

Servizio Civile Universale - Bando 2022

COMUNE DI MILANO

Programma

“Servizio Civile e percorsi educativi nei comuni della Lombardia”

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Animazione Culturale verso i giovani – Sportelli informa

Sedi di attuazione del progetto:

Servizi educativi per minori e giovani nella Città Metropolitana di Milano

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167276 – CAG 2	Via A. Tarabella, 4	1
202927 – MiGeneration	Via Dogana, 2	1
167300 – Città dei Talenti	Via Dogana, 2	2

C.A.G. 2

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. Il progetto si inserisce nel contesto del territorio del Municipio 2 del Comune di Milano, dove sono presenti 2 Centri di Aggregazione Giovanile: il CAG Tarabella e il CAG Cattabrega.

Il Centro di Aggregazione si struttura in 3 aree di intervento:

1) Attività educative e di animazione:

Spazio Compiti è finalizzato a sostenere una maggior autonomia nello studio e a migliorare il rendimento scolastico.

Spazio Aperto per dare ai ragazzi l'opportunità di incontrarsi per socializzare e tessere relazioni utilizzando ping pong, calcetto, giochi di società, piccoli laboratori manuali per la creazione di oggetti o per l'allestimento di feste o eventi particolari.

Sala Prove musicale: spazio concesso gratuitamente presso il CAG Cattabrega.

Laboratori di L2 per stranieri: primi strumenti linguistici, istruttivi e culturali per una corretta integrazione.

Progetto "Radio web": per sperimentare nuovi linguaggi espressivi, proporre momenti di informazione, approfondimento culturale e sociale e di intrattenimento;

2) Attività di sviluppo e innovazione della comunicazione:

Le attività del Centro sono divulgate attraverso volantini prodotti in proprio e distribuiti nelle scuole di zona e nei luoghi di interesse per l'utenza.

3) Politiche giovanili di Zona:

Nell'ambito del Municipio 2 è attivo e formalmente riconosciuto il Tavolo giovani Zona 2, costituito da soggetti del settore pubblico, privato e non profit che coordina e promuove interventi e proposte delle varie realtà che vi aderiscono e progetta azioni comuni.

Obiettivi del progetto:

Incrementare la partecipazione dei giovani alla vita del CAG
Sviluppare e innovare le strategie di comunicazione del CAG
Favorire lo sviluppo di strumenti e occasioni di cittadinanza attiva

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto l'operatore volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono indicate nei punti precedenti e riguardano: l'accoglienza, la formazione, il monitoraggio, il tutoraggio, la certificazione delle competenze. Inoltre, come si evince dalle pagine che seguono, gli operatori volontari all'interno delle sedi di servizio svolgeranno attività comuni e attività particolarmente legate agli obiettivi e ai bisogni intercettati dalla sede di servizio.

1) Incrementare la partecipazione dei giovani alla vita del CAG

Realizzazione di interventi educativi e animativi

Il volontario sarà chiamato a collaborare alle fasi di progettazione, preparazione e gestione delle attività sia strutturate sia semi-strutturate dei Centri. In particolare, il volontario dovrà occuparsi della gestione dell'accoglienza e dell'accesso al servizio; all'interno dell'attività di Spazio Compiti e di laboratorio linguistico seguirà alcuni ragazzi con particolari difficoltà legate all'apprendimento e al comportamento; sarà chiamato a proporre e gestire alcune attività laboratoriali e/o di animazione che potrebbero essere inserite nella programmazione dei Centri.

In occasione di gite e uscite nel territorio affiancherà gli operatori nella gestione dei minori.

Attività di Progetto:

- Realizzazione di laboratori;
- Gestione dello spazio "Spazio Aperto";
- Gestione della Sala Prove;
- Realizzazione di Laboratori di L2 per stranieri;
- Gite e uscite nel territorio;
- Monitoraggio degli spazi e setting.

Gestione del servizio Spazio Compiti

Il volontario accoglierà e affiancherà i minori iscritti al servizio di Spazio Compiti nello svolgimento dei compiti scolastici.

Potrà inoltre predisporre i materiali e gli spazi per lo svolgimento delle attività e partecipare alle riunioni d'equipe di confronto e monitoraggio.

Attività di Progetto:

- Predisposizione dei materiali e degli spazi per lo svolgimento dell'attività;
- Supporto al minore nello svolgimento dei compiti;
- Riunioni d'equipe di confronto e monitoraggio dei minori seguiti.

Ampliamento del progetto Web Radio laboratorio rap

Compito del volontario sarà partecipare attivamente al Progetto "Radio web" individuando gli strumenti necessari, collaborando con il gruppo di lavoro esistente e con i giovani del per la realizzazione delle trasmissioni e l'implementazione delle rubriche.

Attività di Progetto:

- Riunioni di organizzazione e pianificazione;
- Gestione della realizzazione delle trasmissioni;
- Realizzazione di nuove rubriche.

