

LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA 2024

COMUNE DI MILANO

ID. Progetto-5494244

“Al servizio dei giovani nella Città Metropolitana di Milano”

Settore: Educazione e Promozione Culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale

Sede di attuazione del progetto:

Progetto Comune di Milano	indirizzo	n. volontari
Open Casello-Giovani Milano	Piazzale Cantore, 14	2

Open Casello - Giovani Milano

La Direzione di Progetto Promozione giovanile e Transizione scuola-lavoro intende rispondere ai bisogni dei e delle giovani della città di Milano, adottando una prospettiva nuova e ripensando in maniera profonda alcuni servizi tradizionali dedicati ai/alte giovani.

In quest'ottica, si ritiene essenziale il coinvolgimento attivo dei/delle giovani, non solo come fruitori delle attività e delle opportunità, ma come ideatori e produttori delle stesse.

I volontari verranno coinvolti nei principali progetti della Direzione: il Dispositivo per la partecipazione e il protagonismo dai giovani e per i giovani e i nuovi spazi per i giovani in città.

Nell'ambito del Dispositivo - il cui obiettivo è quello di promuovere e attivare, attraverso processi sperimentali, la responsabilizzazione di ragazzi e ragazze - i giovani volontari saranno chiamati a supportare i gruppi informali o formalizzati in associazioni, con una funzione di *peer tutor*, e allo stesso tempo a supportare nella parte organizzativa e amministrativa.

All'interno dei nuovi spazi per i giovani in città, i volontari verranno coinvolti nell'animazione dello spazio, nella gestione dello stesso e nella comunicazione di eventi e attività.

Supporto Informagiovani: i volontari forniranno supporto alla organizzazione e gestione del progetto relativo alla partecipazione e al protagonismo dei giovani; peer tutoring e supporto ai gruppi di giovani coinvolti nel progetto; supporto al monitoraggio del progetto. Inoltre, i volontari daranno supporto alla gestione, amministrazione e organizzazione dei nuovi spazi per i giovani in città e, nello specifico, si occuperanno di partecipazione all'organizzazione e alla strutturazione delle attività di animazione dello spazio; attività di accoglienza e informazione; attività di sportello; altre attività dell'Informagiovani, anche al di fuori della sede. Infine, i volontari si dedicheranno alla strutturazione e alla gestione di sistemi di comunicazione, in particolare attraverso i social, delle occasioni presenti in città e dell'Informagiovani, occupandosi in particolare di raccolta di informazioni provenienti dagli enti operanti sul territorio e dall'Informagiovani; produzione di materiale comunicativo e creazione di contenuti da pubblicare online; aggiornamento del sito istituzionale e dei social.

Obiettivi del progetto:

1) Promuovere il protagonismo e la responsabilizzazione di giovani nella gestione di progetti/servizi dedicati ai/alle giovani

2) Potenziare i canali di comunicazione dedicati alle opportunità per i/le giovani

Migliorare l'efficacia dei servizi rivolti alla cittadinanza
Favorire l'informazione e la comunicazione
Favorire la crescita umana e professionale dei giovani
Favorire la transizione alla vita adulta
Incrementare la proposta animativa, aggregativa e culturale del territorio
Aumentare la visibilità dei servizi erogati e delle opportunità presenti nel territorio

Gli interventi degli enti per raggiungere gli obiettivi sono:

Supporto Ufficio Giovani
Supporto Informagiovani
Organizzazione e gestione di eventi, proposte ricreative, aggregative, culturali
Promozione culturale per i giovani
Interventi formativi e informativi

Risultati attesi:

Incremento del servizio complessivo offerto ai cittadini dei territori pari a n. 5600 ore
Aumento dei servizi e del numero di utenti che possono accedervi
Maggiore offerta di opportunità e orientamento per il tempo libero, lo studio, il lavoro
Comunicazione chiara ed efficace (tradizionale e social)
Maggiore inclusione, partecipazione e accesso ai servizi da parte dei giovani
Valorizzazione di forme di cittadinanza attiva così come si presenta la Leva Civica
Formazione di giovani su metodi e strumenti utilizzati per rispondere ai bisogni del territorio

Promuovere il protagonismo e la responsabilizzazione di giovani nella gestione di progetti/servizi dedicati ai/alle giovani

Attività di Progetto:

- Peer tutoring e supporto ai gruppi di giovani coinvolti nel progetto;
- Supporto alla gestione e all'organizzazione del progetto;
- Supporto al monitoraggio del progetto;
- Supporto nell'intermediazione tra il Comune, gli enti coinvolti e i gruppi di giovani;
- Partecipazione all'organizzazione e alla strutturazione delle attività di animazione dello spazio;
- Svolgimento di attività di accoglienza e informazione;
- Svolgimento attività di sportello;
- Svolgimento di altre attività dell'Informagiovani, anche al di fuori della sede.

Potenziare i canali di comunicazione dedicati alle opportunità per i/le giovani

Attività di Progetto:

- Raccolta di informazioni provenienti dagli enti operanti sul territorio e dall'Informagiovani;
- Produzione materiale comunicativo e creazione di contenuti da pubblicare online;
- Aggiornamento del sito istituzionale e dei social.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

765 ore in 8 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Rispetto al progetto nel suo insieme e alle specifiche attività i giovani dovranno:

- Svolgere i compiti assegnati dal responsabile in coerenza a quanto previsto dal progetto;
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene informazioni e dati, acquisiti durante lo svolgimento di Leva Civica, relativi a persone e processi;
- Partecipare alla formazione d'aula e a eventuali momenti d'incontro con i propri responsabili e con l'Ente promotore;
- Svolgere le attività previste secondo gli orari e le modalità indicate dalla sede in cui operano;
- Flessibilità oraria;
- Disponibilità a svolgere le attività in giorni festivi e nei week-end e/o in orari serali in relazione alle esigenze del progetto;
- Disponibilità a effettuare spostamenti nel territorio per svolgere le attività;
- Disponibilità a svolgere attività fuori sede che potranno comportare viaggi in Italia e all'estero (per le sedi che lo prevedono).