

Servizio Civile Universale – Bando 2022

COMUNE DI MILANO:

Programma

“Io faccio bene”

Settore ed area di intervento del progetto:

Assistenza– Disabili – Adulti e terza età in condizione di disagio

Sedi di attuazione del progetto:

Volontari nei servizi socio-assistenziali dei comuni della Città Metropolitana di Milano

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
202920 – CDD	Via B. Colleoni, 8	1
167294 – CDD	Via B. da Novate, 4	1
167192 – CDD	Via De Nicola, 3	2
167245 – CDD	L.go G. Gonzaga, 4	1
167179 – CDD	Via F. Cilea, 148	2

CDD – Centro Diurno Disabili

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Il progetto, inserito nel settore Assistenza si svolge presso i servizi socio assistenziali rivolti a persone con disabilità ed anziani.

In coerenza con l'ambito di azione del programma **tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone**, il progetto sottolinea l'importanza dell'autonomia della persona con disabilità e dell'anziano come componente essenziale del benessere della persona e persegue l'obiettivo di programma **“Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”** (Obiettivo 3 Agenda ONU 2030).

Il territorio di riferimento è la provincia di Milano e coinvolge 7 enti di accoglienza, Comuni che insistono nella zona di intervento dei servizi socio sanitari delle ASST “Rhodense”, ASST “Melegnano e della Martesana”, ASST “Milano Città”.

Nei territori coinvolti dal progetto, sono in atto servizi di cura e continuità assistenziale per persone con disabilità ed anziani, come ad esempio gli interventi a favore di coloro che hanno bisogno di un supporto a domicilio, perché incapaci di autogestirsi autonomamente e di provvedere ad alcune proprie funzioni quotidiane. È in questa rete di servizi che le attività di progetto si andranno a inserire.

Il comune di Milano gestisce 10 Centri Diurni per Disabili, strutture semiresidenziali socio sanitarie, aperte dalle 9.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Ogni Centro accoglie un massimo di 30 persone con disabilità gravi dai 18 ai 65 anni d'età.

Il Centro eroga prestazioni socio sanitarie, riabilitative ed educative ai propri ospiti, sulla base di progetti individualizzati elaborati dall'equipe del servizio, composta da diverse figure professionali dell'area educativa, assistenziale, psicologica e sanitaria, prevedendo anche il coinvolgimento delle famiglie. Il CDD si avvale anche di tecnici esterni per lo svolgimento di attività ludico ricreative e terapeutiche.

Obiettivi del progetto:

Il presente progetto, che interviene nel settore Assistenza, si propone come **obiettivo di rispondere alle problematiche degli anziani residenti e delle persone in condizioni di disabilità mediante l'attivazione di servizi mirati che si configurano come aiuti concreti e necessari a garantire un livello di qualità di vita adeguato e che riguardano principalmente attività di sostegno e assistenza**. Si intende, quindi, promuovere la qualità di vita e l'integrazione nel tessuto sociale di anziani e persone con disabilità attraverso proposte e attività tendenti alla socializzazione, alla salute e alla mobilità per contribuire al raggiungimento dell'obiettivo di programma **"Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età"**

La condizione di anziano solo, o anziano con patologie invalidanti, e la condizione di persone con disabilità rendono l'individuo fragile ed esposto a rischio salute e a rischi di isolamento.

Gli stessi nuclei familiari con persone con disabilità sono molto spesso fragili, in quanto generalmente l'adulto con disabilità è accudito da genitori anziani che pian piano a loro volta hanno necessità di accudimento. Complessa è anche la situazione dei nuclei familiari con persone con disabilità accuditi da genitori in età da lavoro. In questo caso non è sempre facile conciliare il tempo da dedicare alla cura con il tempo da investire nel lavoro e nelle responsabilità familiari.

In questo contesto diventano, pertanto, indispensabili i servizi diurni quali Centri Diurni Disabili (C.D.D.), Centri Sociali Educativi per disabili (C.S.E.), i Centri Diurni Integrati per anziani (C.D.I.), unitamente alla garanzia di servizi di trasporto presso i suddetti centri.

Nel quadro generale di garantire il benessere dei cittadini anziani e disabili e dare sostegno alle loro famiglie nei singoli Comuni l'obiettivo di progetto si declina nei seguenti singoli obiettivi operativi:

- migliorare le condizioni di benessere e sicurezza di anziani e persone con disabilità presso il proprio domicilio;
- agevolare la mobilità degli anziani e delle persone con disabilità nel territorio;
- migliorare il servizio di trasporto sociale;
- migliorare le funzioni complementari del servizio SAD (servizio assistenza domiciliare a persone con disabilità e anziani);
- migliorare le attività di animazione e coinvolgimento presso il C.D.D. (centro diurno disabili);
- migliorare le attività di animazione e coinvolgimento presso il C.D.I. (centro diurno integrato);
- migliorare la qualità del servizio di Segretariato Sociale.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto l'operatore volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono indicate nei punti precedenti e riguardano: l'accoglienza, la formazione, il monitoraggio, il tutoraggio, la certificazione delle competenze. Inoltre, come si evince dalle pagine che seguono, gli operatori volontari all'interno delle sedi di servizio svolgeranno attività comuni e attività particolarmente legate agli obiettivi e ai bisogni intercettati dalla sede di servizio.

Favorire il benessere, l'autonomia e promuovere la socialità e l'inclusione sociale nei soggetti con disabilità

Supporto attività C.D.D. Centro Diurno Disabili

Il volontario si occuperà di collaborare e sostenere l'equipe educativa e socio assistenziale del CDD nelle principali attività interne e/o esterne al Centro (uscite sul territorio, attività educative e ludico-ricreative, attività di accoglienza, attività di animazione, etc.)

Attività di Progetto:

- Supporto agli educatori nelle attività di accoglienza degli ospiti;
- Affiancamento agli educatori nelle attività interne al CDD;
- Supporto agli educatori durante lo svolgimento delle attività con tecnici esterni;
- Supporto agli educatori nelle uscite sul territorio.

Supporto alle attività di promozione dell'autonomia

Il volontario si affiancherà all'equipe educativa e socio assistenziale al fine di potenziare le facoltà degli ospiti in un'ottica di empowerment (accompagnamento nelle attività di conoscenza del territorio – posta, farmacia, supermercati, etc; sostegno nelle attività di potenziamento delle autonomie – educazione domestica, attività di cura del sé, etc.)

Attività di Progetto:

- Supporto all'organizzazione di attività ludico ricreative;
- Affiancamento e supporto nelle attività individuali orientate agli specifici interessi degli ospiti e alla loro autonomia;
- Sostegno nelle attività improntate all'empowerment degli ospiti.

Gestione segreteria

Il volontario svolgerà attività di supporto alla segreteria nelle attività di back office: supporto predisposizione cartelle socio sanitarie, supporto alla documentazione amministrativa, riordino archivio delle cartelle socio sanitarie. Svolgerà inoltre attività di riordino archivio. Se necessario effettuerà il giro posta e piccole commissioni.

Attività di Progetto:

- Attività di back-office;
- Attività di archiviazione.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In tutte le sedi è richiesta la flessibilità oraria

Chiunque opera a qualsiasi titolo all'interno dei CDD, sulla base delle situazioni in corso, potrebbe essere soggetto a obbligo vaccinale e all'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno