

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

04/10/2021

### Informazioni personali

Cognome Nome

CIPOLLA TIZIANA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Sile,8

Direzione

Direzione Welfare e Salute

Area

Area Territorialità e Sistema Integrato di Accesso ai Servizi S

Unità/ Ufficio

Unità Coordinamento Amministrativo Gestione Risorse e Sostegno Alla Fragilità Abitativa

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Socio-assistenziali

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Unità Coordinamento Amministrativo, Gestione Risorse ed Emergenze Abitative

### Esperienze professionali

\*Da 01-2001 A 04-2001

Nome del datore di lavoro: Comune di Cesano Boscone

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente Sociale

\*Da 10-1999 A 01-2001

Nome del datore di lavoro: Cooperativa La Spiga di Desio

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

## Esperienze professionali interne

Principali attività e responsabilità: Assistente Sociale presso Comune di Cesano Maderno

\*Da 01/07/2018 A

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Posizione organizzativa Unità Coordinamento Amministrativo e Gestione Risorse

\*Da 01/06/2015 A 30/06/2018

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Posizione organizzativa Servizio Sociale Professionale Territoriale Zona 1 e Supporto Gestione Risorse

\*Da 01/04/2011 A 01/05/2015

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Coordinatore metodologico presso il Servizio Sociale della Famiglia zona 6

\*Da 01/11/2010 A 01/04/2011

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Funzionario presso Direzione Minori e Famiglia

\*Da 01/04/2001 A 01/11/2010

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZ.

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Assistente Sociale presso Servizio Sociale della Famiglia zona 7

## Titoli di studio

### **Conseguito nel: 2021**

Livello: master universitario

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze delle pubbliche amministrazioni

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Fondamentali di Public Management - Strategia e service management - Organizzazione, persone e processi nella PA - Contabilità e Bilancio pubblico - Finanza e acquisti pubblici - Public Governance - Gestione delle persone nella PA - Project Management - Public Value & Performance Management - Business Government Relations - Innovation for the public interest

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: EMMAP \_ Executive Master in Management delle Pubbliche Amministrazioni - SDA Bocconi

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Executive master

### **Conseguito nel: 2008**

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Gestione e organizzazione dei Servizi Sociali

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea magistrale

### **Conseguito nel: 2002**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Metodi e tecniche del Servizio Sociale

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Diploma di laurea

### **Conseguito nel: 1999**

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>Livello: abilitazione alla professione</p> <p>Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro</p> <p>Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Metodi e tecniche del Servizio Sociale</p> <p>Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano</p> <p>Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Esame di Stato</p> <p><b>Conseguito nel: 1999</b></p>                                                                                                                                                                         |
|                                         | <p>Livello: iscrizione albo professionale</p> <p>Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro</p> <p>Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Nessuna</p> <p>Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Ordine del Assistenti Sociale Regione Lombardia</p> <p>Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Iscrizione all'albo professionale</p>                                                                                                                                                                                                                       |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Capacita' e competenze personali</b> | <p>Capacita' e competenze sociali: Buona capacità di lavorare in gruppo e di gestire situazioni complesse sia interne all'Ente sia con soggetti esterni all'Amministrazione. Capacità di adattamento alla realtà lavorativa e ai cambiamenti del contesto. Tenace nel raggiungimento degli obiettivi.</p> <p>Capacita' e competenze organizzative: Buone capacità nella programmazione, analisi delle criticità e risoluzione dei problemi. Buone capacità di coordinamento e gestione del personale.</p> <p>Capacita' e competenze tecniche: Patente Europea per il computer European Computer Driving Licence (ECDL)</p> |
| <b>Corsi di formazione interni</b>      | <p><b>Frequentato nel: 2022</b></p> <p>Titolo del corso: CICLO DI WORKSHOP TEMATICI "IL PROCESSO DI COSTRUZIONE PARTECIPATA"</p> <p>Ente erogatore: ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE, AMAPOLA</p> <p>Durata in ore del corso: 6</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: PERCORSO DI TEAM COACHING "DA GRUPPO A SQUADRA" - G.2

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 30

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE - G.1

Ente erogatore: VARIAZIONI-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE G23

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AURIGA ON-LINE - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE ON-LINE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AFFIDAMENTI DI BENI E SERVIZI G2

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: CORSO PRIVACY- REGISTRO DEI TRATTAMENTI - APPLICATIVO UNIO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: FORMAZIONE MANAGERIALE PER P.O. E DIRIGENTI DELLA DIREZIONE SOCIALE DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 52

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: PROCEDURE DI AFFIDAMENTO ED ESECUZIONE DI SERVIZI SOTTO SOGLIA DI RILEVANZA COMUNITARIA

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: TRASPARENZA AMMINISTRATIVA E NUOVA OPERATIVITA' DELL'ACCESSO DOCUMENTALE, ACCESSO CIVICO SEMPLICE E ACCESSO GENERALIZZATO: COSA CAMBIA DOPO IL FOIA

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G009-500

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: LE SOFT SKILL MANAGERIALI

Durata in ore del corso: 16

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: ADEMPIMENTI E PROCEDURE RELATIVE ALL'OSSERVATORIO REGIONALE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: IL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI DOPO I PRIMI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: CORSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE POLITICHE SOCIALI IN TEMA DI AGGIORNAMENTO SUL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2015**

Titolo del corso: LA NUOVA DICHIARAZIONE  
SOSTITUTIVA UNICA - D.S.U.

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2015**

Titolo del corso: PROCEDIMENTI DISCIPLINARI,  
ASSISTENZA LEGALE E LORO CONNESSIONI II  
INCONTRO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2014**

Titolo del corso: LA GESTIONE DELLE PROCEDURE DI  
GARA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2014**

Titolo del corso: FORMAZIONE GARE per Politiche  
sociali e cultura della salute

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2012**

Titolo del corso: CONFERENZA DI SERVIZIO  
ORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE DEGLI  
INTERVENTI DEI SERVIZI SOCIALI IN AMBITO MINORI  
E FAMIGLIE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: LA GESTIONE EFFICACE DEL NUOVO  
RUOLO PROFESSIONALE

Durata in ore del corso: 32

**Frequentato nel: 2010**

Titolo del corso: OPERATORI LOCALI DI PROGETTO  
DEL SERVIZIO CIVILE

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI  
DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

## Corsi di formazione Esterni

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: SOTTOSISTEMA MINORI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 - percorso di adeguamento

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: La gestione strategica dei servizi, degli attori e degli strumenti manageriali

Durata in ore del corso: 48

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: SDA Bocconi

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: Progetto REI e Progetto di comunità, una matrice comune. Istruzioni per l'uso.

Durata in ore del corso: 18

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano - Area Territorialità

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza



## Competenze Informatiche

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: Fare rete per fare Welfare

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: IRS - Atena informatica - Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

## Patenti

B