



Carta dei Servizi 2023 Welfare e Salute





Comune di
Milano

Carta dei Servizi
2023
Welfare e salute

La Carta dei Servizi Welfare e Salute e il Piano di Sviluppo del Welfare: due facce della stessa medaglia

La città di Milano lavora da anni per costruire un welfare dei diritti, a vocazione universale, trasversale alle politiche dell'Amministrazione; un welfare non marginale, non residuale, non assistenzialista, che promuova l'accesso alle opportunità e ai servizi per tutti e tutte. Oggi, questa prospettiva si misura con sfide epocali, che vedono, da un lato, aumentare e cambiare i bisogni e la domanda sociale; dall'altro, diminuire il perimetro delle risorse pubbliche disponibili, in relazione a diversi fattori tra cui preponderanti sono i mutamenti sociodemografici.

Nel corso degli anni Duemila, shock di diversa natura hanno costretto le società umane a confrontarsi in modo sempre più drammatico con squilibri e disuguaglianze: le "emergenze" migratorie causate da guerre e povertà; la crisi climatica, che colpisce innanzi tutto le fasce più deboli della popolazione mondiale e oggi inizia a produrre effetti diretti anche nelle società più ricche; la pandemia, che in origine non conosce confini e poi li mostra con tutta evidenza tra chi può accedere ai vaccini e alle cure e chi no; tra chi ha goduto di protezione economica e sociale e chi no; tra chi ha potuto continuare a lavorare e chi no; tra chi ha avuto accesso ai beni primari e chi no; tra chi si è arricchito e chi si è impoverito.

Nella dimensione urbana, queste contraddizioni esplodono e si manifestano in tutta la loro concretezza, dunque la città, più di altri contesti, può divenire luogo di consapevolezza e laboratorio di programmazione e sperimentazione sociale.

Lo sforzo per ridurre la frammentazione del sistema locale e l'assunzione, da parte del Comune di Milano, di un ruolo di regia pubblica autorevole costituiscono già da diversi anni un impegno dell'Amministrazione; con il post-pandemia si è aperta una nuova fase, che richiede una visione strategica volta a mettere a sistema la grande complessità e ricchezza del welfare ambrosiano. L'ampliarsi delle situazioni multi-problematiche, lo scenario socio-demografico milanese del prossimo futuro e la progressiva diminuzione delle risorse disponibili pro-capite evidenziano la necessità di radicare sul territorio questo tipo di approccio: superare il modello prestazionale, erogativo, riparativo, centrato sulla risposta singola a problemi individuali, non adeguato alla complessità sociale della metropoli e non sostenibile; e puntare invece su un modello in grado di prevenire l'acuirsi delle difficoltà e il cronicizzarsi delle fragilità, generativo di benessere, qualità della vita, riscatto.

Welfare territoriale e collaborativo con un forte protagonismo di tutti gli attori del sistema, a partire dai cittadini e dalle cittadine; ricomposizione della domanda e dell'offerta e trasversalità inter-assessorile; integrazione sociosanitaria e cultura della salute a partire dalla prevenzione; spesa sociale come investimento e valorizzazione delle professioni sociali; cultura della valutazione e messa a sistema delle buone pratiche; spazi sociali come risorsa del welfare, digitalizzazione e accesso ai servizi costituiscono i pilastri di questo approccio.

Tali strategie e obiettivi sono oggetto specifico del Piano di Sviluppo del Welfare, di cui questa Carta dei Servizi Welfare e Salute rappresenta il complemento operativo. Essa è finalizzata a fornire tutte le informazioni necessarie per favorire l'accesso alle opportunità e agli interventi messi in campo dal Comune di Milano, sia direttamente sia in collaborazione con le diverse realtà del terzo settore e del privato sociale che collaborano con l'Amministrazione pubblica. Nella nuova versione che proponiamo alla cittadinanza e agli stakeholder, la Carta è intesa come strumento utile per migliorare l'appropriatezza delle risposte, contribuendo ad un orientamento puntuale della domanda a prescindere dal canale di accesso e favorendo una crescente conoscenza e connessione tra le diverse componenti del welfare cittadino.

Lamberto Bertolé - Assessore al Welfare e Salute

Premessa	7
Informazioni, orientamento e accesso ai servizi	
· Accoglienza 02.02.02	9
· Sistema WeMi – spazi fisici e portale web	9
· Centro Sammartini – punto di accesso ai servizi per persone in situazioni di grave marginalità	13
· Spazio Informativo per la protezione giuridica presso il Tribunale Ordinario	14
· Centro Scaldasole – punto di accesso ai servizi per persone migranti e per protezione internazionale, temporanea o speciale	15
· Centro Servizi WeMi Inclusione – mobilità internazionale	16
Servizi sociali di base	
· Servizi sociali territoriali	17
· Servizi per persone con disabilità uditiva	18
· Presidio sociale presso il Tribunale Ordinario	20
Supporto alla persona nel suo contesto di vita	
· Assistenza domiciliare	21
· Pasti a domicilio	22
· Teleassistenza	23
· WeMi Center - Tate Colf Badanti	24
· WeMi - Educazione Finanziaria	25
· Rete Alzheimer	26
Supporti economici	
· Misure comunali di sostegno al reddito	28
· Reddito di Cittadinanza	29
· Assegno di Maternità	30
· Bonus per la fornitura di energia elettrica per persone con disabilità fisica	31
· Misura B2 – sostegno riservato alle persone in condizione di disabilità grave	32
· Contributo per il sostegno alla mobilità (linea 4)	33
· Contributi per il “Dopo di Noi”	34
· Contributo per abbattimento barriere architettoniche	35
Strutture diurne	
· Centri Aggregazione Disabili – CAD	37
· Servizi Formazione all’Autonomia – SFA	39
· Centri Socio-Educativi – CSE	41
· Centri Diurni per Disabili – CDD	43
· Servizi Laboratoriali Diurni - SLD	46
· Centri Diurni Integrati – CDI	47
· Centri Educativi Diurni Minori – CEDM	49
· Centri Socio Ricreativi Culturali – CSRC	51
· Case delle Associazioni e del Volontariato	54
· Docce pubbliche e guardaroba	55
Interventi stagionali	
· Piano Caldo – Milano Aiuta Estate	56
· Piano Freddo – Milano Aiuta Inverno	57

Interventi di supporto a infanzia, adolescenza e famiglia

- Centro Gea “Irene Bernardini” per la mediazione familiare **58**
- Affidamento familiare **59**
- AccogliMi – sostegno psicologico adolescenti e genitori **60**

Accoglienza residenziale

- Residenzialità Sociale Temporanea – RST **61**
- Residenzialità minori **62**
- Residenzialità adulti **62**
- Residenzialità per persone con disabilità **63**
- Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA **64**
- Casa Arcobaleno **65**
- Casa dell'accoglienza Enzo Jannacci **66**
- Orientamento e accoglienza per i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) **67**
- Accoglienza richiedenti e titolari Protezione Internazionale temporanea o speciale **69**

Interventi per l'inclusione sociale

- Centro di mediazione al lavoro - CELAV **70**
- Ortles, 73 (Rom, Sinti e Caminanti) **71**
- Orientamento alla formazione e al lavoro **72**
- Area Carcere: interventi progettuali orientamento e accompagnamento **73**

Promozione dei Diritti

- Casa dei Diritti **74**
- Prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza **75**
- Prevenzione e contrasto al fenomeno della tratta **76**
- Rainbow Desk **77**
- ResidenzaMi – residenza anagrafica per persone senza dimora **78**

Interventi su mandato dell'Autorità Giudiziaria

- Servizio sociale specialistico **80**
- Giunco – genitori corresponsabili **81**
- Link – Oltre il conflitto **82**
- Gruppo Indagini Centrale **83**
- Spazio Neutro **84**
- Interdizione legale **85**
- Amministrazione di sostegno tutela e curatela **86**
- Pronto Intervento minori **87**
- Servizio minori sottoposti a procedimento penale **88**
- Lavori di pubblica utilità **89**

Glossario

- ISEE **90**
- Autocertificazioni **90**
- Accreditamento **91**
- Convenzionamento **91**
- Istituti di protezione giuridica: tutela, curatela e amministrazione di sostegno **91**

Tutela del cittadino

- Privacy **92**
- Diritto all'informazione **92**
- Accesso agli atti **92**
- Reclami **93**

> Oggetto della Carta

Questa Carta si riferisce al sistema dei servizi e degli interventi di welfare e promozione della salute a regia pubblica comunale, gestiti direttamente dall'Amministrazione o in collaborazione con enti del Terzo Settore, del privato sociale e del volontariato, attraverso le diverse forme giuridiche previste dalla norma. La Carta fornisce tutte le informazioni fondamentali relative a caratteristiche, modalità di accesso e standard di qualità cui i servizi si devono conformare.

> A cosa serve la Carta

La **Carta dei Servizi Welfare e Salute** è uno strumento di comunicazione, finalizzato a garantire ai cittadini e alle cittadine le informazioni per l'accesso ai servizi con le modalità e i tempi previsti per ciascuno di essi. Essa esplicita i termini del "patto" tra l'Amministrazione e la cittadinanza, attraverso cui, da un lato, le strutture e il personale assegnato a ciascun servizio si impegnano formalmente a rendere disponibili prestazioni e interventi secondo determinate modalità e standard di qualità; dall'altro, i beneficiari informati del diritto di usufruire di determinate prestazioni pubbliche in relazione alla propria condizione socio-anagrafica, nella consapevolezza dei doveri che questo implica, in termini di criteri e modalità di accesso e utilizzo. In questo senso, la Carta rappresenta anche uno strumento attraverso cui monitorare la qualità dei servizi da parte degli utenti.

Con questa Carta, la Direzione Welfare e Salute e tutto il personale assegnato assumono, quali fattori di qualità dei servizi resi, la rapidità nell'erogazione, il rispetto dei termini fissati, la chiarezza, completezza e facilità di accesso alle informazioni, la partecipazione al miglioramento dei servizi da parte degli utenti, la disponibilità e cortesia degli operatori, la loro professionalità e competenza.

La verifica periodica, attraverso opportune azioni di monitoraggio e controllo, anche sulla base degli indicatori di qualità e dei relativi standard indicati nella Carta, rappresenta una fase fondamentale nel processo realizzazione degli interventi e servizi sociali, per la (ri)definizione degli obiettivi di miglioramento e l'individuazione di eventuali direttrici di innovazione. L'interazione diretta con i beneficiari, attraverso diversi strumenti e momenti tra cui le indagini di soddisfazione e le procedure di reclamo, concorre a sua volta ad alimentare il bacino dei dati utilizzati per le verifiche periodiche.

> I principi ispiratori della Carta

La Carta si ispira ai principi generali per l'erogazione dei servizi pubblici, definiti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

1. uguaglianza: i servizi vengono prestati senza discriminazioni di genere, orientamento sessuale, età, etnia, salute, censo, religione;
2. imparzialità: il servizio viene prestato con obiettività, equità e giustizia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono;
3. continuità: viene assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzione e, qualora queste dovessero verificarsi, vengono limitati al minimo i tempi di disservizio;
4. diritto di scelta, ove possibile, fra diversi soggetti erogatori;
5. partecipazione: viene favorita l'assunzione di ruolo e responsabilità da parte di tutti gli attori che concorrono alla costruzione del sistema di welfare e dei cittadini, protagonisti della relazione con i servizi, promuovendo solidarietà, auto-organizzazione e mutuo aiuto;
6. efficienza ed efficacia: la Direzione Welfare e Salute persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dei servizi secondo i principi di economicità, rapporto costi/risultati e capacità di rispondere adeguatamente ai bisogni e alla domanda sociale.

Nel perseguire i propri obiettivi di favorire la circolazione delle informazioni per favorire l'accesso ai servizi, la Carta garantisce la tutela della privacy degli operatori e degli utenti in base alla normativa vigente. La semplificazione delle informazioni e delle modalità di accesso costituisce un criterio-guida per la redazione e l'aggiornamento della Carta.

> La Carta e il nuovo assetto della Direzione Welfare e Salute

La **Carta dei Servizi Welfare e Salute**, coerentemente con gli obiettivi che persegue, è uno strumento in continuo aggiornamento, in relazione ai cambiamenti della città e dei suoi abitanti, che progressivamente interessano l'assetto dei servizi e della struttura organizzativa che ne garantisce l'erogazione. Nel corso dell'ultimo decennio, la Direzione Welfare e Salute ha vissuto tre grandi fasi di riorganizzazione: la prima, culminata nel gennaio del 2015, ha visto il primo e più radicale cambiamento organizzativo, ispirato dalla necessità di una maggiore trasversalità degli interventi, concentrando nei servizi sociali territoriali di primo e secondo livello (di base e specialistici) la relazione con gli e le utenti; la seconda, che ha coinciso con il periodo della pandemia, durante la quale si è potenziata la capacità di risposta immediata verso le fasce più fragili della popolazione, anche attraverso l'ampliamento della relazione con il terzo settore, il volontariato organizzato e le realtà del mutuo e auto-aiuto organizzato con il rafforzamento della regia pubblica degli interventi, parallelamente allo sviluppo della digitalizzazione dell'accesso ai servizi imposto dal distanziamento sociale; la terza fase, tuttora in corso e che trova nel Piano di Sviluppo del Welfare le principali linee di indirizzo strategico più sopra richiamate. In questa fase, in particolare, l'attenzione è posta, da un lato, ad assicurare equità ed appropriatezza degli interventi attraverso uno sforzo di ulteriore integrazione dei diversi canali di accesso al sistema di welfare; dall'altro, a potenziare il sistema stesso mediante l'apporto di risorse (umane, economiche, strumentali, progettuali ...) esterne, rafforzando il ruolo di regia pubblica esercitato dall'Amministrazione comunale.

La Carta dei Servizi Welfare e Salute è frutto di un percorso di condivisione fra le diverse prospettive e professionalità che operano presso la Direzione Welfare e Salute del Comune di Milano, che si è sviluppato attraverso quattro tappe principali: la ricognizione dei servizi, l'individuazione dei fattori di qualità, la scelta degli indicatori e degli standard di qualità, la definizione delle modalità per il loro monitoraggio.

> Organizzazione della Carta

La Carta dei Servizi Welfare e Salute contiene:

- undici sezioni nelle quali vengono descritte le principali caratteristiche di ogni servizio/intervento (finalità, destinatari e requisiti di accesso, modalità di erogazione, riferimenti operativi) e lo standard di qualità che ognuno deve rispettare (indicatore/i e livello di performance minima); i servizi sono raggruppati in base alle loro macro-finalità e caratteristiche: Informazioni, orientamento e accesso ai servizi; Servizi sociali di base; Supporto alla persona nel suo contesto di vita; Supporti economici; Strutture diurne; Interventi stagionali; Interventi di supporto a infanzia, adolescenza e famiglia; Accoglienza residenziale; Interventi per l'inclusione sociale; Promozione dei diritti; Interventi su mandato dell'autorità giudiziaria;
- due sezioni finali con il Glossario dei termini tecnico-amministrativi utilizzati nella Carta (ISEE, Autocertificazioni, Accredimento, Convenzionamento, Tutela, Curatela, Amministrazione di sostegno) e i riferimenti normativi e operativi per la Tutela del cittadino/a-utente (Privacy, Diritto all'informazione, Accesso agli atti e Reclami).

ACCOGLIENZA 02.02.02

> FINALITÀ

Punto unico telefonico, integrato al sistema di Welfare, per favorire l'accesso ai servizi della città in base ai bisogni espressi e facilitare i flussi informativi tra i diversi attori (cittadini, servizi sociali, terzo settore, ecc.).

> COSA OFFRE

- Privacy
- Diritto all'informazione
- Accesso agli atti
- Ascolto sociale e interpretazione della domanda.
- Informazioni e orientamento sui servizi pubblici e privati, sulle risorse territoriali della città e sulle relative procedure di accesso.
- Prenotazione dell'appuntamento il colloquio con l'assistente sociale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone che necessitano di informazioni e accesso ai servizi.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Telefonando al numero 02.02.02 - tasti 4.1.2, dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 18:00.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei servizi sociali, educativi, sociosanitari ed enti del terzo settore.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio di attivazione della risposta alle richieste: massimo 2 giorni.

SISTEMA WEMI - SPAZI FISICI E PORTALE WEB

> FINALITÀ

Individuare le soluzioni di welfare più adatte ai bisogni delle persone e delle loro famiglie, attraverso gli spazi fisici e il portale web che funzionano come punti di incontro e orientamento.

> COSA OFFRE

- Informazione e orientamento, per conoscere l'offerta dei servizi domiciliari presenti sul portale web e capire insieme ad operatori qualificati qual è il servizio più adatto alle esigenze della persona o della sua famiglia, in cosa consiste e a chi ci si può rivolgere per attivarlo
- Condivisione di servizi, per trovare un servizio da condividere con altre persone, tra conoscenti, tra famiglie di un condominio, di una scuola o di un'azienda
- Orientamento ai sostegni economici, per capire se ci sono contributi e agevolazioni di cui usufruire per coprire in parte i costi delle cure a domicilio
- Volontariato, per trovare l'occasione giusta per svolgere attività in favore della comunità.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone che necessitano di servizi e/o che vogliono dividerli e/o che cercano occasioni di volontariato.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Collegandosi direttamente al portale www.wemi.milano.it oppure rivolgendosi a uno degli Spazi WeMi (<http://wemi.comune.milano.it/spazi-wemi>) per un colloquio informativo e di orientamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione per il primo accesso al portale o per il primo colloquio.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.2

Portale: www.wemi.milano.it

SPAZI WEMI:	
WeMi 25 APRILE MUNICIPIO 1 Fondazione Padri Somaschi	E- mail: wemi.25aprile@comune.milano.it Orari: lunedì e venerdì dalle 9:00 alle 14:30 martedì, mercoledì e giovedì dalle 15:00 alle 19:00 Piazza XXV Aprile n. 2 - 20121 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Moscova o Garibaldi); MM Linea 5 (Garibaldi)
WeMi PIMENTEL MUNICIPIO 2 Cooperativa Comin	E- mail: wemi.pimentel@comune.milano.it Orari: lunedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 martedì dalle 9:00 alle 14:00 mercoledì dalle 10:00 alle 13:00 Via Eleonora Fonseca Pimentel n. 5 – 20127 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Turro)
WeMi LORETO MUNICIPIO 3 Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti	E- mail: wemi.loreto@comune.milano.it Orari: dal lunedì al venerdì dalle 14:00 alle 17:00 Via Sabaudia n. 8 – 20124 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 1 e MM Linea 2 (Loreto)
WeMi RIZZOLI MUNICIPIO 3 Cooperativa Cascina Biblioteca	E- mail: wemi.rizzoli@comune.milano.it Orari: lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 martedì dalle 15:00 alle 18:00 Via Rizzoli n. 47 - 20132 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Crescenzago); Autobus Linea 75
WeMi PIAZZETTA MUNICIPIO 4 Cooperativa Sociale La Strada	E- mail: wemi.piazzetta@comune.milano.it Orari: lunedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00 mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00 giovedì dalle 14:30 alle 17:00 Via Giovanni Battista Piazzetta n. 2 – 20139 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Corvetto); Autobus Linee 95, 93, 77
WeMi CUCCAGNA MUNICIPIO 4 Associazione Il Gabbiano e Consorzio Cantiere Cascina Cuccagna	E- mail: wemi.cuccagna@comune.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 9:30 alle 13:00 martedì dalle 15:00 alle 19:00 venerdì dalle 9:30 alle 13:30 Via privata Cuccagna n.2/4 – 20135 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Lodi o Porta Romana); Autobus Linee 90, 91, 92, 62; Tram Linee 9, 29, 30

SPAZI WEMI:	
WeMi MONTEOLIVETO MUNICIPIO 4 Associazione Il Gabbiano	E- mail: wemi.monteoliveto@comune.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 14:30 alle 17:30 mercoledì dalle 9:30 alle 13:30 venerdì dalle 9:30 alle 14:30 Via Monteoliveto n. 26 – 20138 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 3 (San Donato) e poi Autobus Linea 45
WeMi SAN GOTTARDO MUNICIPIO 5 Cooperativa L'Impronta, Via Libera e Progetto Persona	E- mail: wemi.sangottardo@wemi.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 11:30 alle 14:00 martedì dalle 12:00 alle 14:30 mercoledì dalle 13:30 alle 16:00 venerdì dalle 11:00 alle 16:00 Corso S. Gottardo n. 41 - 20136 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: Tram Linea 3
WeMi VALLA MUNICIPIO 5 Consorzio SIR	E- mail: wemi.valla@comune.milano.it Orari: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 giovedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00 Via Lorenzo Valla 25 – 20141 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Abbiategrasso); Autobus Linee 79, 65 (Via Valla/P.zza Agrippa); Tram Linea 15 (P.zza Agrippa)
WeMi GIOVANOLA MUNICIPIO 5 Cooperativa Officina Lavoro	E- mail: wemi.giovanola@comune.milano.it Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14:00 alle 18:00 martedì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00 Via Antonio Giovanola n. 15/A - 20142 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Abbiategrasso); Autobus Linea 79; Tram Linea 15
WeMi SAPONARO MUNICIPIO 5 Cooperativa Lo Scrigno	E- mail: wemi.saponaro@comune.milano.it Orari: martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 11:30 alle 14:30. Via Michele Saponaro n.36 - 20142 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Abbiategrasso); Tram Linea 3 direzione Gratosoglio, Tram Linea 15 direzione Rozzano (fermata Scuola Santarosa)
WeMi VOLTRI MUNICIPIO 6 Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi	E- mail: wemi.voltri@wemi.milano.it Orari: martedì dalle 12:30 alle 17:30 mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 14:30 Via Antonio di Rudini n. 18 - 20142 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Famagosta); Autobus Linee 98, 71
WeMi RIMINI MUNICIPIO 6 Cooperativa Sociale Piccolo Principe Onlus	E- mail: wemi.rimini@comune.milano.it Orari: dal lunedì al venerdì dalle 14:30 alle 17:30 Via Rimini n. 29 - 20142 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Romolo); Linea suburbana S9 (Romolo); Autobus Linee 90, 59, 71
WeMi SAVONA MUNICIPIO 6 Cooperativa Assiste	E- mail: wemi.savona@comune.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 15:30 martedì dalle 11:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00 venerdì dalle 10:00 alle 14:00 Via Savona n. 73 - 20144 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Romolo) poi Autobus Linea 90 (Piazzale delle Milizie); MM Linea 2 (Santagostino) poi tram Linea 14 (Piazza Napoli)

SPAZI WEMI:	
WeMi CENNI MUNICIPIO 7 Cooperativa Sociale Azione Solidale	E- mail: wemi.cenni@comune.milano.it Orari: martedì dalle 8:30 alle 15:30 mercoledì dalle 15:30 alle 18:30 giovedì dalle 8:30 alle 10:30 e dalle 12:30 alle 15:30 Via Giuseppe Gabetti n. 15 - 20147 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 1 (De Angeli) poi Autobus Linea 80; MM Linea 1 (Primatecchio) poi Autobus Linea 64; MM Linea 5 (San Siro Stadio/San Siro Ippodromo)
WeMi FIGINO MUNICIPIO 7 Cooperativa Sociale Equa	E- mail: wemi.figino@comune.milano.it Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 12:30 martedì e giovedì dalle 14:00 alle 17:00 Via Giovanni Battista Rasario n. 8/A – 20153 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Molino Dorino) poi Autobus Linea 80 (Figino)
WeMi CAPUANA MUNICIPIO 8 Cooperativa Ripari	E- mail: capuana@wemi.milano.it Orari: lunedì, giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 martedì dalle 17:00 alle 19:00 mercoledì dalle 14:00 alle 17:00 Via Luigi Capuana n. 3 - 20157 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: Linea suburbana S3 (Quarto Oggiaro); Autobus Linee 57, 40
WeMi PACINOTTI MUNICIPIO 8 Cooperativa Sociosfera e Consorzio Farsi Prossimo	E- mail: wemi.pacinotti@wemi.milano.it Orari: lunedì dalle 9:00 alle 13:00 giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 venerdì dalle 10:00 alle 13:00 Via Antonio Pacinotti n. 8 - 20155 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: Tram Linea 19; Autobus Linee 90, 91, 57
WeMi ORNATO MUNICIPIO 9 Cooperativa Cascina Biblioteca	E- mail: wemi.ornato@comune.milano.it Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 mercoledì dalle 15:00 alle 18:00 Via Luigi Ornato n. 7 - 20162 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Maciachini); Tram Linea 4 (Niguarda Centro)
WeMi NIGUARDA MUNICIPIO 9 Centro Spaziovita Niguarda	E- mail: wemi.niguarda@comune.milano.it Orari: martedì dalle 9:00 alle 13:00 mercoledì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00 giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 Piazza dell'Ospedale Maggiore n.3 - 20161 Milano Vai alla Mappa Mezzi pubblici: MM Linea 5 (Ca' Granda); Tram Linea 5; Autobus Linea 83

> COLLABORAZIONI

Servizi e uffici di diverse direzioni del Comune di Milano, enti del terzo settore e altre organizzazioni.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra primo accesso del cittadino e prima risposta: 3 giorni

CENTRO SAMMARTINI - PUNTO DI ACCESSO AI SERVIZI PER PERSONE IN SITUAZIONE DI GRAVE MARGINALITÀ

> FINALITÀ

Favorire l'individuazione di soluzioni immediate per le persone in situazione di grave marginalità, orientandole verso le risorse presenti sul territorio, in base ai bisogni espressi.

Favorire l'inclusione sociale delle persone senza dimora con fragilità economica e sociale, al fine di evitare la cronicizzazione del disagio.

Favorire tempestività e appropriatezza delle risposte per le persone in situazione di grave marginalità, attraverso la regia pubblica degli interventi, in particolare:

- Gestione degli invii delle persone nelle diverse strutture di accoglienza nel periodo invernale
- Attivazione e coordinamento delle Unità Mobili notturne e diurne che intervengono sul territorio milanese
- Coordinamento dei Centri Diurni convenzionati per persone senza dimora e delle strutture di accoglienza residenziale convenzionate.

> COSA OFFRE

- Informazione, ascolto e orientamento verso i servizi sociali e sanitari, sia pubblici che privati, che possano dare risposta immediata ai bisogni delle persone: mense benefiche, strutture di accoglienza diurna e notturna, centri di ascolto, guardaroba, docce, servizi per il lavoro, assistenza legale e altro
- Strutturazione di percorsi di aiuto individualizzati per il recupero dell'autonomia individuale di persone che si trovano in situazioni di fragilità, prive di residenza anagrafica e impossibilitate ad accedere ai servizi sociali territoriali, mediante presa in carico da parte di una équipe multiprofessionale specialistica (assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali e consulenti legali).

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone maggiorenni in situazione di grave marginalità sociale.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero. Non è necessario prendere un appuntamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Documento di identità o permesso di soggiorno, se disponibili.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.47647

E- mail: PSS.Casc@comune.milano.it ; PSS.AsCasc@comune.milano.it

Orari (da aprile a ottobre): lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

Orari (da novembre a marzo): lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

Sabato e domenica dalle 10:00 alle 17:00

Via Giovanni Battista Sammartini n. 120 – 20125 Milano | [Vai alla mappa](#)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 – MM Linea 3 (Centrale); Autobus Linee 90, 91; Tram Linea 9.

> COLLABORAZIONI

Servizi del territorio pubblici e del privato sociale, Agenzia di Tutela della Salute (ATS), Aziende Ospedaliere.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Servizio di mediazione linguistica e culturale offerto per n. lingue e linguaggi: ≥ 6

Tempo medio fra prima accoglienza e avvio dei progetti di aiuto: ≤ 7 giorni.

Copertura area cittadina attraverso le Unità Mobili: $\geq 90\%$

SPAZIO INFORMATIVO PER LA PROTEZIONE GIURIDICA PRESSO IL TRIBUNALE ORDINARIO

> FINALITÀ

Favorire la corretta individuazione e applicazione degli strumenti di protezione giuridica (tutela, curatela, amministrazione di sostegno) per persone in condizioni di fragilità, adulte e minori..

> COSA OFFRE

- Ascolto, orientamento e assistenza per l'individuazione, l'applicazione e l'utilizzo degli strumenti di protezione giuridica
- Supporto nella compilazione delle domande, verifica sulla competenza territoriale, la completezza dei dati e l'adeguatezza della documentazione allegata, prima del deposito nelle Cancellerie
- Orientamento, accompagnamento e supporto nell'istruttoria e nel procedimento.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone in condizioni di fragilità e loro famiglie, operatori sociali, avvocati, notai, commercialisti, aziende ospedaliere, RSA.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione per il primo accesso.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.54334660

Orari di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:30.

Via San Barnaba n. 50 – 20122 Milano (Piano Terra – Stanza 27)

Mezzi pubblici: Autobus Linea 94; Tram Linee: 27, 16, 23

> COLLABORAZIONI

Sezione Tutele del Tribunale Ordinario.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRO SCALDASOLE - PUNTO DI ACCESSO AI SERVIZI PER PERSONE MIGRANTI E PER PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TEMPORANEA O SPECIALE

> FINALITÀ

Favorire l'inclusione socioeconomica delle persone migranti, in particolare neo-riconosciute, offrendo informazioni, orientamento, supporto nella conoscenza dei servizi e delle risorse presenti sul territorio, attivando servizi mirati e individualizzati (quali accoglienza presso strutture diffuse, corsi di formazione, linguistica e professionale, percorsi di inserimento lavorativo, risorse per il recupero/mantenimento del benessere psicofisico).

> COSA OFFRE

- Segnalazione e avvio di progetti di aiuto nell'ambito del Sistema di Accoglienza e Integrazione (S.A.I.) per titolari di protezione internazionale, secondo le vigenti disposizioni
- Erogazione di informazioni, consulenze giuridiche, procedurali-amministrative e segretariato sociale inerenti alla Protezione internazionale
- Attivazione di progetti personalizzati
- Erogazione di informazioni e primo orientamento per percorsi di formazione, riqualificazione professionale, ricerca attiva del lavoro e riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero
- Orientamento e segnalazione ai servizi cittadini e/o a quelli specialistici su immigrazione
- Consulenze giuridiche e sociali sulla richiesta di protezione internazionale
- Elaborazione dati statistici sul fenomeno a livello cittadino
- Accesso all'archivio del Servizio di vicolo Calusca 10 per ricercatori e tesisti.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

- Persone migranti, richiedenti asilo o titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati, associazioni, enti e servizi.
- Per i servizi di carattere informativo è sufficiente il domicilio o la presenza sul territorio cittadino.
- Per l'accesso a prestazioni socio-assistenziali sono richiesti il possesso del permesso di soggiorno e la residenza nel Comune di Milano attinente alla protezione internazionale.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Solo su appuntamento, da richiedere via telefono o e-mail.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Permesso di soggiorno per Protezione internazionale o altre tipologie compatibili con l'accesso al Sistema di Accoglienza e Integrazione secondo la normativa vigente.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.48246 (martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00)

E-mail: PSS.UnitaPoliticheImmigrazione@comune.milano.it

Via Scaldasole n. 5 – 20121 Milano | Mezzi pubblici: Autobus Linea 94, Tram Linee 3, 9

> COLLABORAZIONI

Prefettura, Questura, Servizio Centrale SAI, ATS, Aziende Ospedaliere, Etno-psichiatria Niguarda, rete dei servizi sociali, Centro Servizi WeMi Inclusione (lingua italiana, ricongiungimento, ritorno volontario assistito), Celav, enti del terzo settore, associazioni di migranti, enti gestori dei centri di accoglienza di primo livello (CAS), Garante dei Diritti dell'Infanzia, ANCI, UNHCR.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRO SERVIZI WEMI INCLUSIONE – MOBILITÀ INTERNAZIONALE

> FINALITÀ

Favorire l'inclusione sociale delle persone provenienti da diversi Paesi del mondo che hanno scelto di vivere a Milano, mediante servizi di informazione, orientamento, formazione e consulenza specialistica, rivolti sia ai diretti interessati/e che agli operatori del territorio.

> COSA OFFRE

- Informazioni, orientamento e consulenze giuridiche, procedurali e amministrative
- Consulenza specialistica e formazione per i servizi del territorio che intercettano persone con background migratorio
- Supporto nella ricerca delle scuole di italiano per persone migranti
- Supporto a persone coinvolte in percorsi di ricongiungimento familiare
- Informazioni sul rimpatrio volontario assistito e la reintegrazione
- Orientamento scolastico ed extra-scolastico per neoarrivati
- Mediazione linguistica.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone presenti sul territorio milanese che necessitano di informazioni, orientamento e consulenza su temi legati alle migrazioni, alla mobilità internazionale, alle norme che disciplinano la condizione della persona migrante e ai diritti connessi.

Tutti i soggetti della città (servizi sociali e sanitari, enti del terzo settore, ospedali, ecc.) che necessitano di informazioni e consulenza specialistica su temi legati alle migrazioni, alla mobilità internazionale alle norme che disciplinano la condizione della persona migrante e ai diritti connessi.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Solo su appuntamento, telefonando oppure inviando una e-mail oppure presentandosi in Via Don Carlo San Martino, 10 per fissarlo.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione particolare per il primo accesso.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.3 (da lunedì a sabato dalle 8:00 alle 18:00)

E- mail: wemi.infostranieri@comune.milano.it

Via Don Carlo San Martino n. 10 – 20133 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 4 (Argonne); MM Linea 2 (Lambrate); Autobus Linea 54;

Passante ferroviario (fermata Forlanini).

> COLLABORAZIONI

Prefettura di Milano, Questura di Milano, Ufficio Scolastico Territoriale, Servizi sociali e sanitari pubblici; Enti Terzo Settore; rete delle Scuole di Italiano L2, CPIA, Sindacati, enti che, per attività diverse, intercettano cittadini e cittadine con background migratorio.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio fra il primo accesso e il colloquio con il Servizio specialistico: ≤ 7 giorni; % di cittadini/e neoarrivati che accede a più servizi specialistici: $\geq 30\%$.

SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI

> FINALITÀ

Luoghi presenti in ogni municipio a cui qualsiasi persona o nucleo familiare può rivolgersi per verificare quali sostegni il Comune di Milano mette a disposizione per superare una fase di criticità e/o un momento di cambiamento e trasformazione della propria vita. Questo avviene attraverso l'instaurarsi di una relazione di aiuto, condotta e gestita con strumenti e metodi professionali, lavorando per rinforzare, sviluppare e sostenere le risorse personali e familiari già esistenti.

> COSA OFFRE

- Informazioni, orientamento e accompagnamento verso prestazioni, interventi e risorse della città, pubblici e/o privati o del privato sociale, ad accesso diretto o che richiedono invio da parte di altri servizi
- Costruzione, gestione e monitoraggio di un progetto socioeducativo e socioassistenziale concordato con la persona/nucleo familiare
- Attivazione e verifica periodica degli interventi di sostegno economico
- Sostegno educativo e/o assistenziale al domicilio
- Accoglienza in strutture diurne
- Accoglienza in strutture residenziali
- Accoglienza di tipo familiare.

Per le singole prestazioni (domiciliari, economiche, residenziali), fare riferimento alle sezioni specifiche della Carta.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Bambini/e, ragazzi/e, adulti, genitori, persone anziane, persone con disabilità. È necessaria la residenza nel Comune di Milano.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

I Servizi Sociali presenti nei Municipi ricevono solo su appuntamento, da fissare telefonicamente.

Presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza, a seconda delle necessità della persona e/o del suo nucleo familiare, si potrà:

- Programmare un colloquio con l'Assistente Sociale che, a fronte di un bisogno ben individuato e definito, predispone la domanda necessaria per accedere alle risorse più appropriate
- Costruire insieme all'Assistente Sociale un progetto di sostegno specifico, individuali e/o familiare, per rispondere a bisogni sociali, educativi e/o assistenziali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Per il primo contatto non è richiesta alcuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: **02.02.02** - tasti 4.1.2 dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 18:00.

SEDI MUNICIPALI DEI SERVIZI SOCIALI

Municipio 1	Via Ugo Foscolo n. 5 – 20121 Milano (4° piano – Scala A) Vai alla Mappa
Municipio 2	Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano Vai alla Mappa Via degli Assereto n. 19 – 20124 Milano (angolo via Abbadesse) Vai alla Mappa
Municipio 3	Via Tommaso Pini n. 1 – 20134 Milano Vai alla Mappa Via Claudio Monteverdi n. 8 – 20131 Milano Vai alla Mappa
Municipio 4	Via Augusto Anfossi n. 25 – 20135 Milano Vai alla Mappa Via Nicolò Barabino n. 8 – 20139 Milano Vai alla Mappa
Municipio 5	Viale Tibaldi n. 41 – 20136 Milano Vai alla Mappa
Municipio 6	Via Antonio Di Rudinì n. 3 – 20142 Milano Vai alla Mappa Via Francesco Gonin n. 28 – 20147 Milano Vai alla Mappa Viale Legioni Romane n. 54 – 20147 Milano Vai alla Mappa
Municipio 7	Via Anselmo da Baggio n. 54 – 20153 Milano Vai alla Mappa Piazzale Segesta n. 11 – 20148 Milano Vai alla Mappa
Municipio 8	Via Antonio Aldini n. 72 – 20157 Milano Vai alla Mappa Piazzale Francesco Accursio n. 5 – 20151 Milano Vai alla Mappa Via Adolfo Consolini n. 24/E – 20151 Milano Vai alla Mappa
Municipio 9	Via Cesare Brivio n. 4 – 20158 Milano Vai alla Mappa Via Raffaello Giolli n. 29 – 20162 Milano Vai alla Mappa Via Sant'Arnaldo n. 17 – 20161 Milano Vai alla Mappa

Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:00.

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei servizi sociali, educativi, sociosanitari, sanitari; organizzazioni ed enti del privato sociale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra primo accesso del cittadino e prima risposta: 45 giorni.

SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ UDITIVA

> FINALITÀ

Favorire l'abbattimento delle barriere alla comunicazione e facilitare l'accesso delle persone sorde ai servizi, mediante azioni di supporto e orientamento sulle problematiche connesse alla sordità, partendo dalla consapevolezza che l'accessibilità dei servizi è una condizione fondamentale per una reale integrazione ed inclusione sociale.

> COSA OFFRE

- Analisi del bisogno e individuazione delle possibili risposte
- Informazioni e orientamento ai servizi
- “Servizio ponte”: l'operatore funge da ponte tra la persona e tutti quei servizi fruibili solo tramite telefono, quali ad esempio call center, numeri verdi, prenotazioni CUP, ecc.
- Gruppi di auto-mutuo aiuto
- Consulenza legale
- Accompagnamento delle persone con disabilità uditiva presso i servizi, sia pubblici che privati e nelle attività di vita quotidiana, ossia in tutte quelle situazioni in cui le stesse riscontrino la necessità del supporto di un interprete LIS (lingua italiana dei segni) nell'accesso agli ambiti delle necessità primarie: abitare, lavoro, sanità, scuola (dall'asilo nido alla secondaria di secondo grado)
- Attività di interpretariato e servizio di sotto titolatura, quando richiesto dall'Amministrazione (ad esempio incontri del Tavolo permanente della disabilità, gruppi tecnici di lavoro ad esso correlati, convegni ed iniziative istituzionali del Comune di Milano)

- Promozione e organizzazione di attività culturali, individuate e condivise con gli stakeholder di riferimento. In particolare, serate ed incontri sul territorio, ovvero attività di aggregazione e condivisione, attività pomeridiane per i bambini, uscite sul territorio e visite culturali guidate.

> **A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO**

Persone residenti nel Comune di Milano con riconosciuta invalidità di sordità e loro familiari. Possono accedere, altresì, persone regolarmente presenti sul territorio milanese e provenienti da Paesi terzi o apolidi, in possesso di valido permesso di soggiorno.

> **MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO**

Lo sportello fisico è accessibile solo su appuntamento (prenotabile via sms). Il servizio può essere attivato anche tramite segnalazione del Servizio Sociale o di altri uffici pubblici e privati.

Lo sportello virtuale è accessibile tramite telefono, whatsapp, skype, social media e modalità telematica. Il servizio di accompagnamento/interpretariato dovrà essere prenotato con un preavviso minimo di quattro giorni lavorativi.

> **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

Fotocopia del verbale di invalidità specifica.

> **QUANTO COSTA**

Il servizio è gratuito.

> **CONTATTI**

Tel: 02.884.62800 - Mobile: 349.3573889

WhatsApp: 349.3573889

Skype: servizio.sordi

E- mail: PSS.ServSordi@comune.milano.it

Facebook.com/NoBarriereAllaComunicazione

Apertura al pubblico nei seguenti orari:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00; martedì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00; due sabati al mese dalle 9:00 alle 13:00, per consulenza legale.

Viale Zara n. 100 – 20125 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 5 (Marche); Tram Linee 5, 7

> **COLLABORAZIONI**

Il servizio è gestito dalla Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi e collabora con servizi pubblici e privati del territorio.

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Soddisfazione complessiva annuale 80% di utenti: valore medio 3 su scala da 0 a 5.

Per il servizio di accompagnamento/interpretariato: tempo medio di risposta circa la possibilità o meno di evadere la richiesta: ≤ 24 h.

PRESIDIO SOCIALE PRESSO IL TRIBUNALE ORDINARIO

> FINALITÀ

Valutare la presenza di risorse utili per un percorso riabilitativo della persona arrestata in attesa del processo per direttissima, attivabili da parte dei servizi sociali territoriali, al fine di ridurre la recidiva.

Favorire la comunicazione tra la persona arrestata in attesa del processo per direttissima e i familiari.

> COSA OFFRE

Colloquio con l'Assistente Sociale presente presso il Tribunale Ordinario di Milano, per valutare la possibilità di attivare percorsi riabilitativi da parte dei servizi territoriali. A seguito del colloquio, il servizio fornisce, attraverso una relazione scritta, elementi utili al Giudice nella decisione delle misure da intraprendere in attesa del processo.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano, sottoposte a giudizio per direttissima, in attesa di comparire di fronte al Giudice.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è volontario ed è necessario prenotare il colloquio con l'Assistente Sociale via telefono.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria competente.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.44226

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 15:00.

Via San Barnaba n. 50 – 20122 Milano (Piano Terra – Stanza 71)

Mezzi pubblici: MM Linee 1 – 3 (Duomo); Autobus Linee 84, 60

Per i Lavori di Pubblica Utilità e Messa alla Prova (solo per gli avvocati) orari: giovedì dalle 9:30 alle 12:00.

> COLLABORAZIONI

Tribunale e servizi presenti sul territorio.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti (customer al 3° colloquio): valore medio 3 su scala da 0 a 5.

ASSISTENZA DOMICILIARE

> FINALITÀ

Favorire la permanenza della persona nell'ambiente sociale e familiare di appartenenza, una maggiore integrazione nel contesto sociale nonché un miglioramento delle relazioni interne ed esterne al nucleo, supportando la persona e/o il nucleo familiare con prestazioni sia socioassistenziali sia educative.

> COSA OFFRE

- Interventi di tipo educativo, per sostenere la famiglia e i/le minori in situazioni di difficoltà. Attraverso un supporto costante alla genitorialità, l'intervento educativo favorisce l'arricchimento esperienziale e relazionale, la valorizzazione di interessi e capacità, l'autonomia, la realizzazione personale e sociale e l'integrazione nel contesto sociale
- Interventi di tipo socioassistenziale, per consentire la permanenza nei normali ambienti di vita, promuovendo e migliorando la qualità di vita delle persone in condizioni di parziale o totale non autosufficienza; prevenire l'isolamento sociale e ridurre situazioni che causano l'istituzionalizzazione
- Interventi per migliorare la qualità della vita di persone in condizioni di isolamento dal contesto sociale, spesso in stato di depressione o con altre forme disagio mentale; per migliorare le condizioni igieniche della persona e dell'ambiente, quale strategia per prevenire il cosiddetto fenomeno del "barbonismo domestico", accompagnandola nel percorso di ricostruzione di abitudini di vita sana.
- Interventi di socializzazione e coesione sociale, attività di rete e di sportello, per fornire sostegno alle persone e alle famiglie in condizioni di fragilità, favorire il presidio e il monitoraggio del territorio, creare coesione sociale e favorire lo sviluppo della socialità nei caseggiati di Edilizia Residenziale Pubblica.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano, secondo le seguenti fasce ISEE:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	VALORE ISEE
Interventi domiciliari per le persone anziane	ISEE ORDINARIO inferiore o uguale a €13.000,00.
Interventi domiciliari per le persone con disabilità	per i disabili con certificazione di invalidità pari o superiore al 67%, si prenderà in considerazione l'ISEE SOCIO SANITARIO inferiore o uguale a €13.000,00.
Interventi domiciliari per i nuclei familiari con minori	per le famiglie con minori che richiedono il servizio ISEE ORDINARIO inferiore o uguale a €20.000,00.
Interventi domiciliari per le persone adulte	ISEE ORDINARIO inferiore o uguale a €13.000,00

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Necessario fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza, chiamando lo 02.02.02 - tasti 4.1.2, per un colloquio e per la presentazione della domanda.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Modulo per presentare la domanda, contenente tutte le autocertificazioni richieste, disponibile presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> QUANTO COSTA

Nessuna compartecipazione a carico della persona, ferme restando le soglie ISEE per l'accesso al servizio.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali

> COLLABORAZIONI

Enti Accreditati. L'elenco è pubblicato sul sito

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/organizzazioni-accreditate-per-servizi-domiciliari>

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi di risposta del Servizio Sociale del Municipio di residenza (erogazione del servizio) dal momento di formalizzazione /completamento della domanda ≥ 30 giorni.

PASTI A DOMICILIO

> FINALITÀ

Aiutare la persona a mantenere l'autonomia nella propria abitazione e ambiente di vita.

> COSA OFFRE

Pasti consegnati a domicilio, di norma dal lunedì al venerdì.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Prioritariamente a persone di età maggiore o uguale a 70 anni o compresa tra 60 e 70 anni con comprovata grave situazione sociosanitaria, che vivono sole, parzialmente non autosufficienti e senza parenti in grado di assisterle.

Non possono essere accolte le richieste presentate da cittadini titolari di proprietà al 100% di beni immobili oltre alla prima abitazione e con giacenze bancarie/postali, depositi, fondi investimento, ecc. superiori a €5.000,00.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Richiesta di attivazione del servizio da parte della persona interessata o su segnalazione di parenti, del medico di medicina generale o altri servizi territoriali, prenotando un appuntamento con l'Assistente Sociale del Municipio di residenza per la valutazione del caso.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Moduli da compilare per l'attivazione del servizio, contenenti le autocertificazioni, disponibili presso i Servizi Sociali del Municipio.

> QUANTO COSTA

Contributo di € 2,10 per ogni pasto da parte della persona che ne usufruisce.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali

> COLLABORAZIONI

Milano Ristorazione S.p.A.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Intervallo di tempo medio tra la presentazione della domanda e la comunicazione dell'esito, da parte del Servizio Sociale del Municipio di residenza: tra i 15 e i 30 giorni.

TELEASSISTENZA

> FINALITÀ

Aiutare la persona, in collaborazione con gli altri servizi e con la rete di prossimità, a mantenere l'autonomia nella propria abitazione e contesto di vita.

> COSA OFFRE

Interventi tempestivi per persone che si trovano in un momento di difficoltà e hanno bisogno di aiuto. Il sistema, basato su un telecomando di piccole dimensioni da portare sempre con sé, consente di inviare la richiesta di aiuto a una centrale d'ascolto, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, che organizza immediatamente l'intervento più opportuno. Inoltre, è prevista una chiamata di cortesia a cadenza settimanale (in orari e giorni scelti dall'utente) per mantenere un contatto di monitoraggio con la persona.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con più di 70 anni, o con meno di 70 anni ma con un'invalidità superiore al 67%. Persone affette da cardiopatie, sclerosi multipla, patologie tumorali, H.I.V. o altre patologie che comportino comunque uno stato di scarsa autonomia.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Accesso mediante richiesta al Servizio Sociale, da parte della persona interessata o della rete parentale e di prossimità.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Modulo per presentare la domanda, che contiene tutte le autocertificazioni necessarie, disponibile presso il Servizio Sociale.

> QUANTO COSTA

Per le persone di età inferiore a 85 anni, la quota di compartecipazione tra la soglia minima e massima è determinata in maniera direttamente proporzionale all'ISEE Ordinario posseduto:

- 0% di compartecipazione per valore ISEE Ordinario minore o uguale €6.000,00
- 100% di compartecipazione per valore ISEE Ordinario superiore o uguale a €30.000,00.

Al compimento dell'85° anno di età il servizio è gratuito, per tutte le persone anziane che vivono sole, senza sostegno al domicilio h24, indipendentemente dal reddito.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali

> COLLABORAZIONI

Rete parentale e/o di prossimità.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi di attivazione del servizio dall'accettazione della domanda ≤ 30 giorni.

WEMI CENTER – TATE COLF BADANTI

> FINALITÀ

Favorire l'incrocio domanda/offerta tra chi cerca assistenti familiari per la cura dei propri cari e/o della propria casa e chi cerca lavoro come assistente familiare (badanti per persone anziane e persone con disabilità, tate per i/le bambini/e, colf per la cura della casa e aiuto nelle attività domestiche).

> COSA OFFRE

Alle famiglie: informazioni e consulenza per la ricerca di badanti/tate/colf, supporto alla contrattualizzazione (rilascio preventivo spesa e informazioni in merito al contratto domestico), monitoraggio del rapporto di lavoro, orientamento ai contributi economici.

Ai lavoratori e lavoratrici: informazioni, orientamento e consulenza sul lavoro come assistenti familiari e l'iscrizione nel database del Comune di Milano utilizzato per l'incrocio domanda/offerta e nel Registro Territoriale degli Assistenti Familiari di Regione Lombardia.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Famiglie che cercano assistenti familiari per la cura dei propri cari e/o della propria casa.

Persone che cercano lavoro come assistenti familiari. I requisiti per candidarsi come assistente familiare sono la maggiore età e, se di cittadinanza non italiana, permesso di soggiorno valido per il lavoro.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per cercare assistenti familiari:

- Compilare il form online disponibile sul portale wemi.comune.milano.it/MenuTCB/cittadino
- Contattare telefonicamente il servizio per ricevere il supporto di un operatore.

Per candidarsi come assistente familiare:

- Inviare la propria candidatura effettuando l'accesso tramite SPID al portale <https://wemi.comune.milano.it/menutcb>
- Contattare telefonicamente il servizio per ricevere il supporto di un operatore. Si riceve su appuntamento nella sede indicata nei contatti.

> DOCUMENTAZIONE PER I/LE LAVORATORI/TRICI

Documento d'identità (carta d'identità, passaporto, patente), tessera sanitaria o codice fiscale; per le persone con cittadinanza non UE permesso di soggiorno valido per il lavoro; eventuali attestati professionali e/o referenze.

> QUANTO COSTA

Il servizio di incrocio domanda/offerta è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.3 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

Collegarsi al portale wemi.comune.milano.it alla sezione Tate Colf Badanti e compilare il form on-line

Su appuntamento:

Via Statuto n. 15 – 20121 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Moscona)

> COLLABORAZIONI

Servizi pubblici e privati.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Gli operatori inviano fino a 3 curricula.

WEMI – EDUCAZIONE FINANZIARIA

> FINALITÀ

Promuovere il benessere economico delle persone nel corso dell'intero ciclo della vita, supportandole nell'acquisizione di competenze di gestione del budget familiare e di pianificazione economica e finanziaria, utili per definire i propri progetti economici di vita.

Ridurre la vulnerabilità economica di persone che si trovano già in condizioni di povertà e prevenire la possibilità che famiglie ancora economicamente stabili scivolino in situazioni di fragilità economica.

Supportare la consapevolezza delle persone sui bisogni economici presenti (pianificazione familiare, gestione dei consumi e indebitamento) e futuri (obiettivi di vita, pensione, protezione, investimenti).

Supportare le persone a modificare, in senso virtuoso, i comportamenti finanziari disfunzionali in termini di consumo, indebitamento, protezione, pensionamento, risparmio-investimento e passaggio generazionale.

Fornire strumenti conoscitivi e culturali per valutare criticamente le tipologie di strumenti del mercato in base alle proprie esigenze.

> COSA OFFRE

- Incontri pubblici di sensibilizzazione, in cui vengono forniti spunti di riflessione su temi importanti della vita economica e vengono dati alcuni consigli per gestire meglio le proprie risorse economiche, presenti e future
- Incontri individuali di accompagnamento con educatori finanziari, per definire la pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale, supportata da un documento scritto e un monitoraggio dei percorsi dei cittadini in cinque aree: budgeting, indebitamento, protezione, pensione e investimento.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Singoli o famiglie, con particolare attenzione a persone in situazione di difficoltà economica (es. destinatari del Reddito di Cittadinanza o di misure comunali di sostegno al reddito, lavoratori/trici in difficoltà, in situazione di sovraindebitamento o che usufruiscono della cessione del quinto, disoccupati, coniugi separati, famiglie monogenitoriali, famiglie numerose, beneficiari di percorsi di accoglienza sociale temporanea).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per accedere al servizio, iscriversi agli incontri pubblici o richiedere un appuntamento, è possibile telefonare oppure utilizzare il form presente sul sito ("Invia la tua richiesta online").

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.3 dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 18:00

Sito: <https://wemi.comune.milano.it/educazione-finanziaria>

Il servizio è predisposto per essere fruito sia a distanza sia in presenza, in spazi dedicati che verranno indicati alla persona al momento dell'accesso al servizio.

> COLLABORAZIONI

Il servizio è affidato e gestito da Enti del Terzo Settore: eQwa, Intrecci, Comin, Lotta contro l'Emarginazione e Farsi Prossimo e collabora con Servizi sociali pubblici ed altri Enti del Terzo Settore.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il servizio è erogato da educatori finanziari qualificati ed è conforme alla norma tecnica di qualità UNI 11402:2011 "Educazione finanziaria del cittadino".

Rapporto tra reclami ricevuti e cittadini incontrati: $\leq 10\%$; Incremento relativo del benessere economico e soggettivo: $\geq 10\%$; Incremento relativo della autovalutazione della conoscenza finanziaria: $\geq 10\%$.

RETE ALZHEIMER

> FINALITÀ

Alleviare il carico sociale ed emotivo delle persone/nuclei che si fanno carico dell'assistenza di familiari che soffrono di decadimento cognitivo, attraverso un piano di interventi integrati sociali e psicosociali, distribuiti nei nove municipi della città.

> COSA OFFRE

Attraverso la Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer, i CPAA (Centri di Psicologia per l'Anziano e l'Alzheimer) presenti in ogni municipio, i Centri di incontro ed altri interventi psicosociali, il servizio offre:

- Attività di stimolo sociale e cognitivo alle persone con decadimento cognitivo
- Sostegno psicosociale alle persone anziane che attraversano un momento di difficoltà legato a questa fase della vita
- Spazi di ascolto, informazione, orientamento e supporto ai familiari e agli assistenti familiari
- Consulenza e sostegno psicosociale alle persone anziane, anche in una prospettiva di prevenzione del decadimento cognitivo.

In casi particolari, i CPAA svolgono colloqui anche tramite telefono o videochiamata

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Familiari e assistenti familiari di persone con decadimento cognitivo.

Persone con decadimento cognitivo e anziani che attraversano un momento di disagio.

È criterio preferenziale di accesso la residenza nel municipio dove si trova il servizio.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Contattare la Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer oppure, per i CPAA, i numeri diretti.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Eventuale documentazione sanitaria disponibile (non obbligatoria).

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer (LTAA):

numero gratuito 800.684.839.

CPAA - Centri di Psicologia per l'Anziano e l'Alzheimer:	
Municipio 1	presso C.A.M. Garibaldi - Via Strehler n. 2 tel. 340.8620279 giovedì dalle 09:30 alle 15:30
Municipio 2	presso R.S.A. Pindaro - Via Pindaro n. 44 tel. 371.1177916 giovedì dalle 09:00 alle 15:00
Municipio 3	presso R.S.A. Polo Geriatrico - Via S. Faustino n. 27 tel. 340.8620279 venerdì dalle 09:00 alle 15:00
Municipio 4	presso R.S.A. Casa per Coniugi - Via Dei Cinquecento n. 19 tel. 02.5392964 giovedì dalle 10:00 alle 16:00
Municipio 5	presso Casa delle Associazioni e del Volontariato - Via Saponaro n. 20 tel. 371.4414732 lunedì dalle 09:00 alle 15:00
Municipio 6	presso Casa delle Associazioni e del Volontariato - Via Balsamo Crivelli n. 3/5 tel. 02.89127882 venerdì dalle 09:00 alle 15:00
Municipio 7	presso Servizio Sociale - Via Anselmo da Baggio n. 54 tel. 342.3404938 mercoledì dalle 09:00 alle 15:00
Municipio 8	presso sede del Municipio 8 - Via Quarenghi n. 21 tel. 342.3404938 giovedì dalle 09:00 alle 15:00
Municipio 9	presso Servizio Sociale - Via Cesare Brivio n. 2 tel. 800.684839 venerdì dalle 09:00 alle 15:00
Centri di incontro e intervento psicosociale:	
Municipio 4	presso C.S.R.C. "Mazzini" Via Mompiani n. 3
Municipio 6	presso Casa delle Associazioni Municipio 6 - Via Balsamo Crivelli n. 3/5
Municipio 7	presso C.S.R.C. Il Giardino - Via Stratico n. 5
Municipio 9	presso C.S.R.C. "Cassina Anna" - Via Sant'Arnaldo n. 17

> COLLABORAZIONI

Istituzioni ed enti del terzo settore che partecipano al Tavolo Permanente Alzheimer del Comune di Milano e che lavorano per la messa in rete di tutte le attività offerte sul territorio cittadino.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di richieste di intervento accolte rispetto a quelle presentate: 100%.

MISURE COMUNALI DI SOSTEGNO AL REDDITO

> FINALITÀ

Sostenere le famiglie residenti a Milano che si trovano in particolare difficoltà.

> COSA OFFRE

Contributi economici affiancati da progetti attivati dai Servizi Sociali rivolti a persone e nuclei in diverse situazioni:

- MISURA 1 a favore di nuclei familiari in cui è presente almeno un minore
- MISURA 2 a favore di nuclei familiari composti da uno o più adulti, senza minori, di età compresa tra i 18 ei 64 anni, fino al 73% di invalidità civile
- MISURA 3 a favore di nuclei familiari composti da uno o più adulti, senza minori, in cui vi è almeno una persona in possesso di certificazione di disabilità /o invalidità civile oltre il 73%
- MISURA 4 a favore di nuclei familiari senza minori in cui vi è almeno una persona con oltre 64 anni di età.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano da almeno un anno dalla presentazione della domanda, con ISEE ordinario in corso di validità inferiore € 6.000,00; nessun componente del nucleo familiare deve essere beneficiario di Reddito di Cittadinanza.

Tutti i requisiti per l'ammissione al beneficio devono essere posseduti all'atto di presentazione dell'istanza e permanere per tutta la durata di erogazione, pena l'esclusione o la sospensione.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Le domande di sostegno al reddito si possono presentare on-line collegandosi al sito istituzionale del Comune di Milano, utilizzando la piattaforma ElixForms. I termini di raccolta delle domande sono definiti dagli specifici Avvisi.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Carta di identità
- Codice fiscale
- ISEE ordinario in corso di validità
- Coordinate bancarie (IBAN) sul quale accreditare il contributo.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 63044 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Via Sile n. 8 – 20139 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta o Corvetto) – Autobus Linee 77, 84, 93, 95

Per ogni ulteriore informazione consultare il sito

<https://www.comune.milano.it/servizi/misure-di-sostegno-al-reddito>

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi di comunicazione dell'esito (erogazione del contributo o diniego): 120 giorni.

REDDITO DI CITTADINANZA

Per il 2023 l'erogazione della misura sarà di durata pari a 12 mesi per le sole famiglie con minori, persone con disabilità e persone di età pari o superiore a 60 anni.

Per tutti gli/le altri/e l'erogazione della misura sarà di durata massima pari a 7 mesi nell'arco del 2023, salvo situazioni contattate dai servizi sociali entro e non oltre il 31 ottobre e non ritenute attivabili al lavoro.

Attraverso successivi decreti attuativi, la misura sarà gradualmente sostituita dall'Assegno di Inclusione (1° gennaio 2024) e dal Supporto per la Formazione e il Lavoro (1° settembre 2023).

> FINALITÀ

Supporto ai cittadini residenti in condizioni di disagio socioeconomico attraverso percorsi di inclusione sociale e di inserimento nel mondo del lavoro.

> COSA OFFRE

Beneficio economico accreditato ogni mese sulla Carta RdC.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Requisiti richiesti alla presentazione della domanda e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio:

1. Età, residenza, cittadinanza e soggiorno

Il richiedente deve essere maggiorenne e residente in Italia da almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 in modo continuativo, in una delle seguenti condizioni:

- Con cittadinanza italiana o di un Paese dell'Unione Europea oppure
- Con cittadinanza di Paesi terzi e permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, o apolide in possesso di analogo permesso oppure
- Con cittadinanza di Paesi terzi e familiare di cittadino/a italiano o comunitario (come individuato dall'articolo 2, comma 1, lettera b), del decreto legislativo 6 febbraio 2007, n. 30) titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente oppure di protezione internazionale.

2. Requisiti Economici

La persona o il nucleo familiare deve essere in possesso di:

- ISEE ordinario inferiore a €9.360,00 (in presenza di minorenni, si considera l'ISEE per prestazioni rivolte ai minorenni)
- Patrimonio immobiliare in Italia e all'estero, diverso dalla casa di abitazione, non superiore a €30.000,00
- Patrimonio mobiliare non superiore a €6.000,00 per il single, incrementato in base al numero dei componenti della famiglia (fino a €10.000,00), alla presenza di più figli (€1.000,00 in più per ogni figlio oltre il secondo) o di componenti con disabilità (€5.000,00 in più per ogni componente con disabilità e €7.500,00€ per ogni componente in condizione di disabilità grave o di non autosufficienza)
- Reddito familiare inferiore a €6.000,00 annui, moltiplicato per il corrispondente parametro della scala di equivalenza così come definite ai fini dell'ISEE) Tale soglia è aumentata a €7.560,00 ai fini dell'accesso alla Pensione di Cittadinanza. Se il nucleo familiare risiede in un'abitazione in affitto, la soglia è elevata a €9.360,00.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La domanda può essere presentata

- Telematicamente, tramite il sito INPS
- Presso i Centri di Assistenza Fiscale
- Dopo il quinto giorno di ciascun mese, presso gli uffici postali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Carta di identità
- Codice fiscale
- ISEE ordinario in corso di validità
- eventuale Permesso di soggiorno di lungo periodo.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> COLLABORAZIONI

INPS, CAF.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi di comunicazione dell'esito (erogazione del contributo o diniego): 30 giorni.

ASSEGNO DI MATERNITÀ

> FINALITÀ

Sostenere economicamente le donne con figli che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici), o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale).

Sostenere i nuclei con minore in adozione o affidamento preadottivo, purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento (ovvero la maggiore età in caso di adozioni o affidi internazionali). Il/la minore in adozione o in affidamento preadottivo deve essere regolarmente soggiornante e residente nel territorio dello Stato.

> COSA OFFRE

Contributo economico concesso dal Comune ed erogato dall'INPS (articolo 74 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 51).

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

- Residenza nel territorio dello Stato al momento della nascita del/la figlio/a o al momento dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica di un/una minore ricevuto/a in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento
- Residenza nel Comune di Milano al momento della presentazione della richiesta
- Trovarsi in una delle seguenti condizioni:
 1. Cittadinanza italiana o di uno dei paesi dell'Unione Europea
 2. Cittadinanza non comunitaria in possesso dello status di rifugiato politico o di protezione sussidiaria
 3. Cittadinanza non comunitaria soggiornante di lungo periodo
 4. Cittadinanza non comunitaria in possesso di permesso unico di lavoro della durata di almeno un anno
 5. Cittadinanza non comunitaria in possesso di permesso di soggiorno per motivi familiari
 6. Familiare di cittadino italiano, comunitario o di soggiornante di lungo periodo, titolare del diritto di soggiorno.

La richiedente:

- Deve essere casalinga o disoccupata, o non aver beneficiato di alcuna forma di tutela economica della maternità da Inps o dal datore di lavoro per il periodo di maternità, oppure aver ricevuto prestazioni inferiori al valore dell'assegno, ovvero a € 1.917,30 per l'anno 2023
- Non deve superare i € 19.185,13 di valore ISEE per l'anno 2023 (ISEE ordinario valido per prestazioni agevolate rivolte a minorenni).

I/le figli/e minori

- Devono essere residenti nel Comune di Milano ed iscritti/e nella stessa scheda anagrafica della richiedente, per tutto il periodo dell'erogazione dell'assegno
- Se non sono nati/e in Italia o non hanno cittadinanza in uno stato dell'Unione Europea, devono essere in possesso del permesso di soggiorno, ossia essere iscritti/e sul permesso di soggiorno di uno dei genitori.

Tutti i requisiti richiesti per l'ammissione al beneficio devono essere posseduti all'atto della presentazione dell'istanza, pena esclusione dallo stesso.

È possibile chiedere l'assegno, relativamente ai figli nati nel Comune di Milano, entro 6 mesi dalla nascita. In caso di adozione o affidamento il beneficio è concesso se, al momento del loro ingresso in famiglia, i figli non hanno superato i 6 anni di età oppure i 18 anni in caso di adozione o affido internazionale.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La domanda si presenta presso i CAF convenzionati con il Comune di Milano.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Fotocopia della certificazione ISEE in corso di validità, completa di DSU (ISEE ordinario valido per prestazioni agevolate a minorenni); la certificazione ISEE dovrà includere i dati del minore per cui si richiede il beneficio
- Fotocopia del permesso di soggiorno della richiedente, se non comunitaria
- Fotocopia del permesso di soggiorno del/la bambino/a; in mancanza dello stesso alla presentazione della domanda, la richiedente dovrà presentarla non appena ne entrerà in possesso, presso in CAF convenzionato, dove ha inoltrato la domanda
- Fotocopia della carta di identità o un valido documento di identità
- Fotocopia del codice fiscale della richiedente
- Documento bancario riportante il codice IBAN intestato alla dichiarante.

> QUANTO COSTA

Nessun costo alla presentazione della domanda al CAF.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 63044 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione consultare il sito www.comune.milano.it/servizi/assegno-di-maternita

> COLLABORAZIONI

INPS o CAF convenzionati con il Comune di Milano.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra erogazione dell'assegno, accettazione o rigetto dell'istanza, 60 giorni.

BONUS PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER PERSONE CON DISABILITÀ FISICA (“Bonus elettrico”)

> FINALITÀ

Sostenere le persone in condizione di disagio fisico e le loro famiglie, offrendo un contributo alla spesa annua per la fornitura di energia elettrica conseguente all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali installate presso la loro abitazione; il bonus erogato è riconosciuto fino al termine dell'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali, non è necessario il rinnovo periodico.

> COSA OFFRE

Riduzione della spesa sulle bollette della fornitura elettrica presso l'abitazione dove sono installate le apparecchiature elettromedicali.

In bolletta sarà indicato, nella sezione dettagli della fattura, l'importo relativo al Bonus per tutto il periodo in cui si usufruisce del beneficio.

Il Bonus elettrico per disagio fisico è cumulabile, qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità, con il Bonus Sociale (Luce, Gas e Acqua) che viene erogato automaticamente da INPS.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Nuclei residenti nel Comune di Milano presso cui vive un soggetto in condizione di disagio fisico certificato, affetto da patologie gravi che richiedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Richiedere appuntamento con un CAF convenzionato con il Comune.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Modulo di domanda compilato, scaricabile dal sito del Comune di Milano <https://www.comune.milano.it/servizi/bonus-per-la-fornitura-di-energia-elettrica-per-persone-con-disabilita-fisica>
- Certificazione ATS
- Documento di identità in corso di validità e codice fiscale
- Bolletta della fornitura elettrica dell'abitazione dove sono installate le apparecchiature elettromedicali (utile per evitare refusi da trascrizione).

Non occorre la presentazione del Modello ISEE poiché non vi è limite di reddito.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 63044 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione consultare il sito www.comune.milano.it/areetematiche/servizisociali

> COLLABORAZIONI

CAF convenzionati; ATS.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di situazioni critiche risolte dall'Ufficio del Comune verso gli aventi diritto $\geq 98\%$.

MISURA B2 - SOSTEGNO RISERVATO ALLE PERSONE IN CONDIZIONE DI DISABILITÀ GRAVE

> FINALITÀ

Favorire la permanenza nel proprio domicilio e contesto di vita delle persone non autosufficienti e/o con grave disabilità, supportando economicamente gli interventi di sostegno ai singoli e/o alle loro famiglie.

> COSA OFFRE

- Contributo per la spese affrontate per un assistente familiare regolarmente assunto oppure
- Contributo per la prestazione fornita da cooperativa che svolga lo stesso servizio oppure
- Contributo per riconoscere il ruolo di cura del caregiver familiare.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono presentare la domanda le persone residenti a Milano di qualsiasi età ed in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- Che risiedono al proprio domicilio
- Che evidenziano gravi limitazioni alla capacità funzionale, con grave compromissione nella loro autosufficienza e autonomia nello svolgere la propria vita quotidiana
- In condizione di gravità accertata ai sensi della L.104/1992 art. 3 comma 3 e/o beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla legge n. 18/1980 e successive modifiche e integrazioni con la Legge 508 del 21 novembre 1998
- In possesso di un ISEE sociosanitario che non superi un massimo di € 25.000,00 o un ISEE ordinario, in caso di minori, di € 40.000,00.

Alla fine del periodo di raccolta delle domande, sulla base delle risorse disponibili, viene predisposta la graduatoria degli esiti delle valutazioni. Sulla base dell'ordine in graduatoria le domande saranno dichiarate:

- IDONEE e FINANZIABILI, cioè ammesse in graduatoria in posizione utile per ricevere il titolo sociale sulla base degli stanziamenti disponibili
- IDONEE NON FINANZIABILI, cioè i cui richiedenti in possesso del requisito ma non in posizione utile per ricevere il contributo a causa di risorse finanziarie insufficienti
- NON IDONEE, cioè i cui richiedenti che non presentano i requisiti di accesso per avere il titolo sociale

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La domanda si presenta esclusivamente online, collegandosi al seguente link

<https://www.comune.milano.it/servizi/misura-b2> ; l'accesso avviene tramite SPID o mediante registrazione al sito web del Comune di Milano.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Certificazione ISEE in corso di validità alla data di chiusura dell'avviso
- Copia del verbale di accertamento della condizione di gravità, così come accertata ai sensi dell'art.3, c.3 della legge 104/1992
- Copia del verbale di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge n.18/1980 e successive modifiche/integrazioni con legge n. 508/198c
- Copia della richiesta di accertamento della condizione di gravità ai sensi dell'art.3, c.3 della legge 104 /1992 inoltrata ad Inps ed in attesa di conclusione della procedura
- Attestato di titolarità del CC con la specifica del proprio codice IBAN
- Decreto nomina tutore /ADS.

Per i nuovi richiedenti: denuncia del rapporto di lavoro e/o lettera di impegno all'assunzione sottoscritta dalle parti o contratto di assunzione.

Per i richiedenti in continuità: in caso di avvenuta variazione delle condizioni contrattuali denuncia del rapporto di lavoro e lettera/contratto di assunzione sottoscritti dalle parti:

- Eventuale delega alla compilazione della domanda
- Eventuale delega alla riscossione del contributo.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 63044 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione consultare la pagina <https://www.comune.milano.it/servizi/misura-b2>

> COLLABORAZIONI

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra presentazione istanza e comunicazione esito provvisorio: 60 giorni.

CONTRIBUTO PER IL SOSTEGNO ALLA MOBILITÀ (Linea 4)

> FINALITÀ

Agevolare gli spostamenti dei cittadini/e disabili, in possesso di verbale di invalidità superiore al 73%, impossibilitati a usufruire dei mezzi pubblici.

> COSA OFFRE

Contributo economico per l'utilizzo di taxi, mezzi attrezzati o auto propria, per recarsi:

- Presso l'istituto scolastico frequentato (esclusi da questo Servizio il trasporto scolastico per la frequenza alla scuola dell'obbligo sul territorio del Comune di Milano, di competenza della Direzione Educazione, in quanto, disciplinato dalla normativa in materia di diritto allo studio)
- Presso il proprio luogo di lavoro
- Presso una facoltà universitaria per la frequenza ai corsi
- Presso una struttura sanitaria per effettuare terapie/ interventi/riabilitazione inerenti alla patologia invalidante
- E/o rientrare da un Servizio diurno/centro di ascolto, o da una struttura specializzata, se il Servizio trasporto non sia già garantito in quanto struttura accreditata con il Comune di Milano.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con invalidità certificata, impossibilitati ad utilizzare i mezzi pubblici.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Domanda da presentare a seguito di pubblicazione di Avviso Pubblico nelle modalità e nei termini indicati sul sito del Comune di Milano, cui seguirà una graduatoria con gli esiti delle domande presentate. L'erogazione dei rimborsi sarà avviata dietro esibizione della documentazione relativa alla spesa sostenuta.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- ISEE Ordinario in corso di validità al momento della chiusura dell'Avviso
- Verbale di invalidità civile rilasciato da INPS o da ATS con l'indicazione della percentuale di invalidità
- Certificato medico attestante la patologia degenerativa o molto invalidante (solo in caso di attesa del rilascio del verbale di invalidità)
- Certificato rilasciato da uno specialista ATS o di altro ente accreditato in cui si attesti l'incompatibilità all'utilizzo di mezzi pubblici
- Fotocopia di un documento che riporti le coordinate bancarie, intestato alla/al richiedente (codice IBAN) per il pagamento tramite bonifico bancario
- Libretto dell'autoveicolo e patente in caso di richiesta per utilizzo di auto propria
- Documento di identità in corso di validità del dichiarante.

> QUANTO COSTA

Rimane a carico del cittadino il costo del trasporto non coperto dalla prestazione.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione:

<https://www.comune.milano.it/servizi/contributi-per-trasporto-per-persone-con-disabilita?fromSearch=true>

Richiesta di informazioni specifiche, invio documentazione integrativa, richieste di rimborso o richiesta di riesame della domanda per le misure di sostegno al reddito e titoli sociali:

<https://servizicdm.comune.milano.it/cdmlogin/>

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra accettazione della domanda ed erogazione del contributo, 45 giorni.

CONTRIBUTO PER IL “DOPO DI NOI”

> FINALITÀ

Garantire alle persone con disabilità grave la possibilità di esercitare il diritto di vivere nella società, attraverso progetti che utilizzino le forme di residenzialità innovative previste dalla Legge 112/2016, trovando alternative possibili al collocamento in comunità, nell'ambito di percorsi di emancipazione che assicurino adeguata assistenza.

> COSA OFFRE

Sostegni per interventi gestionali:

- Accompagnamento all'autonomia
- Supporto alla residenzialità, contributo alla residenzialità autogestita
- Buono mensile alla persona disabile grave che vive in cohousing/housing
- Interventi per la permanenza temporanea abitativa extra familiare.

Sostegno per interventi infrastrutturali:

- Contributo alla locazione e spese condominiali
- Sostegno per la messa a norma di impianti domestici, teleassistenza, domotica.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono presentare domanda le persone:

- Con disabilità grave non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità ai sensi art. 3 comma 3, della legge 104/1992, accertata nelle modalità indicate all'art. della medesima legge;
- Con età compresa tra 18 e 64 anni
- In possesso di ISEE sociosanitario in corso di validità al momento della domanda.

Possono altresì presentare domande le persone con disabilità grave prive del sostegno familiare se:

- Mancanti di entrambi i genitori oppure
- I genitori non sono in grado di fornire adeguato sostegno genitoriale oppure
- Con prospettiva del venir meno del sostegno familiare.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Domande da presentare previo appuntamento telefonico col Servizio Sociale.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Copia del verbale di accertamento della condizione di gravità, così come accertata ai sensi dell'art. 3, c. 3 della legge 104/1992;
- Attestato di titolarità del conto corrente con la specifica del proprio codice IBAN
- Eventuale decreto nomina tutore/Amministratore di sostegno
- Eventuale delega alla riscossione del contributo.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.2 (per appuntamenti)

Tel: 02.884.53399 – 63044 – 66443 - dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00 (per informazioni)

Sito: <https://www.comune.milano.it/servizi/dopo-di-noi>

> COLLABORAZIONI

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra presentazione della domanda e primo riscontro da parte del Servizio: 60 giorni.

CONTRIBUTO PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

> FINALITÀ

Sostenere la realizzazione di interventi per superare le barriere architettoniche in edifici privati dove vivono persone con disabilità.

> COSA OFFRE

Un contributo economico a fondo perduto, fino ad un massimo di € 7.101,28 a fronte dell'esecuzione di lavori effettuati per l'abbattimento delle barriere architettoniche all'interno di abitazioni private e uno di pari importo per opere esterne e meccanismi di sollevamento negli spazi comuni condominiali.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, compresa la cecità, ovvero relative alla deambulazione e alla mobilità, debitamente certificate.

I richiedenti devono produrre certificato medico in carta libera attestante la menomazione e la limitazione funzionale, documentazione certificante i lavori da eseguire.

Per avvalersi del diritto di precedenza, prevista dal comma 4 dell'art. 10 della Legge n. 13 del 9 gennaio 1989, occorre presentare anche il verbale che attesti la percentuale del 100% d'invaldità rilasciato

dalla ATS.

> **MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO**

L'accesso avviene tramite apposita domanda presentata dal cittadino con disabilità o dall'amministratore di sostegno, ovvero da chi legalmente esercita la potestà o tutela/curatela. Se diverso dal richiedente, chi sostiene effettivamente la spesa deve controfirmare la domanda (es. coniuge, condominio, proprietario etc.).

La concreta erogazione del contributo avverrà a lavori ultimati, in base alle fatture debitamente quietanzate, e solo ad avvenuto finanziamento mediante la ripartizione del Fondo nazionale da parte di Regione Lombardia. Dopo la presentazione della domanda, completa nella documentazione, gli interessati possono realizzare direttamente le opere senza attendere la conclusione del procedimento amministrativo, supportando il rischio della eventuale mancata concessione del contributo. Non sono ammissibili domande per opere che hanno già avuto inizio.

> **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

- Certificato medico indicante la menomazione e la limitazione funzionale, eventuale certificato di invalidità ATS, attestante l'invalidità totale con difficoltà di deambulazione
- Fotocopia Carta di Identità e relativi codici fiscali del richiedente e, se diverso, da chi sottoscrive l'autocertificazione, nonché del beneficiario, ovvero colui che sostiene la spesa
- Preventivo dettagliato dell'opera comprensivo di IVA 4% ai sensi del D.P.R. 633 del 72 e successive modifiche – tabella A2 voce 41 ter (l'aliquota IVA applicabile su beni e servizi destinati su persone con disabilità è del 4%)
- Documentazione fotografica attestante lo stato di fatto.

Per le sole opere condominiali, oltre a quanto elencato prima occorrerà allegare:

- Verbale dell'assemblea condominiale
- Fotocopia codice fiscale condominio e i dati dello studio dell'amministratore.

> **QUANTO COSTA**

Marca da bollo da € 16,00 da apporre sulla domanda.

> **CONTATTI**

E- mail: PSS.UffBarrArch@comune.milano.it

Tel: 02.884.64495 - 53387

Via Sile n. 8 – 20139 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Corvetto); Autobus Linee 77, 95.

> **COLLABORAZIONI**

CRABA – Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale di LEDHA (Lega per i diritti delle persone con disabilità).

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Tempo medio dalla data di protocollazione della domanda all'inserimento nella piattaforma di Regione Lombardia: 15 giorni lavorativi.

CENTRI AGGREGAZIONE DISABILI - CAD

> FINALITÀ

Fornire alle persone disabili opportunità di socializzazione in contesti protetti che garantiscano un miglioramento della qualità di vita quotidiana della persona con disabilità promuovendo autonomie, libera scelta e implementazione dell'autonomia nell'organizzazione del proprio tempo nel territorio di appartenenza. Monitorare il benessere della persona, arginando, mediante la quotidianità degli interventi, eventuali situazioni di aggravamento e/o di rischio della condizione di fragilità avendo funzione di orientamento per la persona sia rispetto alle risorse del territorio sia, più complessivamente, rispetto al suo percorso individuale.

Sostenere temporaneamente situazioni di crisi in attesa della loro risoluzione o sviluppando percorsi di accompagnamento a servizi più adeguati.

> COSA OFFRE

Il servizio offre almeno 30 ore settimanali di attività socializzanti con una apertura di 45 settimane per 11 mesi, dal lunedì al venerdì e, nei fine settimana, anche in orari serali. Sono previste 5 ore settimanali dedicate all'elaborazione di progetti individuali, colloqui con le persone disabili e con i loro familiari.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone con percentuale di invalidità uguale o superiore al 46% e residenti nel Comune di Milano che possono accedere spontaneamente e con frequenza libera.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede rivolgendosi ai Servizi Sociali del Municipio di residenza oppure direttamente ai Responsabili dei Centri.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Certificato di invalidità dell'interessato.

> QUANTO COSTA

Alle famiglie viene richiesto di pagare le spese vive per le attività.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri accreditati:

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO / CONTATTI
Municipio 3	Cascina Biblioteca Cooperativa Sociale Abracadabra	Via Vittorio Capraro n. 1 – 20132 Milano 02/21591143
	Cooperativa Sociale Onlus Spazio Aperto Servizi Bianca	Via Mancinelli n. 3 – 20131 Milano 02/2829582
Municipio 4	Associazione La Nostra Comunità Akuna Matata	Via Zante n. 36 – 20138 Milano 02/715535
Municipio 5	Consorzio SIR, con Coop. Sociale Progetto Persona Liberamente	Via dei Missaglia n. 44 – 20142 Milano 02/84894629
	L'Impronta Associazione Solidale Tempo al tempo	Via Boifava n. 29 – 20142 Milano 02/84895236
Municipio 7	Azione Solidale Società Coop. Sociale Stoppengò	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano 02/47997858
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Sociale La Grotta del Drago	Via Giorgio Washington n. 59 – 20146 Milano 02/4985558
Municipio 8	Diapason Cooperativa Sociale Ottovolante	Via Carlo Amoretti n. 14 – 20157 Milano 02/39007988
	Il Laboratorio Soc. Coop. Sociale Pachamama	Via Cesare Pascarella n. 20 – 20157 Milano 02/39001313
Municipio 9	Spazio Vita Niguarda Società Cooperativa Sociale Spazio Libero	Piazza dell'Ospedale Maggiore n. 3 – 20162 Milano 02 /66114333
	Diapason Cooperativa Sociale CSA	Via Ornato n. 7 – 20162 Milano 02/6428665
	Fondazione Aquilone Onlus Navigare in Città	Via del Tamigi n. 7 – 20161 Milano 02/6465818

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale sopraindicate e realtà del territorio: parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi, cinema, teatri, ecc.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

SERVIZI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA - SFA

> FINALITÀ

Promuovere e sviluppare la massima autonomia della persona con disabilità favorendo l'acquisizione di competenze sociali e dei prerequisiti lavorativi attraverso abilità specifiche.

> COSA OFFRE

Attività educative, formative e socializzanti per 47 settimane all'anno, divise in diversi moduli (formativo- consolidamento- monitoraggio) a seconda degli obiettivi da raggiungere.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con invalidità certificata uguale o superiore al 46% e con età compresa tra i 16 e i 35 anni. Il servizio non è rivolto a persone con prevalenza di patologie psichiatriche, dipendenti da sostanze o che necessitano di un'assistenza sanitaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza. Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Certificato di invalidità dell'interessato.

> QUANTO COSTA

È richiesta una quota di contribuzione ai costi del Servizio come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 180 del 2022 che ha previsto quote diversificate di compartecipazione in corrispondenza al valore delle Attestazioni dell'ISEE Socio-Sanitario suddivise in fasce.

Sono esenti dalla compartecipazione coloro che presentano un ISEE Ordinario con valore uguale o inferiore a € 6.000,00 e coloro che risiedono in Comunità a carico dell'Amministrazione Comunale.

La mancata presentazione dell'Attestazione ISEE comporta l'applicazione della quota massima.

Il pasto, solo se fruito, è a carico parziale delle famiglie e il pagamento dovrà essere effettuato direttamente all'Ente Gestore previo accordo personale con il medesimo.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri accreditati:

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO
Municipio 1	Il Carro Cooperativa Sociale Lavorabile	Via Del Conservatorio n. 14 – 20122 Milano
Municipio 2	APS Willy Down ETS Willy SFA	Via Onorato Balzac n. 11 – 20128 Milano
Municipio 3	A.F.G.P. Ass. Form. Giovanni Piamarta SFA Piamarta	Via Pusiano n. 52 – 20132 Milano
	Cascina Biblioteca Cooperativa Sociale City Sfarm	Via Casoria n. 50 – 20134 Milano
Municipio 4	Associazione OdV La Nostra Comunità Il Camper	Via Dalmazia n. 11 – 20138 Milano
	Associazione OdV La Nostra Comunità Poesis	Via Monte Velino n. 17 – 20137 Milano
Municipio 5	Consorzio SIR, Coop. Sociale Progetto Persona, con S.C.S. Pratica Fare Strada	Via Boifava n. 12 – 20142 Milano
	L'Impronta Associazione Onlus La Bussola	Via Santa Teresa n. 28/A – 20142 Milano
Municipio 6	Graffiti Cooperativa Sociale Graffiti	Via Ettore Ponti n. 13 – 20143 Milano
	Santa Rita Cooperativa Sociale Onlus Santa Rita	Via Santa Rita da Cascia n. 22 – 20143 Milano
	Nuovi Orizzonti Soc. Coop. Sociale L'Albero	V.le Faenza n. 25 – 20142 Milano
	Ass. Handicap su la testa! Sfavoloso	Largo Antonio Balestra n. 1 – 20146 Milano
Municipio 7	Azione Solidale Società Coop. Sociale Azione Solidale	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Gabbiano Servizi Coop. Sociale di Solidarietà Gabbiano	Via Pietro Canevari n. 24 – 20152 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus L'Emporio delle Idee	Via Vincenzo Foppa n. 7 – 20144 Milano
Municipio 8	Consorzio SIR con Coop. Sociale Progetto Persona e S.C.S. Pratica Villapizzone	Piazza Villapizzone n. 3 – 20156 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus, con S.C.S. Il Laboratorio e Coop. Zuccheribelli ETS Il Laboratorio	Via Cesare Pascarella n. 20 – 20157 Milano
Municipio 9	Fondazione Aquilone Onlus Aquilone	Piazza Bruzzano n. 8 – 20161 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus, con S.C.S. Il Laboratorio e Coop. Zuccheribelli ETS Zuccheribelli - Ortididattici	Via Ornato n. 7 – 20162 Milano
	Spazio Vita Niguarda Società Cooperativa Sociale Spazio Fare	Piazza dell'Ospedale Maggiore n. 3 – 20162 Milano
	Cascina Biblioteca Cooperativa Sociale Soddisfatti	Via Zanolì n. 15 – 20161 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale e del territorio: servizi, parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi nonché negozi e aziende.

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

Percentuale di PEI (Progetto Educativo Individualizzato) concordati riferiti agli utenti in carico al servizio ≥ 70%.

CENTRI SOCIO EDUCATIVI - CSE

> **FINALITÀ**

Favorire il benessere psico-fisico della persona con disabilità media e medio-grave, sviluppando le abilità residue e mantenendo quelle acquisite in ambiti diversi da quello familiare.

> **COSA OFFRE**

Interventi socioeducativi finalizzati alla autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale, cognitivo e relazionale. Le attività si svolgono per 7 ore al giorno continuative, dal lunedì al venerdì, per 235 giorni all'anno. È possibile anche una frequenza Part-time.

> **A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO**

Persone residenti nel Comune di Milano con invalidità riconosciuta uguale o superiore al 67% e con età compresa tra gli 11/18 e i 18/65 anni. Non possono accedere persone con prevalenza di patologie psichiatriche e dipendenti da sostanze, che necessitano di una assistenza sanitaria.

> **MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO**

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

- Certificato d'invalidità dell'interessato.
- Certificazione Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza – UONPIA, se minore di 18 anni
- Documento di identità e codice fiscale.

> **QUANTO COSTA**

È richiesta una quota di contribuzione ai costi del Servizio come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 180 del 2022 che ha previsto quote diversificate di compartecipazione in corrispondenza al valore delle Attestazioni dell'ISEE Socio-Sanitario suddivise in fasce.

Sono esenti dalla compartecipazione coloro che presentano un ISEE Ordinario con valore uguale o inferiore a € 6.000,00 e coloro che risiedono in Comunità a carico dell'Amministrazione Comunale.

La mancata presentazione dell'Attestazione ISEE comporta l'applicazione della quota massima.

In caso di inserimento con modulo a tempo parziale, la compartecipazione richiesta all'utente sarà calcolata applicando, criteri di proporzionalità sulla base delle ore di servizio fruite, rispetto al modulo.

La quota di compartecipazione è comprensiva della consumazione del pasto.

Si richiede di presentare l'attestazione ISEE annualmente per la rivalutazione della quota a carico del cittadino

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri accreditati:

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO
Municipio 1	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Giotto	Via Edmondo De Amicis n. 17 – 20123 Milano
Municipio 2	APS Willy Down ETS Willy Willy	Via Don Roberto Bigiogera n. 17 – 20128 Milano
Municipio 3	A.F.G.P. Ass. Form. Giovanni Piamarta SFA Piamarta	Via Pusiano n. 52 – 20132 Milano
	Cascina Biblioteca Soc. Cooperativa Sociale Campus	Via Casoria n. 50 – 20134 Milano
Municipio 4	Associazione OdV La Nostra Comunità Il Mappamondo	Via Monte Velino n. 17 – 20137 Milano
	Associazione OdV La Nostra Comunità Aliante	Via Zante n. 36 – 20138 Milano
Municipio 5	Consorzio SIR con Coop. Sociale Progetto Persona La Bottega	Via Lorenzo Valla n. 25 – 20141 Milano
	L'Impronta Associazione Onlus Matite Colorate (CSE Minori)	Via Pietro Boifava n. 15 – 20142 Milano
	L'Impronta Associazione Onlus L'Ancora	Via Pietro Boifava n. 29/C – 20142 Milano
	Consorzio SIR con Coop. Sociale Progetto Persona PitStop	Via Costantino Baroni n. 35/97 – 20142 Milano
Municipio 6	Graffiti Cooperativa Sociale Graffiti Insieme	Via Ettore Ponti n. 13 – 20143 Milano
	Santa Rita Cooperativa Sociale Onlus Santa Rita	Via Santa Rita da Cascia n. 22 – 20143 Milano
Municipio 7	Azione Solidale Società Coop. Sociale Cenni	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus L'Artigiano	Via Egadi n. 2 – 20144 Milano
	Cooperativa Soc.di Solidarietà Gabbiano Servizi – Gabbiano	Via Don Gervasini n. 35 -20152 Milano
Municipio 8	Equa Cooperativa Sociale Casa Famiglia Gerico	Piazza Sant'Apollinare n. 1 – 20152
Municipio 9	Collage Cooperativa Sociale Collage	Via Siderno n. 2 – 20162 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Spazio Aurora	Piazzale Lugano n. 9 – 20158 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale e del territorio: Centri Diurni Disabili, Servizi Residenziali, parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

Percentuale di PEI (Progetto Educativo Individualizzato) concordati riferiti agli utenti in carico al servizio ≥ 70%.

CENTRI DIURNI PER DISABILI – CDD

> FINALITÀ

Accogliere persone con disabilità gravi e gravissime in una struttura semiresidenziale sociosanitaria al fine di mantenere e migliorare il livello di autosufficienza, grazie ad attività sociosanitarie ad elevato grado di integrazione, di riabilitazione ed attività educative.

> COSA OFFRE

Attività sociosanitarie, riabilitative e educative sulla base di progetti individualizzati, elaborati dall'équipe multidisciplinare del servizio (prevedendo anche il coinvolgimento delle famiglie) e mirati al mantenimento ed al miglioramento del livello di autosufficienza. I Centri sono aperti per 47 settimane all'anno, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00; ciascun Centro ospita un massimo di 30 persone.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con verbale attestante l'invalidità al 100%, con età compresa dai 18 ai 65 anni. Possono accedere anche minori con disabilità su specifica richiesta del genitore (tutore, curatore o amministratore di sostegno) supportata dalla valutazione dell'A.T.S. (Agenzia di Tutela della Salute) di residenza e/o dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile di riferimento e in presenza di specifiche caratteristiche del Centro.

Non possono accedere persone con prevalenza di patologie psichiatriche, dipendenti da sostanze che necessitano di una assistenza sanitaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza..
Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Verbale di invalidità 100% comprensivo di certificazione attestante l'indennità d'accompagnamento
- Documentazione sociosanitaria
- Relazioni educative degli eventuali servizi frequentati in precedenza
- Certificazione Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA), se minore di 18 anni.
- Documento di identità e codice fiscale

> QUANTO COSTA

Il costo è a carico del Comune di Milano e di ATS per quanto riguarda la parte relativa alle prestazioni sanitarie. È richiesta alla famiglia una quota di contribuzione, come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 180 del 2022 che ha previsto quote diversificate di compartecipazione in corrispondenza al valore delle Attestazioni dell'ISEE Socio-Sanitario suddivise in fasce.

Sono previste esenzioni dal contributo presentando un ISEE Ordinario con valore pari o inferiore a € 6.000,00 e coloro che risiedono in Comunità a carico dell'Amministrazione Comunale.

La mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporterà l'applicazione della quota massima.

> DOVE SI TROVA

Elenco CDD a Gestione Comunale

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 1	Comune di Milano CDD Statuto	Via Statuto n. 17 – 20121 Milano
Municipio 2	Comune di Milano CDD Pini Comune di Milano CDD Negri	Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano
Municipio 4	Comune di Milano CDD Barabino Comune di Milano CDD Gonzaga Comune di Milano CDD Anfossi	Via Nicolò Barabino n. 4 – 20139 Milano L.go Anselmo Guerrieri Gonzaga n. 4 – 20138 Milano Via Augusto Anfossi n. 25/A – 20137 Milano
Municipio 6	Comune di Milano CDD De Nicola Comune di Milano CDD Narcisi	Via Enrico De Nicola n. 3 – 20142 Milano Via Dei Narcisi n. 3 – 20147 Milano
Municipio 7	Comune di Milano CDD Noale	Via Noale n. 1 – 20152 Milano
Municipio 8	Comune di Milano CDD Ippodromo Comune di Milano CDD Appennini Comune di Milano CDD Treves Comune di Milano CDD Faravelli	Via Francesco Cilea n. 148 – 20151 Milano Via Appennini n. 147 – 20151 Milano Via Bartolomeo Colleoni n. 6 – 20149 Milano Via Bartolomeo Colleoni n. 8 – 20149 Milano
Municipio 9	Comune di Milano CDD Cherasco Comune di Milano CDD Da Novate	Via Cherasco n. 5 – 20162 Milano Via Bernardino Da Novate n. 4 – 20161 Milano

Elenco CDD a Gestione Convenzionata

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 2	Stella Polare Società Cooperativa Stella Polare	Via Soperga n. 37/39 – 20127 Milano
	Opera Diocesana Istituto San Vincenzo Il Melograno	Via Copernico n. 7 – 20125 Milano
Municipio 3	A.F.G.P. Ass. Form. Giovanni Piamarta CDD Piamarta	Via Pusiano n. 52 – 20132 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Centro per l'autismo	Via Luigi Mancinelli n. 3 – 20131 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus CDD Casoretto	Via Luigi Mancinelli n. 3 – 20131 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Spazio Giovani Autismo	Piazza San Materno n. 15 – 20131 Milano
Municipio 5	Coop. Sociale Progetto Persona Selenite (ex Bazzi 1)	Via Noto n. 10 – 20141 Milano
	Coop. Sociale Progetto Persona Ametista (ex Bazzi 2)	Via Noto n. 10 – 20141 Milano
	Fondazione Don Carlo Gnocchi Peppino Vismara	Via Dei Missaglia n. 117 – 20142 Milano
	Coop. Sociale Progetto Persona Ciack 2	Piazza Agrippa n. 12 - 20141 Milano
Municipio 6	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Itaca	Via Giambellino n. 127 – 20146 Milano
Municipio 7	Cascina Bianca Soc. Cooperativa Sociale Arl Spazio Autismo	P.zza Giosia Monti, n. 7/9 – 20153 Milano
	Gabbiano Servizi Coop. Sociale di Solidarietà Casa Gabbiano	Via Antonio Ceriani n. 3 – 20153 Milano
	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus CDD 1	Via Alfonso Capecehatro n. 66 – 20148 Milano
	CDD 2	
	CDD 3	
CDD 4		
Municipio 8	L'Abilità Associazione Onlus, Officina delle Abilità	Via Mac Mahon n. 92 – 20155 Milano
	Cooperativa Cascina Biblioteca CDD Ferraris – CDD Ferraris Autismo	Via Galileo Ferraris n. 1/A – 20154 Milano
	Pratica Società Coop. Sociale Onlus Monviso	Via Monviso n. 10 – 20154 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Colleoni	Via Bartolomeo Colleoni n. 8 – 20149 Milano
	Pratica Società Coop. Sociale Onlus Mantegazza	Via Mantegazza Paolo n. 10 – 20156 Milano
Municipio 9	Cura e Riabilitazione Soc. Coop. Sociale Onlus Cardinal Colombo	Via Giovanni Terruggia n. 22 – 20162 Milano
	Fondazione Aquilone Onlus Il Sorriso	Via Copernico n. 7 – 20125 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale e del territorio: Servizi Sociali del Comune di Milano, Centri Socio-Educativi, Enti ed Agenzie convenzionate per lo svolgimento di attività, Associazioni del Terzo Settore, UONPIA, Consigli di Municipio, gruppi di famiglie, servizi residenziali, parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

SERVIZI LABORATORIALI DIURNI – SLD

> FINALITÀ

Migliorare le abilità interpersonali e prestazionali di persone con disabilità, già dotate di buone autonomie.

