorio e dell'ambiente nei comuni di Friuli Venezia Giulia, Lombardia e Veneto

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
211615 – Unità Nu.I.R.	Via Antegnani. 5	1

### Unità Nu.I.R.

#### Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Il progetto coinvolge 7 Comuni, 3 della Regione Friuli Venezia Giulia, 2 della Regione Lombardia e 2 della Regione Veneto.

Le tematiche ambientali sono gestite dagli Uffici Ambiente, Ecologia o Tecnico che si occupano delle pratiche relative alle procedure e alle istanze, raccolgono le segnalazioni di criticità riportate da cittadini e imprese e organizzano campagne e eventi di sensibilizzazione e educazione ambientale. In particolare si occupano della gestione del territorio che comprende gli interventi connessi al verde pubblico, alla gestione dei rifiuti, alla riqualificazione urbana.

L'Unità Nu.I.R. è una struttura collocata all'interno della Direzione Quartieri e Municipi preposta a fronteggiare l'emergenza su territorio comunale effettuando anche interventi di pronto intervento stradale oppure interventi multifunzionali di varia natura sul territorio milanese in attesa di interventi manutentivi stabili ed ordinari oggetto di una vera e propria programmazione da parte della Amministrazione Comunale.

Tra le numerose attività, l'Unità Nu.I.R risulta preposta alle seguenti competenze istituzionali:

- Supervisione degli interventi d'emergenza svolti sulla platea stradale per buche, masselli e segnaletica abbattuta, per il ripristino immediato della viabilità
- Presidio, programmazione e coordinamento di interventi e lavori, anche di carattere tecnico/operativo, a supporto delle altre Direzioni

- monitoraggio dei rapporti con ATS, Polizia di Stato, Carabinieri, VV.FF. per il coordinamento delle attività di supporto operativo svolte in situazioni di pericolo per la pubblica incolumità
- schedulazione degli interventi di sistemazione/messa in sicurezza di panchine o dissuasori divelti
- monitoraggi vari nell'ambito delle attività di pronto intervento che può interessare il patrimonio di monumenti e fontane ornamentali, spesso sottoposti a vincolo monumentale.

### **Obiettivi del progetto:**

**Il progetto si pone l'obiettivo specifico di incrementare gli interventi volti alla tutela ambientale e alla gestione/manutenzione del territorio urbano ed extraurbano** in linea con l'obiettivo 11 "Rendere gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili" (Agenda ONU 2030).

Pertanto, il progetto svilupperà azioni di monitoraggio del territorio, manutenzione delle aree verdi e pubbliche, monitoraggio dei servizi ambientali di competenza comunale, riqualificazione degli spazi pubblici, campagne di promozione volte a incentivare stili di vita e comportamenti rispettosi dell'ambiente.

Una delle principali sfide odierne è quella di armonizzare lo sviluppo economico e urbano con la qualità di vita dei cittadini. Al centro di questo percorso c'è l'ambiente, risorsa da tutelare e valorizzare per le generazioni future, ma anche campo d'esperienza per aprirsi oggi a importanti prospettive di ricerca e innovazione.

Le funzioni delle amministrazioni comunali e provinciali sono numerose e complesse: la gestione del ciclo dei rifiuti, ad esempio inteso come strategia di valorizzazione del rifiuto all'interno di un value chain circolare e sostenibile, è fondamentale per minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente.

Ma il progetto svilupperà anche interventi connessi alle attività degli uffici, in particolare intervenendo sulla necessità di una efficace comunicazione con i cittadini e di avere a disposizione informazioni e dati sempre puntuali e aggiornati al fine di programmare e intervenire nel territorio non solo per risolvere problemi, ma anche per prevenire situazioni critiche.

Nell'ambito della gestione quotidiana delle procedure legate ai compiti istituzionali dell'ente, infatti, non è sempre possibile affrontare alcuni temi legati all'analisi dei dati, che per poter essere valutati, devono essere iscritti in adeguati database che, a seconda delle necessità, possono restituire informazioni utili alla programmazione delle attività e al finanziamento di interventi pubblici.

Tutto ciò con l'intento di migliorare le condizioni ambientali del territorio, prevenire l'inquinamento, implementare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana e conoscere in tempo reale lo stato del territorio.

## **Migliorare l'efficienza del servizio Nu.I.R. – Nucleo di intervento rapido**

### ***Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:***

Dal primo giorno di avvio del progetto l'operatore volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono indicate nei punti precedenti e riguardano: l'accoglienza, la formazione, il monitoraggio, il tutoraggio, la certificazione delle competenze. Inoltre, come si evince dalle pagine che seguono, gli operatori volontari all'interno delle sedi di servizio svolgeranno attività comuni e attività particolarmente legate agli obiettivi e ai bisogni intercettati dalla sede di servizio.

## **Migliorare l'efficienza del servizio Nu.I.R. – Nucleo di intervento rapido**

### **Gestione dell'ufficio potenziata**

Il volontario supporterà il personale Supporto ai tecnici comunale per la raccolta e la gestione delle segnalazioni:

1. Monitoraggio casella mail istituzionale
2. Report settimanali delle squadre operative
3. Raccolta fabbisogni per gli acquisti necessari per l'operatività dell'Unità
4. Gestione delle criticità
5. Supporto al progetto SGS
6. Gestione del magazzino

**Il volontario si occuperà inoltre di:**

- Verifiche delle segnalazioni della Polizia Locale e la Protezione Civile per eventuali emergenze o situazioni critiche;
- Raccolta dati;
- Verifica della presenza costante di strumentazione e di materiali necessari all'ordinario lavoro dell'Unità
- Supporto alla gestione del magazzino
- Supporto nella calendarizzazione degli interventi
- Supporto per l'erogazione eventuale del materiale necessario agli addetti o dei ticket (materiale vario per multifunzionale, conglomerato, segnaletica, ecc.)
- Supporto nella gestione dei corsi della formazione obbligatoria del personale
- Supporto per erogazione al personale di DPI ove necessario
- Raccordo con il personale per il progetto SGS collegato al progetto Smart City

**Attività di Progetto:**

- Raccolta e monitoraggio delle segnalazioni;
- Collaborazione con la Polizia Locale e la Protezione civile;
- Raccolta dei fabbisogni per gli acquisti necessari per l'operatività dell'Unità;
- Gestione delle criticità;
- Supporto al progetto new Ambrogio;
- Monitoraggio del magazzino.

***Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:***

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

***Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5******Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

Flessibilità oraria.

Disponibilità alla guida del mezzo dell'ente per poter effettuare i sopralluoghi e gli interventi sul territorio.

Disponibilità a prestare servizio sia in ufficio sia nel territorio qualora richiesto per lo svolgimento delle attività progettuali. Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

***Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:***

Nessuno