

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

23/02/2024

Informazioni personali

Cognome Nome

CAPRARA SERGIO

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Durando Giovanni,38/A

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi Scolastici ed Educativi

Unità/ Ufficio

Ufficio Comunicazione e Attività Trasversali

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Informativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Esperienze professionali

*Da 03-2015 A 10-2016

Nome del datore di lavoro: GFT Italia

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Analisi e estrazione informatizzata di dati per le campagne CRM. Realizzazione e ottimizzazione di applicativi web per la consultazione dei dati estrapolati.

Esperienze professionali interne

*Da 01/09/2023 A

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Coordinamento e presidio delle attività di comunicazione dell'Area.

Promozione, sviluppo e gestione dei rapporti con le autonomie scolastiche, i Municipi, la Città Metropolitana, il MIM, ecc., nell'ambito dell'Ufficio Scuole Aperte.
Promozione, sviluppo e gestione delle attività, bandi e progetti di Scuole Aperte.
Gestione delle attività trasversali finalizzate all'efficace ed efficiente funzionamento dell'Area e delle Unità/Uffici in cui si articola.
Presidio delle attività di segreteria della Direzione d'Area.
Presidio, in raccordo con la Direzione Educazione, delle attività riguardanti il personale.
Progettazione e implementazione delle attività di project management e team building per il personale dell'Area.
Analisi e monitoraggio del processo qualità finalizzato al mantenimento della certificazione e alla promozione di interventi innovativi per lo sviluppo qualitativo dei servizi.
Gestione del Sistema di Anagrafe Scolastica (ANASCO), in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale.

*Da 01/03/2021 A 31/08/2023

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Definizione delle linee guida legate alla UX su siti web, servizi e applicazioni del Comune di Milano.
Supervisione e progettazione di tutti i siti e delle applicazioni mobili del Comune di Milano.
Formazione e supporto tecnico alle redazioni del Comune di Milano.
Progettazione e realizzazione di interfacce grafiche nel rispetto degli standard definiti all'interno dell'Amministrazione.
Gestione degli analytics web (dati raccolti con Adobe Analytics) per la redazione di report mensili e di report periodici.
Analisi, supervisione e ottimizzazione dell'accessibilità web, con l'ausilio dell'applicativo web SiteImprove.
Supervisione e coordinamento dello staff afferente all'Ufficio e PM delle attività inerenti.

*Da 08/01/2018 A 28/02/2021

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Supervisione e coordinamento del progetto per la realizzazione del nuovo sito istituzionale del Comune di Milano, co-progettazione della nuova intranet, supervisione delle attività per lo sviluppo dell'applicazione mobile del Fascicolo del Cittadino.
Supporto alla redazione centrale e attività di amministrazione dei siti e portali del Comune di Milano.

Conseguito nel: 2014

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze e tecnologie informatiche

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Java, Programmazione C e C++, Reti, Biometrica, Matematica, Fisica, Elettronica, Elettrotecnica

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi della Basilicata

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 5A

Conseguito nel: 2009

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Informatica

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Materie a indirizzo economico e informatico

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: ITC F.S. Nitti, Potenza

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 3A

Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: Capacità di lavorare in gruppo e ottime capacità di interazione e comunicazione con i colleghi, al fine di garantire il raggiungimento dei risultati attesi sul lavoro.

Capacità di adattare la comunicazione ai differenti contesti e in base alla sensibilità dei diversi interlocutori, in modo empatico.

Capacità di ascolto e confronto.

Capacita' e competenze organizzative: Capacità di organizzare il lavoro in autonomia, definendo le giuste priorità e nel rispetto delle scadenze prefissate.

Capacità di coordinamento di gruppi di lavoro e di organizzazione delle attività, attraverso la definizione di tempi e modalità di svolgimento delle attività in carico al gruppo.

Corsi di formazione interni**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 VDT

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 6

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FOLLOW UP NEO ASSUNTI - GRUPPO
III M

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: SINERGIA TRA PROFILI JUNIOR E
SENIOR PER L'INNOVAZIONE E LA RESPONSABILITÀ
JUNIOR

Durata in ore del corso: 56

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY
ITALIANA IV 2019

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: ON BOARDING AL COMUNE DI
MILANO: Organizzazione, Cultura, Ruolo GRUPPO A

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.29 RISCHIO
MANSIONE VDT

Lingue

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.1 MODULO BASE SICUREZZA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Durata in ore del corso: 4

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente avanzato (C2)

Livello Parlato: Utente avanzato (C2)

Livello Scritto: Utente avanzato (C2)

Lingua: francese

Livello Letto: Utente avanzato (C2)

Livello Parlato: Utente avanzato (C2)

Livello Scritto: Utente avanzato (C2)

Lingua: spagnolo

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Access o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Altri database software

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Software di elaborazione grafica, fotografica e multimediale

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Patentino / Abilitazioni

Patente B