

Definizione della postazione di lavoro in base alla tipologia di attività

Definizione della postazione di lavoro in base alla tipologia di attività

Profili utente

Profilo	Agile e Lavoro da remoto		Classico	
Dotazione	<ul style="list-style-type: none">❖ Accesso VDI (Virtual Desktop) con doppio fattore di autenticazione❖ Cellulare di servizio❖ Laptop Win10 con Video, tastiera, mouse, cuffie❖ Accesso VPN	<ul style="list-style-type: none">❖ Licenza Office 365 E1, E3, A1 oppure A3❖ possibilità del BYOD (utilizzo dei propri strumenti IT)	<ul style="list-style-type: none">❖ Desktop o Laptop Win10, Win11, video, tastiera, mouse, webcam (opzionale), cuffie (opzionale)❖ Telefono fisso❖ Cellulare di servizio	<ul style="list-style-type: none">❖ Licenza Office 365 E1, E3, A1 oppure A3

Strumenti di collaborazione Office

Per tutti i Profili utente, sia **Agile** che **Lavoro da remoto** (Utente che lavora sia internamente che esternamente alla rete campus) che **Classico** (Utente che lavora esclusivamente in ufficio e non ha necessità di accedere alla rete campus dall'esterno), è necessaria almeno una Licenza Office 365 A1 ovvero E1 in modo da sfruttare gli strumenti di collaborazione inclusi nei pacchetti Office:

Outlook per la posta	OneDrive per la memorizzazione dei dati personali ovvero di lavoro	SharePoint per la condivisione dei dati personali ovvero di di materiale in team	Teams per le connessioni da remoto
----------------------	--	--	------------------------------------

Azioni previste per il 2025

Assegnazione ai lavoratori agili di*:

- ❖ È prevista l'assegnazione di 2.000 notebook;
- ❖ È prevista l'assegnazione di 1.000 smartphone;
- ❖ È stato avviato il ritiro di postazioni fisse alla consegna di notebook in modo da avere unica postazione di lavoro sia classica che remota;

Contestualmente, per 2.000 utenti si garantisce la copertura con gli strumenti di virtualizzazione del desktop e di accesso alle risorse dati dell'Amministrazione per il personale che presta attività in modalità agile, attraverso soluzioni che a tutti gli effetti costituiscono una postazione di lavoro installabile sui dispositivi privati dei dipendenti (BYOD) che firmando l'accordo individuale dovranno dichiarare di poter utilizzare per poter effettuare smartworking.

Per i 2000 Virtual Desktop, il Comune di Milano ha ricevuto un finanziamento con fondi PN+ a investimento sull'implementazione delle postazioni di lavoro agile e delle relative applicazioni delle policy di sicurezza. Nel corso del 2025, questo numero diminuirà progressivamente fino a 500 unità grazie alla sostituzione con VPN Citrix (stimate in 3.500 unità a regime).

*condizionatamente alla disponibilità dei fondi a bilancio sia per le acquisizioni e sia per il servizio di preparazione e gestione dei devices.

Tecnologie Assistive

Assegnazione, nel 2025, ai lavoratori disabili di:

- ❖ 108 unità egualmente ripartite tra Desktop e Notebook, ognuno dotato di adeguato monitor, 20 tastiere per ipovedenti, 35 stampanti multifunzione, 8 display Braille con tastiera;
- ❖ 2 Envision glasses (occhiali OCR per ipovedenti con software IA, in grado di leggere testi e riconoscere oggetti);
- ❖ 40 Smartphone I-PHONE 15 per integrazione con apparecchi acustici per ipoudenti;
- ❖ Software abilitati alle postazioni di lavoro dei dipendenti con disabilità (Fusion Pro (Jaws-Zoomtext), ABBYY FineReader PDF 15 Standard, Software OCR).