2) Sviluppare e innovare le strategie di comunicazione del CAG

Realizzazione di materiale promozionale

Il giovane in servizio affiancherà gli operatori in tutte le fasi dell'attività informativo/promozionale occupandosi della produzione e distribuzione del materiale informativo/promozionale.

I volantini sono prodotti in proprio e distribuiti nelle scuole di zona e nei luoghi di interesse per l'utenza del Centro.

Attività di Progetto:

- Raccolta dati relativa all'offerta del CAG;
- Analisi del target di riferimento;
- Realizzazione e distribuzione di volantini e opuscoli informativi (formato cartaceo).

Gestione della comunicazione online

Il volontario collaborerà alla produzione dei contenuti da pubblicare online, in particolare aggiornando periodicamente la pagina Facebook dei CAG.

Attività di Progetto:

- Realizzazione di contenuti da pubblicare online;
- Aggiornamento della pagina Facebook del CAG.

3) Favorire lo sviluppo di strumenti e occasioni di cittadinanza attiva

Partecipazione al Tavolo Giovani del Municipio 2

Il volontario sarà coinvolto nella progettazione e nella realizzazione di eventi promossi tramite il Tavolo Giovani (come, per esempio, l'evento pubblico socio-aggregativo "Lunamart").

Attività di Progetto:

- Contatto con gli enti aderenti al tavolo;
- Partecipazione alla realizzazione delle proposte del Tavolo;
- Restituzione dei lavori allo staff del CAG.

Collaborazione con la direzione del Municipio 2

Il volontario parteciperà alle equipe e agli incontri con la direzione del Municipio 2 (compresa la commissione tecnica competente) e parteciperà attraverso attività di segreteria alla pianificazione e alla programmazione quadrimestrale dei CAG.

Attività di Progetto:

- Raccolta dei bisogni del servizio;
- Confronto con gli enti e i servizi presenti nel territorio del Municipio 2;
- Gestione della programmazione quadrimestrale dei CAG.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In tutte le sedi è richiesta la flessibilità oraria e la disponibilità, qualora fosse necessario, a - prestare servizio di sabato e nei giorni festivi e a effettuare spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività di progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno

MiGeneration

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa.

Il network "MiGeneration-Net" vuole coinvolgere i principali soggetti cittadini che aggregano giovani e che rivolgono loro progetti e iniziative, per meglio rispondere ai bisogni della popolazione giovanile della città. Il network nasce per favorire la partecipazione attiva e concreta di ragazze e ragazzi alla definizione delle politiche che li riguardano e per confrontarsi su temi specifici, anche ai fini della stesura del 'Piano Operativo Giovani', dedicato alla fascia d'età tra i 12 e i 35 anni. Il primo incontro plenario degli aderenti al network si è svolto il 1° febbraio 2019 alla Fabbrica del Vapore. Possono aderire al network "MiGeneration" le associazioni, gli organismi di rappresentanza studentesca, i centri di aggregazione giovanili, le cooperative e gli altri enti pubblici o privati che hanno sede operativa e/o svolgono principalmente la loro attività nella città di Milano, realizzando prevalentemente attività di aggregazione giovanile e/o progetti e iniziative a questi rivolte.

Obiettivi del progetto:

- 1) Promuovere strategie di collaborazione per la definizione di temi e priorità d'intervento delle politiche giovanili**
- 2) Implementare la partecipazione e il coinvolgimento attivo dei giovani nella definizione delle priorità (anche indirettamente attraverso gli enti aderenti al network)**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto l'operatore volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono indicate nei punti precedenti e riguardano: l'accoglienza, la formazione, il monitoraggio, il tutoraggio, la certificazione delle competenze. Inoltre, come si evince dalle pagine che seguono, gli operatori volontari all'interno delle sedi di servizio svolgeranno attività comuni e attività particolarmente legate agli obiettivi e ai bisogni intercettati dalla sede di servizio.

- 1) Promuovere strategie di collaborazione per la definizione di temi e priorità d'intervento delle politiche giovanili**

Realizzazione incontri plenari del network

Il volontario, in collaborazione con il personale, svolgerà le seguenti attività:

- affiancamento e supporto al team nella progettazione e organizzazione degli incontri e nella raccolta di proposte in arrivo dagli aderenti;
- supporto in caso di eventuali consultazioni online degli aderenti (attraverso il sito www.migeration.it);
- affiancamento e supporto operativo al team durante lo svolgimento degli incontri;
- realizzazione di riprese fotografiche e/o video;
- supporto nell'utilizzo di videoproiettore e impianto audio (microfoni per relatori);
- supporto nella raccolta dei dati/ delle informazioni emersi/e durante gli incontri; eventuale stesura di bozze o parti del report;
- predisposizione di pagine e articoli da pubblicare sul sito www.migeration.it (con wordpress) previa approvazione dei contenuti;
- inserimento schede informative sui nuovi aderenti al network, pubblicazione post, utilizzo dei social media;
- proposte per nuove modalità e strumenti
- da implementare per la comunicazione interna;
- predisposizione di presentazioni in PowerPoint da utilizzare durante gli incontri;
- invio di comunicazioni di servizio alla mailing list degli aderenti.

Attività di Progetto:

- Progettazione e organizzazione degli incontri e individuazione, attraverso la consultazione degli aderenti, dei temi, degli ospiti e delle sedi da proporre per gli incontri;
- Realizzazione degli incontri;
- Produzione di report degli incontri;
- Promozione e comunicazione interna al network, attraverso il sito dedicato e la mailing list.

Elaborazione di un documento di ri/definizione dei temi e delle priorità d'intervento delle politiche giovanili

Il volontario, in collaborazione con il personale, svolgerà le seguenti attività:

- affiancamento al team nella raccolta ed elaborazione delle proposte;
- supporto al gruppo di lavoro allargato del network per l'elaborazione del documento attraverso piattaforme condivise (Google Drive);
- affiancamento al team nell'organizzazione degli eventuali incontri/eventi pubblici;
- predisposizione di pagine e articoli da pubblicare nell'Area pubblica del sito www.migeneration.it (con wordpress) previa approvazione dei contenuti;
- comunicazione attraverso i social media del progetto, anche in collaborazione con il volontario del progetto "Elaborando" dell'Informagiovani che cura i social media dell'Informagiovani e personale dell'Informagiovani che cura il sito tematico Pagine Giovani del Comune di Milano;
- predisposizione di presentazioni in PowerPoint, eventuali spot video di breve durata.

Attività di Progetto:

- Raccolta delle proposte approvate nel corso degli incontri plenari a seguito della condivisione e discussione tra i partecipanti (potranno essere previste anche consultazione online attraverso il sito);
- Stesura del documento in modalità condivisa;
- Eventuale restituzione nel corso di incontri / eventi pubblici;
- Promozione e comunicazione (interna al network ed esterna rivolta alla cittadinanza e ad altri stakeholders quali altre istituzioni pubbliche, operatori del settore, ecc.).

2) Implementare la partecipazione e il coinvolgimento attivo dei giovani under 35 nella definizione delle priorità (anche indirettamente attraverso gli enti aderenti al network)

Realizzazione di occasioni di coinvolgimento/consultazione diretta dei giovani

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività:

realizzazione di eventuali momenti di consultazione diretta dei giovani (anche per gruppi, tipologie, fasce d'età) su temi specifici.

Attività di Progetto:

- Definizione, con gli enti aderenti al network, delle modalità di coinvolgimento e consultazione dei giovani intercettati da ciascun ente attraverso i propri servizi/progetti;
- Programmazione e realizzazione di eventuali momenti di consultazione diretta dei giovani (anche per gruppi, tipologie, fasce d'età) su temi specifici.

Comunicazione rivolta ai giovani in merito alle attività del network

Il volontario sarà di supporto nell'orientare in modo ottimale la comunicazione al target dei giovani e dei giovanissimi e nell'individuare altri strumenti innovativi ed efficaci, anche tramite l'utilizzo del sito web.

Attività di Progetto:

- Gestione dell'utilizzo dei social network, orientandolo il più possibile al target giovanile;
- Ricerca e utilizzo di eventuali altri strumenti di comunicazione di tipo innovativo;
- Gestione del sito web dedicato al network in wordpress.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In tutte le sedi è richiesta la flessibilità oraria e la disponibilità, qualora fosse necessario, a - prestare servizio di sabato e nei giorni festivi e a effettuare spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività di progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno

Città dei Talenti

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano è un Comune di 1.406.242 abitanti, capoluogo della regione Lombardia e dell'omonima Città Metropolitana, e centro di una delle più popolate aree metropolitane d'Europa. Il progetto si inserisce nell'ambito delle attività della Direzione Educazione – Area Giovani, Università e Alta Formazione la cui finalità prioritaria è la promozione di azioni e di progetti rivolti ai giovani, in particolare studenti universitari.

Si intende operare al fine di sviluppare un'offerta di servizi per studenti, ricercatori e docenti, contribuendo all'internazionalizzazione del sistema universitario anche attraverso la creazione di una rete tra le diverse realtà operanti in tale ambito (associazioni giovanili di studenti italiani ed Erasmus, Camera di Commercio, Università, ecc).

Il comune di Milano si propone inoltre di sviluppare politiche di cittadinanza attiva. A fronte di un Protocollo d'intesa firmato tra il MIUR e il Comune di Milano per l'attivazione di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, si intende strutturare forme di accoglienza degli studenti tramite una proposta complessiva di attività, in linea con il percorso di studi degli alunni, garantendo risalto e visibilità alle migliori esperienze realizzate dalle scuole di Milano per lo sviluppo di competenze per l'innovazione. Il progetto "Study in Milan", che si prefigge di attrarre maggiormente gli studenti stranieri promuovendo azioni di semplificazione amministrativa, è in fase di rilancio e prevede la realizzazione di:

✓ un punto di accesso digitale (<https://www.yesmilano.it/en/students>) che consentirà allo studente, prima del suo arrivo in Italia, di conoscere Milano, la sua offerta formativa e gli adempimenti necessari per l'ingresso e la permanenza sul territorio italiano.

✓ un punto fisico di accoglienza, One stop shop, punto di riferimento immediato e identificabile all'arrivo in città dello studente.

Il progetto di rilancio prevede una fase preliminare di sperimentazione con erogazione di alcuni iniziali servizi (dimora temporanea, rilascio SPID, codice fiscale). Sulla base delle risultanze emerse nel corso del periodo di sperimentazione, si potranno definire i livelli di servizio erogabili e l'organizzazione dell'offerta che sarà oggetto di un momento successivo, da realizzarsi al termine della fase pilota.

Obiettivi del progetto:

1) Incrementare l'offerta di iniziative e progetti nuovi rivolti ai giovani, con particolare riferimento ai PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e L'Orientamento)

2) Potenziare i servizi di informazione sulle opportunità offerte ai giovani sul territorio

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto l'operatore volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono indicate nei punti precedenti e riguardano: l'accoglienza, la formazione, il monitoraggio, il tutoraggio, la certificazione delle competenze. Inoltre, come si evince dalle pagine che seguono, gli operatori volontari all'interno delle sedi di servizio svolgeranno attività comuni e attività particolarmente legate agli obiettivi e ai bisogni intercettati dalla sede di servizio.

1) Incrementare l'offerta di iniziative e progetti nuovi rivolti ai giovani, con particolare riferimento ai PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e L'Orientamento)

Progettazione di interventi e iniziative in particolare PCTO

Il volontario sarà impegnato nella condivisione delle idee per la realizzazione di nuovi progetti seguendo nuove strategie.

In particolare, seguirà la progettazione di PCTO all'interno del Comune di Milano. Gestirà i rapporti e le informazioni con altre realtà territoriali, in particolare con enti e associazioni aderenti alle diverse progettualità e sarà di supporto nell'organizzazione delle attività.

Attività di Progetto:

- Analisi del bisogno e delle criticità;
- Sviluppo di progettualità ai PCTO;
- Collaborazione con le realtà interne ed esterne all'Amministrazione;
- Individuazione di progettualità condivise con le realtà interne e esterne;
- Organizzazione e gestione delle attività.

Monitoraggio dei progetti in corso

Il volontario sarà di supporto nel monitoraggio dei progetti in corso, contattando gli enti partner dei progetti, gli utenti, raccogliendo ed elaborando i dati.

Potrà inoltre collaborare nella stesura di eventuali report e supporterà i colleghi in particolare nella raccolta delle informazioni necessarie presso le Direzioni e gli enti partner. Parteciperà inoltre agli incontri di verifica e rendicontazione dei progetti.

Attività di Progetto:

- Contatto con gli enti partner dei progetti;
- Contatto con gli utenti inseriti nei progetti e raccolta dati;
- Elaborazione e gestione dei dati per il monitoraggio delle attività;
- Realizzazione di atti amministrativi e di gestione;
- Monitoraggio degli istituti superiori del territorio e dei percorsi attivati dal Comune;
- Incontri di verifica e rendicontazione dei progetti.

2) Potenziare i servizi di informazione sulle opportunità offerte ai giovani sul territorio**Strutturazione e gestione di sistemi di comunicazione, in particolare attraverso i social, delle occasioni presenti in città**

Il volontario sarà di supporto nelle seguenti attività:

raccolta di informazioni provenienti dall'Università, dalle scuole di formazione, dalle scuole superiori secondarie e dagli altri enti operanti sul territorio;

monitoraggio di siti internet che promuovono servizi analoghi;

produzione materiale comunicativo e creazione di contenuti da pubblicare online;

aggiornamento del sito istituzionale e dei social media.

Attività di Progetto:

- Raccolta di informazioni provenienti dall'Università, dalle scuole di formazione, dalle scuole superiori secondarie e dagli altri enti operanti sul territorio;
- Monitoraggio di siti internet che promuovono servizi analoghi;
- Produzione materiale comunicativo e creazione di contenuti da pubblicare online;
- Aggiornamento del sito istituzionale e dei social media.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

In tutte le sedi è richiesta la flessibilità oraria e la disponibilità, qualora fosse necessario, a - prestare servizio di sabato e nei giorni festivi e a effettuare spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività di progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno

