

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

29/08/2022

Informazioni personali

Cognome Nome

ZARO ALESSANDRO

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Dogana,2

Direzione

Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale

Area

DS Citizen Experience

Unità/ Ufficio

Unità Customer Operation e Contact Center

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Informativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile Unità Customer Operation e Contact Center

Esperienze professionali

*Da 04-2007 A 05-2007

Nome del datore di lavoro: Università degli Studi di Milano
- Facoltà di Agraria

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione e implementazione del catasto informatizzato della viabilità Agro-Silvo-Pastorale della Regione Lombardia

*Da 05-2003 A 09-2003

Nome del datore di lavoro: Deloitte Consulting

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Supporto in vari progetti ICT con il ruolo di stagista

*Da 11-2001 A 01-2002

Nome del datore di lavoro: Rivista Wireless

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione e implementazione della banca dati dei Clienti e dei Contatti della rivista "Wireless"

*Da 09-2000 A 01-2001

Nome del datore di lavoro: Junior Enterprise scarl

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Curatore grafico e gestore dei contatti aziendali del Career Book "Job Advisor 2001"

*Da 04-2000 A 07-2000

Nome del datore di lavoro: Junior Enterprise scarl

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Partecipazione al progetto "Rete 2000" di Poste Italiane con mansione di analisi ed elaborazione dati

*Da 03-1998 A 03-2000

Nome del datore di lavoro: Centro Sportivo "Piccolo Stadio S. Siro"

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Gestione centro sportivo "Piccolo Stadio S. Siro"

*Da 09-1997 A 06-2001

Nome del datore di lavoro: Politecnico di Milano

Esperienze professionali interne

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Tutor matricole universitarie

*Da 05/01/2018 A 30/06/2022

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Mobilità e Trasporti

Attività svolta: Direzione Sicurezza Urbana / Direzione Mobilità

Supporto alla Direzione Sicurezza Urbana e alla Direzione Mobilità nella realizzazione e gestione di nuovi servizi in ambito di Controllo del Territorio

*Da 15/03/2016 A 04/01/2018

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Sistemi Informativi

Ufficio SCTT-2:

- Implementazione nuovo APN privato dell'Ente per soluzioni IoT e M2M

- Insourcing rete SCTT

- Supporto a Mobilità, Polizia Locale e Sicurezza nella realizzazione e gestione di nuovi servizi in ambito di Controllo del Traffico e del Territorio

*Da 01/06/2015 A 14/03/2016

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Sistemi Informativi

Ufficio Staff di Supporto alla Direzione del Settore Infrastrutture IT su progetti di alta complessità ed elevato tasso tecnico

*Da 03/04/2013 A 31/05/2015

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Sistemi Informativi

Gestione dell'Area Applicativa "Documentale, Dematerializzazione e Territorio":

- Avvio del progetto per la realizzazione di un nuovo gestore documentale
- Gestione della posta elettronica certificata dell'Ente
- Gestione dei principali processi di dematerializzazione dell'Ente
- Coordinamento del personale coinvolto nella gestione del parco applicativo e nei progetti informatici afferenti all'Area Applicativa "Territorio"

*Da 18/07/2008 A 02/04/2013

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attivita': Informatica

Attivita' svolta: Sistemi Informativi

Manutenzione del protocollo informatizzato dell'Ente:

- Gestione tecnico-contabile del contratto di manutenzione
- Progettazione e pianificazione interventi di manutenzione
- Collaudo degli sviluppi realizzati

Processi di dematerializzazione:

- Progettazione e implementazione
- Supporto agli Utenti

*Da 26/05/2008 A 17/07/2008

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attivita': Informatica

Attivita' svolta: Sistemi Informativi

Manutenzione del protocollo informatizzato dell'Ente:

- Gestione tecnico-contabile del contratto di manutenzione
- Progettazione e pianificazione interventi di manutenzione
- Collaudo degli sviluppi realizzati

Processi di dematerializzazione:

- Progettazione e implementazione
- Supporto agli Utenti

*Da 15/05/2007 A 14/05/2008

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attivita': Informatica

Attivita' svolta: Sistemi Informativi

Manutenzione del protocollo informatizzato dell'Ente:

- Gestione tecnico-contabile del contratto di manutenzione
- Progettazione e pianificazione interventi di manutenzione
- Collaudo degli sviluppi realizzati

Processi di dematerializzazione:

- Progettazione e implementazione
- Supporto agli Utenti

*Da 12/12/2005 A 11/04/2007

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Sistemi Informativi

Manutenzione del protocollo informatizzato dell'Ente:

- Gestione tecnico-contabile del contratto di manutenzione
- Progettazione e pianificazione interventi di manutenzione
- Collaudo degli sviluppi realizzati

Processi di dematerializzazione:

- Progettazione e implementazione
- Supporto agli Utenti

*Da 01/01/2005 A 05/11/2005

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Sistemi Informativi

Manutenzione del portale intranet (Piattaforma J2EE Oracle Portal):

- Gestione tecnico contabile del contratto di manutenzione
- Progettazione e pianificazione interventi di manutenzione
- Collaudo degli sviluppi realizzati

*Da 06/07/2004 A 31/12/2004

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Sistemi Informativi

Gestione Ufficio Licenze Software:

- Relazioni con i Fornitori
- Definizione standard tecnici
- Predisposizione documentazione tecnica per procedure di acquisizione

Titoli di studio

Conseguito nel: 1994

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Liceo scientifico

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Liceo Gerolamo Cardano - Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Liceo scientifico

Conseguito nel: 2004

Capacita' e competenze personali

Livello: master universitario

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Ingegneria dell'informazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Ingegneria del Software

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: CEFRIEL (ICT Center of Excellence For Research, Innovation, Education and industrial Labs partnership)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Master universitario di II livello

Conseguito nel: 2002

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Ingegneria delle telecomunicazioni

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Progettazione e gestione reti dati
Progettazione e implementazione sistemi informativi

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Politecnico di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea Magistrale

Capacita' e competenze sociali: - Buone competenze comunicative
- Discrete competenze relazionali

Capacita' e competenze organizzative: - Discrete competenze organizzative maturate come Posizione Organizzativa del Settore Progettazione e Gestione Sistemi Informativi
- Buone capacità di team-leading di gruppi di lavoro tecnici, come attestano la gestione e il coordinamento delle attività e del personale del Progetto di migrazione alla rete Campus 2
- Elevata capacità di operare in autonomia

Capacita' e competenze tecniche: - Conoscenza avanzata della programmazione ad oggetti.
- Conoscenza approfondita dei principi di networking maturata sia in ambito universitario che lavorativo
- Ampia esperienza nella gestione e manutenzione di sistemi informativi complessi

Capacita' e competenze artistiche: -

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: WEBINAR "LA NUOVA APPLICAZIONE DELL'INCENTIVO DESTINATO ALLE FUNZIONI TECNICHE"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: WEBINAR CERTIQUALITY "LA NORMA ISO 9001"

Ente erogatore: CERTIQUALITY S.R.L.

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: AMMINISTRATORI DI SISTEMA - G.3

Ente erogatore: CSI PIEMONTE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: CISCO "PERCORSO NETWORKING: LIVELLO AVANZATO"

Ente erogatore: CISCO NETWORK ACADEMY

Durata in ore del corso: 45,5

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA VI 2019

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G009-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E IL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE NELL'APPALTO DI FORNITURE E SERVIZI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: IL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE NEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE V

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: STRUMENTI DI BENESSERE ORGANIZZATIVO E PROJECT MANAGEMENT

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO 1.29 RISCHIO MANSIONE VDT

Corsi di formazione Esterni

Lingue

Competenze Informatiche

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO PER AMMINISTRATORI DI SISTEMA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: LA COMUNICAZIONE NEI PROGETTI I.C.T.

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: IL SERVIZIO ARCHIVISTICO DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: Gestione dell'Innovazione e dei Progetti

Durata in ore del corso: 64

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Politecnico di Milano - Dipartimento di Ingegneria Gestionale

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo: Java

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo: SQL

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo: XML

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo: UML

Livello: basso

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Access o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Patenti

B

Patentino / Abilitazioni

Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale di
"Ingegnere dell'Informazione"
Attualmente non iscritto all'Albo