

Servizio Civile Universale - Bando 2022

COMUNE DI MILANO

Programma

“Servizio Civile e percorsi educativi nei comuni della Lombardia”

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Animazione Culturale verso i giovani – Sportelli informa

Sedi di attuazione del progetto:

Giovani il presente del futuro!

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167291 – Elaborando	Via Dogana, 2/4	1

Elaborando

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. Presso lo spazio Informagiovani il Comune di Milano promuove opportunità rivolte alla popolazione giovanile, favorendo scambi e condivisione di conoscenze e competenze in collaborazione tra associazioni, enti e servizi del territorio. L'Informagiovani si propone come punto di riferimento, soprattutto come “hub” della rete del progetto, inteso come punto di raccordo, community, spazio di confronto e di scambio di informazioni, cultura e nuove forme di protagonismo giovanile. L'Informagiovani ha indetto dal 2018 una CALL FOR IDEAS per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani da realizzare all'Informagiovani con partner esterni: l'Informagiovani è diventato il supporto operativo della rete e ha il compito di fornire servizi, strumenti, spazi per incontri e riunioni, favorire lo scambio e la comunicazione tra tutti i nodi del network e diffonderne i contenuti ai giovani della città. In collaborazione con i servizi e le realtà associative del territorio si realizzano periodicamente incontri di approfondimento su varie tematiche connesse alle politiche giovanili. L'Informagiovani realizza iniziative rivolte alle scuole riferite in modo particolare alla promozione della conoscenza sulle tematiche europee e la mobilità internazionale.

Obiettivi del progetto:

- 1) Migliorare la qualità dei servizi offerti
- 2) Sviluppare interventi di comunicazione e promozione delle opportunità che il territorio offre

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto l'operatore volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono indicate nei punti precedenti e riguardano: l'accoglienza, la formazione, il monitoraggio, il tutoraggio, la certificazione delle competenze. Inoltre, come si evince dalle pagine che seguono, gli operatori volontari all'interno delle sedi di servizio svolgeranno attività comuni e attività particolarmente legate agli obiettivi e ai bisogni intercettati dalla sede di servizio. Di seguito sono esplicitate, per ogni sede di attuazione del progetto e in relazione all'area di intervento, la descrizione del ruolo e delle attività previste per ciascuno dei volontari richiesti a seconda dei relativi servizi.

1) **Migliorare la qualità dei servizi offerti**

Potenziamento delle attività di back office dell'Informagiovani

Il volontario sarà di supporto nelle attività di back office dell'Informagiovani seguenti:

Attività di Progetto:

- Affiancamento alle operazioni di ricerca delle fonti informative;
- Creazione e rielaborazione dei materiali informativi;
- Allestimento della rassegna stampa;
- Cura e redazione del portale Web.

Realizzazione di percorsi di orientamento e apprendimento non formale

Il volontario offrirà il suo aiuto nella realizzazione dei percorsi orientativi rivolti ai giovani. Sarà di supporto nell'organizzazione degli stessi e sottoporrà dei questionari ai giovani partecipanti in modo da rilevare in maniera più precisa le loro esigenze e individuare nuove tematiche da approfondire in nuovi incontri. Il volontario sarà affiancato nella creazione e nella diffusione di nuovo materiale informativo e il giorno dell'appuntamento offrirà la sua presenza e supporto agli operatori.

Attività di Progetto:

- Analisi dei target di riferimento;
- Organizzazione di azioni e progetti per i giovani;
- Verifica dell'andamento dei progetti;
- Rilevamento della soddisfazione degli utenti;
- Inserimento e rielaborazione dati;
- Individuazione di temi da approfondire;
- Organizzazione di incontri, riunioni e attività formative;
- Produzione di materiale informativo per l'organizzazione degli incontri;
- Supporto operativo durante gli incontri.

Potenziamento delle attività di orientamento e informazione dell'utenza

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività di orientamento e informazione all'utenza:

- orientamento e introduzione del nuovo utente ai servizi offerti;
- accompagnamento nella ricerca delle informazioni;
- rilascio del relativo materiale informativo;
- presa in carico delle richieste dell'utenza;
- supporto utenti nella compilazione di documenti (CV, candidature online, ecc.).

Attività di Progetto:

- Introduzione del nuovo utente ai servizi offerti;
- Accompagnamento nella ricerca delle informazioni;
- Rilascio del relativo materiale informativo;
- Presa in carico delle richieste dell'utenza;
- Supporto nella compilazione di documenti (CV, candidature online, ecc.).

2) **Sviluppare interventi di comunicazione e promozione delle opportunità che il territorio offre ai giovani**

Realizzazione di momenti informativi anche decentrati nel territorio

Il volontario sarà coinvolto nelle attività di contatto e collaborazione con le realtà del territorio, nell'organizzazione degli spostamenti utili per favorire la conoscenza dei servizi offerti. Offrirà il suo aiuto nell'organizzazione di appuntamenti itineranti ma anche la sua presenza nel giorno dell'evento, aiutando nell'allestimento dello stand e predisponendo i materiali utili all'evento. Potrà inoltre supportare nella gestione dei punti informativi (gazebo, stand, ecc.).

Attività di Progetto:

- Contatto con il territorio;
- Individuazione degli spazi e dell'agenda degli appuntamenti;
- Predisposizione logistica dei materiali;
- Gestione dei punti informativi (gazebo, stand, ecc.);
- Organizzazione di appuntamenti culturali periodici su temi importanti o interessanti per i giovani.

Gestione di contenuti informativi e promozionali online

Il volontario sarà impegnato nelle attività di promozione e divulgazione dei contenuti promozionali, da diffondere soprattutto attraverso l'utilizzo dei canali digitali: i social network e le pagine web (es. Twitter, Facebook, Instagram, Sito Ufficiale, ecc.).

Questi canali saranno gestiti attraverso compartecipazione con dei partner, e il volontario dovrà coadiuvarsi ad essi nel suo lavoro.

Attività di Progetto:

- Operazioni di ricerca delle fonti informative, selezione, rielaborazione, ricerca e aggiornamento dei materiali informativi;
- Utilizzo di strumenti multimediali gestiti in maniera coordinata dai diversi partner: portale web, blog, social network, web tv, ecc.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

È richiesta la flessibilità oraria.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno