



Piano degli obiettivi - PDO 2025 - 2027



Comune di
Milano

5 Dimensioni, un unico obiettivo:
più Milano per tutti





5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (1/3)

Milano sempre più semplice

Una città è più vivibile quanto più è semplice e sicuro spostarsi, lavorare, avere una casa dignitosa, dedicarsi alle proprie passioni, vivere una socialità piena e inclusiva. Questo è il modello di città che ispira le nostre scelte e il nostro impegno. Vogliamo lavorare per una “Città a 15 minuti” in cui ci si sposta meno e più facilmente anche perché il Comune va incontro ai suoi cittadini decentrando le sue sedi e i suoi servizi nei quartieri con più postazioni di near-working e co-working, garantendo allo stesso tempo l’espansione dei servizi digitali. La Milano che stiamo costruendo punta a che i quartieri abbiano le stesse possibilità di occupazione, socialità e crescita culturale, pur mantenendo ciascuno la sua identità. Lo sviluppo del territorio ha come condizione e obiettivo il rinsaldarsi del suo rapporto con l’insieme dei suoi quartieri, delle sue comunità, anche attraverso le grandi trasformazioni delle infrastrutture allargando lo sguardo della città verso l’Area Metropolitana. Si collocano in linea con tale dimensione il progetto Mind, lungo l’asse del nord-ovest, i prolungamenti delle metropolitane, la realizzazione della Circle Line ferroviaria, gli interventi di riqualificazione del territorio ad alto impatto in termini di rigenerazione urbana su ambiti rilevanti e strategici, individuati dal Piano di Governo del Territorio per l’insediamento di Grandi Funzioni Urbane (Scali Ferroviari, post Expo, Bovisa, Porto di Mare, San Siro, Piazza d’Armi, Rubattino e Ronchetto sul Naviglio)

Milano sempre più verde e sostenibile

Dalla sfida ambientale dipende il destino dell’umanità e una città come Milano intende fare la sua parte proponendosi come laboratorio per nuove soluzioni. L’azione di governo della città si muove dall’elaborazione di strumenti di pianificazione come il piano d’azione per l’energia sostenibile, il piano del verde, il piano aria e clima e il piano delle acque. In questi anni la mobilità pubblica, soprattutto quella condivisa, si farà sempre più elettrica. Si svilupperanno in ogni quartiere le “Low Emission Zone” proibite ai veicoli più inquinanti, dove la comunità ritrova finalmente nella città un ecosistema vivibile, l’unica eredità che ha davvero senso lasciare alle prossime generazioni. Gli obiettivi di transizione ecologica costituiscono una necessità che devono essere realizzati in coerenza con gli obiettivi posti dall’Europa nella lotta al cambiamento climatico. In particolare i parametri su cui occorre lavorare e concentrarsi riguardano: riduzione della congestione del traffico, sharing mobility, aumento del verde urbano, green jobs, diminuzione delle polveri sottili e degli altri fattori inquinanti, isole di calore, uso efficiente delle risorse, in primis di quelle idriche, recupero e riduzione sistematica del consumo di suolo. L’obiettivo per una Milano più verde si allarga alla intera Città Metropolitana con l’idea di fondere il Parco Nord, il Parco Agricolo Sud e tutti gli altri parchi di cintura in un unico grande Parco Metropolitan che abbracci la città e contribuisca all’obiettivo fissato dal progetto ForestaMI di piantare 3 milioni di nuovi alberi entro il 2030. L’implementazione e messa a regime della nuova modalità di gestione del verde cittadino per garantire la sinergia tra le diverse risorse naturali del territorio anche nella prospettiva di valorizzazione dei temi dell’economia circolare e della sostenibilità ambientale.



5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (2/3)

Milano sempre più connessa

I tempi e i modi delle relazioni fisiche o virtuali fra i suoi abitanti fanno la differenza fra una città più o meno vivibile. Per questo dobbiamo lavorare per trasformare Milano in una città sempre più connessa, dove sia più semplice interagire spostandosi o comunicando, per lavoro, per questioni burocratiche o per diletto. Dobbiamo continuare l'ampliamento delle linee tranviarie, mettere in completo servizio la M4, pianificare e progettare l'estensione della M1, la realizzazione di nuovi grandi hub come quello di Segrate Porta est. Dobbiamo insistere nella crescita della mobilità condivisa, nello sviluppo della rete ciclabile e nel creare le condizioni per una sensibile calo delle auto private in circolazione. Dobbiamo lavorare nello sviluppo di quella digitalizzazione che rende più semplice la vita di tutti, indipendentemente dall'età, dal livello di istruzione e dal grado di integrazione. Per questo vogliamo incrementare anche la connessione digitale e la tecnologia per i quartieri: procedere con la digitalizzazione della città nei servizi, nel sistema amministrativo, semplificando i processi e di servizi, come la Digitalizzazione dei servizi al cittadino e alle imprese anche attraverso la reingegnerizzazione dei processi di back office (Anagrafe, Sportello Unico Edilizia, Sportello Unico Attività Produttive...). Incrementare il sistema digitale garantendo l'accessibilità a tutti. Definizione delle strategie ed implementazione dei servizi infrastrutturali e avvio della migrazione in cloud in virtù dei finanziamenti del PNRR in conformità con le linee guida AGID

Milano sempre più giusta

La pandemia ha evidenziato come la vera forza di questa città sia il cuore generoso che rinvigorisce il tessuto sociale dei quartieri. Un motore di solidarietà sostenuto dal Comune con numerose iniziative coordinate da Milano Aiuta, il sistema di coordinamento del Comune che ha coinvolto volontari, aziende e privato sociale, creando una rete a sostegno di tutti gli abitanti. Nei prossimi anni l'Amministrazione comunale deve essere in grado di offrire nuovi investimenti nel campo del welfare che siano in grado di offrire:

- ❖ agli anziani, un'assistenza più diretta che traduca nel giorno per giorno lo sforzo fatto a loro favore durante la pandemia;
- ❖ ai giovani, opportunità formative, lavorative, ricreative e culturali non solo fruibili ma anche aperte ad accogliere il loro contributo e la loro creatività;
- ❖ ai genitori, lo sviluppo di una più articolata serie di servizi a favore delle famiglie, dei piccoli e dei più deboli, che consenta anche alle donne, su cui troppo spesso pesa il maggior carico del lavoro di cura, una reale parità di vita;
- ❖ il rafforzamento dell'accoglienza e dell'inclusione anche attraverso la realizzazione di percorsi di reintegrazione sociale;
- ❖ La casa per tutti : efficientamento, manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare del comune;
- ❖ Housing Sociale, ristrutturazione e assegnazione degli alloggi popolari sfitti, sostegno all'affitto di lungo termine, incentivi all'efficientamento energetico e per la realizzazione di case popolari nei nuovi quartieri, per garantire a tutti il diritto all'abitare, a una casa accogliente, dignitosa e accessibile in contesti ricchi di socialità, di cultura e di occasioni di scambio e di crescita



5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (3/3)

Milano sempre più internazionale

Milano intende sviluppare la sua identità di comunità aperta, ecologista e inclusiva, come tutte le grandi metropoli del mondo, con una reputazione internazionale che dopo l'Expo non ha mai smesso di crescere. Oggi è una delle metropoli che contribuiscono alla soluzione dei principali problemi sull'agenda globale, dal cambiamento climatico alla pandemia, dalla mobilità alla transizione ecologica. Occorre continuare a lavorare affinché Milano continui a essere protagonista internazionale in ambito di attrattività turistica attraverso i suoi grandi asset consolidati (Business, Fashion, Design, Food, Cultura, Lifestyle, Grandi Eventi), creando un mix virtuoso con la riscoperta di una città verde, sicura e accessibile a misura di cittadino e visitatore.

L'attrattività turistica internazionale della città, potenziata da scelte urbanistiche vincenti, ma anche da interventi diretti come la nascita di Milano & Partners deve puntare, anche grazie al sistematico utilizzo del suo potenziale comunicativo, a sfruttare l'eccezionale volano delle Olimpiadi e Paralimpiadi del 2026, sia in termini di sviluppo della vocazione internazionale della città sia in termini di valorizzazione dei Quartieri della Città attraverso le opere e i servizi che saranno implementati per tale obiettivo.



Comune di
Milano

Obiettivi trasversali





Obiettivi Trasversali

Milano a 15 minuti

Realizzazione degli interventi identificati nei layer PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020

Sostenibilità del bilancio dell'Ente

Piano Aria Clima

Legalità, trasparenza e sicurezza



Comune di
Milano

Obiettivi Segreteria Generale





Segreteria Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Approntamento di strumenti di comunicazione interna per la diffusione delle direttive della Segreteria Generale in materia di controlli preventivi e successivi di legittimità e regolarità amministrativa		
2	Progettazione di strumenti di comunicazione integrata per una più pervasiva diffusione delle norme regolamentari vigenti		
3	Approfondimento delle tematiche di attualità e interesse per la cittadinanza e le Direzioni comunali		
4	Supporto per l'aggiornamento del nuovo PGT, l'attuazione del piano straordinario per la casa accessibile e l'elaborazione e attuazione del Piano della coesione sociale		
5	Supporto per la definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT); supporto nelle attività di attuazione e monitoraggio		



Comune di
Milano

Obiettivi di Direzione Programmazione 2025 – 2027





Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 3)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Milano a 15 minuti: individuazione dei servizi e coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità", anche mediante l'integrazione con servizi digitali		
2	Coordinamento delle attività e delle progettualità finanziate con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020		
3	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)		
4	Interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'Ente		
5	Revisione dei processi afferenti l'erogazione dei servizi correlati alla digitalizzazione (Urbanistica, SUAP, Riscossione/tributi, occupazione suolo e viabilità) anche attraverso sistemi innovativi quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale		



Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 3)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
6	Coordinamento della definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT), nonché delle fasi di attuazione e monitoraggio		
7	Semplificazione delle procedure di back office anche correlata ad interventi di digitalizzazione (risorse umane, bilancio, opere pubbliche e servizi)		
8	Coordinamento delle attività per il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto		
9	Presidio dei Piani di rilancio delle società partecipate		
10	Prosecuzione del Piano di incremento dell'empowerment del personale, attraverso il coinvolgimento della dirigenza e del middle management		



Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (3 di 3)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
11	Coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	
12	Coordinamento delle attività inerenti l'attuazione del piano straordinario per la casa accessibile		
13	Coordinamento delle attività inerenti l'aggiornamento del PGT		
14	Coordinamento dell'elaborazione del Piano di coesione sociale, dell'avvio e prima attuazione		
15	Coordinamento delle attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio		



Direzione Generale - Strutture di supporto alle funzioni del Sindaco – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse	
2	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale	
3	Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini	Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini	
4	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	



Direzione Generale - Strutture di supporto alle funzioni del Sindaco – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
5	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”
6	Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell’associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano, con particolare attenzione alle celebrazioni dell’80° anniversario della liberazione.		
7	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le reti di città globali, le istituzioni europee e gli organismi internazionali	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le reti di città globali, le istituzioni europee e gli organismi internazionali	



Direzione Specialistica Legalità e Controlli – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house	Progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house	Progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house
2	Rafforzare la gestione dei rischi e promuovere l'integrazione dei sistemi di controllo su processi e procedure	Rafforzare la gestione dei rischi e promuovere l'integrazione dei sistemi di controllo su processi e procedure	Rafforzare la gestione dei rischi e promuovere l'integrazione dei sistemi di controllo su processi e procedure
3	Diffusione di metodologie di valutazione della performance organizzativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza delle società in house	Diffusione di metodologie di valutazione della performance organizzativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza delle società in house	Diffusione di metodologie di valutazione della performance organizzativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza delle società in house
4	Prosecuzione/implementazione della mappatura dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza e anticorruzione dell'azione amministrativa	Prosecuzione/implementazione della mappatura dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza e anticorruzione dell'azione amministrativa	Prosecuzione/implementazione della mappatura dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza e anticorruzione dell'azione amministrativa
5	Sperimentazione di percorsi formativi per l'analisi di metodologie e casi pratici al fine di rafforzare l'efficacia delle segnalazioni di operazioni sospette in materia di antiriciclaggio	Sperimentazione di percorsi formativi per l'analisi di metodologie e casi pratici al fine di rafforzare l'efficacia delle segnalazioni di operazioni sospette in materia di antiriciclaggio	Sperimentazione di percorsi formativi per l'analisi di metodologie e casi pratici al fine di rafforzare l'efficacia delle segnalazioni di operazioni sospette in materia di antiriciclaggio



Direzione Specialistica Legalità e Controlli – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
6	Ridefinizione del processo di gestione del data breach	Ridefinizione del processo di gestione del data breach	Ridefinizione del processo di gestione del data breach
7	Definizione di una proposta di un sistema di controlli rafforzato sugli appaltatori, in collaborazione con la Direzione CUA		



Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Facilitare l'attività decisionale del Consiglio comunale attraverso il consolidamento degli interventi di digitalizzazione e semplificazione individuati per i relativi processi di lavoro		
2	Promozione delle relazioni internazionali del Consiglio Comunale attraverso scambi istituzionali, culturali e linguistici		
3	Realizzazione di eventi del Consiglio comunale per la promozione della parità di genere		



DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Presidiare e controllare le attività finalizzate alla realizzazione degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali per assicurare il rispetto di target e milestone	Presidiare e controllare le attività finalizzate alla realizzazione degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali per assicurare il rispetto di target e milestone	Presidiare e controllare le attività finalizzate alla realizzazione degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali per assicurare il rispetto di target e milestone
2	Presidiare e monitorare i progetti e interventi di Milano a 15 minuti per l'attuazione del modello di città di prossimità	Presidiare e monitorare i progetti e interventi di Milano a 15 minuti per l'attuazione del modello di città di prossimità	Presidiare e monitorare i progetti e interventi di Milano a 15 minuti per l'attuazione del modello di città di prossimità
3	Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico finalizzati alla creazione di nuovi luoghi per la vita collettiva	Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico finalizzati alla creazione di nuovi luoghi per la vita collettiva	Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico finalizzati alla creazione di nuovi luoghi per la vita collettiva
4	Rafforzare la rete di relazioni con stakeholder esterni finalizzati all'individuazione di risorse per la riqualificazione del territorio cittadino e per la realizzazione di eventi nel periodo natalizio	Rafforzare la rete di relazioni con stakeholder esterni finalizzati all'individuazione di risorse per la riqualificazione del territorio cittadino e per la realizzazione di eventi nel periodo natalizio	Rafforzare la rete di relazioni con stakeholder esterni finalizzati all'individuazione di risorse per la riqualificazione del territorio cittadino e per la realizzazione di eventi nel periodo natalizio
5	Sviluppare e gestire strumenti nell'ambito dei processi partecipativi per rafforzare il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse	Sviluppare e gestire strumenti nell'ambito dei processi partecipativi per rafforzare il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse	Sviluppare e gestire strumenti nell'ambito dei processi partecipativi per rafforzare il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse



Direzione Avvocatura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Supporto alla Direzione Generale e alla Direzione Rigenerazione Urbana per l'aggiornamento del nuovo PGT e per la revisione delle procedure		
2	Razionalizzare il contenzioso in materia di risarcimento dei danni, di violazioni al codice della strada e di recupero coattivo delle entrate		
3	Formazione interna degli avvocati e delle Direzioni clienti sulle problematiche giuridiche di rilievo e attualità		
4	Supporto per la definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT)		



DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	
2	Riordino concessioni per il commercio su aree pubbliche		
3	Implementazione dei sistemi gestionali afferenti le autorizzazioni e concessioni, con particolare riguardo al Suap in collaborazione con CCIA, e alle occupazioni suolo pubblico anche mediante la revisione dei relativi processi	Implementazione dei sistemi gestionali afferenti le autorizzazioni e concessioni, con particolare riguardo al Suap in collaborazione con CCIA, e alle occupazioni suolo pubblico anche mediante la revisione dei relativi processi	
4	Nuova gestione dei mercati comunali coperti	Nuova gestione dei mercati comunali coperti	



Direzione Bilancio e Partecipate – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione
2	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria anche nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria anche nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	
3	Supportare lo sviluppo economico e gestionale degli organismi partecipati	Supportare lo sviluppo economico e gestionale degli organismi partecipati	
4	Migliorare il rapporto con utenti, attraverso la digitalizzazione di procedure e la semplificazione nella gestione tributaria, anche attraverso sistemi innovativi quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale	Migliorare il rapporto con utenti, attraverso la digitalizzazione di procedure e la semplificazione nella gestione tributaria, anche attraverso sistemi innovativi quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale	Migliorare il rapporto con utenti, attraverso la digitalizzazione di procedure e la semplificazione nella gestione tributaria, anche attraverso sistemi innovativi quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale
5	Semplificare gli adempimenti in materia tributaria a carico dei cittadini anche attraverso la digitalizzazione delle procedure	Semplificare gli adempimenti in materia tributaria a carico dei cittadini anche attraverso la digitalizzazione delle procedure	Semplificare gli adempimenti in materia tributaria a carico dei cittadini anche attraverso la digitalizzazione delle procedure
6	Supportare l'implementazione del bilancio di genere	Supportare l'implementazione del bilancio di genere	



Direzione Casa – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Attuare il Piano Straordinario per la Casa Accessibile a Milano al fine di incrementare l'offerta abitativa attraverso la realizzazione di nuovi alloggi in Edilizia Residenziale Sociale Calmierata (ERSC) e la riqualificazione del patrimonio edilizio residenziale pubblico esistente	Attuare il Piano Straordinario per la Casa Accessibile a Milano al fine di incrementare l'offerta abitativa attraverso la realizzazione di nuovi alloggi in Edilizia Residenziale Sociale Calmierata (ERSC) e la riqualificazione del patrimonio edilizio residenziale pubblico esistente	Attuare il Piano Straordinario per la Casa Accessibile a Milano al fine di incrementare l'offerta abitativa attraverso la realizzazione di nuovi alloggi in Edilizia Residenziale Sociale Calmierata (ERSC) e la riqualificazione del patrimonio edilizio residenziale pubblico esistente
2	Avviare progetti integrati per l'attivazione e il potenziamento di servizi di accompagnamento all'abitare verso persone in condizioni di vulnerabilità nei quartieri ERP comunali	Avviare progetti integrati per l'attivazione e il potenziamento di servizi di accompagnamento all'abitare verso persone in condizioni di vulnerabilità nei quartieri ERP comunali	
3	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)
4	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione
5	Gestione del bando per l'assegnazione, ai sensi della L.R. 16/2016, di alloggi SAP riservati alle Forze di Polizia e ai Vigili del Fuoco in servizio sul territorio di Milano, in sinergia istituzionale con Prefettura ed ALER Milano		



Direzione Centrale Unica Appalti – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Implementazione della digitalizzazione mediante l'introduzione di un sistema digitale interno di supporto alla predisposizione, gestione e archiviazione delle procedure di gara	Implementazione della digitalizzazione mediante l'introduzione di un sistema digitale interno di supporto alla predisposizione, gestione e archiviazione delle procedure di gara	
2	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	
3	Attuazione del PAC mediante la promozione dell'applicazione di criteri di gara che valorizzino la crescita Green e le pari opportunità	Attuazione del PAC mediante la promozione dell'applicazione di criteri di gara che valorizzino la crescita Green e le pari opportunità	Attuazione del PAC mediante la promozione dell'applicazione di criteri di gara che valorizzino la crescita Green e le pari opportunità
4	Programmazione del sistema di formazione professionalizzante del personale, aggiornamento di modelli e procedure al correttivo del Codice dei Contratti per il mantenimento della qualificazione come stazione appaltante		
5	Definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT); presidio delle attività di attuazione e-monitoraggio		
6	Definizione di una proposta di un sistema di controlli rafforzato sugli appaltatori in collaborazione con la Direzione Specialistica legalità e controlli		



Direzione Cultura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Riattivare luoghi di spettacolo e biblioteche con miglioramenti qualitativi	Riattivare luoghi di spettacolo e biblioteche con miglioramenti qualitativi	Riattivare luoghi di spettacolo e biblioteche con miglioramenti qualitativi
2	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale, consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti e rafforzamento di progetti promotori della parità di genere	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale, consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti e rafforzamento di progetti promotori della parità di genere	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale, consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti e rafforzamento di progetti promotori della parità di genere
3	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e individuazione di nuovi modelli di erogazione di servizi	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e individuazione di nuovi modelli di erogazione di servizi	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e individuazione di nuovi modelli di erogazione di servizi
4	Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio, Museo Nazionale della Resistenza e Museo delle Arti Digitali	Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio, Museo Nazionale della Resistenza e Museo delle Arti Digitali	Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio, Museo Nazionale della Resistenza e Museo delle Arti Digitali
5	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)



Direzione Cultura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
6	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione
7	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano	
8	Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)	Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)	Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)



Direzione Demanio e Patrimonio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione
2	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica
3	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro
4	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali
5	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano, in collaborazione con le direzioni interessate	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano, in collaborazione con le direzioni interessate	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano, in collaborazione con le direzioni interessate



Direzione Demanio e Patrimonio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
6	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza		
7	Valorizzazione delle aree di proprietà del Comune di Milano site fuori comune, in raccordo con la Direzione Casa		
8	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)
9	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione
10	Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale, per gli ambiti di competenza		



Direzione Educazione – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/ partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati a rendere più semplici istanza/domande	In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/ partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati a rendere più semplici istanza/domande	In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/ partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati a rendere più semplici istanza/domande
2	Incremento delle occasioni di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari attraverso il potenziamento della rete degli Hub di Quartiere, permettendo il consolidamento di un sistema integrato che coinvolga attori, infrastrutture e risorse per ridurre lo spreco contrastando al contempo la povertà alimentare		
3	Attraverso la realizzazione di specifici progetti anche finanziati con fondi nazionali e comunitari (L. 285/1997, PN Metro Plus 2021/2026), contrastare le disuguaglianze mediante la realizzazione di pratiche educative inclusive finalizzate a: a) garantire le condizioni che permettano il migliore sviluppo di bambine/bambini e alunni/alunne nei servizi 0-6 e scolastici; b) contrastare la dispersione e i fenomeni di abbandono scolastico.	Attraverso la realizzazione di specifici progetti anche finanziati con fondi nazionali e comunitari (L. 285/1997, PN Metro Plus 2021/2026), contrastare le disuguaglianze mediante la realizzazione di pratiche educative inclusive finalizzate a: a) garantire le condizioni che permettano il migliore sviluppo di bambine/bambini e alunni/alunne nei servizi 0-6 e scolastici; b) contrastare la dispersione e i fenomeni di abbandono scolastico.	



Direzione Educazione – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
4	Realizzazione, previa ricognizione degli spazi, anche inutilizzati, di un piano di utilizzo degli immobili educativi e scolastici comunali per definire la rete educativa e scolastica comunale al fine di consentire un più efficiente ed efficace utilizzo delle risorse e del patrimonio per una diversa destinazione degli spazi inutilizzati in coordinamento con la Direzione Demanio e Patrimonio	Realizzazione, previa ricognizione degli spazi, anche inutilizzati, di un piano di utilizzo degli immobili educativi e scolastici comunali per definire la rete educativa e scolastica comunale al fine di consentire un più efficiente ed efficace utilizzo delle risorse e del patrimonio per una diversa destinazione degli spazi inutilizzati in coordinamento con la Direzione Demanio e Patrimonio	
5	Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition	Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition	Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition



DS Grandi Eventi – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Consolidamento dell'agenda georeferenziata dei grandi eventi del Comune di Milano e acquisizione delle informazioni relative ai cantieri di maggiore impatto interferenti con i palinsesti del Comune, nel centro storico (asse San Babila/Castello), con il supporto della Direzione ITED e delle direzioni tecniche	Individuazione, eventualmente anche con Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale, del sistema informatico interdirezionale per il monitoraggio dei patrocini con particolare riferimento all'interesse civico	
2	Coordinamento degli eventi del palinsesto comunale con le iniziative legate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi e Paralimpiadi Milano Cortina 2026 per garantire la complessiva coerenza e sostenibilità cittadina		



DS Infrastrutture del Territorio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Potenziamento e realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto: prolungamento M1 a Baggio, tranvia Milano-Limbrate, prolungamento M5 a Monza, realizzazione tranvia Tremelloni-Adriano; prolungamento M4 a Segrate e conclusione sistemazioni superficiali M4 Milano.	Potenziamento e realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto: prolungamento M1 a Baggio, tranvia Milano-Limbrate, prolungamento M5 a Monza, realizzazione tranvia Tremelloni-Adriano; prolungamento M4 a Segrate e conclusione sistemazioni superficiali M4 Milano.	Potenziamento e realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto: prolungamento M1 a Baggio, tranvia Milano-Limbrate, prolungamento M5 a Monza, realizzazione tranvia Tremelloni-Adriano; prolungamento M4 a Segrate e conclusione sistemazioni superficiali M4 Milano.
2	Realizzazione della Nuova BEIC	Realizzazione della Nuova BEIC	Realizzazione della Nuova BEIC
3	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020: Tranvia Niguarda-Cascina Gobba, Tranvia Bausan-Villa Pizzone, Tram 24 a IEO, Stazione Freud, Stazione Greco; Stazione Domodossola, Stazione Bovisa	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020: Tranvia Niguarda-Cascina Gobba, Tranvia Bausan-Villa Pizzone, Tram 24 a IEO, Stazione Freud, Stazione Greco; Stazione Domodossola, Stazione Bovisa	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020: Tranvia Niguarda-Cascina Gobba, Tranvia Bausan-Villa Pizzone, Tram 24 a IEO, Stazione Freud, Stazione Greco; Stazione Domodossola, Stazione Bovisa



Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Evoluzione del nuovo sistema informativo Bilancio/Patrimonio (SAP AFC/Patrimonio(PTA/PTO) ampliando la digitalizzazione dei processi e abilitando l'introduzione di un modello di controllo gestionale	Evoluzione del nuovo sistema informativo Bilancio/Patrimonio (SAP AFC/Patrimonio(PTA/PTO) ampliando la digitalizzazione dei processi e abilitando l'introduzione di un modello di controllo gestionale	Evoluzione del nuovo sistema informativo Bilancio/Patrimonio (SAP AFC/Patrimonio(PTA/PTO) ampliando la digitalizzazione dei processi e abilitando l'introduzione di un modello di controllo gestionale
2	Proseguire nella transizione digitale dei servizi interni (e.g. autorizzativi, risorse umane, documentale, CUA, Legal, ecc.) e dei servizi esterni dell'ente (e.g. Civici, Tributi, Sanzionatorio, Riscossione, Welfare, Educazione) anche attraverso l'utilizzo di tecnologie connesse all'intelligenza artificiale	Proseguire nella transizione digitale dei servizi interni (e.g. autorizzativi, risorse umane, documentale, CUA, Legal, ecc.) e dei servizi esterni dell'ente (e.g. Civici, Tributi, Sanzionatorio, Riscossione, Welfare, Educazione) anche attraverso l'utilizzo di tecnologie connesse all'intelligenza artificiale	Proseguire nella transizione digitale dei servizi interni (e.g. autorizzativi, risorse umane, documentale, CUA, Legal, ecc.) e dei servizi esterni dell'ente (e.g. Civici, Tributi, Sanzionatorio, Riscossione, Welfare, Educazione) anche attraverso l'utilizzo di tecnologie connesse all'intelligenza artificiale
3	Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza ed efficientamento dei costi dei servizi infrastrutturali (CED/Cloud) in conformità ai requisiti ACN, mediante l'ammodernamento delle soluzioni CED/Cloud e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro	Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza ed efficientamento dei costi dei servizi infrastrutturali (CED/Cloud) in conformità ai requisiti ACN, mediante l'ammodernamento delle soluzioni CED/Cloud e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro	Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza ed efficientamento dei costi dei servizi infrastrutturali (CED/Cloud) in conformità ai requisiti ACN, mediante l'ammodernamento delle soluzioni CED/Cloud e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro
4	Implementare il modello di sicurezza informatica integrato in conformità con la legge 90/2024 per assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione	Implementare il modello di sicurezza informatica integrato in conformità con la legge 90/2024 per assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione	Implementare il modello di sicurezza informatica integrato in conformità con la legge 90/2024 per assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione
5	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto



Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
6	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano
7	Governo ICT - Garantire una efficace gestione della domanda delle direzioni a supporto del processo di digitalizzazione in logica TCO	Governo ICT - Garantire una efficace gestione della domanda delle direzioni a supporto del processo di digitalizzazione in logica TCO	Governo ICT - Garantire una efficace gestione della domanda delle direzioni a supporto del processo di digitalizzazione in logica TCO
8	Valorizzare il patrimonio dei dati dell'ente, sviluppando soluzioni per offrire cruscotti di monitoraggio, controllo operativo e supporto al processo decisionale	Valorizzare il patrimonio dei dati dell'ente, sviluppando soluzioni per offrire cruscotti di monitoraggio, controllo operativo e supporto al processo decisionale	Valorizzare il patrimonio dei dati dell'ente, sviluppando soluzioni per offrire cruscotti di monitoraggio, controllo operativo e supporto al processo decisionale



Direzione Lavoro Giovani e Sport – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione
2	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)	
3	Individuazione di nuove modalità di gestione degli impianti sportivi, anche in relazione alla loro rilevanza o non rilevanza economica e programmazione delle relative attività di affidamento in vista delle prossime scadenze		
4	Individuazione, in coordinamento con le strutture tecniche, degli interventi strutturali necessari per la sicurezza e la sostenibilità degli impianti sportivi; attuazione degli interventi di revisione funzionale, di riqualificazione e/o di ammodernamento	Individuazione, in coordinamento con le strutture tecniche, degli interventi strutturali necessari per la sicurezza e la sostenibilità degli impianti sportivi; attuazione degli interventi di revisione funzionale, di riqualificazione e/o di ammodernamento	
5	Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività di Open Casello	Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività di Open Casello	
6	Sviluppo della Rete Giovani Milano per l'orientamento in raccordo con il mondo della formazione, delle politiche attive per il lavoro inclusa la promozione dell'auto-imprenditorialità	Sviluppo della Rete Giovani Milano per l'orientamento in raccordo con il mondo della formazione, delle politiche attive per il lavoro inclusa la promozione dell'auto-imprenditorialità	



Direzione Lavoro Giovani e Sport – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
7	Garantire il supporto al coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire il supporto al coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	
8	Garantire il sostegno alle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile	Garantire il sostegno alle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile	Garantire il sostegno alle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile
9	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e il rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano, anche in raccordo con le iniziative di promozione giovanile e transizione scuola-lavoro	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e il rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano, anche in raccordo con le iniziative di promozione giovanile e transizione scuola-lavoro	
10	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza		
11	Definizione delle linee guida per il convenzionamento urbanistico di micro e piccole imprese di prossimità		
12	Monitoraggio dell'adempimento degli obblighi contrattuali da parte dei concessionari e adozione dei relativi correttivi in coordinamento con la direzione specialistica Legalità e Controlli		



Direzione Mobilità – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	
2	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)
3	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione
4	Redazione degli strumenti di pianificazione PGU e PUP	Redazione degli strumenti di pianificazione PGU e PUP	Redazione degli strumenti di pianificazione PGU e PUP
5	Coordinamento del sistema di gestione della rete di videocamere sul territorio		
6	Definizione di un Piano straordinario per la manutenzione delle infrastrutture stradali		



Direzione Mobilità – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
7	Efficientamento dei processi relativi all'occupazione spazi ed area pubbliche, anche attraverso sistemi informatici innovativi, in collaborazione con la direzione ITED e la Direzione Autorizzazioni e Concessioni – SUAP		
8	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza		



Direzione Organizzazione e Risorse Umane – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Attuare il piano di welfare e il Piano strategico delle Politiche di Genere al fine di migliorare il benessere del personale	Attuare il piano di welfare e il Piano strategico delle Politiche di Genere al fine di migliorare il benessere del personale	Attuare il piano di welfare e il Piano strategico delle Politiche di Genere al fine di migliorare il benessere del personale
2	Accrescere l'attrattività dell'«azienda» Comune di Milano tramite la partecipazione a eventi ed open day/carreer day presso le Università/altri istituti formativi/istituti superiori	Accrescere l'attrattività dell'«azienda» Comune di Milano tramite la partecipazione a eventi ed open day/carreer day presso le Università/altri istituti formativi/istituti superiori	Accrescere l'attrattività dell'«azienda» Comune di Milano tramite la partecipazione a eventi ed open day/carreer day presso le Università/altri istituti formativi/istituti superiori
3	Attuare e gestire interventi di valorizzazione delle risorse umane al fine di favorire la retention e l'engagement	Attuare e gestire interventi di valorizzazione delle risorse umane al fine di favorire la retention e l'engagement	Attuare e gestire interventi di valorizzazione delle risorse umane al fine di favorire la retention e l'engagement
4	Dare attuazione agli interventi previsti nella contrattazione decentrata, attraverso l'identificazione delle metodologie, al fine di accrescere la retention del personale	Dare attuazione agli interventi previsti nella contrattazione decentrata, attraverso l'identificazione delle metodologie, al fine di accrescere la retention del personale	Dare attuazione agli interventi previsti nella contrattazione decentrata, attraverso l'identificazione delle metodologie, al fine di accrescere la retention del personale
5	Potenziare l'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale tramite modelli innovativi di selezione del personale	Potenziare l'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale tramite modelli innovativi di selezione del personale	Potenziare l'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale tramite modelli innovativi di selezione del personale
6	Analisi e attuazione processi di efficientamento dei servizi e di definizione delle competenze e di revisione organizzativa	Analisi e attuazione processi di efficientamento dei servizi e di definizione delle competenze e di revisione organizzativa	Analisi e attuazione processi di efficientamento dei servizi e di definizione delle competenze e di revisione organizzativa



Direzione Organizzazione e Risorse Umane – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
7	Dare attuazione al nuovo piano di accomodamento ragionevole al fine di favorire l'accessibilità e l'inclusione	Dare attuazione al nuovo piano di accomodamento ragionevole al fine di favorire l'accessibilità e l'inclusione	Dare attuazione al nuovo piano di accomodamento ragionevole al fine di favorire l'accessibilità e l'inclusione
8	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	



Direzione Recupero Evasione e Coattiva – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Revisione dello Statuto del Contribuente con riferimento alla nuova disciplina in materia fiscale		
2	Efficientamento del processo di riscossione		
3	Migliorare la qualità del dato ed efficientare il sistema applicativo di gestione della riscossione	Migliorare la qualità del dato ed efficientare il sistema applicativo di gestione della riscossione	
4	Predisposizione di un nuovo sistema informatico per l'elaborazione della rendicontazione dei pagamenti dei debiti riferiti ai processi di competenza in collegamento con il Bilancio dell'Ente	Predisposizione di un nuovo sistema informatico per l'elaborazione della rendicontazione dei pagamenti dei debiti riferiti ai processi di competenza in collegamento con il Bilancio dell'Ente	



Direzione Rigenerazione Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Aggiornamento del piano governo del territorio, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica.	Aggiornamento del piano governo del territorio, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica.	Aggiornamento del piano governo del territorio, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica.
2	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini
3	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità"	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità"	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità"
4	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	
5	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale
6	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)



Direzione Rigenerazione Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
7	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	
8	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza
9	Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale, per gli ambiti di competenza		



Direzione Servizi Civici e Municipi – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni
2	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli processi in essere, anche con ricorso all'intelligenza artificiale	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli processi in essere, anche con ricorso all'intelligenza artificiale	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli processi in essere, anche con ricorso all'intelligenza artificiale
3	Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale	Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale	Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale



Direzione Sicurezza Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Revisione dei processi e riorganizzazione della polizia locale per efficientare il presidio del territorio anche attraverso una diversa riorganizzazione dei servizi anche attraverso l'implementazione dell'organico	Revisione dei processi e riorganizzazione della polizia locale per efficientare il presidio del territorio anche attraverso una diversa riorganizzazione dei servizi anche attraverso l'implementazione dell'organico	
2	Efficientamento delle procedure sanzionatorie	Efficientamento delle procedure sanzionatorie	
3	Introduzione, in esito alla sperimentazione, dell'utilizzo dei Taser, come dotazioni di reparto		
4	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	



Direzione Tecnica e Arredo Urbano – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)
2	Aumentare la sicurezza negli edifici comunali	Aumentare la sicurezza negli edifici comunali	Aumentare la sicurezza negli edifici comunali
3	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione
4	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione
5	Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale, per gli ambiti di competenza		



Direzione Verde e Ambiente – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Miglioramento della qualità dell'aria e decarbonizzazione per la salute e benessere del cittadino anche attraverso l'attuazione e il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC).	Miglioramento della qualità dell'aria e decarbonizzazione per la salute e benessere del cittadino anche attraverso l'attuazione e il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC).	Miglioramento della qualità dell'aria e decarbonizzazione per la salute e benessere del cittadino anche attraverso l'attuazione e il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC).
2	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione
3	Promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città anche mediante l'attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MASE.	Promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città anche mediante l'attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MASE.	Promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città anche mediante l'attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MASE.
4	Miglioramento ed efficientamento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio, anche alla luce del nuovo contratto di servizio	Miglioramento ed efficientamento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio, anche alla luce del nuovo contratto di servizio	Miglioramento ed efficientamento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio, anche alla luce del nuovo contratto di servizio
5	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche e dell'accesso sostenibile all'energia, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche e dell'accesso sostenibile all'energia, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche e dell'accesso sostenibile all'energia, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia
6	Supporto alla conoscenza scientifica dei rischi climatici ai quali la città è esposta attraverso un processo di analisi e comunicazione del rischio stesso.	Supporto alla conoscenza scientifica dei rischi climatici ai quali la città è esposta attraverso un processo di analisi e comunicazione del rischio stesso.	Supporto alla conoscenza scientifica dei rischi climatici ai quali la città è esposta attraverso un processo di analisi e comunicazione del rischio stesso.
7	Migliorare la gestione del verde cittadino anche attraverso il presidio e la gestione del nuovo modello di affidamento		



Direzione Verde e Ambiente – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
8	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza		



Direzione Welfare e Salute – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2025 – 2027

ID	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026	Obiettivi Anno 2027
1	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	
2	Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti	Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti	Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti
3	Sviluppare il Welfare territoriale	Sviluppare il Welfare territoriale	Sviluppare il Welfare territoriale
4	Contrastare la grave marginalità	Contrastare la grave marginalità	Contrastare la grave marginalità
5	Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale		



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (1/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Controlli successivi di regolarità amministrativa	Approntamento di strumenti di comunicazione interna per la diffusione delle direttive della Segreteria Generale in materia di controlli preventivi e successivi di legittimità e regolarità amministrativa	SEGRETERIA GENERALE	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	Progettazione di strumenti di comunicazione integrata per una più pervasiva diffusione delle norme regolamentari vigenti	SEGRETERIA GENERALE	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Controlli successivi di regolarità amministrativa	Approfondimento delle tematiche di attualità e interesse per la cittadinanza e le Direzioni comunali	SEGRETERIA GENERALE	Economica	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Supporto per l'aggiornamento del nuovo PGT; l'attuazione del piano straordinario per la casa accessibile e l'elaborazione e attuazione del Piano della coesione sociale	SEGRETERIA GENERALE	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Supporto per la definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT); supporto nelle attività di attuazione e monitoraggio	SEGRETERIA GENERALE	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Milano a 15 minuti: individuazione dei servizi e coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità", anche mediante l'integrazione con servizi digitali	DIREZIONE GENERALE	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Coordinamento delle attività e delle progettualità finanziate con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020	DIREZIONE GENERALE	Economica	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)	DIREZIONE GENERALE	Ambientale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'Ente	DIREZIONE GENERALE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Revisione dei processi afferenti l'erogazione dei servizi correlati alla digitalizzazione (Urbanistica, SUAP, Riscossione/tributi, occupazione suolo e viabilità) anche attraverso sistemi innovativi quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale	DIREZIONE GENERALE	Economica	Digitalizzazione



