

Curriculum Vitae



ARCHITECT, EUROPEAN CERTIFIED
ERGONOMIST, Expert in Ergonomics and
Design for All

Informazioni Personali

Nome e cognome Isabella Tiziana STEFFAN

Indirizzo

Telefono

Fax

Mobile

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Genere

Settore applicativo

ARCHITETTURA ed ERGONOMIA/Fattori Umani
Accessibilità e Usabilità dell'ambiente costruito - Design for All

Esperienza lavorativa

Occupazione Architetto, Ergonomo Europeo certificato, libero professionista

Data 2000/ oggi

Indirizzo Studio Via Procaccini, 69, 20154 Milano

Data 1982/2000

Indirizzo Studio Via Bertini, 34, 20154 Milano



Nello svolgimento dell'attività di progettazione del periodo 2019-2024 persegue la messa in pratica nel campo della progettazione ambientale e di prodotto, dell'organizzazione del lavoro, dell'informatica, di quanto appreso nel Master di Ergonomia e sperimentato nello svolgimento della tesi e di tirocinio biennale. Tra gli incarichi di progettazione, normazione, coordinamento gruppi di lavoro interdisciplinare sul tema di fruibilità ambientale, si elencano:

- Incarico di consulenza con SeltiS Hub SRL per docenze sul tema "Design for All" nel percorso "Formazione D6I-JM2 24 5" e per la redazione di una "Accommodation Policy" per Chiesi Farmaceutici SPA, Parma. Maggio-ottobre 2024
- Incarico di consulenza con SeltiS Hub SRL per docenze nel percorso "Design for All e accessibilità fisica JM2 24 19" per ITT, Barge (Cuneo). Ottobre 2024
- Incarico L. 2019-2022 e incarico ANCI 2020 per la definizione di percorsi formativi di accompagnamento dell'applicazione delle linee guida rivolti a tecnici comunali e professionisti degli ordinari, esperti in PEBA in ambito pubblico <https://www.ancilab.it/attivita-formazione-online/una-citta-per-tutti/>
- Dal 2019 al 2024 titolare di un corso di Ergonomia Human Factors e Design for All presso Raffles, Milano. Nel 2022 riceve il riconoscimento di "Docente dell'anno 2020/2021" per il 2° anno del corso di Product design, dal docente Ing. Paolo Cespoli, astronauta ESA.
- Esperto selezionato in base al EU mandate 420 Accessibility of the built environment e incaricato da UNECE per CEI-CEI-EC per la redazione di una nuova normativa europea (2020 - 2022) che ha prodotto la norma UNI CEI EN 12020:2022, e i due report tecnici UNI CEI EN 12020:2022 e UNI CEI EN 12020:2022. Delegata da ED European Disability Forum al CEI-EC JTC per la revisione e armonizzazione della EN 12020:2022 - 2024
- Fondatore e Presidente (2019-2022) Past President (2022-2024) del Comitato Tecnico "Ergonomics in Design for All" dell'International Ergonomics Association
- Diversi incarichi del Politecnico di Milano - DABC, per l'analisi ergonomica delle interazioni tra utente-passeggero e comparto viaggiatori di vari mezzi di trasporto, per l'analisi ergonomica di dispositivi ICT per la mobilità delle persone con disabilità, per aziende nazionali ed europee, 2019-2022.
- Esperto invitato alle quattro edizioni del corso di formazione permanente "Ergonomia e Uffici: progettazione per la sicurezza e il benessere, per Tutti", Politecnico di Milano, ABC, dal 2019 al 2020 e del Corso Avanzato di Ergonomia per l'ambiente costruito, i prodotti e i servizi AA2022-23
- Esperto invitato per diverse tesi di Laurea sull'accessibilità: per la laurea Triennale in Architettura ambientale, Politecnico di Milano, Scuola di Architettura e Società, AA 2019-24 per la laurea Magistrale in Teoria e Tecnologia della Comunicazione AA e per la laurea Magistrale in Turismo Territorio e Sviluppo locale, AA 2019-22
- Titolare del laboratorio "Turismo e Accessibilità", Laurea in scienze del turismo e Comunità locale, Dip. di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli Studi - Milano Bicocca AA - 2019-2024
- Conferenze in inglese per il Politecnico di Milano, Polo di Piacenza (2019-2020) e di Mantova UNICEC Chair 2019 su accessibilità e sicurezza.
- Titolare del laboratorio "Turismo residenziale", corso "Turismo e Società" Facoltà di Sociologia, Università degli Studi - Milano Bicocca AA - 2019-2022
- Lezioni ai corsi di Alta Formazione edizioni dal 2004 al 2019 "Tecnologie per l'Autonomia e l'integrazione sociale delle persone con disabilità", Università Cattolica del Sacro Cuore e Fondazione Don C. Gnocchi.
- Titolare del corso "Sostenibilità economica del costruire: l'approccio multidisciplinare", Laboratorio di progettazione architettonica e urbana Belgiojoso Politecnico di Milano, Facoltà di Architettura e Società, Corso di laurea Magistrale in Architettura Classe 5-4, AA - 2019-2022
- Titolare del corso "Ergonomia e Accessibilità", Facoltà di Psicologia con Fondazioni Corso di laurea Magistrale in Teoria e Tecnologia della Comunicazione, Università degli Studi - Milano Bicocca AA - 2019-2022
- Incarico per l'individuazione di accorgimenti per l'orientamento e la mobilità di persone cieche ed ipovedenti e per la sperimentazione in ambito specifico, Settore Arredo Urbano - Comune di Milano (2019)
- Docente di Ergonomia e Accessibilità a tutte le edizioni di Master in Ergonomia patrocinati dalla UNICEC Società di Ergonomia e Attori Umani.



- Consulenza per la valutazione ergonomica del prototipo di colonnina di Milano, con indicazioni di massima per la colonnina di Parchi, per AEPA, febbraio 2002- febbraio 2002.
- Direzione scientifica del “Corso per esperti in materia di tutela del patrimonio culturale” Codice dei beni culturali e del paesaggio e legge regionale marzo 2002, n. 2: “I riferimenti culturali, le procedure amministrative”, Collegio dei geometri della Provincia di Milano, prima edizione settembre-ottobre 2002 e seconda edizione maggio-Giugno 2002.
- Consulenza per la valutazione ergonomica del prototipo di colonnina di Milano, con indicazioni di massima per la colonnina di Parchi, per AEPA, febbraio 2002- febbraio 2002.
- Consulenza per la valutazione ergonomica del prototipo di colonnina di Milano, con indicazioni di massima per la colonnina di Parchi, per AEPA, febbraio 2002- febbraio 2002.

Già membro della Commissione Europea dal 1992-2002 e dell'Associazione cittadino (2002-2002) ha ricevuto un attestato di riconoscimento della professionalità e la dedizione dimostrata al servizio della qualità architettonica e ambientale della città di Milano nel periodo 1992-2002.

È stata membro dell'Osservatorio permanente del design ADI, nel board del Collegio Ingegneri e Architetti di Milano.

È stata membro del board del Collegio Ingegneri e Architetti di Milano per il master in Design, Ecole de Design Nantes Atlantique, Nantes Atlantique, September 2002 e Design School of the University of Applied Sciences "Friedrich Schiller" Amberg edizioni 2004 - 2005-2006 - 2009 -2020-2021 per UIA Unione Internazionale degli Architetti, Region - Western Europe.

È stata membro della giuria internazionale “Access City Award” 2018 e 2024, Access City Award promosso dall'Unione Europea, del concorso per studenti di architettura, interni, prodotto “U-Design for real people” 2019/2020 organizzato da Inter, il centro di competenza fiammingo per l'accessibilità e l'Universal Design, insieme all'Agenzia per l'interno, il team per le pari opportunità. È stata co-fondatrice di EAAT - European Network for Accessible Tourism (2002).

È stata membro della IEA Fellowship, in riconoscimento di prestazioni eccezionali e sostenute nel campo dell'ergonomia e dei fattori umani a livello internazionale, nonché di un ampio record di pubblicazioni su riviste internazionali o di consulenze o servizi internazionali ad alto livello. <https://iea.cc/awards/fellowship-of-the-iea>

Ad oggi è membro del direttivo della Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani, nonché membro del GD Architettura e inclusione del APPC di Milano.

