**INFORMATIVA PRIVACY**

Informativa ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679*(ultimo aggiornamento 6 marzo 2024)*

**Perché ti stiamo fornendo questa informativa**

Il Comune di Milano considera di fondamentale importanza la tutela dei tuoi dati personali e vuole garantire che il loro trattamento avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal *Regolamento* (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, che per brevità chiameremo “GDPR” (*General Data Protection Regulation*) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Il GDPR prevede che tu sia informato sui motivi per cui ti chiediamo alcuni dati personali e sulle modalità con cui li utilizzeremo cosicché tu possa comunicarli in modo consapevole e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti, modifiche o correzioni.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala 2 – 20121 Milano – Direzione Servizi Civici e Municipi -Area Municipi – AMBITO 2 MUNICIPIO 7 – via Anselmo da Baggio 55 indirizzo mail: [m.municipio7sportellocittadino@comune.milano.it](mailto:m.municipio7sportellocittadino@comune.milano.it)

**Responsabile designato**

**Consorzio Sir Solidarietà in Rete SCS, Cod. Fiscale 13269100155, sede legale via Lorenzo Valla n. 25 - Milano**

**mail** [**COMUNICAZIONE@CONSORZIOSIR.IT**](mailto:COMUNICAZIONE@CONSORZIOSIR.IT)

(quale ente capofila dell’A.T.I. che gestisce le Case di Quartiere del Municipio 7)

**Data Protection Officer (DPO)**

Il Comune di Milano ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali che può essere contattato all’ indirizzo e-mail: [dpo@comune.milano.it](mailto:dpo@comune.milano.it).

**Per quale finalità principale sono trattati i tuoi Dati Personali e quali dati ti richiediamo?**

Il trattamento dei dati è finalizzato alla realizzazione del Servizio “Casa di Quartiere”, di seguito specificato:

* Iscrizione servizi/corsi erogati dalle CASE DI QUARTIERE
* accesso ai servizi anche online che puoi utilizzare attraverso il nostro portale dedicato;
* utilizzo di piattaforme di consultazione/iscrizione servizi/corsi;
* comunicazioni (via e-mail, WhatsApp, sms, portale internet, servizio postale, telefono) inerenti ai servizi richiesti (ad es. iscrizione ai corsi, informazioni su eventi etc.)
* accesso alle postazioni internet per il pubblico ove presenti;
* prenotazioni per attività ed eventi e per l’occupazione di posti nelle sale, ove previsto.

**Base giuridica**

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 e in particolare:

dall’art. 6 – par. 1 lett. e) - e dall’art. 2 ter del D.lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali*, per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri in coerenza con le norme in cui i servizi erogati dalle CASE DI QUARTIERE hanno base giuridica.

**Tipologie dei dati trattati**

I servizi e le attività delle CASE DI QUARTIERE prevedono la raccolta dei seguenti dati personali:

* Dati anagrafici, nome e cognome
* Sesso (con finalità statistiche e di verifica del codice fiscale)
* Luogo e data di nascita
* Codice fiscale
* Indirizzo di residenza ed eventuale domicilio
* Recapito telefonico e indirizzo mail
* Dati relativi alla carta d’identità o altro documento di identità valido.

**Fonte da cui originano i dati**

I dati personali trattati per le finalità sopra descritte sono raccolti:

* per i cittadini residenti e non direttamente presso gli interessati nel momento in cui essi richiedono l’iscrizione al servizio/corsi e l’utilizzo di specifici servizi;
* per i soli cittadini residenti nel Comune di Milano anche tramite autenticazione SPID o CIE.

I dati raccolti sono i dati anagrafici quali nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale, dati di residenza e contatto, indirizzo, e-mail e numero di telefono. Per tutti gli iscritti, potrà essere successivamente possibile l’autenticazione ai servizi bibliotecari online tramite SPID o CIE.

**Modalità di trattamento**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l’ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell’art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

**Natura del trattamento**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il loro mancato conferimento non consente la fruizione dei servizi erogati dalle CASE DI QUARTIERE, indicati nella sezione “Finalità” del presente documento.

**Comunicazione e diffusione**

I dati personali potranno essere oggetto di comunicazione a specifici soggetti, considerati destinatari di tali dati personali secondo l’articolo 4 punto 9 del GDPR, Regolamento UE 2016/679 o nei casi previsti dalle normative applicabili. In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità specificate nella presente informativa, i seguenti destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i dati personali:

* Soggetti terzi coinvolti nello svolgimento di attività essenziali per il servizio CASE DI QUARTIERE sulla base di specifici contratti; tali soggetti saranno in ogni caso designati come Responsabili del trattamento;
* Singole persone dipendenti o collaboratori del Titolare del trattamento o dei contitolari del trattamento, a cui sono state affidate specifiche attività di trattamento sui dati personali; a tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali e vengono definiti dall’articolo 4 punto 10 del GDPR “persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l’autorità diretta del Titolare o del Responsabile del trattamento”;
* Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere un reato i dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all’autorità giudiziaria (articolo 4 punto 9 GDPR).

**Categorie di destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate dal Titolare del trattamento dei dati, impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite

**Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati fintanto che l’interessato non richieda la chiusura del proprio account di utente. Alcuni dati saranno conservati a fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici e di ricerca scientifica e storica, secondo quanto previsto dall'art. 89 del GDPR. Si specifica che per queste finalità i dati sono sempre utilizzati in forma aggregata.

**Trasferimento dati verso paesi terzi**

Per l’erogazione dei servizi il Titolare e i Responsabili del Trattamento si avvalgono di supporti informatici hardware e software. I dati trattati per le finalità indicate in questo documento non sono trasferiti a paesi all’esterno dell’Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

Nel caso in cui, al fine di garantire l’erogazione del servizio e il raggiungimento delle predette finalità, si rendesse necessario il trattamento dei dati personali in server ubicati all’esterno dell’Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (SEE) o presso organizzazioni internazionali, trova applicazione quanto stabilito al Capo V del GDPR.

**Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall’art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, la portabilità, l’aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti nonché di opporsi all’elaborazione rivolgendo la richiesta va rivolta al:

* Comune di Milano con sede in Piazza della Scala 2 – 20121 Milano – Direzione Servizi Civici e Municipi -Area Municipi – AMBITO 2 MUNICIPIO 7 – via Anselmo da Baggio 55

indirizzo mail: [m.municipio7sportellocittadino@comune.milano.it](mailto:m.municipio7sportellocittadino@comune.milano.it).

*oppure*

* Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - “DPO”) raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@Comune.Milano.it](mailto:dpo@Comune.Milano.it)

**Diritto di reclamo**

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Modifiche Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.