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (2/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento della definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT), nonché delle fasi di attuazione e monitoraggio</i>	DIREZIONE GENERALE	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Semplificazione delle procedure di back office anche correlata ad interventi di digitalizzazione (risorse umane, bilancio, opere pubbliche e servizi)</i>	DIREZIONE GENERALE	Economica	Digitalizzazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento delle attività per il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto</i>	DIREZIONE GENERALE	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Presidio dei Piani di rilancio delle società partecipate</i>	DIREZIONE GENERALE	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Prosecuzione del Piano di incremento dell'empowerment del personale, attraverso il coinvolgimento della dirigenza e del middle management</i>	DIREZIONE GENERALE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	DIREZIONE GENERALE	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento delle attività inerenti l'attuazione del piano straordinario per la casa accessibile</i>	DIREZIONE GENERALE	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento delle attività inerenti l'aggiornamento del PGT</i>	DIREZIONE GENERALE	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento dell'elaborazione del Piano di coesione sociale, dell'avvio e prima attuazione</i>	DIREZIONE GENERALE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento delle attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio</i>	DIREZIONE GENERALE	Economica	Piena Accessibilità
Strategie e controllo aziende partecipate	<i>Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse</i>	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Economica	Semplificazione
Coesione sociale	<i>Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale</i>	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (3/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro	Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Ambientale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della "Milano a 15 minuti"	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Ambientale	Piena Accessibilità
Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro	Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell'associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano, con particolare attenzione alle celebrazioni dell'80° anniversario della liberazione.	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le reti di città globali, le istituzioni europee e gli organismi internazionali	STRUTTURE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI DEL SINDACO	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Strategie e controllo aziende partecipate	Progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Economica	Semplificazione
Risk management	Rafforzare la gestione dei rischi e promuovere l'integrazione dei sistemi di controllo su processi e procedure	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	Diffusione di metodologie di valutazione della performance organizzativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza delle società in house	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Economica	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	Prosecuzione/implementazione della mappatura dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza e anticorruzione dell'azione amministrativa	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Economica	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	Sperimentazione di percorsi formativi per l'analisi di metodologie e casi pratici al fine di rafforzare l'efficacia delle segnalazioni di operazioni sospette in materia di antiriciclaggio	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Economica	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (4/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Semplificazione e digitalizzazione	<i>Ridefinizione del processo di gestione del data breach</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Economica	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Definizione di una proposta di un sistema di controlli rafforzato sugli appaltatori in collaborazione con la Direzione CUA</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA LEGALITA' E CONTROLLI	Economica	Semplificazione
Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del consiglio comunale con la cittadinanza	<i>Facilitare l'attività decisionale del Consiglio comunale attraverso il consolidamento degli interventi di digitalizzazione e semplificazione individuati per i relativi processi di lavoro</i>	AREA SERVIZIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO COMUNALE	Economica	Digitalizzazione
Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del consiglio comunale con la cittadinanza	<i>Promozione delle relazioni internazionali del Consiglio Comunale attraverso scambi istituzionali, culturali e linguistici</i>	AREA SERVIZIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO COMUNALE	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del consiglio comunale con la cittadinanza	<i>Realizzazione di eventi del Consiglio comunale per la promozione della parità di genere</i>	AREA SERVIZIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO COMUNALE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	<i>Presidiare e controllare le attività finalizzate alla realizzazione degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali per assicurare il rispetto di target e milestone</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORITA' DI GESTIONE E MONITORAGGIO PIANI	Economica	Semplificazione
Piano quartieri	<i>Presidiare e monitorare i progetti e interventi di Milano a 15 minuti per l'attuazione del modello di città di prossimità</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORITA' DI GESTIONE E MONITORAGGIO PIANI	Ambientale	Piena Accessibilità
Attuazione di politiche di rigenerazione urbana	<i>Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico finalizzati alla creazione di nuovi luoghi per la vita collettiva</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORITA' DI GESTIONE E MONITORAGGIO PIANI	Economica	Pari opportunità
Sport, grandi eventi e tempo libero Attuazione di politiche di rigenerazione urbana	<i>Rafforzare la rete di relazioni con stakeholder esterni finalizzati all'individuazione di risorse per la riqualificazione del territorio cittadino e per la realizzazione di eventi nel periodo natalizio</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORITA' DI GESTIONE E MONITORAGGIO PIANI	Economica	Piena Accessibilità
Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città	<i>Sviluppare e gestire strumenti nell'ambito dei processi partecipativi per rafforzare il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORITA' DI GESTIONE E MONITORAGGIO PIANI	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (5/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Supporto alla Direzione Generale e alla Direzione Rigenerazione urbana per l'aggiornamento del nuovo PGT e per la revisione delle procedure	DIREZIONE AVVOCATURA	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Razionalizzare il contenzioso in materia di risarcimento dei danni, di violazioni al codice della strada e di recupero coattivo delle entrate	DIREZIONE AVVOCATURA	Economica	Semplificazione
Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane	Formazione interna degli avvocati e delle Direzioni clienti sulle problematiche giuridiche di rilievo e attualità	DIREZIONE AVVOCATURA	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Supporto per la definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT).	DIREZIONE AVVOCATURA	Economica	Semplificazione
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI - SUAP	Ambientale	Piena Accessibilità
Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	Riordino concessioni per il commercio su aree pubbliche	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI - SUAP	Economica	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Implementazione dei sistemi gestionali afferenti le autorizzazioni e concessioni, con particolare riguardo al Suap in collaborazione con CCIAA, e alle occupazioni suolo pubblico anche mediante la revisione dei relativi processi	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI - SUAP	Economica	Digitalizzazione
Promozione delle attività commerciali e artigianali all'interno del tessuto urbano	Nuova gestione dei mercati comunali coperti	DIREZIONE SPECIALISTICA AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI - SUAP	Economica	Semplificazione
Informazione finanziaria e accountability	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione	DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	Economica	Digitalizzazione
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria anche nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	Economica	Piena Accessibilità
Strategie e controllo aziende partecipate	Supportare lo sviluppo economico e gestionale degli organismi partecipati	DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	Economica	Semplificazione



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (6/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Entrate e lotta all'evasione	Migliorare il rapporto con utenti, attraverso la digitalizzazione di procedure e la semplificazione nella gestione tributaria, anche attraverso sistemi innovativi quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale	DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Semplificare gli adempimenti in materia tributaria a carico dei cittadini anche attraverso la digitalizzazione delle procedure	DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	Economica	Semplificazione
Informazione finanziaria e accountability	Supportare l'implementazione del bilancio di genere	DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	Economica	Pari opportunità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Attuare il Piano Straordinario per la Casa Accessibile a Milano al fine di incrementare l'offerta abitativa attraverso la realizzazione di nuovi alloggi in Edilizia Residenziale Sociale Calmierata (ERSC) e la riqualificazione del patrimonio edilizio residenziale pubblico esistente	DIREZIONE CASA	Economica	Piena Accessibilità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Avviare progetti integrati per l'attivazione e il potenziamento di servizi di accompagnamento all'abitare verso persone in condizioni di vulnerabilità nei quartieri ERP comunali	DIREZIONE CASA	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	DIREZIONE CASA	Ambientale	Piena Accessibilità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	DIREZIONE CASA	Economica	Piena Accessibilità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Gestione del bando per l'assegnazione, ai sensi della L.R. 16/2016, di alloggi SAP riservati alle Forze di Polizia e ai Vigili del Fuoco in servizio sul territorio di Milano, in sinergia istituzionale con Prefettura ed ALER Milano	DIREZIONE CASA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Implementazione della digitalizzazione mediante l'introduzione di un sistema digitale interno di supporto alla predisposizione, gestione e archiviazione delle procedure di gara	DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI	Economica	Digitalizzazione



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (7/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione</i>	DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI	Economica	Semplificazione
Lavori e opere pubbliche	<i>Attuazione del PAC mediante la promozione dell'applicazione di criteri di gara che valorizzino la crescita Green e le pari opportunità</i>	DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI	Ambientale	Pari opportunità
Semplificazione e digitalizzazione	<i>Programmazione del sistema di formazione professionalizzante del personale, aggiornamento di modelli e procedure al correttivo del Codice dei Contratti per il mantenimento della qualificazione come stazione appaltante</i>	DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Definizione delle Linee di indirizzo per la regolamentazione del collegio consultivo tecnico (CCT); presidio delle attività di attuazione e monitoraggio</i>	DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI	Economica	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Definizione di una proposta di un sistema di controlli rafforzato sugli appaltatori in collaborazione con la Direzione Specialistica legalità e controlli</i>	DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI	Economica	Semplificazione
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Riattivare luoghi di spettacolo e biblioteche con miglioramenti qualitativi</i>	DIREZIONE CULTURA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	<i>Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale, consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti e rafforzamento di progetti promotori della parità di genere.</i>	DIREZIONE CULTURA	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e individuazione di nuovi modelli di erogazione di servizi</i>	DIREZIONE CULTURA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (8/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio, Museo Nazionale della Resistenza e Museo delle Arti Digitali</i>	DIREZIONE CULTURA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	<i>Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)</i>	DIREZIONE CULTURA	Ambientale	Piena Accessibilità
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione</i>	DIREZIONE CULTURA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Applicativo SAP	<i>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano</i>	DIREZIONE CULTURA	Economica	Digitalizzazione
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	<i>Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)</i>	DIREZIONE CULTURA	Economica	Semplificazione
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	<i>Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Economica	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione delle sedi	<i>Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	<i>Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Economica	Semplificazione



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (9/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	<i>Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Applicativo SAP	<i>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano, in collaborazione con le direzioni interessate</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Economica	Digitalizzazione
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	<i>Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Economica	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	<i>Valorizzazione delle aree di proprietà del Comune di Milano site fuori comune, in raccordo con la Direzione Casa</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Economica	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	<i>Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Ambientale	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Economica	Piena Accessibilità
Coesione sociale	<i>Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale, per gli ambiti di competenza</i>	DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	<i>In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati a rendere più semplici istanza/domande</i>	DIREZIONE EDUCAZIONE	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Sviluppo di un sistema di aiuto alimentare	<i>Incremento delle occasioni di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari attraverso il potenziamento della rete degli Hub di Quartiere, permettendo il consolidamento di un sistema integrato che coinvolga attori, infrastrutture e risorse per ridurre lo spreco contrastando al contempo la povertà alimentare</i>	DIREZIONE EDUCAZIONE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (10/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	<i>Attraverso la realizzazione di specifici progetti anche finanziati con fondi nazionali e comunitari (L. 285/1997, PN Metro Plus 2021/2026), contrastare le disuguaglianze mediante la realizzazione di pratiche educative inclusive finalizzate a: a) garantire le condizioni che permettano il migliore sviluppo di bambine/bambini e alunni/alunne nei servizi 0-6 e scolastici; b) contrastare la dispersione e i fenomeni di abbandono scolastico.</i>	DIREZIONE EDUCAZIONE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	<i>Realizzazione, previa ricognizione degli spazi, anche inutilizzati, di un piano di utilizzo degli immobili educativi e scolastici comunali per definire la rete educativa e scolastica comunale al fine di consentire un più efficiente ed efficace utilizzo delle risorse e del patrimonio per una diversa destinazione degli spazi inutilizzati in coordinamento con la Direzione Demanio e Patrimonio.</i>	DIREZIONE EDUCAZIONE	Economica	Piena Accessibilità
Milan Urban Food Policy Pact	<i>Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition</i>	DIREZIONE EDUCAZIONE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	<i>Consolidamento dell'agenda georeferenziata dei grandi eventi del Comune di Milano e acquisizione delle informazioni relative ai cantieri di maggiore impatto interferenti con i palinsesti del Comune, nel centro storico (asse San Babila/Castello), con il supporto della Direzione ITED e delle direzioni tecniche.</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA GRANDI EVENTI	Economica	Digitalizzazione
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	<i>Coordinamento degli eventi del palinsesto comunale con le iniziative legate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi e Paralimpiadi Milano Cortina 2026 per garantire la complessiva coerenza e sostenibilità cittadina.</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA GRANDI EVENTI	Economica	Semplificazione
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Potenziamento e realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto: prolungamento M1 a Baggio, tranvia Milano-Limbrate, prolungamento M5 a Monza, realizzazione tranvia Tremelloni-Adriano; prolungamento M4 a Segrate e conclusione sistemazioni superficiali M4 Milano.</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA INFRASTRUTTURE DEL TERRITORIO	Ambientale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (11/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Realizzazione della Nuova BEIC</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA INFRASTRUTTURE DEL TERRITORIO	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020: Tranvia Niguarda-Cascina Gobba, Tranvia Bausan-Villa Pizzone, Tram 24 a IEO, Stazione Freud, Stazione Greco; Stazione Domodossola, Stazione Bovisa</i>	DIREZIONE SPECIALISTICA INFRASTRUTTURE DEL TERRITORIO	Ambientale	Piena Accessibilità
Evolgere i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti a supporto dello sviluppo di servizi interni ed esterni	<i>Evoluzione del nuovo sistema informativo Bilancio/Patrimonio (SAP AFC/Patrimonio(PTA/PTO) ampliando la digitalizzazione dei processi e abilitando l'introduzione di un modello di controllo gestionale</i>	DIREZIONE ITED	Economica	Digitalizzazione
Evolgere i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti a supporto dello sviluppo di servizi interni ed esterni	<i>Proseguire nella transizione digitale dei servizi interni (e.g. autorizzativi, risorse umane, documentale, CUA, Legal, ecc.) e dei servizi esterni dell'ente (e.g. Civici, Tributi, Sanzionatorio, Riscossione, Welfare, Educazione) anche attraverso l'utilizzo di tecnologie connesse all'intelligenza artificiale</i>	DIREZIONE ITED	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Piano Triennale dell'Informatica, valorizzando l'opportunità PNRR e la Cybersecurity	<i>Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza ed efficientamento dei costi dei servizi infrastrutturali (CED/Cloud) in conformità ai requisiti ACN, mediante l'ammodernamento delle soluzioni CED/Cloud e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro</i>	DIREZIONE ITED	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Piano Triennale dell'Informatica, valorizzando l'opportunità PNRR e la Cybersecurity	<i>Implementare il modello di sicurezza informatica integrato in conformità con la legge 90/2024 per assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione,</i>	DIREZIONE ITED	Economica	Digitalizzazione
Facilitare e incentivare l'accesso dei cittadini ai servizi civici mediante l'utilizzo di nuovi strumenti digitali per una Città connessa e accessibile	<i>Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto</i>	DIREZIONE ITED	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Coordinare l'ecosistema urbano degli asset tecnologici e digitali del territorio in logica Smart City	<i>Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano</i>	DIREZIONE ITED	Economica	Digitalizzazione