È inoltre membro dell'Architecture for All dell'UIA - Unione Internazionale Architetti (2002- 2020), con delega CAAPPC 2022-2023 e del ED Expert group on built environment and transport, dal 2002 Speaker al DAUBE UTURE UR Conference, 2-4 maggio 2024, Ulm, Germania.

L'esperienza professionale del periodo privilegia l'ambito dell'accessibilità, nel campo della progettazione architettonica e didattica. Tra questi:

- Incarico per la redazione del Piano di Circolazione pedonale Urbana a favore dei portatori di handicap (P.C.U.) e del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche negli edifici di proprietà comunale (P.E.B.A.) rilievi, mappature, progetti e preventivi di massima, per il Comune di Caronno, (A 1994-1994).
- Consulenza per la valutazione ergonomica del prototipo di colonnina di Milano, con indicazioni di massima per la colonnina di Parchi, per AEPA, febbraio 2002- febbraio 2002.



□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□

Data □999-2002

Qualifica **ES□E□T□ IN □ATE□IA □AESISTI□□ A□BIENTALE**

Principali temi trattati Corso di formazione e aggiornamenti tecnico-normativi sull'inserimento architettonico in contesti urbani e rurali

Organizzazione Fondazione dell'Ordine Architetti della Provincia di Milano (1999), Fondazione dell'Ordine Ingegneri della Provincia di Milano (2002)

Data □99□-200□

Qualifica **E□□□N□□□ E□□□□E□** Eur-Erg certificato dal CREE□
Titolo di Eur-Erg. secondo i requisiti richiesti dal CREE Centre for Registration European Ergonomists, n.24 del □□ Giugno 200□ Rinnovo certificazione ottenuta dal CREE per il periodo 200□200□, 200□20□□, 20□□20□□, 20□□2020, 2020□202□.

Principali temi trattati Principi ergonomici; caratteristiche dell'uomo, strumenti operativi, prevenzione e sicurezza□uomo□tecnologia□organizzazione, valutazione di siti web

Nome Organizzazione Politecnico di □ilano

Data □9□□

Qualifica **A□□□ITETT□** □□aurea in Architettura vecchio ordinamento□

Principali temi trattati Progettazione architettonica, urbanistica, paesaggistica, design industriale

Organizzazione Politecnico di □ilano

A□□□□□ □□□□ □□□□□□

□□□□□□□□

Adrelingua **I□□□□□□**

A□□□□ □□□□□ **I□□□□□□**

European level (*)

□□□□□□□□□□

S□□□□□□□

□□□□□□

Listening

Reading

□po□en
interaction

□po□en
production

B2 Independent users

B2 Independent users

B2 Independent users

B2 Independent users

C Proficient users

(*) Common European Framework of Reference for Languages



A

Predisposizione per lavori in e quipe e per coordinamento di gruppi di lavoro IEA, IE, AEC, Regione Lombardia, European Disability Forum, etc. gi Presidente di IIDD Istituto Italiano Design e Disabilit  ora Design for All Italia fondatrice e coordinatrice della Commissione sulla qualit  dell'ambiente del CIA dal 2004 al 2006 di EAT.

Capacit  relazionale con persone di altre culture. Capacit  relazionale con persone con disabilit  motorie e percettive. Collabora dal 99 con Enti internazionali per l'organizzazione di workshop creativi per la progettazione for All, coordinando gruppi di lavoro multidisciplinari di diverse nazionalit 

A

per diversi Enti sul tema incluso il Politecnico di Milano, l'Universit  degli studi ilano - Bicocca, acolt  di Psicologia e acolt  di ociologia. rganizzatore, relatore e chair a diversi seminari e convegni nazionali e internazionali, compresi tutti i convegni nazionali IE-ociet  di Ergonomia e attori Umani dal 994 e internazionali IEA - International Ergonomics Association dal 200-20-20-202-2024.

