

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

29/07/2022

Informazioni personali

Cognome Nome

BALLAROTTO PATRIZIA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Guerzoni Giuseppe,38

Direzione

Direzione Servizi Civici e Municipi

Area

Area Municipi

Unita'/ Ufficio

Unità Servizi del Municipio 9

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Amministrativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

UNITA' SERVIZI DEL MUNICIPIO 9

Esperienze professionali interne

*Da 09/09/2012 A 10/04/2017

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività': Pianificazione e Programmazione dei Servizi

Attività svolta: referente dei progetti finanziati con fondi pubblici, privati ed europei negli ambiti delle politiche giovanili e del welfare. Ha seguito l'attuazione del V e del VI Piano Infanzia del Comune di Milano in tutte le sue fasi: co-progettazione, stesura del progetto, attuazione e rendicontazione. E' stata referente dei progetti "Milano per i Giovani" e "ConsigliaMi" di cui si è occupata per tutta la durata sia degli aspetti tecnici che amministrativi e del progetto finanziato da Cariplo "Welfare per tutti" per le azioni che correlate ai Municipi, in particolare quelle finalizzate alla formalizzazione del Tavolo Sociale del Municipio 5.

*Da 23/12/2002 A 31/07/2012

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: funzionario dei servizi educativi presso il Settore Servizi all'Infanzia, responsabile di unità educative comprendenti tre, quattro servizi tra Asili Nido e Scuole di Infanzia. E' stata impegnata nella gestione contemporanea di più servizi seguendone gli aspetti amministrativi, organizzativi, gestionali ed educativi. Ha acquisito la capacità di gestire in parallelo e in modo integrato processi complessi ed eterogenei per l'erogazione di un servizio di qualità e funzionale ai bisogni dei propri utenti. Da un lato quelli più tecnici riguardanti il cuore dell'attività: i bambini e i loro genitori, dall'altra tutti gli adempimenti amministrativi e gestionali per il buon andamento dei servizi: sicurezza, manutenzione, acquisti, personale, qualità. Fondamentale per questi ultimi obiettivi è stata la propria propensione a svolgere lavoro di rete con soggetti sul territorio complementari all'attività scolastica

*Da 01/03/2000 A 22/12/2002

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Politiche del Lavoro e dell'Occupazione

Attività svolta: impiegata presso la Direzione di Progetto "Milano Lavoro" all'interno dello Sportello Milano Lavoro, un servizio di orientamento e di incontro domanda-offerta di lavoro per le fasce deboli di lavoratori dove si è occupata del coordinamento degli operatori che svolgevano i colloqui con gli utenti, del processo di preselezione dei candidati da inviare alle aziende o ad azioni di orientamento e formazione, dell'accreditamento del Servizio al Sistema di Qualità UNI ISO 9001:2000, e della collaborazione con l'ufficio amministrativo nella predisposizione degli atti e nelle attività di gestione della Direzione di Progetto

*Da 01/09/1995 A 29/02/2000

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: impiegata presso l'Area Educazione del Comune di Milano, Ufficio Pianificazione Acquisti dove è stata impegnata prevalentemente nella gestione delle risorse strumentali delle scuole comunali statali e civiche: rilevazione dei fabbisogni, supervisione delle gare di appalto, inventariazione dei beni, rapporti con i Settori che fornivano servizi interni alle scuole.

*Da 04/09/1989 A 31/07/1995

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Titoli di studio

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: educatrice di asilo Nido del Comune di Milano

Conseguito nel: 1982

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: programma curricolare del liceo scientifico

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Liceo Scientifico Leonardo da Vinci Milano

Conseguito nel: 2000

Livello: diploma di qualifica professionale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Informatica

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Informatica applicata alla Gestione dell'Ufficio

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: scuola Civica di Via Amoretti di Milano

Conseguito nel: 1988

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Filosofia

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Tesi di laurea in Psicologia della Scrittura

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Statale di Milano

Conseguito nel: 1986

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: percorso curricolare previsto per gli Istituti magistrali

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Magistrale

Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: Forte motivazione all'accoglienza e alla relazione interpersonale che è richiesta nei servizi alla persona e alle attività di programmazione e realizzazione di progetti educativi e formativi.. Scioltezza nella comunicazione con utenti di diverse fasce di età e nazionalità

Capacita' e competenze organizzative: capacità di gestire in modo integrato processi complessi ed eterogenei per l'erogazione di progetti/servizi/attività funzionali ai bisogni degli utenti a cui sono destinati. (contenuti tecnici, sicurezza, manutenzione, acquisti, personale, qualità)

Capacita' e competenze tecniche: Disposizione a sviluppare idee, ad organizzarle e a verificarne la fattibilità rispetto al contesto in cui devono essere attuate.. flessibilità e prontezza ad orientarsi in ambiti tematici eterogenei e ad affinare il know-how richiesto, riuscendo in tempi brevi a fornire apporti produttivi.

Capacita' e competenze artistiche: propensione per le arti figurative e tersicoree

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: BILANCIO E CONTABILITA' DEGLI ENTI TERRITORIALI AL D.LGS. 118/2011

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 7

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO BASE

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO AVANZATO

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: FORMAZIONE SAP E GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Ente erogatore: DELOITTE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: CONTROLLI SUCCESSIVI DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA - G2

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: DIGITAL LAB: GESTIRE PRIORITA' E CRITICITA' NELLA COMPLESSITA'

Ente erogatore: TORRELUNA S.A.S.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: INComune - DIVERSITA' E INCLUSIONE: LA CULTURA DEL GENERE E DELLA PLURALITA'.

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LINGUAGGIO DI GENERE

Ente erogatore: PROF. ROBUSTELLI CECILIA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA -ED. STRAORDINARIA DI RECUPERO

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA
DOCUMENTALE DETERMINE G23

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: INComune - MILANO 2030 IL PIANO
GENERALE DEL TERRITORIO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: LE VERIFICHE E LE
CARATTERISTICHE ANTI SISMICHE DEGLI EDIFICI -
TECNICI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: CORSO PRIVACY- REGISTRO DEI
TRATTAMENTI - APPLICATIVO UNIO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSI DI FORMAZIONE
PER COORDINATORI EMERGENZA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: PROCEDURE E TITOLI EDILIZI:
MODULI, ALLEGATI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE
ACCETTAZIONE PROTOCOLLAZIONE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: LA NUOVA DISCIPLINA DEGLI APPALTI
PUBBLICI E DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE PER IL
PERSONALE DELLE STAZIONI APPALTANTI DELLE
AMMINISTRAZIONI CENTRALI

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: ADEMPIMENTI E PROCEDURE
RELATIVE ALL'OSSERVATORIO REGIONALE IN
MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI - II Edizione

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E
LEGALITA' G019-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: GLI ACQUISTI CON IL MEPA I

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: PERCORSO DI SUPPORTO AL RUOLO
E AI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL
PERSONALE DEI SETTORI DI ZONA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: PERCORSO DI SUPPORTO AL RUOLO
E AI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL
PERSONALE DEI SETTORI DI ZONA

Durata in ore del corso: 48

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: CONSIP E IL MERCATO ELETTRONICO
DELLA PA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: PROCEDURE AD EVIDENZA
PUBBLICA: INDICAZIONI OPERATIVE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: PROGETTO 0-6: RETE INFANZIA
INSIEME FORMAZIONE PER RESPONSABILI

Durata in ore del corso: 64

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: GESTIONE DELLE ISCRIZIONI ON-LINE
NEI NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: PROGETTO 0- 6: LA PROGETTAZIONE
NEI SERVIZI EDUCATIVI

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI
DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER
PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: LA NORMA ISO 9001:2000 E IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

Durata in ore del corso: 20

Corsi di formazione Esterni

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: Nuova disciplina dei contratti pubblici

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: piattaforma regionale e-learning di
Itaca

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: Cyberbullismo

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Università Cattolica

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: L'Italiano e le altre lingue: forma di bilinguismo nei minori stranieri, metodologie e risorse per l'inserimento a scuola

Durata in ore del corso: 6

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Policlinico

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: Progetto Migranti: migrazione e salute mentale

Durata in ore del corso: 6

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Policlinico

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: I sistemi di ascolto del cittadino del comune di Milano

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: Il Sistema Gestione Qualità nel Comune di Milano

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: Equity in rete: creare una cultura dell'Integrazione

Durata in ore del corso: 12

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2004

Titolo del corso: Project Management

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2003

Titolo del corso: Lavorare per progetti e gestione gruppi di lavoro

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2002

Titolo del corso: Modello di processo per i servizi di incontro domanda-offerta di lavoro

Durata in ore del corso: 12

Area tematica affrontata: Gestione Risorse Umane

Ente di formazione: Provincia di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2002

Titolo del corso: Verifiche ispettive interne del sistema di qualità conformità alla norma uni En 30011:1994 ed il riesame di direzione

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Gestione Risorse Umane

Ente di formazione: Zucchetti

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2001

Titolo del corso: Aggiornamento sui servizi all'Impiego e l'uso del software per l'incontro domanda-offerta di lavoro della Provincia di Milano

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Gestione Risorse Umane

Ente di formazione: Pronvincia di Mllano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1995

Titolo del corso: Valutazione contesti educativi

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1995

Titolo del corso: Aggiornamento Handicap

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1995

Titolo del corso: Infant-Observation

Durata in ore del corso: 30

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1995

Titolo del corso: Sviluppo motorio 0-3 anni

Durata in ore del corso: 15

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1992

Titolo del corso: Psicologia del Disegno

Durata in ore del corso: 80

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Università Internazionale della Nuova Medicina

Stage: No

Certificazione rilasciata: Specializzazione

Frequentato nel: 1991

Titolo del corso: Gestione delle Risorse Umane

Durata in ore del corso: 80

Area tematica affrontata: Gestione Risorse Umane

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1991

Titolo del corso: Diploma in Psicologia della Scrittura

Durata in ore del corso: 200

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Università Internazionale della Nuova Medicina

Stage: No

Certificazione rilasciata: Specializzazione

Frequentato nel: 1977

Lingue

Titolo del corso: Diploma in dattilografia

Durata in ore del corso: 80

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Scuola Internazionale

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Lingua: francese

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: altro

Software aggiuntivo: office

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Altri software amministrativi e gestionali

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Patenti