> COSA OFFRE

Accesso fino a 3 attività settimanali, artigianali e di utilità sociale, tra i 40 laboratori presenti su tutto il territorio cittadino. I Servizi Laboratoriali Diurni sono fruibili per almeno 45 settimane per 11 mesi l'anno. Le attività sono di natura occupazionale e non lavorativa e di utilità sociale; i laboratori dedicati ai preadolescenti e adolescenti prevedono prevalentemente attività espressive.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

I Servizi Laboratoriali Diurni sono rivolti a persone con disabilità medio/lieve con le seguenti caratteristiche:

- Fuoriusciti precocemente dal mondo del lavoro (inseriti come categoria protetta)
- Fuoriusciti dal percorso scolastico, non idonei all'inserimento in altri Servizi e non pronti per il mondo del lavoro
- Che hanno terminato il proprio percorso in uno Servizio di Formazione all'Autonomia e che risultino idonei all'inserimento in un percorso occupazionale (non lavorativo).

Il servizio è inoltre rivolto a persone con disabilità medio/grave, che frequentano a tempo parziale i Centri Socio-Educativi e i Centri Diurni Disabili e che richiedono, in base al proprio Progetto Individuale, un supporto diversificato.

I Servizi Laboratoriali Diurni per preadolescenti e adolescenti sono rivolti a persone in fascia di età 11-16 con disabilità grave, media e lieve inseriti nel circuito scolastico ed a rischio di dispersione e/o isolamento sociale.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Copia del verbale di invalidità

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali

Le sedi dei Servizi Laboratoriali Diurni sono ubicate in tutto il territorio cittadino presso strutture convenzionate con il Comune di Milano.

Per maggiori informazioni: Tel: 02.89504176 | E- mail: info@improntas.it

> COLLABORAZIONI

Con tutti i Servizi e con le diverse realtà del territorio tra cui scuole, parrocchie, associazioni di volontariato, laboratori artigianali e aziende.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRI DIURNI INTEGRATI – CDI

> FINALITÀ

Aiutare la persona anziana a mantenere la propria autonomia nella sua abitazione e nel suo ambiente di vita, sostenendola nelle attività quotidiane, fornendo un ambiente socializzante e riabilitativo e monitorandone le condizioni sanitarie.

> COSA OFFRE

Servizi medico infermieristici, riabilitativi, di rieducazione alla socialità e di ristorazione, aperti di norma dal lunedì al venerdì, tutto l'anno. È incluso il trasporto da casa al Centro e viceversa.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone con più di 65 anni residenti nel Comune di Milano, anche con una situazione sanitaria compromessa, e/o prive di un supporto, anche non continuativo, per alcune ore al giorno e per alcuni giorni della settimana. Il servizio può essere esteso anche a persone di età compresa tra 60 e 65 anni qualora la loro condizione sanitaria sia talmente compromessa da suggerire comunque l'inserimento in Centro Diurno Integrato.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La richiesta dell'attivazione del servizio avviene direttamente da parte della persona interessata o su segnalazione di parenti, del Medico di Medicina Generale o altri servizi territoriali.

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- ISEE ordinario o Sociosanitario in corso di validità
- Copia dei documenti personali quali carta di identità e codice fiscale dell'interessato.
- Scheda sanitaria compilata dal medico di famiglia e la copia del verbale di invalidità civile
- Relazione sociale.

> QUANTO COSTA

La retta giornaliera di compartecipazione, se dovuta, viene stabilita in base all'Attestazione ISEE presentata, come previsto dalla Delibera di Giunta Comunale. n. 317 del 2022.

La retta giornaliera, comprensiva di trasporto, comporta una quota di compartecipazione da un minimo di 10,00 € ad un massimo di 47,00 € ed è stabilita dal Comune di Milano sulla base dell'indicatore economico dell'ISEE come segue:

ISEE Ordinario

1. Da 0,00 € fino a 6.000,00 €, si accede gratuitamente
2. Da 6.001,00 € a 30.000,00 €, è prevista una quota di compartecipazione calcolata in base all'indicatore ISEE presentato, che scade il 31 dicembre di ogni anno
3. Oltre 30.000,00 €, si accede al Servizio in regime di solvenza.

ISEE Sociosanitario

1. Da 0,00 € - 6.000,00 €, è prevista la compartecipazione a partire dalla quota minima di 10,00 €, calcolata in base all'indicatore ISEE presentato, che scade il 31 dicembre di ogni anno
2. Oltre 6.000,00 €, si accede al Servizio in regime di solvenza.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri a gestione diretta:

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 9	Comune di Milano CDI Giolli	Via Raffaello Giolli n. 39 – 20162 Milano

Elenco Centri a gestione indiretta:

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 1	Fondazione Giuseppe Moscati CDI Moscati	Via Orti n. 27 – 20122 Milano
Municipio 2	R.S.A. Pindaro Coop Sociale Gruppo Anteo CDI Pindaro	Via Pindaro n. 44 – 20128 Milano
Municipio 3	Segesta Gestioni SRL CDI Santa Giulia	Via Riccardo Pitteri n. 81 – 20134 Milano
	Segesta Gestioni SRL CDI Saccardo	Via Pietro Andrea Saccardo n. 47 – 20134 Milano
Municipio 4	R.S.A. Giuseppe Gerosa Bricchetto Coop Sociale Cadiai CDI Gerosa Bricchetto	Via Mecenate n. 96 – 20138 Milano
	R.S.A. Casa per Coniugi Gestione Pro.ges CDI Coniugi - Alzheimer	Via Dei Cinquecento n. 19 – 20139 Milano
	R.S.A. Virgilio Ferrari Gestione Pro.ges CDI Ferrari	Via Dei Panigarola n. 14 – 20139 Milano
Municipio 5	Progetto Persona Soc. Coop. Sociale Onlus CDI Vodia Cremoncini	Via Michele Saponaro n. 22 – 20142 Milano
	La Piccola Casa del Rifugio CDI Faggio Rosso	Via Giacomo Antonini n. 3 – 20141 Milano
Municipio 6	Azienda di servizi alla persona Golgi- Redaelli CDI Redaelli	Via Bartolomeo D'Alviano n. 78 – 20146 Milano
	R.S.A. Famagosta Gruppo Korian CDI Famagosta	Via Antonio Di Rudinì n. 3 – 20142 Milano
Municipio 7	Paloma 2000 SCARL Onlus CDI I Delfini	Via Privata Tracia n. 2 – 20148 Milano
	Istituto Geriatrico Milanese Spa CDI Perusini	Via Pier Alessandro Paravia n. 63 – 20148 Milano
	Equa Coop. Sociale CDI Grace	Via G. Battista Rasario n. 8/A – 20153 Milano
Municipio 8	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus CDI Palazzolo	Via Don Luigi Palazzolo n. 21 – 20149 Milano
	Equa Coop. Sociale CDI Simone De Beauvoir	Via Bicetti De' Buttinoni n. 15 – 20156 Milano
Municipio 9	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus CDI Girola	Via Carlo Girola n. 30 – 20162 Milano

> COLLABORAZIONI

Con le realtà del privato sociale sopraindicate, con i servizi territoriali pubblici e privati e le reti di prossimità.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRI DIURNI EDUCATIVI MINORI – CEDM

> FINALITÀ

Accompagnare il minore verso un progetto di autonomia personale, favorendone l'integrazione e l'inclusione sociale. Collaborare e sostenere la famiglia nel percorso di crescita dei propri figli.

> COSA OFFRE

- Sostegno ai percorsi scolastici e formativi con supporto nello svolgimento dei compiti, nell'orientamento formativo e nell'alfabetizzazione delle persone migranti
- Attività ludico-ricreative, laboratori creativi, espressivi, relazionali e motori
- Momenti di incontro individuale con minore e famiglia
- Conoscenza ed utilizzo delle risorse del territorio.

I Centri Diurni Educativi Minori operano prevalentemente in orario pomeridiano (dalle 13:30 alle 19:00) e sono presenti in ogni Municipio. Il Servizio Sociale invia al Centro Diurno più idoneo in base ai bisogni del minore.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Minori nella fascia di età 6-10 ed 11-17 e loro famiglie, residenti nel Comune di Milano, con una situazione di disagio sociale ed in carico ai Servizi Sociali e/o con incarichi di sostegno e protezione dell'Autorità Giudiziaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza. Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Documentazione reddituale e patrimoniale della famiglia del minore (autocertificazione)
- relazione attestante la situazione sociale del minore e della famiglia.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito, se l'inserimento avviene su invio del Servizio Sociale.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri a gestione diretta:

MUNICIPIO	ENTE NOME SERVIZIO	INDIRIZZO
Municipio 2	Coop Soc. Tempo per l'Infanzia Tempo per l'Infanzia	Via Giulio Bechi n. 9 – 20126 Milano
	Coop. Soc. Comin Astrolabio Ragazzi	Via Eleonora Fonseca Pimentel n. 3 - 20127
Municipio 3	ControVento SRL Impresa Sociale L'Orizzonte	Via Nino Bixio n. 16 – 20129 Milano
Municipio 4	Soc. Coop. Sociale La Strada In-Presa	Via G. Battista Piazzetta n. 2 – 20139 Milano
	Soc. Coop. Sociale Martinengo La Casa di Sam e dell'Amicizia	Via Eugenio Brizi n. 10 – 20139 Milano
Municipio 5	Coop Sociale Zero 5 Laboratorio Utopie Metropolitane Spazio Monee	Via Attilio Momigliano n. 3 – 20141 Milano
	Coop Sociale Zero 5 Laboratorio Utopie Metropolitane Il Punto	Via Dei Guarnieri n. 21 20141 Milano
Municipio 6	Ass. L'Impronta Onlus Graffiti	Via Sant'Abbondio n. 13/A – 20142 Milano
	Ass. L'Impronta Onlus Pollicino	Via Agostino Depretis n. 13 – 20142 Milano
	Ass. L'Impronta Onlus Pollicino Elementari	Via Santa Teresa n. 28/B – 20142 Milano
	Associazione CAF Onlus Teen Lab	Via Zurigo n. 65 – 20147 Milano
Municipio 7	Coop. Sociale Equa Colibrì Baggio	Via Dalmine n.6 – 20152 Milano
	Coop. Sociale Equa Colibrì Micene	Via Preneste n. 2 – 20148 Milano
	Coop. Sociale Età Insieme Non Solo Compiti	Via Stratico n. 9 – 20148 Milano Via Creta n. 23 – 20152 Milano
	Consorzio S.I.R. Solidarietà in rete Fai Un Balzo	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Coop. Sociale Azione Solidale Il Trampolino	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Coop. Soc. Comin Tempo a colori	Via Giovanni della Casa n. 19 – 20151 Milano
Municipio 8	Ente Opera Don Guanella Istituto San Gaetano	Via Mac Mahon n. 92 – 20155 Milano
	Associazione Crema 6 In Compagnia	Via Antonio Aldini n. 33 – 20157 Milano
	Coop. Sociale Diapason Onlus Azimut 8	Via Carlo Amoretti n. 12 – 20157 Milano
	Coop. Sociale Età Insieme Non Solo Compiti	Via Appennini n. 92 – 20151 Milano
Municipio 9	Coop. Sociale Diapason Onlus Azimut 9	Via Cirié n. 9 – 20162 Milano
	Coop. Soc. Comin Filo di Arianna	Via S. Arnaldo n. 17 20161 Milano
	Fondazione Aquilone Onlus Mistral	P.zza Pietro Gasparri n. 4 – 20161 Milano
	Fondazione Aquilone Onlus Puzzle	Via Enrico Acerbi n. 4 – 20161 Milano
	Casa di Redenzione Sociale Villa Clerici Pangea	Via Giovanni Terruggia n. 8 – 20162 Milano
	Ass. Francescana Qiqajon Qiqajon	Via Carlo Farini n. 17 – 20154 Milano
	Coop. Soc. Cascina Biblioteca Mixité	Via Alessandro Zanoli n. 15 – 20161 Milano
	Ass. l'Abilità Onlus Spazio Gioco	Via Pastrengo n. 16/18 – 20159 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale sopraindicate, Servizi sociali, scuole e altri enti del privato sociale presenti sul territorio.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRI SOCIO RICREATIVI CULTURALI – CSRC

> FINALITÀ

I Centri Socio Ricreativi Culturali favoriscono l'invecchiamento attivo della popolazione e promuovono l'aggregazione della popolazione per arginare i fattori che causano l'isolamento sociale, mediante la partecipazione attiva dei cittadini alla vita associativa e alle offerte culturali, ricreative e sportive presenti sul territorio.

> COSA OFFRE

Nei CSRC si svolgono attività coristiche e di laboratorio quali, a titolo esemplificativo: ginnastica dolce, yoga, ballo (corsi e pomeriggi danzanti), informatica, lingue straniere, filodrammatica, coro, decoupage. Si tengono incontri culturali e di formazione permanente. Si organizzano gite, visite guidate, pranzi sociali e merende con il contributo dei soci volontari.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone con età superiore a 55 anni, residenti nel Comune di Milano.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'iscrizione si effettua presso la Segreteria del Centro prescelto, mediante sottoscrizione di tessera annuale e versamento della quota associativa. Il cittadino diviene socio del Centro prescelto con diritto di voto nelle assemblee convocate dal Comitato di Gestione. La tessera della Rete dei CSRC consente di accedere, compatibilmente con eventuali criticità, alle attività di tutti i 29 Centri della Rete del Comune di Milano facendone esplicita richiesta al relativo Comitato di Gestione.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Carta di identità e fototessera.

> QUANTO COSTA

Quota associativa annuale di € 10,00 €

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

Tel: 02.884.63121

Via Palermo n. 17 - 20121 Milano | [Vai alla Mappa](#)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Moscova o Garibaldi); MM Linea 5 (Garibaldi)

Elenco Centri presenti sul territorio:

MUNICIPIO	ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO / CONTATTI
Municipio 1	Nuovo Polo Mozart	C.so di Porta Vigentina n. 15 Telefono: 0288440329 nuovo.polo.mozart@gmail.com
Municipio 2	Villa Finzi	Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano Telefono: 0231058256 villafinzigorla@libero.it
	Villa San Giovanni	Via Sant'Uguzzone n. 24 – 20126 Milano Telefono: 0227000462 assovilla@gmail.com
	Cascina San Paolo	Via Trasimeno n. 41 – 20128 Milano Telefono: 0291536787 cascinasanpaolo@tiscali.it
	Sammartini	Via Giovanni Battista Sammartini n. 71/73 – 20125 Milano Telefono: 0267079117 csrsammartini@virgilio.it
Municipio 3	Ricordi	Via Ruggero Boscovich n. 42 – 20124 Milano Telefono: 0220245017 centroanzianiricordi@gmail.com
	Sorriso	Via Crescenzago n. 56 – 20132 Milano Telefono: 022152304 centro.sorriso@libero.it
Municipio 4	Zante	Via Zante n. 36 – 20138 Milano Telefono: 0288465525 cszczante36@gmail.com
	Acquabella	Via Don Carlo San Martino n. 10 – 20133 Milano Telefono: 0227000462 assovilla@gmail.com
	Il Tulipano	Via Pietro Calvi n. 31 – 20129 Milano Telefono: 0288448780/1 csrc.tulipano@gmail.com
	Mazzini	Via Giacinto Mompiani n. 5 – 20139 Milano Telefono: 0239844984 centroanzianimazzini@tiscali.it
Municipio 5	Cascina Ronchettino	Via Michele Saponaro n. 34 – 20142 Milano Telefono: 0289303533 13ronchettino@libero.it
	Ritrovo 15	Via Fabrizio De Andre' n. 9 – 20142 Milano Telefono: 0239661470 zilritrovo15@gmail.com
Municipio 6	Astronave	Piazza Donne Partigiane – 20142 Milano Telefono: 0243125032 astronave.zonasei@gmail.com
	Anziani 3° Età	Via Dei Narcisi n. 3 – 20147 Milano Telefono: 0248709241 centroosteno@gmail.com
Municipio 7	Osteno	Via Osteno n. 2/A – 20152 Milano Telefono: 0248709241 centroosteno@gmail.com
	Il Giardino	Via Stratico n. 5 – 20148 Milano Telefono: 0240070852 csrc.ilgiardino@gmail.com
	Carlo Poma	Via Caio Mario n. 18 – 20153 Milano Telefono: 0248205404 csra.carlopoma@gmail.com
	Il Monastero	Via Anselmo da Baggio n. 54 – 20153 Milano Telefono: 0239410634 centroilmonastero@libero.it

MUNICIPIO	ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO / CONTATTI
Municipio 8	<i>La Porta del Cuore</i>	Via Appennini n. 147/A – 20151 Milano Telefono: 023539531 portadelcuore@gmail.com
	<i>Aldini</i>	Via Antonio Aldini n. 72 – 20157 Milano Telefono: 0233294779 anzian12@centroanzianialdini.191.it
	<i>Ercole Ratti</i>	Via Cenisio n. 4 – 20154 Milano Telefono: 0233101098 centro.cenisio@virgilio.it
	<i>Pascarella</i>	Via Sebastiano Satta n. 23 – 20157 Milano Telefono: 0289454076 centro.pascarella@gmail.com
Municipio 9	<i>Sempreverdi</i>	Via Val di Bondo n. 13 – 20161 Milano Telefono: 026469181 ass.sempreverdi1941@libero.it
	<i>Villa Taverna</i>	Via Cesare Brivio n. 4 – 20156 Milano Telefono: 0266801593 csrc.villa.taverna@gmail.com
	<i>Cassina Anna</i>	Via Sant'Arnaldo n. 17 – 20161 Milano Telefono: 0266201514 cassinanna@libero.it
	<i>Centro Grivola</i>	Via Grivola n. 10 – 20162 Milano Telefono: 026434061 centrogrivola@gmail.com
	<i>Polo Santa Monica</i>	Via Santa Monica n. 4 – 20162 Milano Telefono: 026433938 santamoniamilano@hotmail.it
	<i>MonteGrappa</i>	V.le Monte Grappa n. 8/A – 20124 Milano Telefono: 0265561921 centroanziani801@gmail.com

> COLLABORAZIONI

Municipi, Terzo Settore, Associazioni del territorio.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Ventaglio di attività offerte all'anno ≥ 5 .

Soddisfazione complessiva annuale nel 100% di utenti interpellati: valore medio 3.

CASE DELLE ASSOCIAZIONI E DEL VOLONTARIATO

> FINALITÀ

Accompagnare, valorizzare e accrescere il contributo che associazionismo, volontariato e cittadinanza attiva offrono alla comunità in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, senso civico e partecipazione.

> COSA OFFRE

- Spazi di co-working (per attività di carattere amministrativo, gestionale e di segreteria)
- Sale (per attività laboratoriali, eventi, seminari, convegni e corsi di formazione)
- Supporto nel reperimento di materiali per la realizzazione delle attività
- Supporto nella comunicazione delle attività svolte nella Casa
- Incontri aperti alla cittadinanza e sviluppo di attività di sensibilizzazione e orientamento alla cittadinanza attiva
- Possibilità di entrare in relazione con le organizzazioni territoriali che operano in ambito sociale e culturale e si impegnano a contribuire allo sviluppo del progetto.

Le Case delle Associazioni, inoltre, offrono sostegno alla progettazione partecipata, allo sviluppo di attività condivise e alla costruzione di partenariati tra associazioni iscritte e soggetti territoriali che condividono con la Casa finalità e obiettivi.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Le associazioni senza fini di lucro, riconosciute e non riconosciute, i comitati, gli Enti del Terzo settore iscritti al RUNTS e i gruppi informali sono ammessi a condizione che, nel proprio operato, perseguano scopi a favore della collettività, di solidarietà sociale e si attivino alla promozione della partecipazione dei cittadini, nel pieno rispetto delle normative vigenti, con particolare attenzione agli articoli 2 e 3 della Costituzione italiana (deliberazione Giunta comunale n. 651 del 13.04.2018).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

- Iscrizione dell'Ente presso la segreteria
- Richiesta di assegnazione degli spazi presso la segreteria.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Statuto – Atto Costitutivo – Elenco Consiglio Direttivo
Breve relazione sulle attività svolte o che si intendono realizzare.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Via Palermo 17 – 20121 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Moscona o Garibaldi) e MM Linea 5 (Garibaldi).

Elenco Case delle Associazioni e del Volontariato

MUNICIPIO	INDIRIZZO	E-MAIL
Municipio 1	Via Marsala n. 8 – 20121 Milano	PER.CasaAssociazioniZona1@comune.milano.it
Municipio 2	Via Miramare n. 9 – 20126 Milano	PER.CasaAssociazioniZona2@comune.milano.it
Municipio 5	Via Saponaro n. 20 – 20142 Milano	PER.CasaAssociazioniZona5@comune.milano.it
Municipio 6	Via Balsamo Crivelli n. 5 – 20142 Milano	PER.CasaAssociazioniZona6@comune.milano.it
Municipio 7	Piazzale Stovani n. 3 – 20153 Milano	PER.CasaAssociazioniZona7@comune.milano.it
Municipio 8	Via Felice Orsini n. 21 – 20157 Milano	PER.CasaAssociazioniZona8@comune.milano.it
Municipio 9	Via Bovisasca n. 173 – 20157 Milano	PER.CasaAssociazioniZona9@comune.milano.it

> COLLABORAZIONI

Rete delle associazioni milanesi e degli Enti del Terzo Settore.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi di risposta (max 30 giorni) a seguito delle richieste di iscrizione.

Tempi di risposta (max. 15 giorni) a seguito delle richieste di assegnazione temporanea degli spazi.

DOCCE PUBBLICHE E GUARDAROBA

> FINALITÀ

Promuovere la cura della persona e della propria igiene personale.

> COSA OFFRE

Utilizzo delle docce e fornitura di shampoo, bagnoschiuma e asciugamano. Possibilità di uso della lavatrice e dell'asciugatrice, oltre che di un piccolo guardaroba destinato alle donne nella sede di Via Anselmo da Baggio n. 50.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Prioritariamente persone che a causa di difficoltà personali o abitative, non possono usufruire di servizi igienici adeguati.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero e non occorre prenotazione.

Il servizio è disponibile dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 18:00.

Sono escluse domeniche e le festività nazionali e infrasettimanali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Via Anselmo da Baggio n. 50 - 20153 Milano | [Vai alla Mappa](#)

Autobus Linee 58, 67, 76, 433

Via Marcello Pucci n. 3 - 20154 Milano | [Vai alla Mappa](#) (in fase di ristrutturazione)

Mezzi pubblici: Tram Linee 1, 10

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Garanzia di un numero di prestazioni giornaliere ≥ 250 .

Numero minimo di giorni di apertura all'anno ≥ 290 .

Rapporto fra persone accolte nelle strutture del Piano Freddo e colloqui per valutazione del trasferimento in strutture ordinarie dove attivare processi di integrazione ed inclusione sociale: superiore all'80%.

PIANO CALDO – MILANO AIUTA ESTATE

> FINALITÀ

Attivare interventi per far fronte ai bisogni di assistenza e di socialità a favore di anziani, anziane e persone con disabilità, estendendoli anche ad una fascia di persone che durante l'estate, complice l'assenza di familiari, badanti e vicini di casa, possono trovarsi temporaneamente in difficoltà.

> COSA OFFRE

- Informazioni e orientamento ai servizi ed alle risorse territoriali
- Assistenza domiciliare (igiene personale e ambientale) e/o consegna pasti a domicilio se in possesso di requisiti reddituali
- Sostegno relazionale telefonico
- Monitoraggio telefonico in caso di ondate di calore.

Inoltre, sono offerte attività ludico-ricreative:

- Occasioni d'incontro, feste, gite
- Visite gratuite ai musei
- Biglietti gratuiti per cinema e piscine.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Cittadini residenti a Milano di età uguale o superiore a 60 anni o con disabilità.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio è attivo nel periodo estivo.

Le richieste devono essere inoltrate telefonicamente.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

ISEE Ordinario per attivazione pasti a domicilio e assistenza domiciliare.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito per informazioni, colloqui di sostegno e monitoraggio e attività ricreative. L'assistenza domiciliare e i pasti a domicilio sono accessibili se in possesso dei requisiti reddituali previsti per ciascun intervento.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 – tasti 4.1.0 attivo dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato (festivi esclusi).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio di attivazione della risposta alle richieste: massimo 3 giorni.

PIANO FREDDO – MILANO AIUTA INVERNO

> FINALITÀ

Realizzare interventi sul territorio per far fronte ai bisogni di assistenza e di prima necessità a favore delle persone senza dimora durante il periodo invernale.

> COSA OFFRE

- Visite di valutazione dell'idoneità alla vita comunitaria
- Test Mantoux e attività di informazione e sensibilizzazione per la prevenzione della TBC
- Somministrazioni di vaccinazioni antinfluenzali, su richiesta dell'interessato
- Potenziamento dei posti letto disponibili nelle strutture a bassa soglia solo notturne del Piano Freddo
- Ampliamento orari di accesso al Centro Sammartini nella stagione invernale
- Incremento uscite serali e notturne delle Unità Mobili.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone in età adulta presenti sul territorio di Milano.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Presentarsi al Centro Sammartini (**Vai alla Mappa**) negli orari di apertura per colloquio e richiesta di posto letto (orari di apertura ampliati: anche sabato, domenica e festivi dalle 10:00 alle 17:00).

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Test Mantoux e certificazione visita medica di idoneità alla vita comunitaria.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> COLLABORAZIONI

Centro Sammartini, ASST Niguarda, rete di associazioni ed enti del privato sociale, quali: Stop TB Italia ODV, Banco Alimentare, Banco Farmaceutico, San Fedele assistenza sanitaria.

> CONTATTI

Tel: 02.884.47646 attivo 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Rapporto fra numero di accesso alle strutture rispetto al numero di richieste posto letto: superiore all'80%.

CENTRO GEA “IRENE BERNARDINI” PER LA MEDIAZIONE FAMILIARE

> FINALITÀ

Sostenere i genitori e gli adulti che hanno responsabilità affettive ed educative nei confronti di minori che vivono il conflitto a seguito di separazione tra i genitori e i difficili cambiamenti familiari che ne conseguono, nella ricerca di intese e accordi soddisfacenti e sostenibili per grandi e piccoli.

> COSA OFFRE

Percorsi di mediazione familiare e percorsi di sostegno alla genitorialità e alle responsabilità di cura, attraverso colloqui individuali e di coppia e/o attraverso l'attività dei gruppi di confronto..

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Mamme, papà, nonni, nuovi partner dei genitori e tutti coloro che hanno ruoli educativi o legami affettivi nei confronti dei/delle minori in situazioni di separazione, conflitto e difficili cambiamenti familiari.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Su appuntamento, telefonando al servizio.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione richiesta.

> QUANTO COSTA

Contributo di € 10,60 € a persona per ogni colloquio.

> CONTATTI

Tel: 02.884.40180

E- mail: pss.gea@comune.milano.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30

Via Dogana n. 2 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 e MM Linea 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 16.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Primi colloqui fissati entro 7 giorni dalla richiesta di appuntamento ≥ 70%.

AFFIDO FAMILIARE

> FINALITÀ

Promuovere e coordinare le attività per l'affido familiare, in attuazione del diritto del minore a crescere in una famiglia e curare l'incontro tra esigenze del minore e disponibilità degli affidatari per i singoli progetti di affido attivati col Servizio Sociale e gli altri enti coinvolti.

L'accoglienza dei minori nell'ambito di un progetto di affido è svolta per un periodo di tempo determinato e la cura dei rapporti e dei legami con la famiglia di origine è parte integrante del progetto stesso.

> COSA OFFRE

- Percorsi di informazione, formazione e conoscenza dell'affido nelle sue differenti forme (tempo pieno o parziale, diurno o residenziale, etc) tramite incontri e colloqui con personale psico-socioeducativo
- Incontri e colloqui con i servizi per l'attivazione e gestione dei singoli Patti di affido e il loro monitoraggio nell'interesse esclusivo del minore
- Costruzione e cura della rete pubblica e col privato sociale degli attori dell'affido a livello locale e nazionale (imprese sociali, associazioni familiari, Coordinamento Nazionale Servizi Affidato etc), studio e ricerca condivisa di nuove risorse e strumenti
- Équipe psico-socioeducativa a disposizione delle famiglie, le coppie e i singoli affidatari durante tutto il percorso dell'affido.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Per le famiglie e i singoli disponibili all'affido: disponibilità all'accoglienza di minori e mantenere rapporti con i familiari e i servizi coinvolti.

Per i minori e le loro famiglie: età (0 – 18 anni); residenza nel Comune di Milano di almeno uno dei genitori; assenso dei genitori e/o provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, salvo affidi consensuali e tra parenti.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per le famiglie e i singoli disponibili all'affido: accesso diretto previo appuntamento telefonico, oppure tramite gli incontri informativi mensili ad accesso libero, come da calendario consultabile alla pagina

<https://www.comune.milano.it/servizi/affido-milano-come-fare>

oppure

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/affido-milano>

Per i minori e le loro famiglie: attraverso il Servizio Sociale del Municipio di residenza competente, previo appuntamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito. Per i nuclei affidatari è previsto un contributo mensile fisso per le spese quotidiane ordinarie e, in situazioni particolari, viene autorizzato un rimborso per spese eccezionali su specifici o progetto socioeducativo.

> CONTATTI

Tel: 02.884.63012 - 63013

E- Mail: Pss.Affidi@comune.milano.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Viale Luigi Sturzo n. 49 - 20154 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Garibaldi); MM Linea 5 (Garibaldi); Tram Linee: 2, 4.

> COLLABORAZIONI

Rete dei servizi sociali, educativi e sociosanitari; Autorità Giudiziaria; Rete di imprese sociali che aderiscono ad accordi metodologici specifici; Associazione di famiglie formali e informali; Coordinamento Nazionale Servizio Affidi (CNSA) a livello nazionale e Ministero.

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Numero incontri informativi all'anno ≥ 6

Numero di cicli di formazione all'anno per le famiglie affidatarie disponibili ≥ 3

Numero di incontri all'anno della rete affidi con il terzo settore ≥ 3

Percentuale di Patti di affido condivisi attivati ≥ 60%.

ACCOGLIMI - SOSTEGNO PSICOLOGICO ADOLESCENTI E GENITORI

> **FINALITÀ**

Favorire l'ascolto degli adolescenti che affrontano momenti di difficoltà e che chiedono aiuto anche attraverso i loro comportamenti (ritiro scolastico, attacchi al corpo, manifestazioni di disagio di vario tipo), attraverso azioni di sostegno psicologico, informazione e sensibilizzazione intercettando precocemente il bisogno, agganciando i ragazzi e le loro famiglie per orientarli ai servizi dedicati.

> **COSA OFFRE**

- Mappatura delle risorse attive nel Comune di Milano in ambito sociale e psico-pedagogico
- Attivazione di un numero verde e di un numero di cellulare gratuito per contattare un operatore che orienta nella scelta del servizio/progetto più indicato
- Percorsi di gruppo su tematiche legate alla fase adolescenziale (es. affettività, sessualità e abuso di sostanze stupefacenti), organizzati sia sul territorio che nelle scuole e altre istituzioni
- Accompagnamento di adolescenti e loro famiglie all'utilizzo di risorse territoriali competenti in base ai bisogni rilevati
- Percorsi di consultazione breve per adolescenti e loro genitori, online e nelle sedi dedicate dai partner di progetto.

> **A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO**

Il servizio è rivolto a ragazze e ragazzi dai 14 ai 18 anni e ai loro genitori residenti nel Comune di Milano.

> **MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO**

Si accede tramite colloquio con il numero verde o con il contatto con telefono cellulare.

> **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

Per accedere all'accoglienza telefonica non è richiesto alcun documento; per accedere alla consulenza breve e all'accompagnamento ai servizi del territorio è richiesto il consenso informativo e la liberatoria per la privacy.

> **QUANTO COSTA**

Il servizio è gratuito.

> **CONTATTI**

Numero verde 800 666 315 (solo per le telefonate)

Cellulare: 3351251973 (per chat Whatsapp e Telegram)

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16:00 alle 19:00; sabato dalle 10:00 alle 12:00.

> **COLLABORAZIONI**

Servizio affidato e gestito da Enti del Terzo Settore con competenze diversificate multiprofessionali: Minotauro, Ceas, Nivalis, Zero5, Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova, Diapason, Comin; realizzato in collaborazione con ATS, "Rete delle scuole che promuovono salute".

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Percentuale di situazioni accolte con presa in carico, rispetto alle richieste pervenute ≥ 98%.

RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA - RST

> FINALITÀ

Fornire una soluzione abitativa transitoria a soggetti fragili, segnalati dai Servizi Sociali territoriali, che si trovino in una temporanea situazione di disagio socioeconomico.

> COSA OFFRE

Accoglienza, in via transitoria e per periodi limitati (max 18 mesi), in strutture di proprietà del Comune di Milano o messe a disposizione da Enti del Terzo Settore convenzionati, per rispondere al bisogno abitativo transitorio di persone o nuclei per i quali bisognerebbe altrimenti ricorrere a ricoveri ad alta intensità assistenziale. Può essere accompagnato da servizi di supporto al domicilio (pulizia della casa, igiene personale, pasti, accompagnamenti).

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

È rivolto a cittadini (anziani con sufficiente livello di autosufficienza, persone con lievi disabilità, adulti fragili) e nuclei familiari che si trovino in una situazione sociale di particolare gravità, accertata dall'Assistente Sociale proponente, aggravata da serie difficoltà economiche e dalla mancanza di una significativa rete parentale, e che vivano un momento di particolare disagio legato alla perdita della casa solitamente a causa di sfratto incolpevole.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La persona interessata può fare richiesta rivolgendosi al Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Non è richiesta nessuna documentazione in quanto la segnalazione viene fatta dall'Assistente Sociale che segue la persona o il nucleo, sulla base della documentazione già acquisita.

> QUANTO COSTA

È prevista la possibilità che l'ospite partecipi alle spese dopo i primi sei mesi di accoglienza.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali; Enti del Terzo Settore convenzionati o accreditati.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale domande accolte rispetto alle domande presentate annualmente $\geq 60\%$.

RESIDENZIALITÀ MINORI

> FINALITÀ

Favorire il percorso evolutivo dei minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Milano attraverso interventi e progettualità integrate con altri servizi e, laddove possibile, il coinvolgimento della famiglia.

> COSA OFFRE

Servizi residenziali socioeducativi a favore dei minori in carico al Comune di Milano attraverso accoglienza in strutture residenziali accreditate e convenzionate.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Milano, eventualmente accompagnati da un genitore, che non siano assistibili totalmente o parzialmente nella propria famiglia

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La richiesta di accoglienza viene effettuata dal Servizio Sociale, su richiesta degli interessati e/o dei soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale, o a seguito di Decreto del Tribunale dei Minorenni.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Scheda di valutazione da parte del Servizio Sociale.

> QUANTO COSTA

È prevista la compartecipazione in base all'ISEE ordinario.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi sono presso strutture accreditate con il Comune di Milano.

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali; Enti del Terzo Settore convenzionati o accreditati.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale domande accolte rispetto alle domande presentate annualmente = 100%.

RESIDENZIALITÀ ADULTI

> FINALITÀ

Fornire una sistemazione alloggiativa in condivisione, in via transitoria e per periodi limitati, a persone adulte inviate dai Servizi Sociali.

> COSA OFFRE

Ospitalità in strutture in condivisione, con progetto individualizzato, concordato con il Servizio Sociale inviante e con l'interessato, di accompagnamento all'autonomia e all'integrazione sociale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone adulte senza dimora, in difficoltà socioeconomica ed in situazioni di fragilità sociale. L'intervento è rivolto a persone che hanno effettuato un primo anche se parziale percorso verso l'autonomia, ma che necessitano ancora di un'accoglienza monitorata e di un supporto educativo per il consolidamento degli obiettivi.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La persona interessata può fare richiesta rivolgendosi al Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Scheda di segnalazione dell'Assistente Sociale, ISEE ordinario, eventuale certificazione sanitaria.

> QUANTO COSTA

Può essere richiesto un contributo sia per il posto letto che per i pasti, il cui importo è stabilito in base alla situazione specifica della persona.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

> COLLABORAZIONI

Servizi Sociali; Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci; Centro Sammartini; Centro Scaldasole; Enti del Privato Sociale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale domande accolte rispetto alle domande presentate annualmente $\geq 60\%$.

RESIDENZIALITÀ PER PERSONE CON DISABILITÀ

> FINALITÀ

Fornire alle persone con disabilità che non possono rimanere al proprio domicilio, neanche con l'aiuto dei servizi e interventi socioassistenziali, una soluzione di ricovero residenziale presso Residenze Sanitarie Disabili, Comunità Socio-Sanitarie, Comunità Alloggio, Microcomunità, Appartamenti Protetti e Strutture di Pronto Intervento.

> COSA OFFRE

Ricerca e inserimento in strutture idonee ad ospitare le persone con disabilità fornendo, in presenza dei requisiti richiesti, un sostegno economico per il pagamento della retta.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Il servizio è rivolto a persone residenti nel Comune di Milano e migranti con permesso di soggiorno, con invalidità certificata dal 46% al 100%, di età compresa tra i 18 e i 65 anni e che si trovano in uno stato di bisogno rilevabile dalla situazione reddituale e patrimoniale (ISEE sociosanitario-Residenze inferiore a € 25.000,00).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La persona interessata può fare richiesta rivolgendosi al Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Presso il Servizio Sociale è disponibile il modulo per presentare la domanda contenente la documentazione e le autocertificazioni richieste.

> QUANTO COSTA

Il cittadino partecipa con proprie risorse, sia reddituali che patrimoniali, al pagamento della retta in base alla fascia ISEE di appartenenza. Il Comune copre l'eventuale differenza fino ad arrivare al pagamento dell'intera retta.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi del servizio residenziale sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

Per saperne di più: <https://www.comune.milano.it/servizi/alloggio-in-strutture-residenziali-per-persone-con-disabilita>

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali e altri servizi comunali dislocati sul territorio, enti gestori di strutture residenziali, ospedali.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio dalla presentazione della domanda alla dichiarazione di ammissibilità ≤ 90 giorni.

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE - RSA

> FINALITÀ

Ospitare la persona anziana non autosufficiente per supportarla nelle attività quotidiane e per il soddisfacimento dei bisogni primari, contribuendo economicamente qualora non fosse nelle condizioni di pagare una retta in forma privata.

> COSA OFFRE

Servizio di residenza sull'arco delle 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno con supporto alle attività quotidiane della vita, anche attraverso prestazioni medico infermieristico riabilitative e l'organizzazione di momenti di socialità.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Il servizio è rivolto a persone con più di 65 anni e una situazione sanitaria che non consente la vita autonoma presso la propria abitazione. Il servizio può essere esteso a cittadini con età inferiore a 65 anni qualora la condizione sanitaria presenti patologie geriatriche tali da non poter consentire la permanenza presso il domicilio e quindi rendere necessaria la collocazione in RSA.

- ISEE sociosanitario-Residenze pari o inferiore a €16.000,00
- Sussistenza di un immediato stato di bisogno, anche in presenza di un patrimonio immobiliare non immediatamente utilizzabile ai fini del supporto economico all'inserimento in RSA, facendo salvo il diritto di rivalsa dell'Amministrazione sul patrimonio immobiliare sia in caso di vendita sia nel caso di successione in capo ad eredi/legati.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La richiesta dell'attivazione del servizio avviene direttamente da parte della persona interessata o su segnalazione dei parenti, del Medico di Medicina Generale o altri servizi territoriali tramite il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Presso il Servizio Sociale è disponibile il modulo per presentare la domanda contenente la documentazione e le autocertificazioni richieste.

> QUANTO COSTA

L'assistito partecipa ai costi in base alla fascia ISEE di appartenenza con la propria pensione e con il proprio patrimonio, anche qualora di questo patrimonio abbiano beneficiato direttamente o indirettamente potenziali eredi o legati.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi del servizio residenziale sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

Le cinque RSA di proprietà del Comune di Milano la cui gestione è affidata a enti privati sono:

- **RSA Famagosta**
via Antonio di Rudinì n. 3 – 20142 Milano | Telefono: 02 8912.7882/6
- **RSA Virgilio Ferrari**
via dei Panigarola n. 14 – 20139 Milano | Telefono: 02 5391.194
- **RSA Casa per coniugi**
via dei Cinquecento n. 19 – 20139 Milano | Telefono: 02 5392.964
- **RSA Gerosa Bricchetto**
viale Mecenate n. 96 – 20138 Milano | Telefono: 02 5801.8008
- **RSA Pindaro**
via Pindaro n. 44 – 20128 Milano | Telefono: 02 27009.2339

Per saperne di più:

<https://www.comune.milano.it/servizi/residenza-sanitaria-assistenziale-per-anziani-rsa-case-di-riposo>

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali; gestori esterni.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CASA ARCOBALENO

> FINALITÀ

Accompagnare gli ospiti, che si sono allontanati dalle loro famiglie a causa del loro orientamento sessuale, in un percorso di riconoscimento e accettazione di sé e della propria identità e di integrazione sociale (formativa, lavorativa e abitativa).

> COSA OFFRE

Servizio di accoglienza residenziale a bassa e ad alta intensità, percorsi di accompagnamento educativo e di supporto psicologico, legale, sanitario, lavorativo delle e degli ospiti.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone LGBTQIA+ in fascia 18-35 anni, che si sono allontanati/e dalle famiglie di origine a causa del proprio orientamento sessuale e/o della propria identità di genere.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede su appuntamento attraverso lo sportello Rainbow Desk.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.63012 - 6301: 02.884.41641 – 366.7541034

E-mail: antidiscriminazioni@comune.milano.it

Orari: lunedì dalle 10:00 alle 13:00; giovedì dalle 14:30 alle 17:30

Casa dei Diritti - Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant'Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

Il servizio è affidato e gestito da Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi e collabora con le Case Arcobaleno presenti sul territorio nazionale, Pubbliche Amministrazioni, Istituti Universitari e di Ricerca, enti e stakeholder del Terzo Settore che a diverso titolo si occupano di temi LGBTQIA+ sul territorio comunale, regionale e nazionale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero prese in carico e accoglienze Casa Arcobaleno: ≥ 5 persone all'anno.

CASA DELL'ACCOGLIENZA "ENZO JANNACCI"

> FINALITÀ

Supportare le persone accolte ad acquisire la massima autonomia individuale mediante l'erogazione di servizi socioeducativi anche fornendo accoglienza temporanea a soggetti adulti in difficoltà, in grave stato di bisogno, privi di una diversa risorsa alloggiativa e senza mezzi economici per procurarsela.

> COSA OFFRE

- Servizio docce
- Servizio lavanderia
- Deposito bagagli
- Guardaroba
- Servizio mensa serale
- Biblioteca con postazioni pc e wi-fi
- Sale soggiorno miste, dotate di televisione.

Oltre a fornire i servizi di comunità, ciascun ospite viene supportato nel raggiungimento della massima autonomia individuale sulla base delle proprie capacità e potenzialità personali e, per tale motivo, durante la permanenza può accedere ai seguenti servizi:

- Servizio Sociale
- Servizio Educativo
- Centro Diurno.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono accedere al servizio persone:

- Generalmente di età compresa tra i 18 e i 65 anni con autosufficienza psicofisica che consenta la vita in comunità
- Con un reddito non superiore al "minimo vitale", equivalente alla pensione minima INPS per i lavoratori dipendenti
- Prive di sistemazione alloggiativa in città o altrove
- Prive di proprietà immobiliare.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per accedere al servizio è necessaria la segnalazione da parte del Centro Sammartini.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Carta di identità, permesso di soggiorno, o ricevuta attestante la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno (con data non superiore ai sei mesi al momento del colloquio di segretariato sociale), passaporto, referto di idoneità sanitaria alla vita di comunità (Test Mantoux).

> QUANTO COSTA

Eventuale contributo stabilito in base alla situazione specifica dell'interessato.

> CONTATTI

Tel: 02.884.45239

E- mail: PSS.CasaJannacci@comune.milano.it

Viale Ortles n. 69 – 20139 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee: 34, 65, 95.

> COLLABORAZIONI

Enti / Servizi Pubblici

- ATS (Agenzia Tutela Salute)
- ASST, Aziende Socio Sanitarie Territoriali
- Centri Psico Sociali
- Servizio di Etnopsichiatria
- ALER (Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale)
- Servizi Sociali
- N.O.A (Nucleo Operativo Alcoologia)
- Ser.T (Servizi per le Tossicodipendenze)
- Servizio Immigrazione della Questura
- Unità Politiche per l'Immigrazione
- Celav (Centro mediazione al lavoro)
- Centro di Formazione Fleming
- Centro Sammartini
- Ufficio Volontariato del Comune di Milano.

Enti del Privato Sociale e Profit

- SMI/ CAD
- Centri di Ascolto Caritas
- Centri di seconda Accoglienza
- Agenzie per il lavoro
- Fondazioni e associazioni
- Centro Sportivo Italiano e altre società sportive.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero offerta annua di attività formative/socializzanti/laboratoriali/ artistiche ≥ 5 .

Percentuale di persone dimesse con risultati positivi raggiunti $\geq 60\%$.

ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA PER I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI - MSNA

> FINALITÀ

Accogliere il/la minore migrante presente sul territorio milanese, collocarlo in luogo sicuro ed ottemperare a tutte le azioni previste dalla legge per la sua tutela e l'avvio di un progetto di integrazione sociale.

Migliorare e modellizzare i processi di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati. Il Centro Servizi MSNA svolge altresì una funzione di monitoraggio del fenomeno, raccogliendo e analizzando i dati relativi alle caratteristiche e ai bisogni dei ragazzi presenti sul territorio cittadino.

> COSA OFFRE

L'equipe multidisciplinare del Centro, composta da Assistenti sociali, educatori professionali, medici, psicologi, mediatori, consulenti legali, docenti di Italiano L2, personale amministrativo ed esperti di monitoraggio e analisi di dati, offre:

- Prima accoglienza per minori stranieri neoarrivati
- Definizione e avvio di progetti socioeducativi nell'ambito del SAI
- Pratiche per rilascio documenti (codice fiscale, tessera sanitaria, permesso di soggiorno, passaporto) e per iscrizione anagrafica
- Orientamento legale per i minori, con sessioni informative di gruppo e incontri individuali
- Supporto alle procedure per l'eventuale presentazione della domanda di protezione internazionale
- Consulenza tecnica e sostegno per rimpatrio assistito e ricongiungimento familiare
- Percorsi di alfabetizzazione
- Informazioni sui servizi della città e del quartiere
- Accompagnamenti e/o trasferimenti in seconda accoglienza
- Attività formative e ludico-ricreative

- Assistenza psicologica e screening sanitario, in collaborazione con UONPIA - Policlinico
- Accertamento età e determinazione ferite da tortura, in collaborazione con *Laboratorio Labanof*
- Supporto ai tutori volontari con attività di consulenza telefonica o su appuntamento
- Definizione e attivazione dei progetti di aiuto, anche a lungo termine, successivamente al collocamento in seconda accoglienza e monitoraggio degli stessi
- Interventi congiunti con servizio sociale in ambito penale
- Raccordo con enti formativi per corsi professionali e con Celav per inserimento lavorativo
- Raccordo con tutori volontari e strutture di accoglienza per stesura piano di uscita alla maggiore età
- Raccordo con servizio sociale in ambito penale per interventi congiunti
- Raccordo con altri servizi per eventuale passaggio di competenze al compimento della maggiore età
- Conversione dei permessi di soggiorno alla maggiore età
- Orientamento a risorse abitative (pensionati, housing sociale) per dimissioni da struttura minori.

> **A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO**

Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), ovvero non aventi cittadinanza italiana o dell'Unione europea, che si trovano per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che sono altrimenti sottoposti alla giurisdizione italiana, privi di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per loro legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano.

> **MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO**

I minori possono presentarsi spontaneamente o essere segnalati da altre istituzioni (Forze dell'Ordine, Procura Minori, ecc.) h. 24 e sette giorni su sette.

Per il supporto ai tutori volontari, telefonare o fissare un appuntamento tramite e-mail.

> **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

Nessuna documentazione.

> **QUANTO COSTA**

Il servizio è gratuito.

> **CONTATTI**

Tel: 02. 884.66513 (orari ufficio) – Cellulare: 3385055722

E- mail: Milano.MSNA@comune.milano.it

Via Bernardino Zendrini n. 15 – 20121 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Praticaccio); Autobus Linee: 63, 95.

> **COLLABORAZIONI**

Forze dell'Ordine, Ufficio Scolastico Regionale e Provinciale, ATS, Aziende Ospedaliere, Consolati, Associazioni, Istituti Scolastici di ogni ordine e grado, Servizio Centrale SAI, Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica per i Minorenni, ONG, Enti del Terzo Settore, Unità di offerta residenziali per minori, Emergency, UNHCR, Unicef e Save The Children.

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI E TITOLARI PROTEZIONE INTERNAZIONALE TEMPORANEA O SPECIALE

> FINALITÀ

Promuovere e attivare interventi e misure per l'accoglienza dei richiedenti protezione e per l'inclusione dei rifugiati. Segnalare e inserire i soggetti candidabili, secondo la normativa vigente, nel Sistema Accoglienza Integrazione (SAI).

> COSA OFFRE

- Inserimento, secondo le disposizioni vigenti, di cittadini richiedenti/titolari di protezione nelle strutture del SAI
- Orientamento sociale e giuridico
- Accoglienza e percorsi di sostegno sociale ai neo-titolari di protezione internazionale e umanitaria e in particolare, in caso di vulnerabilità, anche ai richiedenti protezione internazionale non ancora inseriti nei circuiti dell'accoglienza
- Raccordo con soggetti operanti a favore di richiedenti/titolari di protezione vulnerabili (vittime di tortura e di patologie da disturbo post traumatico)
- Raccordo con il Celav – Centro di Mediazione al Lavoro e altri servizi della città, per percorsi di inserimento lavorativo.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone migranti maggiorenni richiedenti e titolari di protezione internazionale temporanea o speciale, domiciliati a Milano. I requisiti specifici sono: richiesta o titolarità di un permesso di soggiorno correlato.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede solo su appuntamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.48246

E- mail: PSS.UnitaPoliticheImmigrazione@comune.milano.it

Orari: martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00

Via Scaldasole n. 5 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 9.

> COLLABORAZIONI

Servizio Centrale SAI, Prefettura, Questura, Servizio di Etnopsichiatria Ospedale di Niguarda, Aziende Ospedaliere, Celav – Centro di Mediazione al Lavoro e Centro Sammartini del Comune di Milano, Servizio di Medicina Legale dell'Università degli Studi (LABANOF), Enti del Terzo Settore partner del Progetto SAI, CAF, rete dei Servizi Sociali.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti valore medio 3.

> FINALITÀ

Facilitare i giovani e gli adulti ad inserirsi nel mondo del lavoro, con particolare attenzione verso le persone con disabilità e le persone in situazione di svantaggio sociale.

> COSA OFFRE

- Informazioni sul mercato del lavoro
- Orientamento professionale individuale e di gruppo
- Bilancio di competenze e compilazione curriculum vitae
- Ricerca attiva e supporto all'autopromozione
- Percorsi di accompagnamento al lavoro anche attraverso tirocini in azienda.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Residenza nel Comune di Milano, età lavorativa, stato di disoccupazione o inoccupazione.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per un colloquio informativo e di orientamento i cittadini possono rivolgersi, senza appuntamento, allo sportello di via San Tomaso n. 3.

L'attivazione degli interventi offerti avviene su segnalazione da parte dei servizi sociali e sociosanitari pubblici o privati, all'interno di un progetto avviato.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Carta di identità, codice fiscale, autodichiarazione dello stato di disoccupazione (DID) che può essere compilata direttamente online sul sito

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/did-ppsp> o con il supporto di un ente accreditato.

Per le persone con disabilità: carta d'identità, codice fiscale, certificato di invalidità e relazione conclusiva, iscrizione alle liste del collocamento obbligatorio (L.68/99).

Per le persone provenienti da Paesi non europei: permesso di soggiorno, codice fiscale, autodichiarazione dello stato di disoccupazione (DID) che può essere compilata direttamente online sul sito

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/did-ppsp> o con il supporto di un ente accreditato.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.68147

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 14:00.

Via San Tomaso n. 3 – 20121 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Cordusio); Tram Linee 12, 14, 2.

> COLLABORAZIONI

Enti pubblici e privati, aziende e cooperative sociali.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di utenti presi in carico rispetto al numero dei segnalati $\geq 75\%$.

Percentuale degli inserimenti in percorsi di inclusione lavorativa $\geq 70\%$.

ORTLES, 73 (ROM, SINTI E CAMINANTI)

> FINALITÀ

Promuovere l'integrazione delle persone appartenenti alle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti coordinando le attività di diversi Centri di Accoglienza: COT di Via Novara, CAA di via Marotta (presso il CEAS), CAA di via Brambilla (presso la Casa della Carità) e di alcuni appartamenti per l'autonomia. Costituisce il riferimento per le aree abitative comunali autorizzate per Cittadini Rom, Sinti, Caminanti, situate in:

- Via Bonfadini, 39
- Via Chiesa Rossa, 351
- Via Impastato, 7
- Via Negrotto, 23

> COSA OFFRE

- Informazioni, orientamento e consulenza per l'accesso ai servizi sociali del Comune di Milano
- Attività ai fini della gestione delle aree abitative comunali autorizzate
- Interventi volti all'inserimento nella realtà socioeconomica milanese
- Progetti ed iniziative finalizzate all'inclusione scolastica dei minori
- Eventi culturali volti a promuovere il superamento di discriminazioni e a valorizzare la cultura Romani.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone appartenenti alle popolazioni di origine Rom, Sinti e Caminanti; servizi e cittadini interessati.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso avviene per appuntamento o previo accordo con gli operatori del Servizio.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884. 54473

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00.

Viale Ortles n. 73 – 20139 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee 34, 65.

> COLLABORAZIONI

Direzione Sicurezza Urbana, Polizia Locale, Protezione Civile, Volontariato, realtà associative che operano nei campi comunali autorizzati, Servizi Sociali, enti gestori strutture di accoglienza, Enti del Terzo Settore.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Monitoraggio della frequenza scolastica dei/delle bambini/e dei campi nell'anno scolastico ≥ 5 volte.

ORIENTAMENTO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO

> FINALITÀ

Orientare in modo personalizzato le persone migranti all'offerta formativa presente sul territorio cittadino e metropolitano (corsi di lingua italiana, di formazione professionale, percorsi scolastici per adulti).

> COSA OFFRE

- Supporto nella predisposizione di un curriculum vitae personalizzato e ricerca contatti per collocamento lavorativo
- Consulenze mirate per la ricerca attiva del lavoro
- Informazioni sulla normativa vigente relativa all'ingresso e soggiorno di lavoratori e studenti e all'assunzione di lavoratori altamente qualificati dall'estero
- Consulenze mirate sull'iter per il riconoscimento delle qualifiche professionali e dei titoli di studio conseguiti all'estero e sull'iter amministrativo per l'accesso all'Università dall'estero.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone migranti con residenza o domicilio nel Comune di Milano, datori di lavoro, rete territoriale dei Servizi.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Accesso su appuntamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 3939792109

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30.

Via Scaldasole n. 5 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: Autobus Linea 94; Tram Linee: 3, 9.

> COLLABORAZIONI

Rete territoriale dei Servizi dedicati al lavoro e alla persona, Sindacati, Associazioni di categoria del Terzo Settore.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti valore medio 3.

AREA CARCERE: INTERVENTI PROGETTUALI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO

> FINALITÀ

Facilitare il reinserimento sociale dei detenuti in dimissione. Svolgere inoltre una funzione progettuale tra le carceri, i Servizi della Giustizia (PRAP e UEPE) e il territorio.

> COSA OFFRE

Vengono svolte attività di orientamento e accompagnamento di detenuti dimissionari attraverso l'azione di educatori e psicologi che operano all'interno delle tre carceri sottoindicate.

Si realizzano attività di gruppo, colloqui individuali con operatori di riferimento, laboratori di inclusione sociale finalizzati al reinserimento sociale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Detenuti, residenti a Milano, dimissionari dalle carceri: Casa Circondariale San Vittore, Casa di Reclusione Opera, Casa di Reclusione di Bollate.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per i detenuti, su richiesta diretta dell'interessato.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Residenza a Milano, permesso di soggiorno per le persone migranti.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Viale Ortles n. 73 – 20139 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee: 34, 65.

> COLLABORAZIONI

Carceri Milanesi, Uffici della Giustizia: Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria (PRAP) e Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Realizzazione di progetti individuali sul 50% delle richieste prese in carico.

CASA DEI DIRITTI

> FINALITÀ

La Casa dei Diritti è un punto di riferimento cittadino mirato a creare occasioni di inclusione e coesione sociale, promuovere le pari opportunità, combattere pregiudizi, stereotipi e prevenire discriminazioni. Le attività sono mirate alla creazione di uno spazio dove si trovano servizi, sportelli informativi e di orientamento aperti ai cittadini e per organizzare o partecipare ad eventi, convegni, conferenze, momenti di incontro e confronto, occasioni di dibattito che abbiano come filo conduttore il tema dei diritti e delle politiche contro le discriminazioni.

> COSA OFFRE

- Azioni di prevenzione e contrasto alla violenza di genere (degli uomini contro le donne), di contrasto alle discriminazioni e al fenomeno della tratta di esseri umani
- Utilizzo Sala Conferenze “F. Bompreszi” per realizzare eventi che abbiano al centro il tema dei diritti civili, umani, sociali, dell’inclusione e coesione sociale, dell’antidiscriminazione e delle violenze contro particolari categorie di cittadini.

È possibile, inoltre, offrire informazioni e orientamento attraverso sportelli gestiti da associazioni partner.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D’ACCESSO

A tutti i cittadini.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

È possibile contattare la Casa dei Diritti via e-mail o telefono. Per le modalità d’accesso dei singoli servizi/sportelli, vedere le schede successive, relative a “Prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza”, “Prevenzione e contrasto al fenomeno della tratta” e “Rainbow Desk”.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.41641

E- mail: PSS.casadeidiritti@comune.milano.it

Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant’Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

- UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziale)
- Rete Ready – Segreteria nazionale città di Torino
- Servizi e Uffici del Comune di Milano
- Regione Lombardia – Città Metropolitana
- Associazioni
- Partners Nazionali ed Europei.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero medio di eventi settimanali ≥ 3 .

PREVENZIONE E CONTRASTO AL FENOMENO DELLA VIOLENZA

> FINALITÀ

Sostenere le donne che hanno subito violenza, prevalentemente domestica, nelle diverse situazioni di bisogno, dall'ascolto all'accoglienza protetta, mediante l'attivazione e la regia della rete di Centri Antiviolenza e case rifugio presenti sul territorio.

> COSA OFFRE

- Ascolto e attivazione di percorsi di aiuto
- Orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- Assistenza legale gratuita
- Supporto psicologico
- Gruppi di auto-mutuo aiuto e percorsi di psicoterapia
- Assistenza sanitaria e ricovero ospedaliero
- Ospitalità in case protette ad indirizzo segreto.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono accedere al servizio le donne residenti e domiciliate nel Comune di Milano che hanno subito violenza.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene su richiesta spontanea, mediante appuntamento da fissare telefonicamente.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Numero Verde nazionale: 1522, attivo h.24.

Tel: 02.884.41641

Orari: martedì e mercoledì dalle 9:00 alle 16:00; giovedì dalle 9:00 alle 12:30.

Casa dei Diritti - Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant'Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

Soggetti pubblici e privati convenzionati: Fondazione IRCCS Ca' Granda – Ospedale Maggiore Policlinico, Fondazione Caritas Ambrosiana, Cooperativa Sociale Cerchi D'Acqua Onlus Associazione Casa delle Donne Maltrattate di Milano Onlus, Associazione Telefono Donna Onlus, Associazione SVS DonnaAiutaDonna Onlus, Centro Ambrosiano di Solidarietà, Centro Ascolto e Soccorso Donna Ospedale San Carlo Borromeo, Fondazione Somaschi Onlus, Cooperativa "La Grande Casa", Cooperativa "Farsi Prossimo", Cooperativa "La Strada", Associazione Lule, Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

- Numero incontri annuali per la rete ≥ 12
- Tempi medi tra primo contatto e primo colloquio di accoglienza ed orientamento qualificato in uno dei Centri Antiviolenza convenzionati ≤ 3 giorni
- Percentuale di percorsi individuali attivati e conclusi di fuoriuscita dalla violenza ≥ 60 %.

PREVENZIONE E CONTRASTO AL FENOMENO DELLA TRATTA

> FINALITÀ

Sostenere le persone straniere vittime della tratta o di grave sfruttamento nelle diverse situazioni di bisogno, dalla protezione all'accoglienza residenziale, mediante l'attivazione e la regia di soggetti qualificati presenti sul territorio. Per tratta si intende lo sfruttamento di esseri umani che, rapiti o adescati con l'inganno nel loro paese d'origine, vengono poi ridotti o mantenuti in uno stato di soggezione continuativa (schiavitù), costringendoli a prestazioni lavorative o sessuali ovvero all'accattonaggio o comunque a prestazioni che ne comportino il grave sfruttamento.

> COSA OFFRE

- Accoglienza e pronto intervento a chiunque abbia denunciato o intenda denunciare la rete criminale dedita al traffico delle persone
- Ospitalità in strutture protette ad indirizzo segreto nel periodo di iniziale fuoriuscita dal circuito dello sfruttamento
- Ospitalità in appartamenti nella fase di acquisizione di una completa autonomia
- Interventi educativi di accompagnamento all'inserimento sociale di coloro che, pur usufruendo di un contesto abitativo proprio, debbano essere sostenuti nel processo di integrazione socio-lavorativa
- Attivazione di tirocini lavorativi e borse lavoro; corsi di italiano; progetti educativi individualizzati e finalizzati al reinserimento sociale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono accedere al servizio le persone vittime della tratta o di grave sfruttamento che accettano di accedere ad un percorso di protezione sociale (ex Art. 18 T.U 286/98)

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene su segnalazione delle Forze dell'Ordine, della rete nazionale dei servizi antitrattra o su richiesta spontanea, mediante appuntamento da richiedere via telefono o e-mail.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 800.290.290 numero verde nazionale attivo h.24

Tel: 02.884.41641

E-mail: pss.filtrotratta@comune.milano.it

Casa dei Diritti - Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant'Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione; Associazione e Cooperativa Lule; Cooperativa Farsi Prossimo; Fondazione Somaschi Onlus; Cooperativa La Grande Casa; Associazione CeAS – Centro Ambrosiano di Solidarietà; Cooperativa Comunità Progetto; Fondazione San Carlo, Città Metropolitana, Crinali, Codici e ASST Niguarda Etnopsichiatria.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero di nuovi percorsi di protezione sociale attivati all'anno: 40.

RAINBOW DESK

> FINALITÀ

Ridurre e contenere situazioni di esclusione sociale e di isolamento derivanti da comportamenti esterni o intra-familiari a carattere etno- omo- e transfobico, promuovere e sostenere l'empowerment delle persone che si rivolgono allo sportello. Il servizio, inoltre, mira a creare una rete di stakeholder pubblici e privati che, occupandosi di discriminazioni basate sull'orientamento sessuale, l'identità di genere e l'appartenenza etnica collaborino sinergicamente per fornire supporto sia alle persone ospiti di Casa Arcobaleno, sia a coloro che entrano in contatto con il Rainbow Desk - Sportello di filtro, orientamento e accompagnamento.

Promozione di una cultura condivisa contro le discriminazioni e di sostegno ad una cittadinanza inclusiva.

> COSA OFFRE

- Fornire uno spazio di accoglienza sicuro a giovani LGBTQIA+ discriminati/e
- Ascolto, informazioni, orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio
- Progettazione e supporto a percorsi di autonomia personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Valutazione per gli accessi al sistema di accoglienza residenziale di Casa Arcobaleno
- L'eventuale accesso a successivi progetti di housing in appartamenti con regolari contratti di locazione transitoria a canone calmierato.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Alle persone LGBTQIA+ in fascia 18-35 anni, allontanate dalle famiglie di origine a causa del proprio orientamento sessuale e/o della propria identità di genere.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Accesso su appuntamento, per informazioni, consulenza, orientamento operatori terzo settore, da richiedere tramite telefono o e-mail.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.41641 – 366.7541034

E-mail: antidiscriminazioni@comune.milano.it

Orari: lunedì dalle 10:00 alle 13:00; giovedì dalle 14:30 alle 17:30

Casa dei Diritti - Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant'Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

Il servizio è gestito con Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione e collabora con Case Arcobaleno sul territorio nazionale, Pubbliche Amministrazioni, Istituti Universitari e di Ricerca, enti e stakeholder del terzo settore che a diverso titolo si occupano di temi LGBTQIA+ sul territorio comunale, regionale e nazionale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero contatti Rainbow Desk: ≥ 50 persone l'anno.

RESIDENZAMI

Residenza anagrafica per persone senza dimora

> FINALITÀ

Supportare la richiesta per la residenza anagrafica di persone senza dimora presenti sul territorio del Comune di Milano e che dimostrino una relazione duratura con il contesto, consentendo loro di accedere ai servizi di welfare della città, di attivare importanti diritti di cittadinanza e di ricevere la corrispondenza personale all'indirizzo messo a disposizione. È strumento per l'aggancio e l'orientamento ai servizi socioassistenziali pubblici e privati della città.

> COSA OFFRE

Accompagnamento sociale e educativo all'istruzione della pratica. Supporto e sostegno nella raccolta dei documenti necessari per la presentazione dell'istanza. Relazioni con gli Uffici dell'Anagrafe. Ascolto, accompagnamento ed orientamento ai servizi.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

È rivolto **solo a persone senza dimora che vivono in strada o in strutture di accoglienza destinate alla grave marginalità adulta**.

Non è servizio destinato a chi (pur senza titolo giuridico) vive in alloggi, appartamenti o strutture ricettive. Persone per le quali è conosciuta ed attestata la loro situazione di "persona senza residenza e senza dimora" che vivono stabilmente sul territorio del Comune di Milano già seguite da:

- Servizi Sociali del territorio
- Servizi territoriali di ATS o ASST milanesi o da servizi sanitari specialistici
- Enti del Terzo Settore, Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale che si occupano di grave emarginazione adulta
- Centri Ascolto parrocchiali che si occupano di grave emarginazione adulta.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Le persone già conosciute e seguite dagli Enti sopraindicati possono fare richiesta attraverso gli operatori/volontari di riferimento, che invieranno una e-mail agli Sportelli di ResidenzaMi presso i Municipi. La persona riceverà dal Servizio e/o dall'Associazione che ha steso la relazione l'indicazione su indirizzo, data, orario dell'appuntamento e documenti necessari per l'iscrizione anagrafica presso lo Sportello ResidenzaMi competente per territorio per avviare la pratica di iscrizione anagrafica.

Le persone che non hanno contatti con alcun Servizio Sociale o sanitario e con alcuna Associazione o Ente del Terzo Settore ma possiedono i requisiti per la residenza anagrafica, possono rivolgersi:

- Al **Centro Sammartini** (per persone adulte senza dimora e homeless) con accesso libero e spontaneo negli orari di apertura del Centro
- Allo sportello **filtro presso Casa della Carità**, su appuntamento da prenotare al recapito telefonico sottoindicato.

Al termine del colloquio, verificata la presenza dei requisiti, verrà comunicata la data, l'ora e il luogo dell'appuntamento presso uno degli sportelli ResidenzaMi per l'avvio della pratica.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

La documentazione ed i requisiti sono quelli previsti per l'iscrizione anagrafica ordinaria consultabili al link <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/anagrafe/residenza/richiesta-di-residenza>

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> **CONTATTI**

Centro Sammartini – Vedi scheda

Sportello Filtro Casa della Carità

Via Francesco Brambilla n. 8 – 20128 Milano | **Vai alla Mappa**

Tel: 345.5815222

Orari: lunedì a venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00

> **COLLABORAZIONI**

Il servizio è co-progettato e cogestito con Fondazione Casa della Carità “A. Abriani”, Cooperativa Farsi Prossimo e Fondazione Caritas Ambrosiana.

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Almeno 100 nuove iscrizioni all'anno e di conseguenza 100 percorsi di integrazione/inclusione sociale avviati e di presa in carico socioassistenziale.

SERVIZIO SOCIALE SPECIALISTICO

> FINALITÀ

Realizzare, presso ogni Municipio, programmi personalizzati di tutela dei diritti delle persone minori di età in presenza di specifico incarico dell'Autorità Giudiziaria al Comune di Milano (provvedimenti o richieste di informazioni del Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica presso il TM, Tribunale Ordinario IX^a Sez. Civile, e VIII sez., Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario e altri), garantendo l'ascolto del minore, la prevenzione del disagio e la protezione in presenza di problemi nell'esercizio delle responsabilità genitoriali e/o criticità nelle fasi di cambiamento e trasformazione legate all'età evolutiva e ai legami familiari.

> COSA OFFRE

Nel Servizio Sociale di secondo livello del Municipio di residenza, a seconda della situazione - esaminata insieme agli interessati - gli operatori potranno fissare uno o più colloqui orientati a:

- Esaminare le difficoltà che hanno dato luogo alle decisioni dall'Autorità Giudiziaria, illustrando e spiegando i provvedimenti e il loro significato a minori e genitori coinvolti
- Identificare le difficoltà e concordare con gli interessati percorsi di fronteggiamento dei problemi riconosciuti, tenuto conto delle caratteristiche di ogni famiglia e di ciascun minore di età e del loro contesto di vita
- Costruire, insieme ai minori ed alle loro famiglie, progetti di sostegno specifici individuali o di gruppo in area sociale, educativa e/o assistenziale
- Dare informazioni e orientamento su servizi, interventi e prestazioni ad accesso diretto pubblici e/o privati o del privato sociale, predisponendo la domanda necessaria
- Attivazione di servizi specialistici (ad esempio Spazio Neutro, Coordinamento Affidi, Gruppo Indagini) ove necessario
- Attivazione e verifica periodica con gli interessati di uno o più interventi di sostegno, sollievo e protezione
- Sostegno economico
- Sostegno educativo e/o assistenziale al domicilio e nel territorio di vita
- Accoglienza in centri, strutture diurne
- Accoglienza familiare
- Partecipazione a Gruppi di sostegno alla genitorialità.

Per le singole prestazioni (domiciliari, economiche, residenziali) si fa riferimento alle sezioni specifiche.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Minori, genitori e altri adulti significativi di riferimento, residenti nel Comune di Milano (almeno uno dei genitori deve essere residente).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene su appuntamento a seguito dell'incarico disposto dall'Autorità Giudiziaria notificato al Comune di Milano.

I genitori vengono invitati a presentarsi, con telegramma o telefonicamente, oppure possono richiedere appuntamento dopo avere avuto notifica del provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria competente.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei Servizi sociali, educativi, sociosanitari, sanitari; Organizzazioni del privato sociale; Autorità Giudiziaria.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra primo accesso del cittadino e prima risposta ≤ 30 giorni.

GIUNCO – GENITORI CORRESPONSABILI

> FINALITÀ

Affiancare coppie di genitori e i loro figli (in età evolutiva), coinvolti in gravi conflitti separativi che hanno dato luogo a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria protettivi dei figli stessi, coinvolgendoli in un percorso di restituzione di responsabilità e valorizzazione delle competenze. Costruire percorsi di mediazione del conflitto che consentano di rifocalizzare le attenzioni sui bisogni dei minori, costruendo corresponsabilità.

> COSA OFFRE

Percorsi di mediazione familiare, sostegno alla genitorialità e alle responsabilità di cura, attraverso colloqui individuali e di coppia. L’attività dei gruppi è finalizzata al trattamento psico-sociale del conflitto ed alla valorizzazione e sviluppo di forme diverse di corresponsabilità genitoriale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D’ACCESSO

Coppia genitoriale e i/le loro figli/e in età evolutiva con almeno un genitore residente nel Comune di Milano.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L’accesso al servizio avviene per appuntamento su mandato dell’Autorità Giudiziaria e attraverso i Servizi Sociali specialistici, ovvero di secondo livello.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Provvedimento dell’Autorità Giudiziaria e scheda compilata dal Servizio Sociale.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.66862

E- mail: pss.genitoricorresponsabili@comune.milano.it

Via Dogana n. 4 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa** (scala B- 5° piano)

Mezzi pubblici: MM Linea 1 – 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 15, 16, 19

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei servizi sociali, educativi e sociosanitari; organizzazioni del privato sociale; Autorità Giudiziaria.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra primo accesso del cittadino e prima risposta ≤ 30 giorni.

LINK – OLTRE IL CONFLITTO

> FINALITÀ

Garantire un progetto di aiuto alle famiglie che vivono relazioni conflittuali a seguito di separazione o divorzio, per preservarne i legami e raggiungere una maggiore autodeterminazione e autonomia nelle scelte che riguardano l'educazione dei/delle figli/e, in maniera collaborativa.

> COSA OFFRE

Percorsi di accompagnamento sviluppati attraverso colloqui ed incontri, mirati alla messa in campo di interventi psico-socioeducativi più idonei alla situazione e condotti da un'équipe multiprofessionale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Famiglie, con figli/e, in fase di separazione e divorzio, interessate da un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e che necessitano di un supporto nella definizione di nuove modalità relazionali per supportare la crescita dei/delle figli/e.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene per appuntamento su mandato dell'Autorità Giudiziaria e attraverso i Servizi Sociali specialistici, ovvero di secondo livello.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e scheda compilata dal Servizio Sociale.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 3534216019

E- mail: pss.link@comune.milano.it

Via Dogana n. 4 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 – 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 15, 16, 19

Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Gorla); Autobus Linea 44

Via Spaventa n. 19 – 20141 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: Tram Linea 3

Piazza XXV Aprile n. 2 - 20121 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Moscova o Garibaldi); MM Linea 5 (Garibaldi)

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei servizi sociali, educativi e sociosanitari; organizzazioni del privato sociale; Autorità Giudiziaria.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Équipe multiprofessionale per 100% delle famiglie.

GRUPPO INDAGINI CENTRALE

> FINALITÀ

Avviare un percorso di conoscenza e approfondimento delle situazioni familiari segnalate dall'Autorità Giudiziaria per un'ipotesi di vulnerabilità familiare potenzialmente pregiudizievole per lo sviluppo del minore presente nel nucleo, attraverso un'analisi partecipata e condivisa con tutti i componenti. Garantire lo svolgimento di tale percorso in tempi brevi, con restituzione obbligatoria per legge alla Magistratura richiedente, oltre che alla famiglia per l'attivazione successiva di un percorso di affiancamento psico-socioeducativo o assistenziale, su richiesta della famiglia stessa oppure, se ritenuto necessario, dalla Magistratura competente.

> COSA OFFRE

Colloqui e incontri con personale psico-socioeducativo in uno spazio tutelato e idoneo a valorizzare competenze e punti di forza di tutti i componenti del nucleo oltre che vulnerabilità e problematiche non adeguatamente affrontate, al fine di valutare il benessere/malessere dei minori e possibili soluzioni. Incontri con operatori del sistema scolastico, educativo, sociosanitario e specialistico.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Bambini/e, ragazzi/e e loro famiglie. Requisiti specifici sono la residenza nel Comune di Milano di almeno uno dei genitori; segnalazione specifica dei Servizi Sociali del territorio e presenza di mandato dell'Autorità Giudiziaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene per appuntamento su mandato dell'Autorità Giudiziaria e attraverso i Servizi Sociali specialistici, ovvero di secondo livello.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Segnalazione dei Servizi Sociali Specialistici e mandato di effettuazione di "indagine sociale o psico-sociale" dell'Autorità Giudiziaria.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Per i residenti nei territori dei Municipi 6, 7, 8, 9

Tel: 02. 884.45485

E- mail: pss.indagini@comune.milano.it

V.le Zara 100 – 20125 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Zara) – MM Linea 5 (Marche); Tram Linee 5, 7, 31.

Per i residenti nei territori dei Municipi 1, 2, 3, 4, 5

Tel: 02.884.53291

E- mail: pss.indagini@comune.milano.it

Via Dogana n. 2 – 20123 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 1 – MM Linea 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 16.

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei Servizi sociali, educativi e sociosanitari, sanitari; Organizzazioni del privato sociale; Autorità Giudiziaria.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di Indagini Sociali svolte entro 4 mesi dall'avvio ≤ al 60%.

SPAZIO NEUTRO

> FINALITÀ

Garantire il diritto di visita e di relazione, ovvero il diritto di ogni minore a mantenere rapporti con i propri genitori o altri adulti significativi anche in situazione di elevata conflittualità tra adulti e/o di allontanamento del minore dalla famiglia.

Accompagnare i genitori al raggiungimento di accordi e regolamentazioni finalizzati a mantenere la relazione tra genitore e figli non conviventi, sviluppando, ove possibile, una progressiva autonomia.

Favorire la relazione fra i minori e i genitori a seguito di separazione anche conflittuale.

> COSA OFFRE

Colloqui e incontri con personale psico-socioeducativo in uno spazio tutelato e idoneo a valutare, stabilire, ristabilire la relazione tra genitori e figli e/o gli accordi diretti tra genitori, per il mantenimento della relazione con i figli.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Bambini/e, ragazzi/e e loro famiglie. Requisiti specifici sono la residenza nel Comune di Milano di almeno uno dei genitori; segnalazione specifica dei Servizi Sociali del territorio e presenza di mandato dell'Autorità Giudiziaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene per appuntamento su mandato dell'Autorità Giudiziaria e attraverso i Servizi Sociali specialistici, ovvero di secondo livello.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Specifica scheda di segnalazione dei Servizi Sociali di secondo livello e Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.40910 - 62404

E-mail: pss.spazioneutro@comune.milano.it

Via Pusiano n. 22 – 20132 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Cimiano); Autobus Linee 51,53,75

Via Giovanni Battista Rasario n. 16 – 20153 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Molino Dorino) poi Autobus Linea 80

> COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei Servizi sociali, educativi e sociosanitari, sanitari; Organizzazioni del privato sociale; Autorità Giudiziaria.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di ripresa rapporti tra genitori e figli non conviventi \geq 60%.

INTERDIZIONE LEGALE

> FINALITÀ

Amministrare i beni della persona che ha subito l'interdizione legale in seguito ad una condanna con reclusione superiore ai cinque anni.

> COSA OFFRE

Amministrazione del patrimonio secondo le disposizioni del Giudice Tutelare. Il Comune viene nominato tutore dell'interdetto legale, in assenza di soggetti indicati dall'interdetto stesso o qualora questi siano stati ritenuti non idonei dal Giudice Tutelare.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Cittadini di età superiore a 18 anni residenti/detenuti a Milano che sono stati dichiarati per legge interdetti legali.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso avviene mediante provvedimento del Tribunale Ordinario.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Documentazione economica patrimoniale relativa all'interdetto.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.67461

E- mail: pss.adstutele@comune.milano.it

Via Sile n. 8 – 20139 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta o Corvetto) – Autobus Linee 77, 84, 93, 95

> COLLABORAZIONI

Patronati, Enti previdenziali ed assistenziali, banche, poste, tribunali, amministratori di condominio, notai.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi fra emissione del provvedimento e primo contatto con l'interessato ≤ 15 giorni.

AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO, TUTELA E CURATELA

> FINALITÀ

Prendersi cura delle persone con fragilità nonché dei loro interessi, anche di natura patrimoniale.

> COSA OFFRE

Il Comune esercita la funzione di Amministratore di sostegno, Tutore e Curatore, in seguito a provvedimento del Giudice Tutelare qualora la persona non possa provvedere autonomamente alle proprie esigenze e non ci siano altre persone in grado di occuparsene adeguatamente.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Il servizio è rivolto a persone che, per effetto di infermità o di menomazione fisica o psichica, si trovino nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi (quali, ad esempio anziani e disabili fisici e/o psichici), a persone interdette o inabilite, residenti o domiciliate nel Comune di Milano.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene attivato con il Decreto di nomina del Giudice Tutelare, emesso in seguito a istanza (da depositare presso la cancelleria del Tribunale Ordinario) da parte della persona stessa, dei familiari, dei Responsabili dei Servizi Sociali o Sanitari che hanno in carico la persona oppure su segnalazione del Pubblico Ministero ed in tutti gli altri casi previsti dalla legge.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Documentazione economico patrimoniale e sociosanitaria della persona con fragilità.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.67461

E- mail: pss.adstutele@comune.milano.it

Via Sile n. 8 – 20139 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta o Corvetto) – Autobus Linee 77, 84, 93, 95

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali e sanitari del Comune e della ATS - Azienda Tutela della Salute, Medici di Medicina Generale, ospedali, patronati, Enti previdenziali ed assistenziali, banche, poste, tribunali, amministratori di condominio, notai.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi fra l'emissione del provvedimento e primo contatto con l'interessato ≤ 15 giorni.

PRONTO INTERVENTO MINORI

> FINALITÀ

Tutelare i minori in situazione di emergenza, di abuso o maltrattamento.

> COSA OFFRE

Collocamento in strutture convenzionate.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Minori da 0 a 18 anni e madri con bambini/e e/o ragazzi/e in situazione di grave pregiudizio ed emergenza.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene previo appuntamento ed esclusivamente su segnalazione delle Forze dell'Ordine, degli Ospedali, dei servizi della rete con cui collabora o su richiesta della Magistratura Minorile e del Tribunale Ordinario.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.64004 - 64043

E- mail: Pss.FamigliaInterventoMinori@comune.milano.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Via Dogana n. 2 – 20123 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 1 e MM Linea 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 16

> COLLABORAZIONI

Rete dei servizi sociali, educativi e sociosanitari pubblici e privati, Magistratura, ATS, Forze dell'Ordine

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo di attivazione del progetto specifico di protezione del minore ≤ 7 giorni.

MINORI SOTTOPOSTI A PROCEDIMENTO PENALE

> FINALITÀ

Accompagnamento psicologico, sociale e educativo del minore, insieme alla propria famiglia, nel processo di comprensione dell'episodio antisociale, commesso in età evolutiva, prendendosi cura di aspetti fragili, immaturi e sofferenti del percorso di crescita. Potenziamento e/o recupero delle funzioni genitoriali, individuazione e attivazione di eventuali risorse psico-socioeducative necessarie.

> COSA OFFRE

Percorso integrato psico-socioeducativo a carattere specialistico di supporto al minore e alla famiglia tramite colloqui, incontri, attività educative e percorsi di gruppo per genitori e ragazzi/e.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Adolescenti e loro famiglie, residenti nel Comune di Milano, inviati dall'Autorità Giudiziaria a seguito di ipotesi di reato commesso dal minore.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede al servizio previo appuntamento, a seguito di segnalazione dell'Autorità Giudiziaria o dei Servizi Sociali del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Invio da parte dell'Autorità Giudiziaria con specifico provvedimento.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.64010 - 64025

E- mail: PSS.FamigliaPenali@comune.milano.it

Via Dogana n. 4 – 20123 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 1 – 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 15, 16, 19

> COLLABORAZIONI

Autorità Giudiziaria, Centro Giustizia Minorile (CGM), Sistema integrato dei Servizi sociali, educativi e sociosanitari, Organizzazioni del privato sociale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero minimo di colloqui proposti per ogni situazione in carico ≥ 8 .

LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

> FINALITÀ

Gestire le postazioni per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità presenti presso i servizi dell'Amministrazione Comunale, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

> COSA OFFRE

150 postazioni di Lavoro di Pubblica Utilità per favorire l'utilizzo di tale misura all'interno dell'Amministrazione Comunale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Alle persone condannate con sentenza passata in giudicato per guida in stato di ebbrezza, che hanno ottenuto dal Giudice la possibilità di sostituire la pena con il lavoro di pubblica utilità e alle persone per le quali il Giudice ha previsto la Messa alla prova.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Servizio attivo su appuntamento telefonico o via mail.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria competente.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.44227

E- mail: Pss.lavoripubblicautilita@comune.milano.it

Viale Ortles n. 73 – 20139 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee 34, 65

> COLLABORAZIONI

Tribunale Ordinario e con l'UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra contatto telefonico ed appuntamento ≤ 7 giorni.

ISEE. Indicatore della Situazione Economica Equivalente

L'ISEE, indicatore della situazione economica equivalente, è lo strumento utilizzato per misurare la condizione economica di chi chiede prestazioni sociali agevolate o l'accesso, a condizioni agevolate, ai servizi di pubblica utilità. Esso viene calcolato tenendo conto della composizione numerica e di altre caratteristiche del nucleo familiare (ad esempio presenza nel nucleo di figli minori con un solo genitore, presenza di un componente con disabilità psicofisica permanente, ecc.), oltre al reddito e al patrimonio mobiliare e immobiliare di ciascun componente il nucleo familiare.

Per il calcolo dell'ISEE occorre presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica, detta DSU, correttamente compilata, scegliendo una delle seguenti modalità: on line tramite il portale INPS, alla sede dell'INPS competente per territorio, ai CAF in convenzione o direttamente all'amministrazione pubblica in qualità di ente erogatore al quale è richiesta la prima prestazione. Nel Comune di Milano, la DSU già compilata può essere presentata presso uno dei nove Municipi. Il servizio è gratuito.

La certificazione ISEE ha validità dal momento della presentazione fino al 1° gennaio dell'anno successivo. È possibile, nel corso del periodo di validità dell'attestazione ISEE, procedere ad un suo aggiornamento in seguito a significative variazioni reddituali conseguenti a cambiamenti della situazione lavorativa di almeno un componente del nucleo. Questo indicatore prende il nome di ISEE CORRENTE ed ha validità di due mesi dalla presentazione della documentazione. Esistono ISEE differenziati sulla base della tipologia di prestazione richiesta o in presenza di determinate caratteristiche del nucleo familiare. In particolare:

> ISEE Ordinario o Standard

Utilizzabile per la generalità delle prestazioni sociali agevolate (prestazioni o servizi sociali assistenziali la cui erogazione dipende dalla situazione economica del nucleo del richiedente, compresi i servizi di pubblica utilità a condizioni agevolate).

> ISEE Università

Utilizzabile per le prestazioni per il diritto allo studio universitario previa identificazione del nucleo familiare di riferimento dello studente.

> ISEE Sociosanitario

Utilizzabile per le prestazioni sociosanitarie per cui è possibile scegliere un nucleo familiare ristretto rispetto a quello ordinario.

> ISEE Sociosanitario - Residenze

Utilizzabile per le prestazioni sociosanitarie residenziali, per cui è possibile scegliere un nucleo familiare ristretto; prevede differenze in alcune componenti di calcolo e tiene conto della situazione economica dei figli del beneficiario non inclusi nel nucleo.

> ISEE con genitori non coniugati tra loro e non conviventi

Utilizzabile per le prestazioni rivolte ai minorenni/studenti universitari che siano figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi e tiene conto della situazione economica del genitore non convivente.

Autocertificazione

L'autocertificazione è una dichiarazione, sottoscritta dall'interessato/a, che sostituisce i certificati (es. residenza, titolo di studio, lavoro, ecc.) o gli atti di notorietà.

L'autocertificazione è gratuita e gli Enti pubblici, così come le società concessionarie di pubblico servizio, hanno l'obbligo di accettarla.

Per compilare l'autocertificazione, può essere utilizzato il modello scaricabile dal sito del Comune di Milano. Nella maggior parte della modulistica predisposta dal Comune di Milano per la partecipazione a bandi, per la presentazione di richieste e istanze o per domande di assegnazione di benefici, è già allegato il modello contenente tutte le informazioni da autocertificare.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 46 del d.p.r. 28 dicembre 2000 n. 445, in caso di dichiarazione non veritiera e falsità negli atti si incorre nella decadenza dal beneficio e nelle responsabilità penali previste dagli artt. 75 e 76 del medesimo d.p.r.

Tutela

Istituto giuridico per il quale una figura è appositamente nominata per provvedere alle necessità di minori non sottoposti alla potestà dei genitori ovvero di soggetti interdetti e può esercitare diversi poteri e doveri, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il Comune di Milano esercita tale ruolo su mandato del Giudice Tutelare.

Curatela

Particolare forma di assistenza prescritta dalla legge in favore di soggetti che non abbiano ancora, o abbiano perduto, la piena capacità, a tutela degli interessi personali e patrimoniali. La curatela è finalizzata ad assistere l'inabilitato/a nel compimento di atti di straordinaria amministrazione e viene aperta d'ufficio in seguito a sentenza di inabilitazione pronunciata dal Tribunale. Il Comune di Milano esercita tale ruolo su mandato del Giudice Tutelare.

Amministratore di sostegno

L'amministratore di sostegno è una figura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi. Il Comune di Milano in quanto amministratore di sostegno viene nominato su mandato del Giudice Tutelare.

Accreditamento

L'accreditamento è un'attestazione della capacità di operare che il Comune di Milano rilascia nei confronti di altri enti che svolgono attività e prestazioni in ambito sociale. È compito del Comune stabilire le modalità con cui accertare e verificare il possesso di requisiti prestabiliti che garantiscano al cittadino adeguati livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate per conto e a carico del sistema socioassistenziale locale. Il sistema dell'accreditamento permette a tutti i cittadini di poter fruire di servizi e interventi sociali, anche a pagamento, con la possibilità di scegliere fra enti erogatori garantiti dal Comune.

Convenzionamento

Il documento di Convenzione ha la funzione di disciplinare i rapporti tra il Comune di Milano e il partner privato per tutta la durata della collaborazione su progetti inerenti servizi offerti ai cittadini: sulla sua base sono redatti tutti gli altri contratti di cui l'operazione di Partnership Pubblico Privato si compone. Il documento di Convenzione disciplina i rapporti tra le parti, specificando i principi cardine che devono ispirare l'operazione al fine di favorire non soltanto la bancabilità del progetto ma anche di tutelare gli interessi dell'amministrazione pubblica e, soprattutto, dei cittadini utenti fruitori dei servizi.

Tutela del cittadino

Informativa sulla privacy

Il Comune di Milano si impegna a tutelare i dati personali dei cittadini, come stabilito dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (G.D.P.R – General Data Protection Regulation) 2016/679 reso efficace dal 25.05.2018.

Il Comune informa gli interessati circa le modalità con cui vengono trattati i dati personali e sensibili, dichiarati per i servizi o interventi descritti nella presente carta.

Il Comune individua specifiche responsabilità in capo a figure interne ed esterne all'Amministrazione, in relazione ai diversi processi di trattamento.

Diritto all'informazione

Il Comune riconosce e garantisce a tutti i cittadini il diritto all'informazione sui servizi e interventi sociali, attraverso appositi sportelli informativi, il sito web del comune di Milano, questa Carta dei Servizi ed altri dispositivi nonché materiali divulgativi relativi a specifici servizi.

Diritto all'informazione

Il diritto di accesso è il diritto di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi. Lo possono esercitare tutti i soggetti - persone fisiche e giuridiche, singole e associate, compresi i portatori di interessi diffusi o collettivi - che abbiano un interesse diretto, concreto ed attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e connessa al documento oggetto di richiesta di accesso.

Il Comune di Milano garantisce tale diritto - che può essere limitato se esercitato nei confronti di atti coperti da segreto di ufficio o riservati - secondo le regole contenute nell'apposito Regolamento per la disciplina di accesso ai documenti amministrativi, che recepisce la legge n. 241/1990 e il relativo Regolamento attuativo (D.P.R. n.184/2006).

Il diritto di accesso si può esercitare:

- in via informale, con una richiesta - anche verbale - al servizio competente alla formazione del documento o che lo detiene stabilmente. Tale modalità è consentita per le ipotesi in cui non risulti, in base alla natura o al contenuto del documento, l'esistenza di controinteressati e non sorgano dubbi sulla legittimazione del richiedente, sulla sua identità, sui suoi poteri rappresentativi, sulla sussistenza dell'interesse o sull'accessibilità del documento. Il richiedente dovrà dimostrare la propria identità e eventualmente i poteri di rappresentanza, indicare gli estremi del documento richiesto e l'interesse connesso alla richiesta. Il servizio competente, esaminata immediatamente la richiesta, potrà accoglierla mediante esibizione del documento, estrazione di copia o altra modalità idonea.
- in via formale, ove sia necessario compiere una valutazione più approfondita sull'interesse manifestato dal richiedente per accedere agli atti, sulla sua identità o sulla eventuale presenza di controinteressati all'esercizio del diritto di accesso. In questo caso la richiesta, debitamente motivata, va presentata utilizzando l'apposito modulo rinvenibile sul sito del Comune seguendo il link utilizza i servizi>Anagrafe e Servizi Civici>Altri servizi>Richiesta accesso agli atti.

Nel caso di accesso formale il procedimento deve concludersi entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza, fatti salvi i casi di sospensione o differimento. Contro le determinazioni amministrative che negano il diritto di accesso o in caso di diniego implicito per decorrenza del termine di 30 giorni senza avere ricevuto risposta, nonché in caso di differimento dell'esercizio di accesso, è possibile fare ricorso al TAR – Sez. Lombardia. Il ricorso può essere presentato personalmente e la parte può stare in giudizio senza l'ausilio di difensore. La copia cartacea dei documenti è rilasciata subordinatamente al rimborso dei costi di riproduzione.

Reclami

I reclami sono lo strumento con cui i cittadini possono manifestare un motivo di insoddisfazione nei confronti dell'Amministrazione Comunale.

Il modulo per l'inoltro dei reclami può essere scaricato da internet o essere messo a disposizione del cittadino presso gli sportelli aperti al pubblico.

I reclami possono essere presentati:

- Via web collegandosi al Portale Istituzionale del Comune di Milano sezione disponibile al link <https://www.comune.milano.it/comune/amministrazione-trasparente/organizzazione/sportello-reclami>
- Con "Modulo cartaceo" da consegnare al Protocollo generale di via Larga 12 o in uno qualsiasi dei 9 uffici protocollo dei municipi.

L'identificazione del reclamante è sempre prevista come campo obbligatorio. Ogni modulo deve contenere un solo reclamo.

In caso di reclamo pervenuto manualmente, l'operatore del protocollo rilascia al cittadino la ricevuta di avvenuta presentazione e inserisce il contenuto del modulo nel sistema informativo appositamente realizzato dal Comune di Milano (CRM – Customer Relationship Manager).

Il termine per la risposta è di 30 giorni. La risposta è trasmessa al cittadino tramite posta elettronica o posta ordinaria, in base alla preferenza espressa nel modulo.