Coordinatrice del webinar Tourist signposting and directions in urban settings "ICTs that facilitate mobility" novembre 2020, https://www.congresso.tur4all.com

Presidente IE- ociet  Italiana di Ergonomia, sezione Lombardia 2009-2000, membro dell'esecutivo nazionale 2010-2000, e 202-2020, vicepresidente 200-2018, presidente del Comitato Italiano per la Certificazione dell'ergonomo Europeo dal 2000 al 2020, embro del comitato di redazione referente per il settore Professione della Rivista di Ergonomia 2000 - 2000, membro del comitato scientifico dal 2000. embro del comitato scientifico della collana BA Beyond Accessibility, edoa Press, Universit  degli studi di apoli ederico da luglio 2020

A

Utilizzo di software per scrittura, utilizzo di hardware e attrezzature con strumentazioni tecniche di supporto all'attivit  professionale.

A

Declinazione per diverse forme di arte fin dalle scuole primarie. Inclinazione riconfermate con apprezzamenti nel liceo artistico, scuola di arredamento e antiquariato, e universit  per storia dell'arte, pittura, design, progettazione ex-tempore, fotografia.

A

- embro del comitato organizzatore congresso IEA2000 irenze, del comitato scientifico del Convegno lips Trips and calls 2020 adrid, IEA2020 ancouer, IEA2024 eoul
- Chair dell' International Ergonomics Association Technical Committee "Ergonomics in Design for All"**, dal 2016 al 2022, past chair sino al 2020
- embro dei gruppi di lavoro UICT 009 e CE TC 0 "Impianti di ascensori, montacarichi, scale mobili e apparecchi similari", UICT 000, CE TC 22 e ISO 159 "Ergonomia" con delega AEC e U
- Fondatrice e presidente dell'UNI T     L    A                                       delega U I per CE-CE E EC TC   dal 2000
-                         L        A           Politecnico di ilano (Delegata dall' Ordine degli Architetti PPC di MI), AA2000-2000-2000
- Consulente Tecnico Tribunale di ilano dal 09 dicembre 2002  lbo Consulenti Tecnici Tribunale di ilano n. 02400
- Gi  Membro dell'Organo Tecnico UNI "Caratteristiche tecniche dei percorsi tattili per disabili visivi" e U87 - Prodotti, processi e sistemi per l'organismo edilizio.
- Gi  membro della Commissione tematica "Accessibilit  museale" di IC   International Concil of useums ITA IA dal 2000 e del "Tavolo della cultura accessibile per tutti" dal 2013



ANEC - La voce dei consumatori nella standardizzazione <https://anec.eu> **ENAC** European Concept for Accessibility - Lussemburgo.
ENAT www.accessibletourism.org co-founder
EDF <http://www.edf-feph.org> dal 2000 Delega 2020 e 2024 per revisione ENAC 2000 presso il CEI
ICOM Italy www.icom.museum Commissione accessibilit  museale
IEA International Ergonomics Association www.iea.cc
UIA www.uia-architectes.org esperto dal 2000,
UNA **UN**
UNE- Asociacion Española De Normalizacion www.une.org Collabora per l'aggiornamento di standard internazionali.

ALBANESE BIBLIOAZIONI

- Steffan, I.T., De Salvatore, A., Matone F. (2022), "Improving accessibility and usability in the built environment. Case study: Guide lines by the Lombardy Region, Italy", In: Transforming our World through Universal Design for Human Development, Proceedings of UD2022
- G. Paul, I.T. Steffan, I. Itoh et al. (2022) "Design for All – Design for Disabled: How important is anthropometry?" Work 73
- Steffan, I.T., (2021) articolo "Accessibilità e Design for All: nuovi strumenti normative nell'ambiente costruito" U&C, Unificazione e Certificazione, n. 6/2021, Logos Italia srl, Modena
- Steffan, I.T., (2021) "ANEC **ENAC** "Accessibility of Lifts: How the European standard prEN 12543:2020 can meet the legal requirements open technical issues" Ed. ANEC, Brussels
- Steffan, I.T., et Al (2021). "F **ENAC** "Accessibility of Lifts: How the European standard prEN 12543:2020 can meet the legal requirements open technical issues" Ed. ANEC, Brussels
- Steffan I.T. et Al (2021) "L **ENAC** to Improve Accessibility in the Built Environment-A Literature Study", IEA2021 Proceedings vol2Part2 Springer
- Steffan, I.T., Rinaldi A. Caon M., "T **ENAC**", In: N. L. Black et al. (Eds.): IEA 2021, LNNS 220, pp. 203-204, 2021 Ed. Springer Nature Switzerland AG 2021
- Steffan I., Geigusch G. (2019) "A **ENAC** a proposal for a better evaluation of this physical quantity. In: Bagnara, R. Tartaglia, Albolino, T. Alexander, G. Fujita (Eds.) Proceedings of the 20th Congress of International Ergonomics Association - IEA 2019 Advances in Intelligent Systems and Computing vol 24, 42-44, Cham: Springer.
- Steffan I.T., Klenovec M.A. (2019). "EU Standardization. Mandate 420 - Accessibility in the Built Environment following a Design for All Approach". Proceedings of the IEA 2019 Congress vol 24, 403-404, Springer.
- Steffan I.T. – guest editor – (2020) "Covid-19 and beyond it", Design for All Institute of India vol 2020, New Delhi, India.
- Steffan I.T. – a cura di - (2017) Numero speciale 14 "Design for All", La rivista di Ergonomia, IE, Milano
- Steffan I.T. – guest editor - (2014) "Design for All" Newsletter n.10 Vol. 9 del Design for All Institute of India, pp.200, ottobre 2014,
- Steffan, I.T (2012) "Un approccio ergonomico e for All: il **SOS** " pp. 183-192, In: I. T. Steffan – a cura di - "Design for All – Il Progetto per Tutti. Metodi, strumenti, applicazioni. Parte seconda", Ed. Maggioli, Santarcangelo di Romagna (Rimini)
- Steffan I.T. – a cura di - (2012) "Design for All – Il Progetto per Tutti. Metodi, strumenti, applicazioni. Parte prima", pp. 328, e Parte seconda", pp.290, Ed. Maggioli, Santarcangelo di Romagna (Rimini)
- Steffan, I.T. (2008) "Mobilit  degli utenti deboli ed ergonomia urbana. Nuovi obiettivi per la ricerca progettuale.", pp. 56-64, in: Paesaggio urbano n.4, Ed. Maggioli, Santarcangelo di Romagna (Rimini) 2008-2004
- Steffan, I.T (2006) "Un traffico pi  sicuro per le nostre scuole" pp.76-77, "Un approccio ergonomico per il **SOS** " pp. 200-283; Steffan, I.T "Qualit  dell'ambiente: fruibilit  e sicurezza dei percorsi pedonali urbani." pp. 408-411 Steffan, I.T Emiliani PG. - a cura di - "Simposio speciale sul Design for All" pp.369-399.

Autorizzo alla pubblicazione in ottemperanza alla direttiva 5464/2018 del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia.

Milano, 10 novembre 2024



AccessibleEU - Building inclusion at Public Transport

AccessibleEU certifies that,

I T S

has attended the event "Building inclusion at Public Transport" organised by AccessibleEU within the framework of UITP Summit, and held on June 14, 2024.

This workshop has provided the required tools and knowledge to comply with the fundamental principles of Design for All included in the European Regulations, thus enabling managers, public administrators and transport manufacturers to make transport more accessible for all citizens.

Issue date:

June 14, 2024

Jesús Hernández Galán, Director European Accessibility Resource Centre



AccessibleEU European Event - Smart Cities: Enhancing Urban Design and Mobility for All

AccessibleEU certifies that

I T S

has participated in the event "AccessibleEU European Event - Smart Cities: Enhancing Urban Design and Mobility for All ", organised by AccessibleEU on July 2 2024.

The main objective of this AccessibleEU networking event is to raise awareness about the importance of accessibility in urban design across Europe.

Issue date:

July 02, 2024

Jesús Hernández Galán, Director European Accessibility Resource Centre



AccessibleEU Belgium - Congress “Bruges: Building Bridges between heritage and Inclusion: Policy and Practical Examples for Accessible Heritage”

AccessibleEU certifies that

STEFFAN ISABELLA TIZIANA

has participated in the event "AccessibleEU Belgium - Congress “Bruges: Building Bridges between heritage and Inclusion: Policy and Practical Examples for Accessible Heritage”" on June 24, 2024.

This AccessibleEU day will showcase the success factors contributing to accessible heritage projects.

Issue date:

July 29, 2024

Jesús Hernández Galán, Director European
Accessibility Resource Centre