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (12/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Piano Triennale dell'Informatica, valorizzando l'opportunità PNRR e la Cybersecurity	<i>Governo ICT - Garantire una efficace gestione della domanda delle direzioni a supporto del processo di digitalizzazione in logica TCO</i>	DIREZIONE ITED	Economica	Pari opportunità
Valorizzare il patrimonio informativo dell'Ente mediante sistemi integrati e interoperabili	<i>Valorizzare il patrimonio dei dati dell'ente, sviluppando soluzioni per offrire cruscotti di monitoraggio, controllo operativo e supporto al processo decisionale</i>	DIREZIONE ITED	Economica	Piena Accessibilità
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani - Sviluppo economico - Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Sviluppo economico - Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità *Politiche dei tempi e orari	<i>Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Aria Clima (PAC)</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Ambientale	Pari Opportunità
Sport, grandi eventi e tempo libero	<i>Individuazione di nuove modalità di gestione degli impianti sportivi anche in relazione alla loro rilevanza o non rilevanza economica, e programmazione delle relative attività di affidamento in vista delle prossime scadenze</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Economica	Semplificazione
Sport, grandi eventi e tempo libero	<i>Individuazione, in coordinamento con le strutture tecniche, degli interventi strutturali necessari per la sicurezza e la sostenibilità degli impianti sportivi; attuazione degli interventi di revisione funzionale, di riqualificazione e/o di ammodernamento</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Economica	Piena Accessibilità
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	<i>Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività di Open Casello</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	<i>Sviluppo della Rete Giovani Milano per l'orientamento in raccordo con il mondo della formazione, delle politiche attive per il lavoro inclusa la promozione dell'auto-imprenditorialità</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività turistica	<i>Garantire il supporto al coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Economica	Piena Accessibilità
Sviluppo economico	<i>Garantire il sostegno alle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile</i>	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (13/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Istruzione e diritto allo studio - Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e il rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano, anche in raccordo con le iniziative di promozione giovanile e transizione scuola-lavoro	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Sport, grandi eventi e tempo libero	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Sviluppo economico	Definizione delle linee guida per il convenzionamento urbanistico di micro e piccole imprese di prossimità	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Economica	Pari Opportunità
Sport, grandi eventi e tempo libero	Monitoraggio dell'adempimento degli obblighi contrattuali da parte dei concessionari e adozione dei relativi correttivi in coordinamento con la direzione specialistica Legalità e Controlli	DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT	Economica	Piena Accessibilità
Accessibilità universale	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Piena Accessibilità
Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano. Parcheggi e sosta. Piste ciclabili e pedonalità	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Pari opportunità
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo	Redazione degli strumenti di pianificazione PGTU e PUP	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Piena Accessibilità
Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano. Parcheggi e sosta. Piste ciclabili e pedonalità	Coordinamento del sistema di gestione della rete di videocamere sul territorio	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Piena Accessibilità
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	Definizione di un Piano straordinario per la manutenzione delle infrastrutture stradali	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (14/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano. Parcheggi e sosta. Piste ciclabili e pedonalità	Efficientamento dei processi relativi all'occupazione spazi ed area pubbliche, anche attraverso sistemi informatici innovativi, in collaborazione con la direzione ITED e la Direzione Autorizzazioni e Concessioni – SUAP	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Digitalizzazione
Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano. Parcheggi e sosta. Piste ciclabili e pedonalità	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza	DIREZIONE MOBILITA'	Ambientale	Piena Accessibilità
Benessere e sostenibilità organizzativa	Attuare il piano di welfare e il Piano strategico delle Politiche di Genere al fine di migliorare il benessere del personale	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	Accrescere l'attrattività dell'"azienda" Comune di Milano tramite la partecipazione a eventi ed open day/carreer day presso le Università/altri istituti formativi/istituti superiori	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	Attuare e gestire interventi di valorizzazione delle risorse umane al fine di favorire la retention e l'engagement	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	Dare attuazione agli interventi previsti nella contrattazione decentrata, attraverso l'identificazione delle metodologie, al fine di accrescere la retention del personale	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane	Potenziare l'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale tramite modelli innovativi di selezione del personale	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	Analisi e attuazione processi di efficientamento dei servizi e di definizione delle competenze e di revisione organizzativa	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Benessere e sostenibilità organizzativa	Dare attuazione al nuovo piano di accomodamento ragionevole al fine di favorire l'accessibilità e l'inclusione	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Economica	Digitalizzazione
Entrate e lotta all'evasione	Revisione dello Statuto del Contribuente con riferimento alla nuova disciplina in materia fiscale	DIREZIONE RECUPERO EVASIONE E COATTIVA	Economica	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (15/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Entrate e lotta all'evasione	Efficientamento del processo di riscossione	DIREZIONE RECUPERO EVASIONE E COATTIVA	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Migliorare la qualità del dato ed efficientare il sistema applicativo di gestione della riscossione	DIREZIONE RECUPERO EVASIONE E COATTIVA	Economica	Digitalizzazione
Entrate e lotta all'evasione	Predisposizione di un nuovo sistema informatico per l'elaborazione della rendicontazione dei pagamenti dei debiti riferiti ai processi di competenza in collegamento con il Bilancio dell'Ente	DIREZIONE RECUPERO EVASIONE E COATTIVA	Economica	Digitalizzazione
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Aggiornamento del piano governo del territorio, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica.	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Piena Accessibilità
Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Digitalizzazione
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità"	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti finalizzati alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, nell'ambito delle competenze della Direzione	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Semplificazione
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Pari Opportunità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Ambientale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (16/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Coesione sociale	<i>Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale, per gli ambiti di competenza</i>	DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Servizi al cittadino	<i>Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni.</i>	DIREZIONE SERVIZI CIVICI E MUNICIPI	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Servizi al cittadino	<i>Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione dei processi in essere, anche con ricorso all'intelligenza artificiale.</i>	DIREZIONE SERVIZI CIVICI E MUNICIPI	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Servizio necroscopico e cimiteriale	<i>Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale.</i>	DIREZIONE SERVIZI CIVICI E MUNICIPI	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Revisione dei processi e riorganizzazione della polizia locale per efficientare il presidio del territorio anche attraverso una diversa riorganizzazione dei servizi anche attraverso l'implementazione dell'organico</i>	DIREZIONE SICUREZZA URBANA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Efficientamento delle procedure sanzionatorie</i>	DIREZIONE SICUREZZA URBANA	Economica	Semplificazione
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Introduzione, in esito alla sperimentazione, dell'utilizzo dei Taser, come dotazioni di reparto</i>	DIREZIONE SICUREZZA URBANA	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)</i>	DIREZIONE SICUREZZA URBANA	Ambientale	Pari Opportunità
Potenziare le politiche di sviluppo dei lavori pubblici al fine di supportare una crescita green, resiliente, sostenibile e attrattiva della Città	<i>Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)</i>	DIREZIONE TECNICA ARREDO URBANO	Ambientale	Piena Accessibilità
Lavori e opere pubbliche	<i>Aumentare la sicurezza negli edifici comunali</i>	DIREZIONE TECNICA ARREDO URBANO	Ambientale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (17/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Lavori e opere pubbliche	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione</i>	DIREZIONE TECNICA ARREDO URBANO	Economica	Piena Accessibilità
Lavori e opere pubbliche	<i>Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione</i>	DIREZIONE TECNICA ARREDO URBANO	Economica	Piena Accessibilità
Coesione sociale	<i>Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale, per gli ambiti di competenza</i>	DIREZIONE TECNICA ARREDO URBANO	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	<i>Miglioramento della qualità dell'aria e decarbonizzazione per la salute e benessere del cittadino anche attraverso l'attuazione e il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC).</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Pari opportunità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	<i>Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Piena Accessibilità
Sviluppo e valorizzazione del patrimonio verde. Progettazione e realizzazione delle opere a verde	<i>Promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città anche mediante l'attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MASE.</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Piena Accessibilità
Rifiuti, igiene e gestione aree degradate	<i>Miglioramento ed efficientamento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio, anche alla luce del nuovo contratto di servizio</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Pari opportunità
Politiche energetiche	<i>Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche e dell'accesso sostenibile all'energia, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Pari opportunità
Implementazione di una strategia di resilienza e integrazione nelle diverse attività	<i>Supporto alla conoscenza scientifica dei rischi climatici ai quali la città è esposta attraverso un processo di analisi e comunicazione del rischio stesso</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Pari opportunità
Sviluppo e valorizzazione del patrimonio verde. Progettazione e realizzazione delle opere a verde	<i>Migliorare la gestione del verde cittadino anche attraverso il presidio e la gestione del nuovo modello di affidamento</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Piena Accessibilità



Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2025 (18/18)

Programma Operativo	obiettivi 2025	Direzioni	Dimensioni	Driver
Sviluppo e valorizzazione del patrimonio verde. Progettazione e realizzazione delle opere a verde	<i>Attività per la riqualificazione della GFU San Siro, compreso l'impianto dello stadio, per quanto di competenza</i>	DIREZIONE VERDE AMBIENTE	Ambientale	Piena Accessibilità
Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, PNC, PNRR GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020, nell'ambito delle competenze della Direzione</i>	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Emarginazione, esclusione sociale e diritti	<i>Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti</i>	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	<i>Sviluppare il Welfare territoriale</i>	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Emarginazione, esclusione sociale e diritti	<i>Contrastare la grave marginalità</i>	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Coesione sociale	<i>Elaborazione, avvio e prima attuazione del Piano di coesione sociale</i>	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità